BUCHUNGSBEDINGUNGEN

Bitte lesen Sie dieses Dokument, bevor Sie Ihre Buchung bestätigen. Es enthält **wichtige Informationen über Ihre Buchung**, Ihre Anmietung und **Ihre Pflichten** sowie Informationen darüber, was Sie zur Abholung des Fahrzeugs mitbringen müssen.

Lesen Sie bitte ebenfalls die **Allgemeinen Mietvertragsbedingungen („Allgemeine Bedingungen"), die Besonderen Mietvertragsbedingungen der Mietstation („Standortspezifische Bedingungen")** und den **Mietvertrag**. Ihr Mietvertrag basiert auf den Anmietbedingungen, die in den Allgemeinen Bedingungen und den standortspezifischen Bedingungen enthalten sind; Sie erhalten diesen bei der Abholung des Fahrzeugs.

Sie sollten den bei der Abholung ausgestellten Mietvertrag sorgfältig lesen, da er zusätzliche standortspezifische Anmietbedingungen enthalten oder sich von den während des Buchungsverfahrens bereitgestellten Allgemeinen Bedingungen unterscheiden kann. Wir empfehlen Ihnen, die Abschnitte „Unfälle, Diebstahl und Schaden" sowie „Haftungsreduzierung" besonders aufmerksam zu lesen.

!

Bitte beachten Sie, dass wir kürzlich (Oktober 2022) die allgemeinen Bedingungen und die standortspezifischen Bedingungen aktualisiert haben, um die Einführung von batteriebetriebenen Elektrofahrzeugen (BEVs) in unserer Flotte zu berücksichtigen. Wenn Sie ein Elektrofahrzeug buchen, empfehlen wir Ihnen dringend, sich mit den jüngsten Änderungen vertraut zu machen. Diese besagen, dass diese Fahrzeuge mit einer Batterieladung von mindestens 70 % oder mit demselben Prozentsatz an Batterieladung abgegeben werden müssen, den sie zum Zeitpunkt der Abholung hatten (da wir andernfalls eine zusätzliche Gebühr erheben – weitere Einzelheiten finden Sie in den standortspezifischen Bedingungen).

Mit der Buchung bzw. dem Abschluss des Mietvertrags erklären Sie sich ausdrücklich damit einverstanden, dass wir die in den standortspezifischen Bedingungen aufgeführten Zusatzkosten für den Ladevorgang (und andere ähnliche Gebühren wie z. B. Tankkosten) einfordern können.

Es ist uns wichtig, dass Sie Ihre Anmietung mit uns rundum genießen können und dass Sie alle notwendigen Informationen erhalten. Das mag Sie jetzt etwas Zeit kosten, könnte Ihnen aber später Zeit sparen.

1. Eine Buchung tätigen.

Mit einer Buchung können Sie ein Fahrzeug sowie Extras für die Abholung an einem bestimmten Tag, Zeitpunkt und Standort für die vereinbarte Mietdauer reservieren. Sie müssen unsere Anmietvoraussetzungen erfüllen. Sie müssen bei der Fahrzeugabholung einen **Mietvertrag** unterschreiben und **diesem zustimmen**, es sei denn Sie sind Mitglied bei Avis Preferred und haben bereits dem Master Rental Agreement zugestimmt.

Mitglieder bei Avis Preferred, die in das Master Rental Agreement eingewilligt haben, haben den Anmietbedingungen mit ihrer Anmeldung bei Avis Preferred bereits zugestimmt. Ungeachtet dessen **müssen** auch Mitglieder von Avis Preferred einen Mietvertrag unterschreiben, wenn gesetzliche Vorschriften einen zusätzlichen lokalen Mietvertrag erfordern, wenn sie dem Master Rental Agreement nicht zugestimmt haben oder wenn ihre Anmietung an einem Standort erfolgt, der den Service von Avis Preferred nicht anbietet.

!

Der Mietvertrag unterliegt dem Recht des Landes, in dem Sie das Fahrzeug abholen und wird zwischen Ihnen und dem Fahrzeugvermieter, der das Fahrzeug bereitstellt, zum Zeitpunkt der Abholung geschlossen, sofern Sie alle Anmietvoraussetzungen erfüllen. Der Fahrzeugvermieter ist Mitglied, Mitarbeiter oder Repräsentant des Avis Rent A Car-Systems. Diese Buchung IST KEIN Mietvertrag.

Mit der Bestätigung dieser Buchung **willigen Sie ein**, dass wir Ihnen die Buchungsbedingungen, die **Allgemeinen Mietvertragsbedingungen** und die **Standortspezifischen Mietvertragsbedingungen der Mietstation** auf elektronischem Weg an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse übermitteln dürfen.

2. Buchungen für die Optionen „Jetzt bezahlen" und „An der Mietstation bezahlen".

Bei **„Jetzt bezahlen"-Buchungen** bezahlen Sie für die Mietdauer und etwaige Extras zum Zeitpunkt Ihrer Buchung. Nicht alle Extras können im Voraus bezahlt werden. Extras, die nicht zum Zeitpunkt der Buchung im Voraus bezahlt werden können, unterliegen den Bedingungen der Option „An der Mietstation bezahlen". Alle Extras, die vorab gebucht wurden, aber nicht im Voraus bezahlt werden können, werden als „An der Mietstation bezahlen" gekennzeichnet, und es gelten die Bedingungen der Option „An der Mietstation bezahlen".

Wenn Sie Ihre Buchung stornieren, fällt eine Stornierungsgebühr an, für die Sie aufkommen müssen. **Sie müssen eine Stornierungsgebühr zahlen,** wenn wir Ihre Buchung stornieren, weil Sie die Anmietvoraussetzungen nicht erfüllen. **Sie müssen eine Gebühr zahlen, wenn Sie Ihre Buchung nicht stornieren und das Fahrzeug nicht abholen**. Wir nennen dies Gebühr für nicht stornierte Reservierungen.
Die Gebühr für nicht stornierte Reservierungen kann gegebenenfalls dem vollen Betrag Ihrer Buchung entsprechen. Weitere Einzelheiten hierzu finden Sie im Abschnitt „Stornierungen".

Ein Buchungsvertrag wird zwischen Ihnen und **Avis Finance Company Limited** geschlossen, wenn Sie den Buchungsbedingungen **zustimmen**
und uns gestatten, Ihre Zahlungskarte mit dem „Jetzt bezahlen"-Betrag zu belasten
und – sofern anwendbar – mit dem **Betrag der Stornierungsgebühr** oder **der Gebühr für nicht stornierte Reservierungen**. Dies geschieht, wenn Sie

- die Schaltfläche „Jetzt bezahlen" anklicken, wenn Sie eine Online-Buchung durchführen oder die Avis App nutzen oder
- bei Nutzung einer anderen Methode (z. B. telefonische Buchung) Ihre Zahlungsdaten angeben und dabei die Option „Jetzt bezahlen" auswählen bzw. dieser Option zustimmen.

Diese Buchung unterliegt deutschem Recht.

Bei Buchungen für die Option **„An der Mietstation bezahlen"** fordern Sie jetzt ein Fahrzeug an, zahlen aber am vereinbarten Abholungsort.
Die Preise der Option „An der Mietstation bezahlen" können höher sein als Preise der Option „Jetzt bezahlen".
Sie **müssen eine Gebühr zahlen**, wenn Sie Ihre Buchung nicht stornieren und das Fahrzeug nicht abholen. Wir nennen dies **Gebühr für nicht stornierte Reservierungen**. Weitere Einzelheiten hierzu finden Sie im Abschnitt „Stornierungen".

Sie **akzeptieren** die Buchungsbedingungen und erteilen dem Fahrzeugvermieter die Erlaubnis, Ihre Zahlungskarte mit dem Betrag der **Gebühr für nicht stornierte Reservierungen** zu belasten, wenn Sie (i) bei einer Online-Buchung oder bei Nutzung der Avis App die Schaltfläche „An der Mietstation bezahlen" anklicken oder (ii) bei Nutzung einer anderen Methode (z. B. telefonische Buchung) Ihre Zahlungsdaten angeben und um die Option „An der Mietstation bezahlen" bitten bzw. dieser Option zustimmen.

Diese Buchung unterliegt den Gesetzen des Landes, in dem der Fahrzeugvermieter seinen Sitz hat.

KONTAKT: Für **Buchungen der Option „Jetzt bezahlen" gilt: Avis Finance Company Limited** kann schriftlich kontaktiert werden unter der Anschrift: Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, RG12 2EW, Vereinigtes Königreich oder durch Kontaktaufnahme mit dem Reservierungsdienst (siehe unten). Bei **Buchungen der Option „An der Mietstation bezahlen"** ist Fahrzeugvermieter die natürliche oder juristische Person, die auf der Seite, auf der Sie Ihre Buchung überprüfen, und auf Ihrer E-Mail-Bestätigung angegeben ist. Alternativ dazu können Sie unser Reservierungs-Team kontaktieren.

3. Ihre Buchung ändern – Alle Buchungsarten

Sie können Ihre Buchung jederzeit vor dem Tag der Abholung des Fahrzeugs ändern (sowohl Buchungen der Option „Jetzt bezahlen" als auch der Option „An der Mietstation bezahlen"), indem Sie unser Reservierungs-Team anrufen oder Ihre Buchung, sofern möglich, online bearbeiten. Sie können Ihre Buchung gegebenenfalls noch am Tag der Abholung ändern; dies müssen Sie allerdings vom Reservierungs-Team prüfen lassen.

Wir werden Ihnen eine aktualisierte Buchungsbestätigung per E-Mail an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse schicken, die Ihre neuen Buchungsdaten und den neuen bezahlten bzw. zahlbaren Betrag bestätigt.

Alle Änderungsanträge werden nach Verfügbarkeit behandelt und können zu einer **Preisänderung** führen, da die geänderte Buchung zu den am Tag der Änderung geltenden Preisen erfolgt. Wenn der „Jetzt bezahlen“-Betrag am Ende der Buchung:

- **Höher** ist als der Betrag, den Sie an uns gezahlt haben, **sind Sie zur Zahlung** der Differenzverpflichtet.
- **Geringer** ist als der Betrag, den Sie an uns gezahlt haben, erhalten Sie **keine Erstattung** von uns. Wenn Sie jedoch bei Abholung des Fahrzeugs Extras hinzuerwerben möchten, können Sie die Kosten für diese Extras mit der Differenz verrechnen lassen.

Änderungen sind gebührenfrei möglich. Wenn die Änderung jedoch den gleichen Effekt hat wie eine **Stornierung**, kann Ihnen gegebenenfalls eine **Stornierungsgebühr** berechnet werden. Wenn Sie eine neue Buchung getätigt haben, haben Sie gegebenenfalls Anspruch auf eine Erstattung. Bitte wenden Sie sich für weitere Informationen an den Kundenservice.

Wenn Sie ursprünglich ein Fahrzeug der Avis Select Series gebucht haben und zu einer Mietstation wechseln, welche die Avis Select Series nicht anbietet, ist es unter Umständen nicht möglich, Ihnen die gewählte Marke und das gewählte Modell zur Verfügung zu stellen.

4. Stornierungen – Alle Buchungsarten

Sie können Ihre Buchung jederzeit vor dem Tag der Abholung des Fahrzeugs stornieren, indem Sie das Reservierungs-Team anrufen oder Ihre Buchung, sofern möglich, online bearbeiten.

Abhängig vom Zeitpunkt Ihrer Stornierung **wird Ihnen entweder eine Stornierungsgebühr oder eine Gebühr für nicht stornierte Reservierungen berechnet**. Die Gebühr wird berechnet unter Berücksichtigung der Buchungsart, Ihrer Stornierungsfrist und des Standorts, an dem Sie das Fahrzeug abgeholt hätten.

	Buchungsoption „Jetzt bezahlen“	**Buchungsoption „An der Mietstation bezahlen“**
Bis zu 48 Stunden **vor dem vorgesehenen Anmietdatum**	Keine Stornierungsgebühr. **Wir werden** Ihnen den vollen Betrag erstatten	Keine Gebühr
Weniger als 48 Stunden **vor dem vorgesehenen Anmietdatum**	Je nachdem, welcher Betrag **geringer** ist, entweder (i) der Wert von 2 Tagen Ihrer Buchung, oder (ii) abhängig von dem Land, in dem Sie gebucht haben, 60 £, 65 €, 76 CHF, 425 ZAR, 645 NOK, 485 DKK, 693 SEK, 281 PLN oder den entsprechenden Betrag in der jeweiligen Landeswährung. Zahlungen unterliegen ggf. örtlichen Steuern. Oder, bei einem Fahrzeug von Avis Prestige Entweder (i) den **vollen Betrag**, den Sie uns gezahlt haben, oder (ii) abhängig von dem Land, in dem Sie gebucht haben, **80 £, 90 € oder 100 CHF, je nachdem welcher Betrag geringer ist.**	Keine Gebühr

Wenn Sie das **Fahrzeug nicht abholen, ohne vorher storniert zu haben**	Keine Erstattung. Wir werden den vollen Betrag einbehalten.	Abhängig davon, in welchem Land Sie Ihre Anmietung vorzunehmen geplant hatten, beträgt das Entgelt £60, €65, CHF76, ZAR 550, NOK 645, DKK 485, SEK 693, PLN 281 oder den entsprechenden Betrag in örtlicher Währung. Zahlungen unterliegen ggf. örtlichen Steuern.

Sie haben das Recht nachzuweisen, dass weder dem Fahrzeugvermieter noch uns ein Schaden entstanden ist oder dass der
Schaden wesentlich geringer ist als der berechnete Betrag; bei erfolgreichem Nachweis haben Sie gegebenenfalls Anspruch auf eine **vollständige oder teilweise Erstattung.**

KONTAKT: Um eine Erstattung zu erhalten, müssen Sie den Kundenservice schriftlich kontaktieren. Es kann bis zu 14 Tage dauern, bis Ihre Kartengesellschaft eine Erstattung bearbeitet hat. Wir haben keinen Einfluss darauf, wie lange Ihre Kartengesellschaft für die Bearbeitung der Erstattung benötigt.

5. Der Preis

Der **Preis für die Fahrzeuganmietung** berechnet sich nach dem von Ihnen angegebenen Anmietbeginn und -ende (Tag und Uhrzeit), der Anmietstation(en), der Dauer der Anmietung und des gewünschten Fahrzeugtyps.

Der **Preis für Extras** – wie etwa Kindersitze, Zusatzfahrer, Reduzierung des Selbstbehalts, Lieferservice und Navigationsgeräte – berechnet sich nach dem von Ihnen angegebenen Anmietbeginn und -ende (Tag und Uhrzeit) sowie der Anmietstation, an der Sie das Fahrzeug abholen.

!

Sofern nicht anders angegeben, umfasst der Preis alle von Ihnen zu tragenden Kosten – zum Beispiel Kfz-Steuer, lokale Steuern und eventuelle standortbezogene Zusatzgebühren.

Einige Standorte – vor allem Flughäfen, Bahnhöfe und einige Mietstationen in Stadtzentren – berechnen eine standortbezogene Zusatzgebühr, da die Betriebskosten an diesen Standorten höher sind. Diese Zusatzgebühr ist im angebotenen Tarif bereits enthalten, kann aber als separater Posten auf Ihrem Mietvertrag oder der Quittung ausgewiesen werden.

Wenn Sie auf den Kanarischen Inseln mieten, ist Ihr Autovermieter Alquile un Coche en Canarias S. L., ein unabhängiger Lizenznehmer und Mitglied des Avis Rent A Car Systems. Alquile un Coche en Canarias S. L. verlangt vom Mieter, eine Tankfüllung im Voraus zu bezahlen. Bitte lesen Sie die **Mietvertragsbedingungen für die Kanarischen Inseln**, um weitere Informationen zu erhalten.

6. Anmietvoraussetzungen

Buchungsnummer

Bringen Sie bitte unbedingt Ihre Reservierungsnummer oder Ihre Buchungsbestätigung mit. Dies beschleunigt nicht nur die Datenerfassung an der Mietstation, sondern sorgt auch für kürzere Wartezeiten.

Führerschein

!

Wir können einem Fahrer die Erlaubnis zum Fahren des Fahrzeugs **verweigern,** wenn dieser (i) **keine** gültige Fahrerlaubnis besitzt, die in dem Land der Anmietung für die volle Mietdauer gültig ist, (ii) **keinen** internationalen Führerschein oder eine offizielle Übersetzung (sofern erforderlich) vorgelegt hat, (iii) seine Fahrerlaubnis **nicht** für die von der Anmietstation vorgegebene Mindestdauer besitzt, (iv) **Vorstrafen** im Zusammenhang mit Verkehrsdelikten hat, oder (v) unsere **Sicherheits- oder Bonitätsprüfungen nicht besteht**.

Bitte lesen Sie die Informationen zu Führerschein und Ausweispapieren in den **Bedingungen der Anmietstation** oder rufen Sie unser **Reservierungs-Team** an, um weitere Informationen zu erhalten.

In folgenden Fällen muss der Fahrer einen internationalen Führerschein **oder** eine offiziell beglaubigte Übersetzung des Führerscheins in der Landessprache der Anmietstation vorlegen:

- Ihr Führerschein wurde in Europa ausgestellt und Sie mieten in einem Land außerhalb Europas.
- Ihr Führerschein wurde in einem außereuropäischen Land ausgestellt und Sie mieten außerhalb dieses Landes.
- Ihr Führerschein wurde nicht in lateinischer Schrift ausgestellt, sondern zum Beispiel in Arabisch, Chinesisch, Griechisch, Russisch, Hebräisch oder Japanisch (oder einer anderen Sprache, die nicht auf dem lateinischen Alphabet basiert).

Jeder Fahrer muss sich über die vorgeschriebenen Bedingungen in dem Land, in dem er fahren will, informieren.

Fahrer müssen frühere Führerscheine oder ein Schreiben ihrer Führerscheinbehörde vorlegen, das belegt, dass sie die Anforderungen für den Mindestzeitraum für den Besitz des Führerscheins erfüllen, wenn der aktuelle Führerschein nicht den ganzen Zeitraum ausweist.

Wir können leider keine digitalen Führerscheine akzeptieren.

Identitätsnachweis, Lichtbildausweis und Adressnachweis

Bitte beachten Sie, dass nicht alle Standorte einen Führerschein als einen gültigen Identitäts- oder Adressnachweis anerkennen. Insofern **muss die Person, die das Fahrzeug anmietet**, einen Identitätsnachweis vorlegen, z. B. einen aktuellen Reisepass oder Personalausweis. Der Lichtbildausweis **muss** klar erkennbar sein. Die **Person, die das Fahrzeug anmietet, muss** außerdem ihren Wohnsitz nachweisen. Dies kann erfolgen durch Vorlage einer aktuellen Betriebskostenabrechnung oder eines Kontoauszuges, auf der/dem die Adresse angegeben ist.

Der Fahrer muss darauf achten, dass der Mietvertrag seine private Adresse enthält.

Zahlungsmethoden

Wir akzeptieren American Express (außer Travellers Cheque Cards), Diners, Visa und MasterCard (in beiden Fällen mit Ausnahme von Prepaid-Karten) und von Avis ausgestellte Zahlungsmittel. Weitere Informationen finden Sie in den **Bedingungen des Standorts – Abschnitt Zahlung**, oder rufen Sie unser Reservierungs-Team an.

!

Sie müssen die Zahlungskarte vorlegen, die Sie bei der Buchung verwendet haben, da sie der Identitätsprüfung dient, um sicherzustellen, dass wir das Fahrzeug der Person übergeben, die die Buchung durchgeführt hat. Für bestimmte hochwertige Fahrzeuge **müssen Sie zwei Zahlungskarten vorlegen**, die auf den Namen der Person ausgestellt sind, die die Buchung getätigt hat und gleichzeitig der Hauptfahrer ist. Bitte sehen Sie auf Ihrer Buchungsbestätigung nach oder rufen Sie unser Reservierungs-Team an.

Der Name auf der/den Zahlungskarte(n) muss identisch sein mit dem Namen auf dem Führerschein des Hauptfahrers.

Wenn Sie die Zahlungskarte, die Sie bei der Buchung verwendet haben, nicht vorlegen können, **behalten wir uns vor, Ihre Buchung zu stornieren und Ihre Zahlungskarte mit den uns entstandenen Kosten zu belasten (soweit gesetzlich zulässig).** Die Anmietstation kann Ihnen nach eigenem Ermessen bei Verfügbarkeit ein anderes Fahrzeug vermieten, wenn Sie alle übrigen Anmietvoraussetzungen und Sicherheitsprüfungen erfüllen; in diesem Fall müssen Sie jedoch die aktuell gültigen Preise für „Zahlung an der Station“ bezahlen, da dies als neue Anmietung angesehen wird.

Wir können leider keine digitalen Zahlkarten akzeptieren.

Vorabautorisierungen und Kautionen:

Bevor Sie bei der Anmietstation ein Auto mieten können, benötigt diese von Ihnen eine **Vorabautorisierung** oder eine **Kaution**. **Sie müssen** eine von uns akzeptierte Zahlungskarte verwenden, die auf Ihren Namen ausgestellt ist und über ausreichende Deckung verfügt.

Was ist eine Vorabautorisierung oder eine Kaution?

Eine Vorabautorisierung blockt einen bestimmten Betrag auf Ihrem Konto. Wenn eine Vorabautorisierung erfolgt ist, können Sie über dieses Geld nicht mehr anderweitig verfügen, bis Sie für die Anmietung gezahlt haben und die Vorabautorisierung durch Ihre Kartengesellschaft aufgehoben wurde. Bei einer Vorabautorisierung kann es sogar so aussehen, als sei der Betrag bereits von Ihrem Konto abgebucht worden. Dies ist aber nicht der Fall, der Betrag wird lediglich **„zurückgehalten“**, bis eine Abschlusszahlung erfolgt ist.

Bei einer Kaution dagegen wird Geld von Ihrem Konto abgebucht. Bei Abbuchung einer Kaution ist der Kautionsbetrag der gleiche wie bei einer Vorabautorisierung.

Der Wert ist abhängig vom Land der Anmietung. Umfassende Erläuterungen finden Sie in den standortspezifischen Anmietbedingungen für das Land, in dem Sie Ihr Fahrzeug mieten. Sie können auch gerne unser Reservierungsteam dazu fragen.

Bei Rückgabe des Fahrzeugs wird der zahlbare Endbetrag berechnet und die vorgelegte Zahlungskarte wird belastet. Übersteigt der Endbetrag die hinterlegte **Kaution**, müssen Sie den Differenzbetrag an der Mietstation begleichen. Ist der Endbetrag niedriger als die **hinterlegte Kaution** – oder haben Sie sich für eine andere Zahlungsart entschieden – wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice, um eine **Erstattung** zu erhalten.

Wenn Sie sich für eine andere Zahlungsart entscheiden, bedenken Sie bitte, dass die **Vorabautorisierung** auf der ursprünglich angegebenen Karte bestehen bleibt, bis Ihre Kartengesellschaft sie wieder aufhebt.

Nicht die Anmietstation, sondern Ihre Kartengesellschaft ist verantwortlich für die **Aufhebung von Vorabautorisierungen und die Bearbeitung genehmigter Erstattungen**; dies kann bis zu **28 Tage dauern.**

Altersbeschränkungen für Fahrer

Es gibt Altersbeschränkungen – aber diese sind je nach Fahrzeug und Land unterschiedlich. Weitere Informationen finden Sie in den **Besonderen Bedingungen der Mietstation – Informationen zu Altersbeschränkungen** oder rufen Sie unser Reservierungs-Team an.

Wenn ein Fahrer das erforderliche Mindestalter für das Fahren der gebuchten Fahrzeugklasse noch nicht erreicht hat, wird die Anmietstation versuchen, ein Fahrzeug mit einer niedrigeren Altersbeschränkung zu finden. Ab einem bestimmten Alter müssen Fahrer zusätzliche Dokumente vorlegen, um die Fahrtüchtigkeit nachzuweisen. Für Fahrer, die das erforderliche Mindestalter noch nicht erreicht haben und Fahrer, die eine bestimmte Altersgrenze überschreiten, **wird** eine Zusatzgebühr erhoben. Wenn ein Fahrer das erforderliche Mindestalter zum Fahren **aller Fahrzeuge** noch nicht erreicht hat bzw. das maximale Alter übersteigt, darf er kein Fahrzeug fahren.

Inakzeptables Verhalten

Die **Anmietstation kann sich weigern,** Ihnen ein Fahrzeug zu vermieten, wenn Sie oder einer Ihrer Mitfahrer ein inakzeptables Verhalten zeigen, z. B. wenn anzunehmen ist, dass einer der Fahrer unter dem **Einfluss von Alkohol oder Drogen steht** oder wenn Sie oder Ihre Mitfahrer das Team oder Kunden **bedrohen bzw. ihnen gegenüber ausfällig** werden.

7. Sicherheitsprüfungen

Durch das Abschließen Ihrer Buchung **stimmen Sie zu,** dass Sie und eventuelle **Zusatzfahrer oder Personen, die Zahlungen für die Anmietung leisten**, Prüfungen hinsichtlich Identität, Sicherheit, Führerschein und Bonität unterzogen werden können. Weitere Informationen finden Sie in Abschnitt 9 zur Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten.

Die **Anmietstation kann sich weigern,** Ihnen ein Fahrzeug zu vermieten, wenn Sie oder die zahlende Person eine der Sicherheitsabfragen nicht besteht und dies Anlass zu der Annahme gibt, dass die Anmietung durch Sie, die zahlende Person, den Fahrer oder einen Zusatzfahrer ein hohes Risiko darstellt**. Die Anmietstation kann sich weigern,** einem Fahrer das Fahren des Fahrzeugs zu erlauben, wenn er/sie eine der Sicherheitsabfragen nicht besteht. Die **Anmietstation kann,** soweit gesetzlich zulässig, die Anmietung des Fahrzeugs **verweigern,** wenn sie, ein anderes Mitglied des Avis Rent A Car Systems oder ein anderes Konzernunternehmen offene Forderungen gegen Sie oder eine andere zahlende Person hat.

Wenn eine von Ihnen bereitgestellte Information sich als falsch oder fehlerhaft herausstellt, stellt dies einen **Vertragsbruch Ihrerseits dar. Sie müssen dann für die uns entstandenen Kosten oder Schäden aufkommen.**

8. Verfügbarkeit

Fahrzeuge

Wenn in der von Ihnen gebuchten Klasse kein Fahrzeug verfügbar ist, wird die **Anmietstation** versuchen, für Sie ein Fahrzeug aus einer höheren Klasse zu finden, zum gleichen Mietpreis. Wenn nur ein Fahrzeug einer niedrigeren Klasse verfügbar ist **und Sie zustimmen,** dieses Fahrzeug zu mieten, wird Ihnen lediglich der Mietpreis der niedrigeren Fahrzeugklasse berechnet. Wenn Sie bereits bezahlt haben, haben Sie Anspruch auf **Erstattung** des Differenzbetrags.

Wenn Sie ein größeres Fahrzeug gebucht haben und dieses nicht verfügbar ist, kann die Anmietstation Ihnen, damit Sie mobil bleiben, mehr als ein Fahrzeug bereitstellen oder Ihnen alternative Transportmöglichkeiten vorschlagen, bis ein Fahrzeug in der von Ihnen angefragten Klasse bereitgestellt werden kann.

In dem sehr seltenen Fall, dass **keine Fahrzeuge verfügbar sind**, haben Sie selbstverständlich Anspruch auf eine **volle Erstattung** aller bereits getätigten Zahlungen.

Extras

Es wäre ungewöhnlich, wenn die Mietstation ein von Ihnen vorab gebuchtes Extra nicht bereitstellen könnte. Sollte dies dennoch einmal der Fall sein, werden die Mitarbeiter sich bemühen, dieses von einer anderen Mietstation zu beschaffen. Sollte dies nicht möglich sein, wird die **Anmietstation (nach eigenem Ermessen)**: Ihnen ein neues kaufen; Sie bitten, eines zu einem angemessenen Preis zu erwerben und Ihnen den gezahlten Preis erstatten oder Ihnen die Kosten des vorab gebuchten Extras erstatten.

KONTAKT: Um eine Erstattung zu erhalten, müssen Sie Kontakt zum Kundenservice aufnehmen und Ihre Buchungsnummer bereithalten.

9. Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten

Mit Ihrer Buchung **stimmen Sie ausdrücklich zu,** dass wir Ihre personenbezogenen Daten im gesetzlich zulässigen Umfang verwenden und weitergeben, gemäß den in diesem Abschnitt festgelegten Bestimmungen.

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten für Folgendes nutzen (oder verarbeiten):

- **Verarbeitung Ihrer Reservierungsanfrage,**
- Durchführung der relevanten **Abfragen hinsichtlich Identität, Sicherheit, Führerschein und Bonität,**,
- Durchführung und Verbesserung der **Administration und Verwaltung,**
- Zusendung von Informationen zu ähnlichen Waren und Serviceleistungen, von denen wir glauben, dass sie für Sie interessant sind, sofern gesetzlich zulässig. **Wir geben Ihre** personenbezogenen Daten nicht zu Marketingzwecken an Dritte weiter, die keinen Bezug zu Avis haben. Sie können der Zusendung dieser Informationen jederzeit **widersprechen**, indem Sie den Kundenservice informieren oder durch das Anklicken der „Abmelden“-Schaltfläche am Ende der E-Mail, die Sie erhalten haben.

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten an:

- Den Fahrzeugvermieter, der ein **Mitglied des Systems Avis Autovermietung (Avis Rent-a-Car) ist**. Der Fahrzeugvermieter kann seinen Sitz sowohl **innerhalb als auch außerhalb von Europa** haben. Wir werden jedoch Ihre personenbezogenen Daten nur insoweit weitergeben, wie es für die Bereitstellung der Vermietleistungen notwendig ist.
- **Wizard Co. Inc.**, die Inhaberin des Reservierungssystems, das sich in den **Vereinigten Staaten von Amerika** befindet, aber nur insoweit es für die Verarbeitung Ihrer Buchung durch das Reservierungssystem notwendig ist,
- **Vollzugsbehörden** wie etwa die **Polizei** oder **Behörden und Stadtverwaltungen**, wenn wir davon ausgehen, dass diese das Recht zum Erhalt dieser Daten haben und dies gesetzlich zulässig ist, oder um die Gültigkeit Ihres Führerscheins zu überprüfen.
- Dritte, üblicherweise mit Sitz im Land der Anmietung, zum Zweck der Durchführung von **Prüfungen von Identität, Sicherheit, Führerschein und Bonität,** und zur Aufdeckung und Verhinderung von Straftaten.
- Dritte, die in unserem Auftrag Leistungen im Bereich des **Forderungsmanagements und des Forderungeinzugs** erbringen.
- Dritte, die zur Verbesserung unserer Serviceleistungen für Sie in unserem Auftrag **Kundenumfragen** durchführen.

Sie haben das Recht, auf die personenbezogenen Daten zuzugreifen, die wir von Ihnen speichern. In begründeten Fällen können Sie die Korrektur, Änderung, Sperrung oder Löschung jeglicher personenbezogener Daten verlangen. Sie haben das Recht, eine Erklärung zu der Verarbeitung Ihrer Daten zu erhalten sowie weitere in den geltenden Datenschutzgesetzen vorgesehene Rechte, soweit dies für eine legitime Verarbeitung Ihrer Daten notwendig ist. Sie sind weiterhin per Gesetz berechtigt, der Verarbeitung solcher Daten bei Vorliegen zwingender und schutzwürdiger Gründe zu widersprechen.

Weitere Informationen entnehmen Sie bitte unseren Datenschutzrichtlinien, die auf unserer Website verfügbar sind.

KONTAKT: Bitte wenden Sie sich an unseren Kundenservice, um diese Informationen und weitere Details zu erhalten. Sofern gesetzlich zulässig, erheben wir gegebenenfalls ein Entgelt für eine Anfrage zu diesem Thema.

10. Haftung

Wir bzw. der Fahrzeugvermieter **haften nicht für Schäden,** die Sie infolge eines Verstoßes gegen diese Buchungsbedingungen durch uns oder den Fahrzeugvermieter erlitten haben, wenn solche Verluste zum Zeitpunkt der Buchung von uns/dem Fahrzeugvermieter und Ihnen **nicht** voraussehbar waren. Wir/der Fahrzeugvermieter sind **nicht verantwortlich** für **mittelbare Schäden** (wie **zum Beispiel entgangene Gewinne, Urlaubsfreude oder Möglichkeiten**). Diese Beschränkungen gelten nur soweit gesetzlich zulässig. Die Bestimmungen dieser Buchungsbedingungen bewirken keine Beschränkung Ihrer gesetzlichen Erstattungsrechte (sofern vorhanden).

11. Weiterleitung von Beschwerden

Wir sind Mitglied des europäischen Schlichtungsdienstes **European Car Rental Conciliation Service** (ECRCS) und einer Reihe von Schlichtungsdiensten lokaler Mietwagenanbieter. Diese Organisationen überprüfen Streitfälle ohne zusätzliche Kosten für Sie. Wenn Sie eine Beschwerde einreichen und mit unserer abschließenden Antwort nicht zufrieden sind, können Sie Ihre Beschwerde an den zuständigen Schlichtungsdienst weitergeben. Wir werden Ihnen die entsprechenden Kontaktdaten mitteilen.

KONTAKT: Weitere Informationen zum ECRCS erhalten Sie von unserem Kundenservice

Wir danken Ihnen, dass Sie sich für Avis entschieden haben.

KONTAKT	
ÖSTERREICH	
Reservierungen	Kundenservice
https://www.avis.at/kontakt	https://www.avis.at/kontakt
BELGIEN	
Reservierungen	Kundenservice
https://www.avis.be/contact-opnemen	https://www.avis.be/contact-opnemen
TSCHECHISCHE REPUBLIK	
Reservierungen	Kundenservice
https://www.avis.cz/en/contact-us	https://www.avis.cz/en/contact-us
DÄNEMARK	
Reservierungen	Kundenservice
https://www.avis.dk/kontakt	https://www.avis.dk/kontakt
FRANKREICH	
Reservierungen	Kundenservice
https://www.avis.fr/aide	https://www.avis.fr/aide
DEUTSCHLAND	
Reservierungen	Kundenservice
http://www.avis.de/hilfe	http://www.avis.de/hilfe
ITALIEN	
Reservierungen	Kundenservice
http://www.avisautonoleggio.it/aiuto	http://www.avisautonoleggio.it/aiuto
LUXEMBURG	

Reservierungen	Kundenservice
https://www.avis.lu/nous-contacter	https://www.avis.lu/nous-contacter
NORWEGEN	
Reservierungen	Kundenservice
https://www.avis.no/kontakt-oss	https://www.avis.no/kontakt-oss
POLEN	
Reservierungen	Kundenservice
https://www.avis.pl/skontaktuj-sie-z-nami	https://www.avis.pl/skontaktuj-sie-z-nami
PORTUGAL	
Reservierungen	Kundenservice
http://www.avis.com.pt/ajuda	http://www.avis.com.pt/ajuda
SPANIEN	
Reservierungen	Kundenservice
http://www.avis.es/ayuda	http://www.avis.es/ayuda
SCHWEDEN	
Reservierungen	Kundenservice
https://www.avis.se/kontakta-oss	https://www.avis.se/kontakta-oss
SCHWEIZ	
Reservierungen	Kundenservice
https://www.avis.ch/kontakt	https://www.avis.ch/kontakt
VEREINIGTES KÖNIGREICH	
Reservierungen	Kundenservice
http://www.avis.co.uk/help	http://www.avis.co.uk/help