

Vennligst les dette dokumentet før du fullfører vår bestilling da det gir **viktig informasjon om din bestilling** og ditt leieforhold, inkludert hva du skal ta med deg når du henter kjøretøyet og **dine forpliktelser**.

Les også **Generelle leievilkår («Generelle vilkår»)**, **Lokasjonsspesifikke vilkår («Lokasjonsvilkår»)** og din **leieavtale**. Din leieavtale er basert på avtalevilkårene i de generelle vilkårene og lokasjonsvilkårene og vil bli gitt til deg når du henter kjøretøyet.

Du bør lese grundig gjennom leieavtalen gitt ved henting, ettersom den kan inneholde enten ytterligere lokasjonsspesifikke avtalevilkår eller skille seg fra de generelle vilkårene gitt ved bestillingsprosessen. Vi anbefaler at du særlig merker deg paragrafene om «Uhell, tyveri og skade» og «Fraskrivelser».



Vennligst merk deg at vi svært nylig (i oktober 2022) foretok oppdateringer i de Generelle vilkårene og våre Vilkår for utleiestasjoner for å gjenspeile innføringen av batteridrevne elektriske kjøretøy (BEV-er) i flåten vår. Hvis du reserverer et elektrisk kjøretøy, vil vi sterkt anbefale at du gjør deg kjent med de nylige endringene. Det er nødvendig å levere disse kjøretøyene tilbake med minst 70 % batterilading eller med den samme prosent batterilading som kjøretøyet hadde når det ble hentet (unntattelse av å gjøre dette vil føre til at vi belaster et ekstra gebyr – se Vilkår for utleiestasjoner for ytterligere detaljer).

Ved å foreta en reservasjon og/eller inngå en leiebilavtale, godtar du uttrykkelig at vi kan få dekket de ekstra gebyrene som beskrives i Vilkår for utleiestasjoner knyttet til elektrisitetsopplading (og andre tilsvarende gebyrer som kostnader med påfylling).

Det er viktig for oss at du nyter leieopplevelsen din og at du har all den informasjonen du trenger. Det kan ta litt tid nå, men det kan spare deg for tid senere.

1. Foreta en bestilling

En bestilling lar deg reservere et kjøretøy og valgfrie tilleggsytelser for avhenting på et bestemt tidspunkt, dato og sted og for den avtalte leieperioden. Du må oppfylle våre leiekrav. Du **må godta** og signere **leieavtalen**, med mindre du er et Avis Preferred-medlem og har valgt masterleiebilavtalen.

Avis Preferred-medlemmer som har valgt masterleiebilavtalen vil ha godtatt leievilkårene ved tegning for Avis Preferred. Likevel er selv Avis Preferred-medlemmer **nødt til** å skrive under på leiebilavtalen når rettslige forpliktelser krever at en lokal leiebilavtale skal være inngått, når du ikke har valgt en masterleiebilavtale eller når leieforholdet ditt er på en lokasjon som ikke tilbyr Avis Preferred-tjeneste.



Leiebilavtalen blir regulert av loven i landet hvor du henter kjøretøyet og dannes mellom deg og kjøretøyets leieleverandør når du henter det, hvis du oppfyller alle leiekravene. Kjøretøyets utleieleverandør vil være et medlem, en agent eller en representant for Avis Rent-a-Car-systemet. Denne bestillingen ER IKKE en leieavtale.

Ved å foreta en bestilling **godtar du** å bli gitt en kopi av disse bestillingsvilkårene, de **generelle vilkårene** og **lokasjonsvilkårene** gjennom elektronisk bruk av e-postadressen du har oppgitt.

2. Bestillinger for «Betal nå» og «Betaling på lokasjon»

Med **«Betal nå»-bestillinger**, betaler du for leieperioden og valgfrie tilleggsytelser når du bestiller. Ikke alle valgfrie tilleggsytelser kan betales på forhånd. Valgfrie tilleggsytelser kan ikke bli forhåndsbetalt der bestillingen er med forbehold til «Betaling på lokasjon»-betingelser. Valgfrie tilleggsytelser som er forhåndsbestilt, men ikke kan forhåndsbetales vil bli betegnet som «Betaling på lokasjon» og vilkårene angående «Betaling på lokasjon» vil bli anvendt.



Du må betale et avbestillingsgebyr dersom du avbestiller bestillingen din. **Du må betale et avbestillingsgebyr** dersom vi avbestiller bestillingen din fordi du ikke oppfyller kravene for leie. **Du må betale et gebyr dersom du ikke avbestiller bestillingen din og du ikke møter opp.** Vi kaller dette et «ikke-kanselleringsgebyr». Ikke-kanselleringsgebyret kan være lik det fulle beløpet av bestillingen din. Se paragrafen «kansellering» for detaljer.



En bestillingskontrakt vil lages mellom deg og **AB Group Financial Services Limited** når du **godtar** bestillingsvilkårene og gir oss tillatelse til å debitere ditt betalingskort for «Betal nå»-beløpet og for å beholde **verdien av kanselleringsgebyret** eller **ikke-kanselleringsgebyret** hvis dette kommer til anvendelse. Dette skjer når du

- klikker på «Betal nå»-knappen når du bestiller på nett eller bruker mobilapp eller
- gir betalingsdetaljene dine og ber om, eller godtar å «Betale nå» når du bruker andre metoder (f.eks. på telefon)

Lovene i Norge gjelder for denne bestillingen.

Med «**Betaling på lokasjon**»-bestillinger ber du om et kjøretøy nå, men betaler for det på det avtalte avhentingsstedet.

«Betaling på lokasjon»-priser kan være mindre konkurransedyktige enn «Betal nå»-priser. Du **må betale et gebyr** dersom du ikke avbestiller bestillingen din og du ikke møter opp. Vi kaller dette et **ikke-kanselleringsgebyr**. Se paragrafen «kansellering» for detaljer.



Du **godtar** bestillingsvilkårene og gir kjøretøyets utleieleverandør tillatelse til å belaste ditt betalingskort for verdien av **ikke-kanselleringsgebyret**, når du (i) trykker på «Betaling på lokasjon»-knappen når du bestiller online eller gjennom mobilappen eller (ii) gir dine betalingsdetaljer og ber om, eller godtar «Betaling på lokasjon» når du bruker en annen metode (f.eks. over telefonen).

Loven for landet kjøretøyets leieleverandør er bosatt i gjelder for denne bestillingen.

KONTAKT OSS: For «**Betal nå**»-bestillinger, kan **AB Group Financial Services Limited** kontaktes ved å skrive til Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, RG12 2EW, Storbritannia eller ved å kontakte Reservasjoner (se nedenfor). For «**Betaling på lokasjon**»-bestillinger, er kjøretøyets leieleverandør den person som er navngitt på omtalen din, bestillingssiden din og på bekreftelses-e-posten din. Alternativt kontakt Reservasjoner.

3. Endring av din bestilling – alle bestillingstyper

Du kan endre bestillingen din (enten det er en «Betal nå»- eller «Betaling på lokasjon»-bestilling) når som helst før dagen du skal hente kjøretøyet ved å ringe Reservasjoner eller holde styr på bestillingen på nettet (om tilgjengelig). Du vil kunne endre bestillingen din på avhentingsdagen, men du må sjekke med Reservasjoner.

Vi vil sende deg en bekreftelse på e-post for revidert bestilling som bekrefter dine nye bestillingsdetaljer og nye beløp betalt til e-postadressen som du har oppgitt.



Alle endringsanmodninger vil være avhengig av tilgjengelighet og kan føre til en **prisendring**, ettersom den reviderte bestillingen vil være på priser tilgjengelige på endringsdatoen. Dersom «Betal nå»-beløpet på slutten av bestillingen er:

- **mer** enn beløpet du betalte oss, må du **betale** differansen
- **mindre** enn beløpet du betalte oss vil **ikke noe refusjon** bli gitt. Likevel, dersom du ønsker å kjøpe valgfrie tilleggssytelser når du henter kjøretøyet, kan du bruke forskjellen mot kostnaden av disse Valgfrie tilleggssytelser.

Dersom du endrer bestillingen din vil din originale bestilling bli **kansellert** og en ny bestilling vil bli gjort. Det er ingen avgift for å gjøre en endring. Likevel, dersom endringen har samme effekt som en **kansellering**, kan du måtte betale et **kanselleringsgebyr**. Du kan ha rett til refusjon dersom du har foretatt en ny bestilling. Kontakt Kundeservice for mer informasjon.

Dersom du opprinnelig har foretatt en bestilling for et Avis Select Series kjøretøy og du endrer lokasjonen til en som ikke tilbyr Avis Select Series, kan det hende du ikke kan få ditt valgte merke og modell.

4. Kanselleringer – alle bestillingstyper

Du kan kansellere bestillingen når som helst før dagen du skal hente kjøretøyet ved å ringe Reservasjoner eller ta hånd om bestillingen din på nett (om tilgjengelig).



Avhengig av når du avbestiller, **kan du måtte betale enten et kanselleringsgebyr eller et ikke-kanselleringsgebyr**. Gebyret er beregnet mens det tas hensyn til type bestilling, omfanget av det varsel du har gitt og den lokasjon hvor du ville ha avhentet kjøretøyet.

	«Betal nå»-bestilling	«Betaling på lokasjon»-bestilling
Opptil 48 timer før den dagen billeien din skulle starte	Ingen avgift for kansellering. Vi vil gi deg full refusjon	Ingen avgift
Mindre enn 48 timer før den dagen billeien din skulle starte	Det minste av (i) 2 dager verdi av reservasjonen din, eller (ii) avhengig av i hvilket land du bestilte i, GBP 60, EUR 65, CHF 76, ZAR 425, NOK 645, DKK 485, SEK 693, PLN 281 eller tilsvarende beløp i lokal valuta. Gebyrer er underlagt gjeldende skatter og avgifter. Eller, i tilfelle av Avis Prestige-kjøretøy det laveste av (i) det fulle beløpet du betalte oss, eller (ii) avhengig av landet du bestilte i, £ 80, € 90 eller CHF 100 .	Ingen avgift
Hvis du ikke kansellerer og unnlater å møte opp	Ingen refusjon. Vi vil beholde hele beløpet.	Gebyret er på GBP 60, EUR 65, CHF 76, ZAR 550, NOK 645, DKK 485, SEK 693, PLN 281 eller tilsvarende i lokal valuta avhengig av hvilket land du leier i. Gebyrer er underlagt gjeldende skatter og avgifter.

Du har rett til å bevisse at verken kjøretøyets leieleverandør eller vi har lidd noe tap eller at eventuelle lidte tap er vesentlig lavere enn det fratrukkede beløpet, og hvis dette bevises, vil du kunne ha rett til **full eller delvis refusjon**.

KONTAKT OSS: Du må kontakte kundeservice skriftlig for å be om refusjon. Det kan ta opp til 14 dager for kortselskapet ditt å behandle en refusjon. Vi tar ikke ansvar for hvor lang tid det tar kortselskapet ditt å behandle en refusjon.

5. Prisen

Kjøretøyets leiepris er kalkulert basert etter dine anmodede start- og avslutningsdatoer og tidspunkter, utleiestasjonen(e), omfanget av det tidsrom du leier for, typen kjøretøy du har bedt om.

Prisen for valgfrie tilleggssytelser – så som barneseter, tilleggssjåfør(er), egenandelsreduksjoner, leveringsbelastninger og GPS-innretninger – blir beregnet basert på anmodede start- og avslutningsdatoene og tidspunkter, samt den utleiestasjonen hvor du henter kjøretøyet.



Med mindre noe annet er oppgitt, vil prisen også inkludere alle kostnader du må betale – for eksempel motorvognavgift, lokale avgifter og eventuelt tilleggsgebyr for lokasjonen.

Noen lokasjoner – for det meste flyplasser, jernbanestasjoner og i enkelte sentrumslokasjoner – vil forlange et lokasjonstillegg ettersom det koster mer for oss å drive der. Fortvil ikke, det vil bli inkludert i den prisen du får oppgitt men det vil kunne vises som en separat post i din leieavtale eller kvittering.

Hvis du leier på Kanariøyene er kjøretøyets utleieleverandør Alquile un Coche en Canarias S.L., en uavhengig lisenstaker og medlem av Avis Rent A Car System. Alquile un Coche en Canarias S.L krever at leieren kjøper Forhåndsbetalt drivstoff. Gå gjennom **Lokasjonsvilkårene for Kanariøyene** for mer informasjon.

6. Leiekrav

Booking-referanse

Du må ha med deg ditt reservasjonsnummer eller e-posten med din booking-bekreftelse. Det vil hjelpe lokasjonen finne detaljene dine slik at du kan komme av gårde så fort som mulig.

Førerkort



Vi **kan nekte** enhver sjåfør tillatelse til å kjøre kjøretøyet dersom han/hun (i) **ikke har** et fullt førerkort gyldig i landet en leier for hele leieperioden, (ii) **ikke har** tatt med et internasjonalt førerkort eller en offisiell oversettelse (hvis aktuelt), (iii) **ikke har** hatt førerkortet for den minsteperioden som kreves av utleiestasjonen, (iv) har kjørerelaterte **domfellelser**, eller (v) **ikke** oppfyller våre **sikkerhets eller kredittkontroller**.

Les **Lokasjonsvilkår – Førerkort og ID-krav** eller ring **Reservasjoner** for ytterligere informasjon.

Sjåfører må ta med et internasjonalt førerkort **eller** en offisiell oversettelse på språket i det landet en leier i **dersom**:

- førerkortet ble utstedt i Europa og du leier kjøretøy i et land utenfor Europa
- førerkortet ble utstedt i et ikke-europeisk land, og du leier kjøretøy utenfor det landet
- førerkortet ble utstedt i et ikke-latinsk alfabet som arabisk, kinesisk, gresk, russisk, hebraisk eller japansk (og andre lignende ikke-latinske alfabetbaserte språk)

Sjåførene er ansvarlig for å sjekke hva de lovbestemte kravene er i det land hvor de har til hensikt å kjøre.

Sjåfører må ta med tidligere førerkort eller et brev fra deres førerkortmyndighet som viser at de har hatt det i hvert fall minsteperioden dersom deres nåværende førerkort ikke viser hele perioden.

Vi godtar ikke digitale førerkort.

Bevis på identitet, foto-ID og dokumentasjon av adresse

Merk deg at ikke alle steder godtar førerkort som identitet eller adresse. Derfor **må personen som leier kjøretøyet** ta med bevis på identiteten sin, f.eks. et gyldig pass eller identitetskort/dokument. Foto-ID **må være** gjenkjennelig. **Personen som leier kjøretøyet må** også ta med bevis for adressen sin. Dette kan inkludere en fersk strømgning eller en bankutskrift som viser adressen.

Sjåfører skal sikre at deres personlige postadresse står på leiebilavtalen.

Betalingsmetoder

I alminnelighet godtar vi American Express (unntatt Travellers Cheque-kort), Diners, Visa og MasterCard (i begge tilfeller unntatt forhåndsbetalte kort) og Avis-utstedte belastningskort. For mer informasjon les **Lokasjonsvilkår – Betalingsparagraf** eller ring Reservasjoner.



Du må ta med betalingskortet som ble brukt under bestillingen ettersom det blir brukt som en identitetssjekk for å sikre at kjøretøyet blir gitt til personen som utførte bestillingen. For enkelte høyverdi-kjøretøy, **må du ta med to betalingskort** i navnet til personen som foretok bestillingen som også må være hovedsjåføren. Se på e-posten med bestillingsbekreftelse eller ring Reservasjoner.

Navnet på betalingskortet må være det samme som navnet på førerkortet for hovedsjåføren.

Dersom du ikke har med deg betalingskortet du brukte under bestillingen, **har vi rett til kansellere bestillingen din og kreve en avgift på betalingskortet ditt for skaden vi er blitt utsatt for (i den**

utstrekning loven tillater dette). Utleiestasjonen kan, etter sitt eget forgodtbefinnende, fortsette å leie til deg hvis de har et annet kjøretøy tilgjengelig og du oppfyller alle leiekrav og sikkerhetskontroller, men du vil måtte betale de «Betale ved lokasjon»-priser som er tilgjengelig på den dagen, da dette vil bli behandlet som et nytt leieforhold.

Vi godtar ikke digitale betalingskort.

Forhåndsautorisasjoner og sikkerhetsdepositum:

Før leiestedet vil la deg leie et kjøretøy vil de ta en **forhåndsautorisasjon** eller et **sikkerhetsdepositum**. Du må bruke et godkjent betalingskort som står i ditt navn og har nok innestående penger tilgjengelig.



Hva er en forhåndsautorisasjon eller et sikkerhetsdepositum?

En forhåndsautorisasjon holder et pengebeløp på din konto. Så snart forhåndsautorisasjonen har skjedd vil du ikke kunne bruke pengene til noe annet inntil du har betalt for leien og kortselskapet ditt frigir forhåndsautorisasjonen. Mens en forhåndsautorisasjon gjelder, vil det kunne se ut som om beløpet er blitt fratrasket din konto, dette er imidlertid ikke tilfelle; pengene er bare «**satt på vent**» inntil en endelig betaling er foretatt.

Et sikkerhetsdepositum, derimot, overfører penger ut av kontoen din. Når et sikkerhetsdepositum er tatt, vil beløpet i sikkerhetsdepositum være det samme som for en forhåndsautorisasjon.

Verdien avhenger av hvilket land du leier i. For en fullstendig forklaring, se de stedsspesifikke vilkårene og betingelsene for landet du leier i eller snakk med et medlem av reservasjonsteamet vårt.

Ved tilbakelevering av kjøretøy vil det endelige beløpet bli regnet ut og behandlet ved hjelp av betalingskortet som er gitt. Dersom det endelige beløpet er større enn **sikkerhetsdepositumet**, vil utleiestasjonen be deg om å betale forskjellen. Dersom det endelige beløpet er mindre enn **sikkerhetsdepositumet** – eller du velger å betale ved hjelp av en annen metode – må du kontakte kundeservice for å få en **refusjon**.

Dersom du velger å betale på en annen måte vær obs på at **forhåndsautorisasjonen** på det opprinnelige kortet vil stå inntil den frigir av kortselskapet ditt.

Det er kortselskapet ditt og ikke utleiestasjonen som er ansvarlig for å **frigi forhåndsautorisasjon og behandle godttatte refusjoner** og dette kan ta opptil **28 dager**.

Aldersrestriksjoner for sjåfør

Det finnes aldersrestriksjoner – men de varierer med kjøretøy og etter land. Les **Lokasjonsvilkår – aldersopplysninger**-paragrafen eller ring Reservasjoner.



Hvis en sjåfør er under minstealderen for å kjøre den bestilte kjøretøyklassen, vil utleiestasjonen prøve å finne et kjøretøy til deg med en lavere aldersbegrensning. Sjåfører over en viss alder **må** fremlegge tilleggsdokumenter for å vise at de er skikket og i form til å kjøre. Sjåfører over en viss alder eller under en viss alder **må** betale et sjåførtilleggsgebyr. Hvis en sjåfør er under minstealderen eller over den maksimale alderen for **alle kjøretøy**, vil de ikke være i stand til å kjøre.

Uakseptabel opptreden

Utleiestasjonen vil kunne nekte å leie til deg hvis du eller noen i ditt reiseselskap opptrer på en uakseptabel måte, f.eks. hvis de tror at noen av sjåførene er **påvirket av alkohol eller rusmidler** eller du, eller noen i ditt reiseselskap, opptrer **uforskammet eller truende** overfor teamet eller kundene.

7. Sikkerhetskontroller

Ved å foreta en bestilling **godtar du** at identitets-, sikkerhets-, førerkort- og kredittkontroller utføres overfor deg og eventuelle **tilleggssjåfører eller personer som foretar betaling av leieforholdet**. Se avsnitt 9 «Bruk av dine personopplysninger» for mer informasjon.



Utleiestasjonen vil kunne nekte å leie ut kjøretøyet hvis du eller den person som foretar betaling ikke består noen av kontrollene og dette leder oss til å anta at du, personen som betaler for kjøretøyet, sjåføren eller tilleggssjåføren resulterer i at leieforholdet blir å anse som høyrisiko. **Utleiestasjonen vil kunne nekte** å la en sjåfør kjøre kjøretøyet hvis de ikke består noen av kontrollene. **Utleiestasjonen kan**, hvis loven tillater det, **nekte** å leie ut kjøretøyet hvis du eller noen person som foretar betaling skylder noe beløp til dem eller noen andre medlemmer av Avis Rent A Car System eller et annet selskap i konsernet.

Hvis noen opplysninger du har gitt viser seg å være falske eller unøyaktige, vil du anses for å ha **brutt din kontrakt. Du vil da måtte betale for eventuelle kostnader eller skader vi har pådratt oss.**

8. Tilgjengelighet

Kjøretøy

Hvis det ikke er noen tilgjengelige kjøretøy i den gruppen du har bestilt, vil **utleiestasjonen** prøve å finne et kjøretøy til deg fra en høyere gruppe **uten ekstra kostnader**. Hvis de bare kan finne et kjøretøy i en lavere gruppe **og du godtar** å leie dette kjøretøyet, vil du bare bli belastet for verdien av dette kjøretøyet. Hvis du allerede har betalt, vil du ha rett til en **refusjon** for differansen.

Hvis du har bestilt et kjøretøy i en større størrelse og den ikke er tilgjengelig, vil utleiestasjonen for å få deg av gårde kunne forsyne deg med mer enn ett kjøretøy eller foreslå at du bruker alternativ transport inntil de kan få tak i et kjøretøy i den gruppen du har bedt om.

Dette skjer sjelden, men **hvis ingen kjøretøy er tilgjengelige**, vil du selvsagt ha rett til **full refusjon** av alle beløp du allerede har betalt.

Valgfrie tilleggsytelser

Det ville være uvanlig for utleiestasjonen ikke å ha en valgfri tilleggsytelse du har forhåndsbestilt. Hvis dette skjer, vil de forsøke å skaffe en fra en annen utleiestasjon. Hvis dette ikke er mulig, vil **utleiestasjonen (etter eget valg)**: kjøpe et nytt for deg, be deg om å kjøpe et rimelig prissatt fra et annet sted og refundere deg for den betalte prisen eller refundere deg kostnaden for de forhåndsbestilte valgfrie tilleggsytelsene.

KONTAKT OSS: Du vil måtte kontakte kundeservice med referansenummeret for din bestilling for å få refusjon.

9. Bruk av personopplysninger

Ved å foreta en bestilling, **godtar du uttrykkelig** at vi bruker og overfører dine personopplysninger for så lang tid som loven tillater oss å gjøre det, som fastlagt i denne paragrafen.

Vi vil bruke (eller bearbeide) dine personopplysninger for å:



- be om **reservasjon av leietjenester** for deg,
- utføre relevante **identitets-, sikkerhets-, førerkort- og kredittkontroller**,
- opprettholde og forbedre vår **forvaltning og styring** av våre tjenester,
- sende deg informasjon om lignende varer og tjenester som vi tror vil være av interesse for deg hvis loven tillater oss å gjøre det. **Vi deler ikke** dine personopplysninger med tredjeparter for å brukes for markedsføringsformål som ikke er relatert til Avis. Du vil kunne **avmelde deg** fra å motta slik informasjon når som helst ved å kontakte Kundeservice eller ved å klikke på knappen for avmelding i den e-posten du har mottatt.

Vi deler dine personopplysninger med:



- kjøretøyets utleieleverandør som vil være et **medlem av Avis Rent-a-Car System**. Kjøretøyets utleieleverandør kan være lokalisert både **innenfor og utenfor Europa** men vi vil kun oversende dine personopplysninger i den utstrekning det er nødvendig for at de skal yte utleietjenestene til deg,
- **Wizard Co. Inc.**, eieren av reservasjonssystemet, som befinner seg i **USA**, men kun i den utstrekning det er nødvendig for å behandle din bestilling gjennom reservasjonssystemet,

- **håndhevede myndigheter**, så som **politiet** eller **lokale myndigheter og kommuner** hvis vi anser dem for å ha rett til opplysningene og loven tillater oss å gjøre det eller for å verifisere gyldigheten av ditt førerkort.
- tredjeparter, vanligvis lokalisert i utleielandet, for å muliggjøre at **identitets-, sikkerhets-, førerkort- og kredittkontroller** kan utføres og for å oppdage og forebygge kriminalitet,
- tredjeparter som opptrer på våre vegne i **kravs- og innkreivingsadministrasjon**,
- tredjeparter som opptrer på våre vegne i gjennomføring av **kundeundersøkelser** som vi bruker for å forbedre våre tjenester til deg.

Du har en juridisk rett til å få tilgang til de opplysninger vi har om deg, og hvis du er i stand til å gi den nødvendige begrunnelse, vil du kunne be om at hvilke som helst persondata blir korrigert, modifisert, blokkert eller fjernet. Du har rett til å be om en forklaring av databehandlingen og videre rettigheter som er fastsatt i gjeldende datapersonvernlover i den utstrekning dette er nødvendig for å sikre en rimelig behandling av dine data. Du har også en ubetinget rett til å fremme innsigelser til bearbeiding av slike opplysninger når du har tvingende og legitime grunner.

For mer informasjon viser vi til våre personvernprinsipper som er tilgjengelig på vårt nettsted.

KONTAKT OSS: For å få tilgang til disse opplysningene kan du kontakte kundeservice og spør etter detaljer. Vi vil kunne be deg betale et forespørselsgebyr for persontilgang hvis loven tillater oss å gjøre det.

10. Erstatningsansvar

Vi/kjøretøyets utleieleverandør (etter hva som er aktuelt) **vil ikke være ansvarlig for tap** du har lidt som følge av at vi eller kjøretøyets utleieleverandør har brutt disse bestillingsvilkårene hvor slike tap **ikke er** innenfor det vi/utleieleverandøren og du hadde forestilt seg på det tidspunkt bestillingen ble foretatt. Vi/kjøretøyets utleieleverandør **er ikke ansvarlig** for noen **indirekte tap** (så som **tap av fortjeneste, tap av nytelse eller tap av mulighet**). I den utstrekning loven tillater det vil disse begrensningene ikke komme til anvendelse. Ingenting i disse bestillingsvilkårene reduserer dine lovbestemte rettigheter i forhold til en eventuell refusjon.

11. Klagehenvising

Vi er medlem av **European Car Rental Conciliation Service (ECRCS)** og flere lokale meglingstjenester for bilutleie. Disse organisasjonene foretar uavhengig gjennomgang av tvister uten ekstra kostnad for deg. Hvis du fremmer en klage og ikke er fornøyd med vår endelige respons, kan du henvise din tvist til den aktuelle meglingstjenesten. Vi vil fortelle deg hvem dette er.

KONTAKT OSS: For informasjon om ECRCS, vennligst ring kundeservice

Takk for at du velger å leie hos Avis.

KONTAKT OSS	
ØSTERRIKE	
Reservasjoner	Kundeservice
https://www.avis.at/kontakt	https://www.avis.at/kontakt
BELGIA	
Reservasjoner	Kundeservice
https://www.avis.be/contact-opnemen	https://www.avis.be/contact-opnemen
TSJEKKIA	

Reservasjoner	Kundeservice
https://www.avis.cz/en/contact-us	https://www.avis.cz/en/contact-us
DANMARK	
Reservasjoner	Kundeservice
https://www.avis.dk/kontakt	https://www.avis.dk/kontakt
FRANKRIKE	
Reservasjoner	Kundeservice
https://www.avis.fr/aide	https://www.avis.fr/aide
TYSKLAND	
Reservasjoner	Kundeservice
http://www.avis.de/hilfe	http://www.avis.de/hilfe
ITALIA	
Reservasjoner	Kundeservice
http://www.avisautonoleggio.it/aiuto	http://www.avisautonoleggio.it/aiuto
LUXEMBOURG	
Reservasjoner	Kundeservice
https://www.avis.lu/nous-contacter	https://www.avis.lu/nous-contacter
NORGE	
Reservasjoner	Kundeservice
https://www.avis.no/kontakt-oss	https://www.avis.no/kontakt-oss
POLEN	
Reservasjoner	Kundeservice
https://www.avis.pl/skontaktuj-sie-z-nami	https://www.avis.pl/skontaktuj-sie-z-nami
PORTUGAL	

Reservasjoner	Kundeservice
http://www.avis.com.pt/ajuda	http://www.avis.com.pt/ajuda

SPANIA	
Reservasjoner	Kundeservice
http://www.avis.es/ayuda	http://www.avis.es/ayuda
SVERIGE	
Reservasjoner	Kundeservice
https://www.avis.se/kontakta-oss	https://www.avis.se/kontakta-oss
SVEITS	
Reservasjoner	Kundeservice
https://www.avis.ch/kontakt	https://www.avis.ch/kontakt
STORBRITANNIA	
Reservasjoner	Kundeservice
http://www.avis.co.uk/help	http://www.avis.co.uk/help