

VARAUSEHDOT

Ole hyvä ja lue tämä dokumentti huolella, sillä se sisältää **tärkeää tietoa sekä varauksestasi** että vuokrauksestasi, muun muassa mitä sinun tulee ottaa mukaan, kun noudat ajoneuvon sekä **vastuusi vuokraukseen liittyen**.

Muista myös lukea **vuokrauksen yleiset vuokraehdot ("Yleiset vuokrausehdot")**, **tarkemmat toimipistekohtaiset ehdot ("Toimipistekohtaiset ehdot")**, sekä **vuokraussopimuksesi**. Vuokrasopimuksesi perustuu käyttöehtoihin, jotka on kerrottu yleisissä vuokrausehdoissa sekä toimipistekohtaisissa ehdoissa. Saat vuokrasopimuksesi samalla, kun tulet noutamaan ajoneuvoasi.

Lue huolellisesti saamasi vuokrasopimus, kun tulet noutamaan ajoneuvoa, sillä se saattaa sisältää uusia toimipistekohtaisia ehtoja tai poiketa yleisistä vuokrausehdoista, jotka luit varausta tehdessäsi. Suosittelemme lukemaan huolellisesti etenkin kappaleet onnettomuuksista, varauksista sekä vahingoista.

Meille on tärkeää, että nautit vuokrauskokemuksestasi ja olet tietoinen mitä vuokraukseen liittyi. Erityinen huolellisuus ennen matkan aloittamista voi säästää aikaasi myöhemmin.

1. Varauksen tekeminen

Varauksen avulla sinulla on oikeus varata ajoneuvo sekä haluamasi lisäpalvelut tiettyyn aikaan, päivämäärään, sijaintiin ja ajanjaksoon liittyen. Sinun tulee hyväksyä vuokraehdot. Tämän lisäksi sinun tulee **hyväksyä** ja allekirjoittaa **vuokrasopimus**.



Vuokrasopimus säännellään sen maan lain mukaan, missä ajoneuvon nouto tapahtuu ja tehdään sinun sekä ajoneuvon vuokrausta tarjoavan tahon välillä noutohetkenä, jos täytät kaikki vuokrausehtomme. Ajoneuvon vuokrausta tarjoava taho on osa Budget Rent A Car -järjestelmää. Tämä varaus EI OLE vuokrasopimus.

Tekemällä varauksen **hyväksyt**, että toimitamme kopion näistä **varausehdoista, yleisistä vuokrausehdoista** sekä **toimipistekohtaisista ehdoista** sähköisesti antamaasi sähköpostiosoitteeseen.

2. 'Maksa nyt' ja 'maksa noudettaessa' -varaukset

'**Maksa nyt**'-varauksissa maksat vuokrausajasta sekä varaamistasi lisäpalveluista, kun teet varauksen. Kaikkia lisäpalveluita ei ole mahdollista saada ennakkoon maksettuna. Valitsemasi lisäpalvelut, joita ei ole mahdollista maksaa ennakkoon noudattavat 'maksa noudettaessa' -ehtoja. Valitsemasi lisäpalvelut, jotka on varattu, mutta joita ei ole mahdollista maksaa ennakkoon noudattavat 'maksa noudettaessa' -ehtoja.



Sinun tulee maksaa peruutusmaksu, jos peruutat varauksesi. **Sinun tulee maksaa peruutusmaksu**, jos me peruutamme varauksesi, koska et täyttänyt vuokrausehtojamme. **Sinun tulee maksaa peruutusmaksu, jos et peruuta varaustasi ja et saavu noutamaan ajoneuvoa**. Kutsumme tätä 'no-show'-maksuksi. 'No-show'-maksu voi vastata koko vuokrauksen hintaa. Katso tarkemmat tiedot 'peruutusehdot'-osiosta.

Varaussopimus syntyy sinun ja **Zodiac Europe Finance Company Limited:n** kanssa, kun **hyväksyt** varausehdot ja annat meille oikeuden veloittaa maksukortiltasi 'maksa nyt'-summan sekä pitää **peruutusmaksun** tai **'no-show'-maksun** osoittaman määrän, jos sille on tarvetta.



Sopimus syntyy kun:

- Painat 'Maksa nyt'-painiketta varatessasi verkossa tai käyttämällä mobiilisovellustamme tai
- Ilmoitat meille maksutietosi ja pyydät tai suostut 'maksa nyt'-maksuun käyttäen jotain muuta tapaa (esimerkiksi puhelimitse)

Tämä varaus on Suomen lain alainen.

'**Maksa noudettaessa**'-varauksissa pyydät ajoneuvoa heti, mutta maksat siitä sovitussa noutopaikassa. 'Maksa noudettaessa' -varausten hinta saattaa olla korkeampi kuin 'maksa nyt' -varauksissa. Sinun **täytyy maksaa peruutusmaksu**, jos et peruuta varaustasi tai et saavu noutamaan ajoneuvoa. Kutsumme tätä 'no-show'-maksuksi. Katso tarkemmat tiedot 'peruutusehdot'-osista.



Hyväksyt varausehdot ja annat meille oikeuden meille oikeuden veloittaa maksukortiltasi **'no-show'-maksun** osoittaman määrän, kun (i) painat 'maksu noudettaessa' -painiketta varatessasi verkossa tai käyttämällä mobiilisovellusta tai (ii) ilmoitat meille maksutietosi ja pyydät tai suostut 'maksu noudettaessa' -maksuun käyttäen jotain muuta tapaa (esimerkiksi puhelimitse).

Tämä varaus noudattaa palveluntarjoajan sijainnin määrittämän maan lakia.

OTA YHTEYTTÄ: 'Maksa nyt' -varauksissa Zodiac Europe Finance Company Ltd:hen voit ottaa yhteyttä kirjeitse: Budget-autovuokraamo, Lautamiehentie 3, 02770 Espoo, Finland tai sähköpostitse sekä puhelimitse varauskeskuksen kautta (tiedot alla). **'Maksa noudettaessa'-varauksissa** yhteystiedot ovat näkyvillä varauksen hallinnoinnin aikana sekä varausvahvistuksessa. Voit myös vaihtoehtoisesti ottaa yhteyttä suoraan varauskeskukseen.

3. Varauksen muuttaminen – kaikki varaukset

Voit tehdä muutoksen varaukseesi ('maksu nyt' tai 'maksu noudettaessa'), milloin tahansa, kunhan teet sen viimeistään varausta edeltävänä päivänä hallinnoimalla varausta verkossa (jos saatavilla). Varausta saattaa pystyä muuttamaan myös noutopäivänä, mutta tässä tapauksessa sinun tulee olla yhteydessä varauskeskukseen.

Lähetämme uudistetun varausvahvistuksen sähköpostitse vahvistukseksi uusista varaustiedoistasi sekä uudesta kokonaissummasta.



Pidätämme oikeudet muutoksiin saatavuudessa ja hinnassa, sillä uudistettu varaus noudattaa sen päivän hintoja. Jos 'maksu nyt' -varauksen hinta varauksen lopussa on:

- **Enemmän** kuin mitä maksoit meille, sinun **täytyy maksaa** erotus
- **Vähemmän** kuin mitä maksoit meille, **emme palauta** erotuksen määrää

Muutoksen tekemisestä ei veloiteta maksua. Jos muutos kuitenkin aiheuttaa saman lopputuloksen kuin **peruutus**, saatat joutua maksamaan **peruutusmaksun**. Saatat olla oikeutettu hyvitykseen, jos olet tehnyt uuden varauksen. Lisätietoja voit kysyä asiakaspalvelustamme.

4. Peruutusehdot – kaikki varaukset

Voit perua varauksen milloin tahansa, kunhan teet sen viimeistään varausta edeltävänä päivänä soittamalla varauskeskukseen tai hallinnoimalla varausta verkossa (jos saatavilla).



Riippuen siitä, milloin teet peruutuksen, **voit joutua maksamaan joko peruutusmaksun tai 'no-show'-maksun**. 'No-show'-maksun määrä lasketaan maksutavan, peruutusajankohdan sekä noutotoimipisteen mukaan.

	'Maksa nyt'-varaus	'Maksa noudettaessa'-varaus
Varauspäivänä	Ei peruutusmaksua. Annamme täyden hyvityksen.	Ei peruutusmaksua
Viimeistään kolme kokonaista päivää ennen noutoa	Vuokrausmaasta riippuen £20, €25, CHF 35, 300 ZAR, Nok 200, 190 DKK, SEK 240 tai 50 TRY	Ei peruutusmaksua
Vähemmän kuin kolme kokonaista päivää ennen noutoa	50% maksamastasi määrästä, plus maasta riippuen £20, €25, CHF 35, 300 ZAR, Nok 200, 190 DKK, SEK 240 tai 50 TRY	Ei peruutusmaksua
Noutopäivänä tai jos peruutusta ei ole tehty eikä ajoneuvoa tulla noutamaan	Ei hyvitystä. Pidämme täyden hinnan vuokrauksesta.	Ei peruutusmaksua

Sinulla on oikeus todistaa, että vuokrauksen tarjoava taho tai me emme ole tehneet tappiota tai tappion määrä on huomattavasti pienempi kuin vähennetty määrä. Jos tämä hyväksytään, olet oikeutettu **täyteen tai osittaiseen hyvitykseen**.

OTA YHTEYTTÄ: Sinun tulee olla yhteydessä asiakaspalveluun saadaksesi hyvityksen. Hyvityksen prosessointi saattaa kestää 14 pankkipäivää. Emme ole vastuussa siitä, kuinka kauan pankiltasi kestää prosessoida palautus.

5. Hinta

Ajoneuvon hinta lasketaan haluamasi päivämäärien ja aikojen, toimipisteiden, vuokrausajan sekä ajoneuvon perusteella.

Lisävarusteiden hinta – esimerkiksi lastenistuimet, lisäkuljettajat, lisäturvat, toimituspalvelu sekä GPS-laitteet – lasketaan haluamasi päivämäärien ja aikojen sekä noutotoimipisteiden perusteella.

! Jos toisin ei mainita, hinta sisältää kaikki maksut joita sinun tulee maksaa – esimerkiksi ajoneuvovero, paikallinen vero sekä mahdollinen toimipistemaksu.

Tietyissä toimipisteissä – esimerkiksi lentokentillä, rautatieasemilla ja joissain kaupunkitoimistoissa – veloitamme toimipistemaksun, sillä kyseisellä alueella toimiminen on kalliimpaa. Älä huolehdi, maksu sisältyy sinulle ilmoitettuun hintaan, mutta se saattaa näkyä erillisenä maksuna vuokrasopimuksessa tai kuitissa.

Pitkien vuokrausten hinta – Varaamme oikeuden tarkistaa pitkien vuokrausten hinta 12 kuukauden vuokrausjakson jälkeen.

6. Käyttöehdot

Varausvahvistus

Sinun täytyy tuoda mukanaasi varausnumero tai saamasi varausvahvistus. Löydämme varauksen tiedot helpommin ja pääset matkaan niin nopeasti kuin mahdollista.

Ajokortti



Saatamme kieltää kuljettajaa ajamasta ajoneuvoa, jos kuljettaja (i) **ei omista** tarvittavaa ajokorttia, joka on voimassa vuokrausmaassa koko vuokrausajalle, (ii) **ei tuo** kansainvälistä ajokorttia tai virallista käännöstä (jos mahdollista), (iii) **ei ole** omistanut ajokorttia vähintään toimipisteen ehtojen määrittämään aikaa, (iv) on saanut **liikenne rikkomuksia** tai (v) **ei läpäise turvallisuus- tai luottotietotarkistuksia**.

Tutustu **toimipistekohtaisiin ehtoihin** tai soita **varauskeskukseen** saadaksesi lisätietoja.

Kuljettajan tulee tuoda mukaan kansainvälinen ajokortti **tai** virallinen käännös vuokrausmaan kielellä **jos**:

- Ajokortti on myönnetty Euroopassa ja vuokraat Euroopan ulkopuolella
- Ajokortti on myönnetty Euroopan ulkopuolella ja vuokraat kyseisen maan ulkopuolella
- Ajokortti on myönnetty kyrillisellä kirjaimistolla (esimerkiksi Arabia, Heprea, Japani Kreikka, Kiina, Venäjä tai muu vastaava ei roomalainen kirjaimisto)

Kuljettajien vastuulla on tarkistaa, mitkä ovat lakisääteiset vaatimukset vuokrausmaassa, missä he aikovat ajaa.

Kuljettajien tulee tuoda mukanaan edellinen ajokortti tai kirje ajokortin myöntäjältä, missä näkyy, että kuljettajalla on ollut ajokortti vaaditun minimirajan yli, jos nykyinen ajokortti ei näytä koko ajanjaksoa.

Henkilötodistus

Kaikki toimipisteet hyväksyvät ajokortin todisteena henkilötiedoista. **Autoa vuokraavan henkilön** tulee todistaa henkilöllisyytensä esimerkiksi voimassa olevalla passilla tai ajo- tai henkilökortilla. Henkilö **tulee olla** tunnistettavissa kuvasta.

Maksutavat

Hyväksymme seuraavat kortit: American Express (ei Travellers Cheque Card), Visa ja MasterCard. Jos haluat lisätietoja, tutustu **toimipistekohtaisiin ehtoihin** tai ota yhteyttä varauskeskukseen. Emme hyväksy käteistä, pankkikortteja Diners -kortteja Visa Electron -kortteja, Maestro -kortteja, prepaid -luottokortteja tai muita listassa mainitsemattomia maksukortteja.



Sinun tulee tuoda mukana maksukortti, jota käytit varausta tehdessä, sillä se on osa henkilötietojen tarkistamista. Teemme tämän varmistaaksemme, että ajoneuvo luovutetaan varauksen tehneelle henkilölle. Tietyissä autoluokissa saatamme vaatia **kahta maksukorttia**, jotka ovat saman henkilön nimissä kuin varauksen tekijä sekä pääkuljettaja. Löydät tiedon maksukorttien määrästä varausvahvistuksesta tai soittamalla varauskeskukseen.

Maksukortin nimen tulee vastata pääkuljettajan ajokortissa olevaa nimeä.

Jos sinulla ei ole mukana samaa maksukorttia, kun varausta tehdessäsi, **meillä on oikeus perua varauksesi ja veloittaa maksukortilta aiheutuneet vahingot (lain mukaisen määrän mukaan)**. Vuokraustoimipiste voi halutessaan silti vuokrata sinulle toisen ajoneuvon, jos sellainen on vapaana ja täytät kaikki vuokrausehdot sekä turvatarkastukset, mutta sinun täytyy maksaa 'maksu noudettaessa' -hinnan mukainen määrä, sillä vuokrausta käsitellään uutena vuokrauksena.

Ennakko- ja vakuusmaksu

Ennen kuin vuokraava toimipiste suostuu vuokraamaan sinulle ajoneuvon, he ottavat sinulta **ennakko-** tai **vakuusmaksun**. **Sinun tulee** käyttää hyväksytyä maksutapaa, joka on sinun nimissäsi ja miltä on mahdollista periä edellä mainittu maksu.

Mikä on ennakko- tai vakuusmaksu?

Ennakkomaksu varaa tietyn summan rahaa kortiltasi. Kun ennakkomaksu tapahtuu, kyseinen summa ei ole käytettävissä mihinkään muuhun, kunnes olet maksanut vuokrauksesi tai pankkisi vapauttaa summan käyttöösi. Kun ennakkomaksu on käytössä, voi hetkellisesti näyttää siltä, että summa on vähennetty tililtäsi, mutta niin ei ole oikeasti käynyt; raha on **'pidossa'**, kunnes viimeinen maksu on suoritettu.

Vakuusmaksu sen sijaan siirtää rahan pois tililtäsi. Vakuusmaksun summa on sama kuin ennakkomaksun määrä.

Maksun määrä on joko kiinteä – tai laskettu perustuen (a) arvioituihin ajoneuvon vuokraushintaan, (b) valitsemissi lisäpalveluiden arvoituihin hintoihin, (c) polttoaineen käyttöön – paitsi ostaessasi tankkauspalvelun sekä (d) jo maksamaasi summaan. Jos haluat lisätietoja ennakko- ja vakuusmaksusta, soita varauspalveluumme.

Lopullinen hinta lasketaan ajoneuvon palautuksen yhteydessä sekä käsitellään käyttäen antamaasi maksukorttia. Jos lopullinen summa on isompi kuin **ennakko- tai vakuusmaksu**, pyytää toimipiste maksamaan sinua erotuksen. Jos lopullinen summa on vähemmän kuin **ennakko- tai vakuusmaksu** – tai haluat käyttää eri maksutapaa – tulee sinun ottaa yhteyttä asiakaspalveluun saadaksesi **hyvitys**.

Jos valitset maksaa käyttäen eri maksutapaa, ota huomioon, että **ennakkomaksu** alkuperäisellä kortilla on voimassa, kunnes pankkisi vapauttaa sen. Emme ole vastuussa siitä, kuinka kauan **pankiltasi kestää prosessoida palautus**. Hyvityksen prosessointi saattaa kestää **14 pankkipäivää**.

Ikärajoitukset

Ikärajoitukset ovat voimassa, mutta ne vaihtelevat ajoneuvon ja maan mukaan. Ole hyvä ja tutustu **toimipaikkakohtaisiin ehtoihin** tai soita varauskeskukseen.

Jos kuljettaja on alle minimi-ikä varatessaan ajoneuvoluokkaa, yrittää toimipiste etsiä toisen autoluokan, jossa on matalampi ikäraja. Kuljettajien, jotka ovat ylittäneet tietyn iän **täytyy** todistaa lisädokumenteilla, että he ovat ajokuntoisia. Kuljettajien, jotka ovat yli tai alle tietyn iän **täytyy** maksaa lisämaksu. Jos kuljettaja on alle minimi-ikä tai yli maksimi-ikä **kaikissa autoluokissa**, he eivät pysty vuokraamaan ajoneuvoa.

Sopimaton käytös

Vuokraava toimipiste voi kieltäytyä vuokraamasta autoa, jos sinä tai joku seuralaisistasi käyttäytyy sopimattomasti, esimerkiksi, jos kuljettaja näyttää olevan **alkoholin tai huumeainesten vaikutuksen alaisena** tai jos sinä tai joku seuralaisistasi käyttäytyy **hyökkäävästi tai uhkailevasti** henkilökuntaa tai asiakkaita kohtaan.

7. Turvallisuustarkistus

Tekemällä varauksen **hyväksyt**, että teemme identiteetti-, turvallisuus-, ajokortti-, sekä luottotietotarkistukset sinulle sekä mahdollisille **lisäkuljettajille tai henkilöille, jotka osallistuvat vuokrauksen maksamiseen**. Katso kohdasta 9 'Henkilötietojen käyttö' -lisätietoja.

Vuokraava toimipiste voi kieltäytyä vuokraamasta autoa, jos sinä tai vuokrauksen maksamiseen osallistuva henkilö ei läpäise tekemiämme tarkastuksia. Tämä saa meidät uskomaan, että maksuhenkilö, kuljettaja tai lisäkuljettaja riskeeraa vuokrauksen. **Vuokraava toimipiste voi kieltää** kuljettajaa ajamasta ajoneuvoa, jos kuljettaja ei läpäise tekemiämme tarkastuksia. **Vuokraava toimipiste voi kieltäytyä** lain sallimalla tavalla vuokraamasta ajoneuvoa sinulle tai kenelle tahansa henkilölle, joka on velkaa heille tai muulle Budget Rent A Car -järjestelmän yritykselle.

Jos antamasi tiedot eivät pidä paikkaansa, johtaa se **sopimusrikkoon**. Tässä tapauksessa sinun tulee **maksaa meille aiheutuvista vahingoista**.

8. Saatavuus

Ajoneuvot

Jos valitsemastasi autoluokasta ei ole saatavilla yhtään ajoneuvoa, yrittää **vuokraava toimipiste** etsiä sinulle auton korkeammasta autoluokasta **ilman lisämaksua**. Jos korvaava ajoneuvo löytyy alemmasta autoluokasta **ja hyväksyt** vastaanottamaan ajoneuvon, veloitetaan sinulta vain tämän ajoneuvon hinta. Jos olet jo maksanut, olet oikeutettu autoluokkien erotuksen mukaiseen **hyvitykseen**.

Jos olet valinnut isomman ajoneuvon ja sitä ei ole saatavilla, voi vuokraava toimipiste auttaa sinut tien päälle tarjoamalla useampaa ajoneuvoa tai ehdottamalla toista kuljetusta, kunnes pyytämäsi ajoneuvo on saatavilla.

Tätä harvoin tapahtuu, mutta **jos mitään ajoneuvoa ei ole saatavilla**, olet tietysti oikeutettu **täyteen hyvitykseen** siitä, mitä olet jo maksanut.

Lisäpalvelut

On hyvin epätodennäköistä, että vuokraavalla toimipisteellä ei ole saatavilla valitsemaasi lisäpalvelua. Jos näin kuitenkin käy, he yrittävät saada vastaavan toisesta toimipisteestä. Jos se ei ole mahdollista, **vuokraava toimipiste (halutessaan)**: ostaa uuden sinulle, pyytää sinua ostamaan vastaavan ja korvaa siitä aiheutuneet kulut tai palauttaa rahat ennakkoon varatusta lisäpalvelusta.

OTA YHTEYTTÄ: Sinun tulee ottaa yhteyttä asiakaspalveluun saadaksesi hyvityksen. Muistathan myös kertoa varausnumerosi.

9. Henkilötietojen käyttö

Tekemällä varauksen **hyväksyt**, että käytämme ja jaamme henkilötietojasi tämän kappaleen mukaisesti niin pitkään kuin se on laillisesti sallittua.

Käytämme (tai prosessoimme) henkilötietojasi:

- Toteuttaaksemme **varauksen autonvuokrauspalvelusta**,
- Tehdäksemme tarpeelliset **identiteetti-, turvallisuus-, ajokortti- sekä luottotietotarkastukset**,
- Ylläpitääksemme ja parantaaksemme **hallintoa ja järjestelmää**
- Lähettääksemme sinulle tietoa palveluistamme, joista koemme olevan sinulle hyötyä, jos laki antaa meidän tehdä niin. **Emme jaa** henkilötietojasi kolmansille osapuolille markkinointitarkoituksiin, jotka eivät liity Budgetiin. Voit halutessasi **peruuttaa** viestimme, milloin tahansa ottamalla yhteyttä asiakaspalveluumme tai painamalla sähköpostin alareunassa olevaa painiketta.

Jaamme henkilötietosi:

- Palvelun tarjoajan kanssa, joka on **Budget Rent-a-Car -järjestelmän jäsen**. Palvelun tarjoaja voi sijaita **Euroopan sisällä sekä ulkopuolella**, mutta siirrämme henkilötietosi vain palvelun tarjoamiseen tarvittavan määrän verran,
- **Wizard Co. Inc.**, joka omistaa varausjärjestelmän ja sijaitsee **USA:ssa**, mutta vain varausprosessin suorittamiseen tarvittavan määrän verran,
- **Viranomaisille**, kuten esimerkiksi **poliisille**, jos koemme, että heillä on oikeus saada tietoja sekä laki sallii meidän välittävän tai vahvistavan tietojasi,
- Kolmansille osapuolille (yleensä vuokrausmaassa) liittyen **identiteetti-, turvallisuus-, ajokortti- sekä luottotietotarkastuksiin** huomataksamme ja estääksemme rikollisuutta.
- Kolmansille osapuolille, jotka auttavat meitä **hallinnollisesti**,
- Kolmansille osapuolille, jotka tekevät meidän puolesta **asiakastytyväisyyskyselyitä**, jotta voimme kehittää palveluitamme.

Sinulla on laillinen oikeus pyytää pitämiämme henkilötietoja ja toimittaessasi tarvittavat todisteet, voimme halutessasi korjata, muokata, torjua tai poistaa tietojasi. Sinulla on oikeus pyytää selvitystä mihin tietojasi käytetään ja mitä oikeuksia niihin liittyen on varmistaaksesi turvallisen henkilötietojen käsittelyn. Sinulla on myös oikeus vastustaa tiedon keräämistä laillisista syistä.

Voit lukea lisätietoja tietosuojakäsittelystä nettisivuiltamme.

OTA YHTEYTTÄ: Saadaksesi pääsyn tähän tietoon, ota yhteyttä asiakaspalveluun ja kysy lisätietoja. Saatamme periä lisämaksun, jos se on laillisesti sallittavaa.

10. Valitukset

Olemme **European Car Rental Conciliation Service** -jäsen (ECRCS) sekä teemme yhteistyötä paikallisten toimijoiden kanssa. Nämä järjestöt käyvät läpi riita- sekä valitustapauksia ilman lisämaksua. Jos teet valituksen, mutta et ole tyytyväinen lopulliseen päätökseemme, voit ottaa yhteyttä palveluun. Kerromme, kuka on oikea taho kyseisessä tapauksessa.

OTA YHTEYTTÄ: Saat lisätietoja ECRCS-palvelusta soittamalla asiakaspalveluun.

Kiitos, että valitsit Budgetin!

OTA YHTEYTTÄ

SUOMI

Varauskeskus & asiakaspalvelu

Voit lähettää sähköpostin suoraan osoitteeseen: reservations@avisbudget.fi

Voit soittaa numeroon: 010 436 2200, Suomen ulkopuolelta: +358 (0) 10 436 2200

Puhelunpalvelumme on auki 8:00-17:00 maanantaista perjantaihin.

Puhelun hinta 010-alkuisiin numeroihin soitettaessa on:

- 8,8 snt/min kotimaan lankaliittymistä (sis. alv 24 %)

- 8,8 snt/min kotimaan matkapuhelimista (sis. alv 24 %)

- ulkomailta soitettaessa hinta määräytyy paikallisen operaattorin hinnaston mukaisesti.

Asiakaspalautteen voi lähettää osoitteeseen: cs@avisbudget.fi.