

Læs venligst dette dokument, før du gennemfører vores reservation, da det giver **vigtige oplysninger om din reservation** og din billeje, herunder hvad du skal medbringe, når du afhenter bilen samt **dit ansvar**.

Læs også **Generelle Lejebetingelser** ("**Generelle Betingelser**"), **Stedspecifikke Betingelser** og din **Lejeaftale**. Din Lejeaftale er baseret på de vilkår og betingelser, der er indeholdt i de Generelle Betingelser og de Stedspecifikke Betingelser og vil blive udleveret til dig, når du afhenter køretøjet.

Du bør omhyggeligt læse Lejeaftalen, som udleveres på afhentningstidspunktet, da den enten kan indeholde yderligere stedspecifikke vilkår og betingelser, eller kan afvige fra de Generelle Betingelser, der udleveres i løbet af reservationsprocessen. Vi anbefaler, at du er særligt opmærksom på afsnittene om "Ulykker, Tyveri og Skader", samt "Selvrisikoreduktion".



Bemærk, at vi for nyligt har (oktober 2022) har foretaget opdatering af Generelle betingelser og Lokationsspecifikke betingelser for at afspejle introduktionen af elbiler med batteri (BEV'er) i vores flåde. Hvis du foretager en reservation af en elbil, anbefaler vi på det kraftigste, at du gør dig bekendt med de nylige ændringer angående returnering af disse biler med mindst 70 % batteriopladning eller samme % batteriopladning, som den havde ved afhentning (undladelse af dette vil medføre et ekstra gebyr til opladning - se Stedspecifikke betingelser for at få flere oplysninger),

Ved at foretage en reservation/indgå en biludlejningsaftale accepterer du, at vi kan opkræve de ekstra gebyrer, som er angivet i Stedspecifikke betingelser relateret til elektrisk opladning (og andre lignende udgifter såsom udgifter til genopfyldning).

Det er vigtigt for os, at du nyder din billejeoplevelse, og at du har alle de oplysninger, du skal bruge. Det kan tage lidt tid, men det kan spare dig tid senere.

1. Sådan foretager du en reservation

En reservation giver dig mulighed for at reservere et køretøj og valgfrit ekstraudstyr til "afhentning" på et bestemt tidspunkt, dato og sted, og for den aftalte lejeperiode. Du skal opfylde vores Udlejningskrav. Du **skal acceptere** og underskrive **Lejeaftalen**.



Lejeaftalen er underlagt loven i det land, hvor du afhenter køretøjet og indgås mellem dig og biludlejningsudbyderen på tidspunktet for afhentning, hvis du opfylder alle Udlejningskravene. Biludlejningsudbyderen er medlem af, agent eller repræsentant for Budget Rent-A-Car System. Denne reservation ER IKKE en Lejeaftale.

Ved at foretage en reservation **accepterer** du at få tilsendt en kopi af disse reservationsvilkår, de **Generelle Betingelser** og de **Stedspecifikke Betingelser** elektronisk på den e-mailadresse, som du har oplyst.

2. "Betal nu"- og "Betal ved afhentning"-reservationer

Med "**Betal nu**"-reservationer, betaler du for lejeperioden og eventuelt valgfrit ekstraudstyr, når du foretager reservationen. Ikke alt valgfrit ekstraudstyr kan forudbetales. Valgfrit ekstraudstyr, der ikke kan forudbetales på reservationstidspunktet er underlagt "Betal ved afhentning"-vilkår. Eventuelt valgfrit ekstraudstyr, der er blevet forudbestilt, men som ikke kan forudbetales, vil blive betegnet som "Betal ved afhentning", og betingelserne for "Betal ved afhentning" vil gælde.



Du skal betale et annulleringsgebyr, hvis du annullerer din reservation. Du skal betale et annulleringsgebyr, hvis vi annullerer din reservation, fordi du ikke opfyldte Udlejningskravene. **Du skal betale et gebyr, hvis du ikke annullerer din reservation, og du undlader at dukke op.** Vi kalder dette et gebyr for manglende annullering. Gebyret for manglende annullering kan svare til det fulde beløb for din reservation. Se venligst afsnittet "Annulleringer" for yderligere oplysninger.



En reservationskontrakt vil blive indgået mellem dig og **Zodiac Europe Finance Company Limited**, når du **accepterer** reservationsvilkårene og giver os tilladelse til at debitere dit betalingskort for "Betal nu"-beløbet og til at beholde **værdien af annulleringsgebyret** eller **gebyret for manglende annullering**, hvis dette gør sig gældende. Dette sker, når du.

- Bekræft en reservation online eller ved hjælp af mobilappen, eller
- Giver dine betalingsoplysninger og beder om at eller accepterer at "Betale nu", når du bruger enhver anden metode (f.eks. over telefonen)

Lovgivningen i England og Wales gælder for denne reservation.

Med "**Betal ved afhentning**"-reservationer, anmoder du om et køretøj nu, men betaler for det på det aftalte afhentningssted.

"Betal ved afhentning"-priser kan være mindre konkurrencedygtige end "Betal nu"-priser. Du **skal betale et gebyr**, hvis du ikke annullerer din reservation, og du undlader at dukke op. Vi kalder dette et **gebyr for manglende annullering**. Se venligst afsnittet "Annulleringer" for yderligere oplysninger.



Du **accepterer** reservationsvilkårene og giver biludlejningsudbyderen tilladelse til at debitere dit betalingskort for værdien af **gebyret for manglende annullering**, når du (i) bekræfter en "Betal ved afhentning"-reservation online eller ved hjælp af mobilappen, eller (ii) giver dine betalingsoplysninger og beder om at, eller accepterer at "Betale ved afhentning", når du bruger enhver anden metode (f.eks. over telefonen).

Loven i det land, hvor biludlejningsudbyderen er hjemmehørende gælder for denne reservation.

KONTAKT OS: For "**Betal nu**"-reservationer kan **Zodiac Europe Finance Company Limited** kontaktes ved at skrive til Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, RG12 2EW, Storbritannien eller ved at kontakte Reservationer (se nedenfor). For "**Betal ved afhentning**"-reservationer, er biludlejningsudbyderen personen, hvis navn er angivet på din reservationsside og i din e-mailbekræftelse. Du kan også kontakte Reservationer.

3. Ændring af din reservation

Du kan ændre din reservation (uanset om det er en "Betal nu"- eller "Betal ved afhentning"-reservation) til enhver tid inden den dag, hvor du skal afhente køretøjet ved at ringe til Reservationer eller administrere din reservation online (hvis tilgængelig). Du kan muligvis ændre din reservation på afhentningsdagen, men du bliver nødt til at forhøre dig hos Reservationer.

En revideret reservationsbekræftelses-e-mail med dine nye reservationsoplysninger og det nye betalte beløb sendes til den e-mailadresse, du har oplyst.



Alle anmodninger om ændringer vil være underlagt tilgængelighed og kan resultere i en **prisændring**, da den reviderede reservation vil være til tilgængelige priser på datoen for ændringen. Hvis "Betal nu"-beløbet i slutningen af reservationen er:

- **Mere** end det beløb, du har betalt os, **skal du betale** det resterende beløb
- **Mindre** end det beløb, du har betalt os, vil du ikke modtage nogen **refusion**. Men hvis du ønsker at købe valgfrit ekstraudstyr, når du afhenter bilen, kan du bruge forskellen til udgifterne til det pågældende ekstraudstyr.

Hvis du ændrer din reservation, vil din oprindelige reservation blive **annulleret**, og en ny reservation oprettes. Der er intet gebyr for at foretage en ændring. Men hvis ændringen har den samme virkning som en **annullering**, kan du blive opkrævet et **annulleringsgebyr**. Du kan være berettiget til en refusion, hvis du har foretaget en ny reservation. Kontakt venligst Kundeservice for yderligere oplysninger.

4. Annulleringer

Du kan annullere din reservation til enhver tid inden den dag, hvor du skal afhente dit køretøj ved at ringe til Reservationer eller administrere din reservation online (hvis tilgængelig).



Afhængigt af hvornår du annullerer, **kan du enten blive opkrævet et annulleringsgebyr eller et gebyr for manglende annullering**. Gebyret beregnes under hensyntagen til reservationstypen, den varsel du giver og det sted, hvor du ville have afhentet bilen.

	“Betal nu”-reservation	“Betal ved afhentning”-reservation
Op til 48 timer før dagen, hvor dit lejemål skulle begynde	Intet gebyr for annullering. Vi vil give dig en fuld refusion	Intet gebyr
Mindre end 48 timer før dagen, hvor dit lejemål skulle begynde	Det mindre af (i) værdien af 2 dage af din reservation eller, (ii) afhængigt af det land du bestilte i, 60 GBP, 65 EUR, 76 CHF, 425 ZAR, 645 NOK, 485 DKK, 693 SEK, 281 PLN eller det tilsvarende beløb i lokal valuta. Gebyrer pålægges skatter og afgifter hvor det er relevant.	Intet gebyr
Hvis du ikke annullerer og ikke møder op	Ingen refusion. Vi vil beholde det fulde beløb.	Intet gebyr

Du har ret til at bevise, at hverken biludlejningsudbyderen eller os har lidt tab eller, at noget tab er betydeligt lavere end det fratrukne beløb, og hvis det bevises, kan du være berettiget til **enfuld eller delvis refusion**.

KONTAKT OS: Du skal kontakte kundeservice skriftligt for at anmode om en refusion. Det kan tage op til 14 dage for dit kreditkortselskab at behandle en refusion. Vi er ikke ansvarlige for, hvor lang tid det tager dit kreditkortselskab at behandle en refusion.

5. Prisen

Biludlejningsprisen **er** beregnet på baggrund af dine ønskede start- og slutdatoer og -tidspunkter, udlejningsstation(er), den tidsperiode, du lejer i, den type køretøj, du har anmodet om.

Prisen **på valgfrit ekstraudstyr/tjenester** – såsom barnesæder, ekstra chauffør(er), selvisikoreduktionsprodukter, leveringsomkostninger og GPS-enheder – beregnes på grundlag af de ønskede start- og slutdatoer og -tidspunkter samt udlejningsstationen, hvorfra du afhenter køretøjet.



Medmindre andet er angivet, omfatter prisen også alle omkostninger, som du skal betale – for eksempel bilafgift samt lokale skatter og eventuelle ekstragebyrer.

Nogle steder – hovedsagelig lufthavne, banegårde og i nogle bymidter – vil opkræve et lokalt ekstragebyr, da det koster os mere at drive virksomhed der. Bare rolig, det vil indgå i den tilbudte pris, men kan vises som et særskilt element i din lejekontrakt eller på din kvittering.

Hvis du lejer på De Kanariske Øer, er din biludlejningsudbyder Alquile un Coche en Canarias S.L., en uafhængig licenstag og medlem af Budget Rent-A-Car System. Alquile un Coche en Canarias S.L kræver, at lejerer køber en fuld tank benzin. Gennemgå venligst de **Stedspecifikke Betingelser for De Kanariske Øer** for flere oplysninger.

6. Udlejningskrav

Reservationsnummer

Du skal medbringe dit reservationsnummer eller e-mailen med reservationsbekræftelsen. Det vil hjælpe udlejningsstationen med at finde dine oplysninger, så du kan komme afsted så hurtigt som muligt.

Kørekort



Vi **kan nægte** at tillade enhver chauffør at køre køretøjet, som (i) **ikke** er indehaver af et fuldgældigt kørekort, der er gyldigt til brug i udlejningslandet for hele lejeperioden, (ii) **ikke** har medbragt et internationalt kørekort eller officiel oversættelse (hvis relevant), (iii) **ikke har** haft kørekort i den minimumsperiode, der kræves af udlejningsstationen, (iv) har kørselsrelaterede **domsfældelser**, eller (v), som **ikke** opfylder vores **sikkerheds- eller kreditkøjtjek**.

Læs venligst de **Stedspecifikke Betingelser – Kørekort og id-krav** eller ring til **Reservationer** for flere oplysninger.

Chauffører skal medbringe et internationalt kørekort **eller** en officiel oversættelse på sproget i udlejningslandet, **hvis**:

- Deres kørekort blev udstedt i Europa, og du lejer i et land uden for Europa
- Deres kørekort blev udstedt i et ikke-europæisk land, og du lejer uden for dette land
- Deres kørekort blev udstedt på et ikke-latinsk alfabet, såsom arabisk, kinesisk, græsk, russisk, hebraisk eller japansk (og andre lignende sprog, der ikke er baseret på det latinske alfabet)

Chaufførerne er ansvarlige for at kontrollere de lovmæssige krav i det land, hvori de agter at køre.

Chauffører skal medbringe tidligere kørekort eller et brev fra deres kørekortmyndighed, der angiver, at de har haft det i mindst minimumsperioden, hvis deres nuværende kørekort ikke viser den fulde periode.

Vi modtager ikke digitale kørekort.

Identitetsbevis, foto-id og adressebevis

Bemærk, at ikke alle udlejningsstationer vil acceptere et kørekort som en gyldig form for identitet eller bevis på adresse. Som sådan, **skal den person, der lejer køretøjet** medbringe identitetsbevis, f.eks. et gyldigt pas eller identitetskort/dokument. Foto-id **skal være** genkendeligt. Personen, **der lejer køretøjet skal** også medbringe bevis på deres adresse. Dette kan omfatte en nylig elregning eller et kontoudtog, der viser adressen.

Chauffører skal sørge for, at lejeaftalen angiver deres personlige postadresse.

Betalingsmetoder

Vi accepterer generelt American Express (ekskl. Travellers Cheque Cards), Diners, Visa og MasterCard (i begge tilfælde med undtagelse af forudbetalte kort). For flere oplysninger, bedes du læse **Stedspecifikke Betingelser – Betalingsafsnit** eller ring til Reservationer.



Du skal medbringe betalingskortet, der blev brugt til at foretage din reservation, da det bruges som en form for identitetstjek for at sikre, at køretøjet gives til den person, der foretog reservationen. Til visse køretøjer af høj værdi, **skal du medbringe to betalingskort** i navnet på den person, der foretog reservationen, som også skal være den primære chauffør. Se venligst din e-mail med reservationsbekræftelse eller ring til Reservationer.

Navnet på betalingskortet(ene) skal være det samme som navnet på kørekortet for den primære chauffør.

Hvis du ikke har medbragt betalingskortet, som du brugte til at foretage reservationen, **forbeholder vi os ret til at annullere din reservation og til at opkræve dit betalingskort i vores optegnelser for tab, som vi har afholdt (i det omfang tilladt ved lov).** Udlejningsstationen kan, efter eget valg, stadig udleje til dig, hvis de har et andet køretøj til rådighed, og du opfylder alle udlejningskrav og sikkerhedstjek, men du skal betale "Betal ved afhentning"-priserne, der er tilgængelige på dagen, da dette vil blive behandlet som en ny udlejning.

Vi modtager ikke digitale betalingskort.

Forhåndsgodkendelser og deposita:

Før udlejningsstationen vil give dig lov til at leje en bil, vil de foretage en **forhåndsgodkendelse** eller opkræve et **depositum**. **Du skal** bruge et godkendt betalingskort, der er i dit navn, og som har tilstrækkelige disponible midler på det.

Hvad er en forhåndsgodkendelse og et depositum?

En forhåndsgodkendelse tilbageholder en sum penge på din konto. Når en forhåndsgodkendelse har fundet sted, vil du ikke være i stand til at bruge de penge til noget andet, før du har betalt for udlejningen, og dit kreditkortselskab frigiver forhåndsgodkendelsen. Mens en forhåndsgodkendelse er i kraft, kan det endda se ud som om, at beløbet er blevet trukket fra din konto. Dette er ikke tilfældet; pengene er simpelthen **"i venteposition"** indtil der foretages en endelig betaling.

Et depositum, derimod, overfører penge ud af din konto. Når et depositum opkræves, vil depositum-beløbet være det samme som for en forhåndsgodkendelse.

Værdien afhænger af landet, hvori du lejer. Se de lokalitetsspecifikke vilkår og betingelser for landet, hvori du lejer, eller tal med et medlem af vores reservationsteam for en komplet forklaring.

Ved returnering af køretøj, vil det endelige betalingsbeløb blive beregnet og ekspederet med det udleverede betalingskort. Hvis den endelige betaling er større end **depositummet**, vil udlejningsstationen bede dig om at betale forskellen. Hvis den endelige betaling er mindre end **depositummet** – eller du vælger at betale via en anden metode – skal du kontakte Kundeservice for at få en **refusion**.

Hvis du vælger at betale via en anden metode, skal du være opmærksom på, at **forhåndsgodkendelsen** på det originale kort vil forblive i kraft, indtil den frigives af dit kreditkortselskab.

Dit kreditkortselskab, ikke udlejningsstationen, er ansvarlig for **frigivelse af forhåndsgodkendelser og behandling af godkendte refusioner**, og dette kan tage op til **28 dage**.

Aldersbegrænsninger for chauffører

Der er aldersbegrænsninger – men de varierer alt efter køretøj og land. Læs venligst **Stedspecifikke Betingelser – Aldersoplysninger**-afsnittet eller ring til Reservationer.

Hvis en chauffør er under minimumsalderen, der kræves for at køre den reserverede køretøjsklasse, vil udlejningsstationen forsøge at finde dig et køretøj med en lavere aldersgrænse. Chauffører over en vis alder **skal** fremvise yderligere dokumenter for at vise, at de er egnede og i stand til at køre. Chauffører over en vis alder eller under en vis alder **skal** betale et ekstragebyr. Hvis en chauffør er under minimumsalderen eller over den maksimale aldersgrænse for **alle køretøjer**, vil de ikke kunne køre.

Uacceptabel adfærd

Udlejningsstationen **kan nægte** at udleje til dig, hvis du eller nogen i din gruppe opfører sig på en uacceptabel måde, for eksempel, hvis de mener, at en eventuel chauffør er under **indflydelse af alkohol eller narkotika** eller du, eller enhver i din gruppe, **er grov, voldelig eller truende** over for deres teams eller kunderne.

7. Sikkerhedstjek

Ved at foretage en reservation, **accepterer du**, at der foretages identitets-, sikkerheds-, kørekort- og kredittjek af dig og eventuelle **ekstra chauffører eller personer, der foretager betaling for biludlejningen**. Se Afsnit 9: Brug af dine personlige oplysninger for yderligere oplysninger.

Udlejningsstationen **kan nægte** at udleje til dig, hvis du eller den person, der foretager betalingen ikke består enhver af de førnævnte tjek, og dette fører os til at tro, at du, personen som foretager betaling for køretøjet, chaufføreren eller enhver ekstra chauffør resulterer i, at biludlejningen anses for høj risiko. **Udlejningsstationen kan nægte** at give en chauffør lov til at køre køretøjet, hvis de ikke består enhver af de førnævnte tjek. Udlejningsstationen kan, hvis tilladt ved lov, nægte at udleje bilen til dig, hvis du eller enhver person, som foretager betaling skylder ethvert beløb til dem, eller et andet medlem af Budget Rent-A-Car System eller et andet koncernselskab.

Hvis de oplysninger, som du har givet, viser sig at være falske eller unøjagtige, så har du **misligholdt din kontrakt**. Du vil derefter blive nødt til at betale for eventuelle omkostninger eller tab, som vi har afholdt.

8. Tilgængelighed

Køretøjer

Hvis der ikke er nogen tilgængelige køretøjer i den gruppe, som du har reserveret, **vil udlejningsstationen** forsøge at finde dig et køretøj fra en højere gruppe **uden ekstra omkostninger**. Hvis de kun kan finde dig et køretøj i en lavere gruppe, **og du accepterer** at leje dette køretøj, vil du kun blive opkrævet for værdien af det pågældende køretøj. Hvis du allerede har betalt, vil du være berettiget til en **refusion** for forskellen.

Hvis du har reserveret et større køretøj, og det ikke er tilgængeligt, så kan udlejningsstationen, for at du kan komme afsted, give dig mere end ét køretøj eller foreslå, at du bruger alternativ transport, indtil de kan skaffe et køretøj i den gruppe, som du anmodede om.

Dette sker sjældent, men **hvis ingen køretøjer er tilgængelige**, vil du selvfølgelig have ret til en **fuld refusion** for ethvert beløb, som du allerede har betalt.

Valgfrit ekstraudstyr

Det vil være usædvanligt, hvis udlejningsstationen ikke har det ekstraudstyr, som du har forudbestilt. Hvis det sker, vil de forsøge at skaffe ekstraudstyret fra en anden udlejningsstation. Hvis dette ikke er muligt, vil **udlejningsstationen (efter eget valg)**: Købe nyt ekstraudstyr til dig, bede dig om at købe ekstraudstyret til en rimelig pris fra et andet sted og refundere dig den betalte pris eller refundere dig prisen for det forudbestilte ekstraudstyr.

KONTAKT OS: Du skal kontakte kundeservice med dit reservationsnummer for at få en refusion.

9. Brug af dine personlige oplysninger

Ved at foretage en reservation, **accepterer du udtrykkeligt**, at vi bruger og overfører dine personlige oplysninger, så længe loven giver os lov til det, som anført i dette afsnit.

Vi vil bruge (eller behandle) dine personlige oplysninger til at:



- Anmode om **reservation af udlejningstjenesterne** for dig,
- Gennemføre relevante **identitets-, sikkerheds-, kørekort- og kredittjek**,
- Vedligeholde og forbedre vores **administration og forvaltning** af vores tjenester,
- Sendte dig oplysninger om lignende varer og tjenester, som vi mener vil være af interesse for dig, hvis loven giver os mulighed for at gøre det. **Vi deler ikke** dine personlige oplysninger med tredjeparter med henblik på markedsføringsformål, der ikke er relateret til Budget. Du kan **fravælge** modtagelse af sådanne oplysninger til enhver tid ved at kontakte Kundeservice eller ved at klikke på afmeldingsknappen i e-mailen, som du har modtaget.

Vi deler dine personlige oplysninger med:



- Biludlejningsudbyderen, som er **medlem af Budget Rent-a-Car System**. Biludlejningsudbyderen kan være placeret både **inden for og uden for Europa**, men vi vil kun sende dine personlige oplysninger i det omfang, det er nødvendigt for, at de kan levere udlejningstjenesterne til dig,
- **Wizard Co. Inc.**, ejeren af reservationssystemet, som er beliggende i **USA**, men kun i det omfang, det er nødvendigt for at behandle din reservation gennem reservationssystemet,
- **Retshåndhævende myndigheder**, såsom **politiet** eller **lokale myndigheder og kommuner**, hvis vi mener, at de har ret til oplysningerne, og loven giver os mulighed for at gøre det, eller for at bekræfte gyldigheden af dit kørekort.
- Tredjeparter, som regel beliggende i udlejningslandet, for at gøre det muligt at foretage **identitets-, sikkerheds-, kørekort- og kredittjek**, og for at opdage og forebygge kriminalitet,
- Tredjeparter, der handler på vores vegne i **erstatningskrav og inkassoforvaltning**,
- Tredjeparter, der handler på vores vegne i udførelsen af **kundeundersøgelser** som vi bruger til at forbedre vores tjenester til dig.

Du har en juridisk ret til at få adgang til de oplysninger, som vi har om dig, og hvis du er i stand til at fremvise den fornødne begrundelse, kan du bede om at få alle personlige oplysninger rettet, ændret, blokeret eller fjernet. Du har ret til at bede om en forklaring af databehandlingen og yderligere rettigheder, der er fastsat i de gældende love om databeskyttelse i det omfang, det er nødvendigt for at sikre en retfærdig behandling af dine oplysninger. Du har også den juridiske ret til at gøre indsigelse mod behandlingen af sådanne oplysninger med overbevisende og rimelig begrundelse.

Se vores fortrolighedspolitik, der findes på vores hjemmeside for flere oplysninger.

KONTAKT OS: For at få adgang til disse oplysninger, bedes du kontakte kundeservice og bede om yderligere oplysninger. Vi kan bede dig om at betale et gebyr for anmodning om adgang for dataregistrerede, hvis loven giver os mulighed for at gøre det.

10. Ansvar

Vi/biludlejningsudbyderen (hvor relevant) **vil ikke være ansvarlige for tab**, som du har lidt som følge af, at vi eller biludlejningsudbyderen overtræder disse reservationsvilkår, hvor sådanne tab **ikke er** inde i vores/biludlejningsudbyderens og dine overvejelser på tidspunktet, hvor reservationen bliver foretaget. Vi/biludlejningsudbyderen **er ikke ansvarlige** for ethvert **indirekte tab** (såsom **tab af fortjeneste, tab af nydelse eller tab af muligheder**). Disse begrænsninger gælder ikke i det omfang, det ikke er tilladt ved lov. Intet i disse reservationsvilkår reducerer dine lovmæssige rettigheder vedrørende en refusion (hvis nogen).

11. Indgivelse af klager

Vi er medlem af **European Car Rental Conciliation Service (ECRCS)** og en række lokale biludlejnings-forligstjenester. Disse organisationer gennemgår uafhængigt tvister uden ekstra omkostninger for dig. Hvis du indgiver en klage og er utilfreds med vores endelige svar, kan du henvise din tvist til den relevante forligstjeneste. Vi vil fortælle dig, hvem det er.

KONTAKT OS: For oplysninger om ECRCS, bedes du ringe til kundeservice

Tak fordi du valgte at leje af Budget.

KONTAKT OS	
ØSTRIG	
Reservationer	Kundeservice
https://www.budget.at/contact-budget	https://www.budget.at/contact-budget
BELGIEN	
Reservationer	Kundeservice
https://www.budget.be/contact-budget	https://www.budget.be/contact-budget
DANMARK	
Reservationer	Kundeservice
https://www.budget.dk/kontakt	https://www.budget.dk/kontakt
FRANKRIG	
Reservationer	Kundeservice
https://www.budget.fr/contact-budget	https://www.budget.fr/contact-budget
TYSKLAND	
Reservationer	Kundeservice
https://www.budget.de/contact-budget	https://www.budget.de/contact-budget
ITALIEN	
Reservationer	Kundeservice
https://www.budgetautonoleggio.it/contact-budget	https://www.budgetautonoleggio.it/contact-budget
LUXEMBOURG	
Reservationer	Kundeservice
https://www.budget.lu/contact	https://www.budget.lu/contact

NORGE	
Reservationer	Kundeservice
https://www.budget.no/kontakt-oss	https://www.budget.no/kontakt-oss
POLEN	
Reservationer	Kundeservice
https://www.budget.pl/kontakt	https://www.budget.pl/kontakt
PORTUGAL	
Reservationer	Kundeservice
https://www.budget.com.pt/ajuda-e-contactos	https://www.budget.com.pt/ajuda-e-contactos
SPANIEN	
Reservationer	Kundeservice
https://www.budget.es/contact-budget	https://www.budget.es/contact-budget
SVERIGE	
Reservationer	Kundeservice
https://www.budget.se/kontakta-oss	https://www.budget.se/kontakta-oss
SCHWEIZ	
Reservationer	Kundeservice
https://www.budget.ch/contact-budget	https://www.budget.ch/contact-budget
STORBRITANNIEN	
Reservationer	Kundeservice
https://www.budget.co.uk/contact-budget	https://www.budget.co.uk/contact-budget