

Prašome perskaityti šias sąlygas prieš atliekant užsakymą. Jame pateikiama svarbi informacija apie užsakymą, nuomą bei Jūsų pareigas, įskaitant informaciją, ką reikia turėti automobilio nuomos metu.

Prašome taip pat perskaityti Bendrąsias nuomos sąlygas, Nuomos vietos sąlygas ir Nuomos sutartį. Nuomos metu pateikiama sutartis yra grindžiama sąlygomis ir reikalavimais, kuriuos galite rasti Bendrosiose ir nuomos vietos sąlygose.

Nuomininkas turėtų atidžiai perskaityti nuomos metu pateikiamą sutartį, kadangi būtent sutartis (ne užsakymas) yra pagrindinis juridinis dokumentas. Sutartyje nurodomos kai kurios Bendrosios ar Nuomos vietos sąlygos gali skirtis nuo sąlygų pateiktų užsakymo metu. Rekomenduojame ypatingą dėmesį skirti punkтам: "Žala, avarija, vagystė" ir "Draudimai".

Mums svarbu, jog teikiamos paslaugos ir įkainiai būtų aiškūs ir Jūs galėtumėte gauti visą reikiamą informaciją. Tai gali šiek tiek užtrukti, tačiau padės sutaupyti laiko ateityje.

1. Užsakymas

Užsakymas leidžia rezervuoti transporto priemonę ir kitus papildomus priedus pasirinktą dieną ir laiką ir pasirinktoje vietoje. Nuomininkas turi atitikti Nuomotojo keliamus reikalavimus. Nuomininkas turi sutikti su **sutarties sąlygomis ir ją pasirašyti**.



Nuomos sutartį reglamentuoja šalies, kurioje vyksta nuoma, įstatymai. Sutartis pasirašoma tarp Nuomotojo (paslaugos teikėjo) ir Nuomininko (paslaugos naudotojo), jei Nuomininkas atitinka Nuomotojo keliamus reikalavimus. Automobilio nuomos paslaugos teikėjas bus Budget Rent A Car System. Šis užsakymas NĖRA Nuomos sutartis.

Užsakymo metu, įvesdami el. pašto adresą, Jūs sutinkate su Užsakymo sąlygomis, Bendrosiomis ir Nuomos vietos sąlygomis.

2. 'Mokėti dabar' ir 'mokėti nuomos vietoje' užsakymai

Užsakymo metu pasirinkę išankstinio apmokėjimo '**mokėti dabar**' opciją mokate už nuomos laikotarpį ir visus papildomus priedus. Tačiau ne už visus papildomus priedus galima apmokėti iš anksto. Už papildomas paslaugas ar priedus, už kuriuos nėra galimybės apmokėti iš anksto, reikės mokėti nuomos vietoje.



Užsakymo atšaukimo atveju, turėsite sumokėti Atšaukimo mokestį. Jei Nuomininkui neatitikus keliamų reikalavimų, Nuomotojas atšaukia užsakymą, Nuomininkas turi sumokėti Atšaukimo mokestį. Taip pat turėsite sumokėti mokestį, jei neatvyksite pasiimti automobilio ir iki nuomos pradžios laiko užsakymas nebus atšauktas - tai vadinama 'Neatšaukimo mokesčiu'. 'Neatšaukimo mokestis' gali būti lygus visai užsakymo sumai. Daugiau informacijos rasite skyriuje "Atšaukimas".



Kai pažymėsite, jog sutinkate su Užsakymo sąlygomis ir sutiksite, jog '**mokėti dabar**' užsakymo suma būtų nuskaityta nuo pasirinktos kortelės, užsakymas bus sudarytas tarp Jūsų ir **Zodiac Europe Finance Company Limited**, su sąlyga, jog jam gali būti taikomas Atšaukimo ar Neatšaukimo mokesčiai.

- Rinkitės '**mokėti dabar**', kai užsakote internetu arba per mobiliąją programėlę
- Nurodykite asmeninę informaciją, kurios prašoma, arba sutikite su '**mokėti dabar**', kai naudojantės bet koku kitu būdu (pvz.: telefonu)

Užsakymui taikomi Anglijos ir Velso įstatymai.

Pasirinkę opciją '**mokėti nuomos vietoje**' - rezervuosite automobilį, tačiau už jį mokėsite nuomos vietoje. 'Mokėti nuomos vietoje' nuomos kainos gali būti aukštesnės, nei 'mokėti dabar'. Jei neatvyksite pasiimti automobilio ir

neatšauksite užsakymo iki nurodyto nuomos pradžios laiko - turėsite sumokėti 'Neatšaukimo mokestį'. Daugiau informacijos rasite skyriuje 'Atšaukimas'.



Tada, kai užsakymo metu, internetu ar per mobiliąją programėlę pasirenkate 'Mokėti nuomos vietoje' opciją Jūs sutinkate su užsakymo sąlygomis ir suteikiate teisę transporto priemonės nuomos teikėjui nuskaičiuoti Neatšaukimo mokestį nuo pateiktos kortelės arba jei užsakote kitu būdu (pvz.: telefonu) Jūs pateikiate savo duomenis nuomos teikėjui. Šiam užsakymui taikomos šalies, kurioje teikiama nuomos paslauga, įstatymai.

SUSISIEKITE: Dėl visų 'Mokėti dabar' **Zodiac Europe Finance Company Limited** užsakymų galite kreiptis į Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, RG12 2EW, United Kingdom arba rezervacijų centrą (žr. žemiau). Dėl visų 'Mokėti nuomos vietoje užsakymų galite reiptis į užsakymo patvirtinime nurodytą paslaugos teikėją arba kitu atveju, susisiekti su rezervacijų centru.

3. Užsakymų keitimas

Savo užsakymą, susisiekę su Rezervacijų centru arba internetu, galite keisti iki pat užsakyme nurodytos dienos (nepriklausomai nuo ar tai 'Mokėti dabar' ar 'Mokėti nuomos vietoje' užsakymas). Nuomos dieną taip pat galite keisti užsakymą, tačiau tik susisiekę su Rezervacijų centru.

Jums pakeitus užsakymą internetu, gausite atnaujintą nuomos patvirtinimą el. paštu.



Visi pakeitimais priklauso nuo nuomos vietos pasiūlos ir galimybių. Atsižvelgiant į atliktus pakeitimus, arba ryšium su pakeistomis datomis, gali keistis nuomos kaina. Jei 'Mokėti dabar' užsakymo suma atlikus pakeitimus yra:

- **Didesnė**, nei pirminio užsakymo suma, turėsite padengti skirtumą
- **Mažesnė**, nei pirminio užsakymo suma, skirtumas nebus grąžinamas. Tačiau jis gali būti panaudotas nuomos metu papildomai pasirenkamoms paslaugoms ar priedams.

Jei keisite užsakymą, jis bus atšauktas ir sukurtas naujas. Užsakymo pakeitimas yra nemokamas. Tačiau jei pakeitimas gali būti vertinamas taip pat kaip atšaukimas, tuomet taikomas 'Atšaukimo mokestis'. Galite kreiptis dėl grąžinimo, jei atlikote naują analogišką užsakymą. Dėl papildomos informacijos - kreipkitės į Rezervacijų centrą.

4. Atšaukimas

Jūs galite keisti savo užsakymą internetu arba susisiekę su Rezervacijų centru, bet kuriuo metu, likus ne mažiau kaip parai iki nurodyto nuomos pradžios laiko (jei tai įmanoma).



Priklausomai nuo užsakymo atšaukimo laiko, gali būti taikomas '**Atšaukimo mokestis**' arba '**Neatšaukimo mokestis**'. Mokestis apskaičiuojamas ir taikomas priklausomai nuo pasirinkto užsakymo tipo, atšaukimo laiko ir nuomos vietos.

	'Mokėti dabar' užsakymas	'Mokėti nuomos vietoje' užsakymas
3 ir daugiau dienų iki numatyto nuomos pradžios laiko.	Priklausomai nuo šalies, bus taikomas mokestis: £35, €40, US\$45, CHF45, TRY50, ZAR425, NOK390, DKK300, SEK420	Netaikomas mokestis
Mažiau nei 3 dienos iki numatyto nuomos pradžios laiko	50% užsakymo vertės ir atšaukimo mokestis, kuris priklauso nuo šalies: £20, €25, US\$35, CHF 35, ZAR 300, NOK 200, DKK 190, SEK 240, TRY 50.	Netaikomas mokestis
Numatytą nuomos dieną , jei neatvyksite/neatšaukiate užsakymo iki nuomos pradžios laiko	Negrąžinama visa apmokėta suma.	Netaikomas mokestis

Jūs turite teisę įrodyti, jog nei transporto priemonės teikėjas, nei rezervacijų centras neturėjo jokių nuostolių, arba jie buvo mažesni, nei nuskaityta suma, ir jei tai įrodyta - Jums gali būti grąžinta visa arba dalis sumokėtos sumos.

SUSISIEKITE: Dėl pinigų grąžinimo susisiekite el. paštu su klientų aptarnavimo centru, nurodykite savo užsakymo numerį. Jūsų kredito kortelės išdavėjui, apdoroti pinigų grąžinimo operaciją gali užtrukti iki 14 dienų, tikslus terminas nuo mūsų nepriklauso.

5. Kaina

Transporto priemonės nuomos kaina skaičiuojama pagal nurodytas nuomos pradžios ir pabaigos datas ir laiką, bendrą nuomos laiką, ir pasirinkto tipo automobilį.

Pasirenkamų priedų pvz.: vaikiškos kėdutės, papildomi vairuotojai, draudimai, kurie sumažina vairuotojo atsakomybę, pristatymo/ paėmimo paslaugos, GPS - kainos skaičiuojamos pagal nurodytas nuomos pradžios ir pabaigos datas laikus, bei nuomos vietas.



Jei nesutarta kitaip, į nurodytą kainą yra įtraukti visi privalomi mokesčiai, tokie kaip vietiniai, nuomos vietos, transporto priemonės mokesčiai.
Kai kuriose nuomos vietose - dažniausiai oro uostose, geležinkelio stotyse ar miestų centruose bus taikomas specialus nuomos vietos mokestis, kadangi veiklos vykdymas šiose vietose jums kainuoja brangiau. Šis mokestis paprastai yra įtrauktas į nurodytą nuomos kainą, tačiau sąskaitoje jis gali būti nurodomas atskirai ir gali keistis, jei keičiasi nuomos kaina.
Jei automobilį nuomojate Kanarų salose, paslaugos teikėjas bus Alquile un Coche en Canarias S.L., kuris yra Budget Rent A Car System licencijos turėtojas. Alquile un Coche en Canarias S.L. reikalauja, jog klientas nuomos metu rinktųsi 'Fuel-Up-Front' (išankstinio kuro papildymo) paslaugą. Daugiau informacijos galite rasti Budget Kanarų salų vietos sąlygose.

6. Nuomos reikalavimai

Užsakymo patvirtinimas

Nuomos metu Jums reikia turėti užsakymo patvirtinimą, arba rezervacijos numerį. Tai padės nuomos agentui greičiau rasti Jūsų užsakymą ir pradėti Jūsų nuomos procesą.

Vairuotojo pažymėjimas



Nuomos teikėjas gali atsisakyti nuomoti transporto priemonę, jei: a) vairuotojas neturi ar negali pateikti nuomos šalyje, visą nuomos laikotarpį, galiojančio vairuotojo pažymėjimo; b) vairuotojas nepateikė tarptautinio vairuotojo pažymėjimo ar oficialaus vertimo; c) pateiktas vairuotojo pažymėjimas galioja trumpiau, nei numatytas minimalus galiojimo laikas; d) turi su vairavimu susijusių nusižengimų; e) neatitinka nuomos tiekėjo keliamų saugumo ir mokumo reikalavimų. Dėl detalesnės informacijos - perskaitykite ir susipažinkite su Nuomos vietos sąlygomis - Reikalavimai vairuotojo pažymėjimui ir ID, arba susisiekite su Rezervacijų centru.

Vairuotojui reikės pateikti tarptautinį vairuotojo pažymėjimą, arba oficialų jo vertimą, jei:

- Jei Jūsų vairuotojo pažymėjimas išduotas Europoje, o automobilis nuomojamas už jos ribų
- Jei Jūsų vairuotojo pažymėjimas išduotas ne Europos Sąjungos šalies ir automobilis nuomojamas kitoje šalyje
- Jei Jūsų vairuotojo pažymėjimas yra išduotas šalies, kuri nenaudoja romėniškos abėcėlės, kaip pvz.: Arabijos, Kinijos, Graikijos, Rusijos, Hebrajų ar Japonijos ir kt.

Vairuotojas yra atsakingas susipažinti su šalies, kurioje ketina vairuoti, įstatymais ir jų laikytis.

Jei vairuotojo turimas pažymėjimas yra keistas ir jame nenurodyta tikroji išdavimo data, jis nuomos metu turi pateikti papildomą, atsakingos institucijos dokumentą, kuriame būtų nurodyta pirminė pažymėjimo išdavimo data, arba su savimi turėti ankstesnius pažymėjimus.

Tapatybės patvirtinimas, ID arba pasas su nuotrauka

Atkreipkite dėmesį, jog ne visos nuomos vietos vairuotojo pažymėjimą pripažįsta kaip asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą, todėl kiekvienas vairuotojas nuomos metu, tapatybei patvirtinti, turi pateikti galiojantį pasą arba ID kortelę. Dokumente esančioje nuotraukoje asmuo turi būti atpažįstamas.

Vairuotojai patvirtina, jog sutartyje nurodyta adresas yra teisingas.

Apmokėjimo būdai

Mes priimame šias kortelės: American Express, Visa, MasterCard, Avis Mokėjimo kortelės. Dėl detalesnės informacijos - perskaitykite Nuomos vietos sąlygas.



Nuomos metu turėsite pateikti mokėjimo kortelę, kuri buvo naudota užsakymo metu. Tai papildoma tapatybės identifikavimo forma, kad automobilis būtų išnuomotas jį užsakiusiam asmeniui. Atskiroms automobilių grupėms gali reikėti pateikti dvi kredito korteles, kurios abi turi būti išduotos pagrindinio vairuotojo vardu. Dėl detalesnės informacijos - susisiekite su Rezervacijų centru.

Vardas, kuriuo išduota mokėjimo kortelė, turi sutapti su pagrindinio vairuotojo vardu, pavarde.

Jei nuomos metu vairuotojas negali pateikti mokėjimo kortelės, kuri buvo naudota užsakymo metu, mes pasilikame teisę nenuomoti automobilio ir atšaukti užsakymą su visais taikytiniais atšaukimo mokesčiais. Jei nuomos punktas turi laisvų automobilių ir Jūs atitinkate visus vairuotojui keliamus reikalavimus, nuomos punktas gali pasiūlyti išsinuomoti automobilį ne pagal užsakymą, o pagal vietos taikomą įkainį, tai bus laikoma kaip nauja nuoma (ne pagal užsakymą).

Autorizacija/ Depozitas:

Nuomos dieną Jūsų kredito kortelėje bus rezervuojamas depozitas. Turite pateikti galiojančią kredito kortelę, kurioje būtų galimybė rezervuoti lėšas.

Kas yra autorizacija/ depozitas?

Pinigų autorizacija tai kliento kortelėje, nuomos laikotarpiui, rezervuojama tam tikra pinigų suma (depozitas). Rezervuotomis lėšomis Jūs negalėsite tam tikrai laiką, iki atsiskaitysite už nuomą, naudotis. Depozitas yra nenuskaitomas, o tik rezervuojamas, iki kol bus atliktas galutinis mokėjimas.

Pinigų autorizacija Nuomotojui suteikia garantiją, jog Nuomininkas yra mokus.

Depozito suma gali būti fiksuota, arba apskaičiuojama remiantis: a) numatoma transporto priemonės nuomos kaina; b) pridėjus visų papildomų paslaugų ir priedų kainą; c) pridėjus depozito už kurą sumą (nebent rinkotės FUF paslauga, tuomet ji įtraukta į b) punktą); d) frančizė (jei taikoma). Dėl detalesnės informacijos - susisiekite su mumis.

Transporto priemonės grąžinimo metu galutinis mokestis bus nuskaičiuotas nuo nuomos metu pateiktos kredito kortelės. Jei galutinė nuomos kaina yra didesnė, nei nuomos dieną atlikta pinigų autorizacija, Jūsų bus paprašyta dar kartą pateikti kredito kortelę ir joje bus atlikta papildoma autorizacija.

Jei po nuomos pasirinksite mokėti kita kredito kortele, nei kortele, kuri buvo naudota nuomos dieną - atkreipkite dėmesį, jog depozito grąžimas į sąskaitą priklauso tik nuo Jūsų banko ir gali trukti ilgiau nei įprastai.

Dėl depozito grąžimo į sąskaitą laiko yra atsakingas kreito kortelės išdavėjas, ne nuomos punktas ar paslaugos teikėjas. Paprastai depozitas į sąskaitą grąžta per +/- 2 savaites.

Amžiaus apribojimai

Yra taikomi apribojimai dėl minimalaus vairuotojo amžiaus, tačiau jie gali skirtis priklausomai nuo nuomos vietos ir automobilio tipo. Peržiūrėkite Nuomos vietos sąlygas arba susisiekite su Rezervacijų centru.

Jei vairuotojas yra jaunesnis, nei reikalaujama Nuomos vietos sąlygose, nuomos punktas bandys surasti kitos grupės automobilį, kuriam būtų taikomi mažesni reikalavimai, tačiau visai neatitikus minimalaus amžiaus reikalavimų - automobilis nebus išnuomotas. Jei vairuotojas yra jaunesnis nei 25 metų amžiaus jam bus taikomas Jauno vairuotojo mokestis. Reikalavimai maksimaliam vairuotojų amžiui nėra taikomi, visi vairuotojai turi pateikti galiojantį vairuotojo pažymėjimą.

Netinkamas elgesys

Nuomotojas gali atsisakyti išnuomoti užsakytą automobilį jei Jūs ar kažkas kas yra kartu su Jumis elgiassi netinkamai pvz.: jei kyla įtarimų, jog bet koks vairuotojas yra apsvaigęs nuo alkoholio, narkotinių medžiagų ar vaistų, ar kažkas grąšina ar piktybiškai elgiassi su Nuomotoju.

7. Patikrinimas

Atlikdami užsakymą Jūs sutinkate su Jūsų ir bet kokių papildomų vairuotojų, tapatybės, vairuotojo pažymėjimo ir mokumo informacijos patikrinimu. Daugiau informacijos rasite 9 skyriuje, 'Asmeninės informacijos naudojimas'.

Nuomos punktas gali atsisakyti išnuomoti automobilį, jei Jūs ar asmuo mokantis už nuomą, ar bet koks papildomas vairuotojas leidžia manyti, jog nuomos metu gali kilti pavojus Nuomotojo turtui. Taip pat nuomos punktas gali atsisakyti nuomoti automobilį, jei Nuomininkas atsisako pateikti patikrinimui reikalingus dokumentus ar informaciją. Nuomos punktas gali atsisakyti išnuomoti automobilį, jei Jūs arba bet koks papildomas vairuotojas yra skolingas Budget Rent A Car System ar bet kokiai šios grupės įmonei. Pateikdami bet kokią netikslią ar klaidingą informaciją, pažeidžiate sutarties sąlygas. Tuomet turėsite padengti visus su galima žala susijusius nuostolius.

8. Transporto priemonių pasirinkimas

Automobiliai

Jeigu nuomos punktas neturi Jūsų užsakytos automobilio grupės, Jums bus pasiūlytas aukštesnės klasės automobilis už užsakymo kainą (be papildomo mokesčio). Jei nuomos punktas gali pasiūlyti tik žemesnės klasės automobilį, nei Jūsų užsakytas, ir pasiūlytas automobilis Jums tinkamas, mokėsite už žemesnės klasės automobilio nuomą. Jei užsakymas buvo iš anksto apmokėtas - turėsite teisę susigrąžinti kainų skirtumą.

Jeigu esate užsisakę didesnį automobilį (pvz.: daugiau nei 5 sėdimos vietos), ir nuomos punktas atvykimo metu negali pasiūlyti analogiškos transporto priemonės - Jums gali būti pasiūlytos dvi mažesnės transporto priemonės ar kitas alternatyvus transportas, iki kol atsilaisvins Jūsų užsakymo dydžio automobilio.

Labai retas atvejis, tačiau jei taip atsitinka, jog nuomos punktas neturi Jūsų užsakytos ir jokios kitos transporto priemonės, jei Jūsų užsakymas buvo iš anksto apmokėtas, turite teisę susigrąžinti apmokėtą sumą.

Papildomos paslaugos

Būtų labai neįprasta, jei nuomos vietoje negalėtumėte gauti papildomai užsakytų priedų. Jei taip atsitiktų, nuomos punktas bandytų juos gauti iš kitų punktų arba partnerių.

SUSISIEKITE: Kreipdamiesi į klientų aptarnavimo centrą dėl pinigų grąžinimo, nepamirškite nurodyti savo užsakymo numerį.

9. Asmeninės informacijos naudojimas

Atlikdami užsakymą Jūs sutinkate, jog Jūsų asmeninė informacija būtų naudojama ir perduodama tiek, kiek tai leidžia įstatymai.

Asmeninė informacija bus naudojama:



- Automobilio ir kitų priedų užakymui,
- Atlikti tapatybės, saugumo, vairuotojo pažymėjimo ir mokymo patikrinimui,
- Atlikti ir gerinti administravimo procesą,
- Siųsti Jums informaciją apie panašias prekes ir paslaugas, kurios mūsų manymu galėtų Jums būti įdomios (jei įstatymai tai leidžia). Jūsų asmeninė informacija nesidaliname su trečiosiomis šalimis tam, kad ji būtų naudojama prekybos tikslais, kurie nėra susiję su Budget. Jūs galite bet kada atsisakyti gaunamos informacijos susisiekdami su klientų aptarnavimo centru arba paspausdami naujienų atsisakymo nuorodą gautame el. laiške.

Asmeninė informacija dalinamės su:



- Automobilio nuomos teikėju, kuris priklauso **Budget Rent-a-Car System** grupei. Transporto priemonės teikėjas gali būti Europoje ir už jos ribų. Bus perduodama tik ta asmeninė informacija, kuri reikalinga suteikti nuomos paslaugai;
- **Wizard Co. Inc.** - rezervacinės sistemos valdytoju, kuris įsikūręs JAV, tačiau tik tiek kiek reikalinga Jūsų rezervacijai apdoroti;
- **Specialiomis institucijomis**, tokiomis kaip: policija, vietos valdžios institucijos ir savivaldybės, jei manome, jog jos turi teisę į informaciją, o įstatymai mums leidžia tai padaryti ir perduoti vairuotojo pažymėjimo informaciją;
- **Trečiosiomis šalimis**, kurios paprastai įsikūrusios nuomos šalyse, kurios padėtų atlikti asmens tapatybės, saugumo, vairuotojo pažymėjimo ir mokymo patikrinimus, nusikalstamų veikų nustatymą ir prevenciją.
- Trečiosiomis šalimis, kurios veikia mūsų vardu, **išieškojimo ir administravimo srityse**.
- Trečiosiomis šalimis, kurios veikia mūsų vardu, vykdydamos klientų apklausas, kurias mes naudojame savo paslaugoms tobulinti.

Turite susipažinti su mūsų turima informacija apie Jus ir jei turite tam pagrindą, reikalauti bet kokių asmeninių duomenų korekcijos, blokavimo ar anuliavimo. Turite teisę prašyti paaiškinti papildomas teises ir kaip vyksta duomenų tvarkymas, saugojimas ir kaip veikia privatumo įstatymas.

Jūs taip pat turite teisę tokios informacijos tvarkymui, dėl įtikinamų priežasčių. Prašome peržiūrėti mūsų puslapyje esančią Privatumo politiką.

SUSISIEKITE: Norėdami gauti daugiau informacijos - susisiekite su Klientų aptarnavimo centru.

10. Įsipareigojimai

Mes (transporto priemonės teikėjas/ Nuomotojas) neatsakome už netiesioginius nuostolius (kaip pvz. pelno praradimas, galimybių praradimas, sugadinti planai). Užsakovas (Nuomininkas) visada turi teisę į grąžinimą, jei tai numato sąlygos arba įstatymas.

11. Skundai ir pretenzijos

Mes, Avis, rimtai žiūrime į mūsų klientų aptarnavimą ir todėl esame Europos Automobilių Nuomos Taikinimo Tarnybos dalyvaujantis narys (ECRCS). ECRCS savarankiškai peržiūri ginčus be jokių papildomų išlaidų klientams. Jei esate nepatenkinti mūsų atsakymu, galite per Budget perduoti savo pretenziją į ECRCS per 30 dienų, parašydami savo bylos arba nuomos sutarties numerį. Atkreipkite dėmesį, kad visa korespondencija su ECRCS turi būti anglų kalba.

SUSISIEKITE: Norėdami gauti daugiau informacijos - susisiekite su mūsų Klientų aptarnavimo centru.

Dėkojame, jog savo kelionei pasirinkote Budget.

SUSISIEKITE	
LIETUVA	
Rezervacijos	Klientų aptarnavimas
Susisiekite el.paštu.: budget@budget.lt	El. paštu: customerservice@budget.lt
Tel.: +370 5 230 68 20/ Darbo dienomis 08:00 - 17:00	Užpildykite mūsų svetainėje esančią formą: www.budget.lt
Savaitgaliais ir švenčių dienomis 09:00 - 16:00	Tel.: +370 5 230 68 20/ Darbo dienomis 08:00 - 17:00
Tel.: +370 698 44 831/ Helpline 24 val.	Tel.: +370 698 44 831/ Helpline, 24 val.
LATVIJA	
Užpildykite mūsų svetainėje esančią formą: www.budget.lv	El. paštu: customerservice@budget.lv
Tel.: +371 6722 5876/ Darbo dienomis 08:00 - 19:30	Užpildykite mūsų svetainėje esančią formą: www.budget.lv
Tel.: +371 6722 5876/ Savaitgaliais 09:30 - 19:30	Tel.: +371 6722 5876/ Darbo dienomis 08:00 - 17:00
ESTIJA	
Susisiekite el.paštu.: rent@budget.lt	El. paštu: customerservice@budget.ee
Tel.: +372 6 058 600/ Darbo dienomis 08:30 - 17:00	Užpildykite mūsų svetainėje esančią formą: www.budget.ee
	Tel.: +372 6 058 600/ Darbo dienomis 08:30 - 17:00

REZERVACIJOS AUSTRIJOJE

Dėl rezervacijų susisiekite tel.: +43 810 500 501.
Linijos atviros nuo 8:00 iki 21:00 val., 7 dienas per savaitę.

KLIENTŲ APTARNAVIMAS AUSTRIJOJE

El. paštas: customer.service@budget.at
Susisiekite tel.: +43 (0) 1 60178-251.
Linijos atviros nuo 8:00 iki 18:00 val., nuo pirmadienio iki penktadienio.

REZERVACIJOS BELGIJOJE

El. paštas: be.reservations@budget-emea.com
Dėl rezervacijų susisiekite tel.: +32 (0) 2 789 86 64.
Linijos atviros nuo 8:00 iki 21:00 val., 7 dienas per savaitę.

KLIENTŲ APTARNAVIMAS BELGIJOJE

El. paštas: customerservice@avis.be
Dėl rezervacijų susisiekite tel.: +32 (0) 2 730 62 11.
Linijos atviros nuo 8:00 iki 18:00 val., 7 dienas per savaitę.

REZERVACIJOS DANIOJE

Užpildykite internetinę užklauskos formą svetainėje www.budget.dk ir pasirinkite "susisiekti, arba skambinkite tel.: +45 33550500.
Linijos atviros nuo 8:00 iki 21:00 val., 7 dienas per savaitę.

KLIENTŲ APTARNAVIMAS DANIOJE

Užpildykite internetinę užklauskos formą svetainėje www.budget.dk ir pasirinkite "susisiekti, arba skambinkite tel.: +45 33550500.
Linijos atviros nuo 9:00 iki 16:00 val., nuo pirmadienio iki penktadienio.

REZERVACIJOS PRANCŪZIOJE

Užpildykite internetinę užklauskos formą svetainėje http://www.budget.fr/contract-budget/contact_budget.html ir pasirinkite "susisiekti, arba skambinkite tel.: +33 147 757033.
Linijos atviros nuo 8:00 iki 21:00 val., 7 dienas per savaitę.

KLIENTŲ APTARNAVIMAS PRANCŪZIOJE

El. paštas: service.clients@budget-emea.com; Užpildykite internetinę užklauskos formą svetainėje http://www.budget.fr/contract-budget/contact_budget.html ir pasirinkite "susisiekti, arba skambinkite tel.: +33 977403232.
Linijos atviros nuo 8:00 iki 18:00 val., nuo pirmadienio iki penktadienio.

REZERVACIJOS VOKIETIJOJE

Užpildykite internetinę užklauskos formą svetainėje www.budget.de ir pasirinkite "susisiekti, arba skambinkite tel.: +49 69 710445 596
Linijos atviros nuo 8:00 iki 21:00 val., 7 dienas per savaitę.

KLIENTŲ APTARNAVIMAS VOKIETIJOJE

El. paštas: kundenbetreuung@budget.de
Susisiekite tel.: +49 6171/680.
Linijos atviros nuo 8:00 iki 18:00 val., nuo pirmadienio iki penktadienio.

REZERVACIJOS ITALIJOJE

Dėl rezervacijų susisiekite tel.: +39 06 452108391.
Linijos atviros nuo 8:00 iki 21:00 val., 7 dienas per savaitę.

KLIENTŲ APTARNAVIMAS ITALIJOJE

El. paštas: customer.service.it@budget-emea.com
Susisiekite tel.: +3906 41999.
Linijos atviros nuo 8:00 iki 18:00 val., nuo pirmadienio iki penktadienio.

REZERVACIJOS LIUKSEMBURGE

El. paštas: be.reservations@budget-emea.com

Susisiekitel.: +32 (0) 2 7898620.

Linijos atviros nuo 8:00 iki 21:00 val. 7 dienas per savaitę.

KLIENTŲ APTARNAVIMAS LIUKSEMBURGE

El. paštas: customerservice@budget.be

Susisiekitel.: +32 (0) 2 730 62 11.

Linijos atviros nuo 8:00 iki 18:00 val. nuo pirmadienio iki penktadienio.

REZERVACIJOS NORVEGIJOJE

El. paštas: res@budget.no

Užpildykite internetinę užklausos formą svetainėje www.budget.no ir pasirinkite *susisiekti* arba skambinkite tel.: +47 815 33 044.

Linijos atviros nuo 8:30 iki 23:30 val. nuo pirmadienio iki penktadienio.

KLIENTŲ APTARNAVIMAS NORVEGIJOJE

El. paštas: cs@budget.no

REZERVACIJOS NYDERLANDUOSE

El. paštas: nl.reservations@budget-emea.com

Užpildykite internetinę užklausos formą svetainėje www.budget.nl ir pasirinkite *susisiekti* arba skambinkite tel.: +31 88 2847 500.

Linijos atviros nuo 8:00 iki 21:00 val. 7 dienas per savaitę.

KLIENTŲ APTARNAVIMAS NYDERLANDUOSE

El. paštas: customerservice@budget.nl

Užpildykite internetinę užklausos formą svetainėje www.budget.nl ir pasirinkite *susisiekti* arba skambinkite tel.: +31 88 2847 200.

Linijos atviros nuo 8:00 iki 18:00 val. nuo pirmadienio iki penktadienio.

REZERVACIJOS PORTUGALIJOJE

El. paštas: reservations@budget.pt

Užpildykite internetinę užklausos formą svetainėje www.budget.com.pt ir pasirinkite *susisiekti* arba skambinkite tel.: +351 808252627.

Linijos atviros nuo 8:00 iki 18:00 val. 7 dienas per savaitę.

KLIENTŲ APTARNAVIMAS PORTUGALIJOJE

El. paštas: apoio.cliente@budget.pt

Užpildykite internetinę užklausos formą svetainėje www.budget.com.pt ir pasirinkite *susisiekti* arba skambinkite tel.: +351 21 754 78 54.

Linijos atviros nuo 8:00 iki 18:00 val. nuo pirmadienio iki penktadienio.

REZERVACIJOS ISPANIJOJE

El. paštas: reservas.internet@budget.es

Užpildykite internetinę užklausos formą svetainėje www.budget.es ir pasirinkite *susisiekti* arba skambinkite tel.: +34 902 115 585.

Linijos atviros nuo 8:00 iki 21:00 val. 7 dienas per savaitę.

KLIENTŲ APTARNAVIMAS ISPANIJOJE

El. paštas: atencion.alcliente@budget.es

Užpildykite internetinę užklausos formą svetainėje www.budget.es ir pasirinkite *susisiekti* arba skambinkite tel.: +34 902 112569.

Linijos atviros nuo 8:00 iki 18:00 val. nuo pirmadienio iki penktadienio.

REZERVACIJOS ŠVEDIJOJE

Užpildykite internetinę užklauso formą svetainėje www.budget.se ir pasirinkite "Susisiekti", arba skambinkite tel.: +46 77082 0082.

Linijos atviros nuo 8:00 iki 21:00 val., 7 dienas per savaitę.

KLIENTŲ APTARNAVIMAS ŠVEDIJOJE

Užpildykite internetinę užklauso formą svetainėje www.budget.se ir pasirinkite "Susisiekti".

REZERVACIJOS ŠVEICARIJOJE

Dėl rezervacijų susisiekite tel.: +41 844 844 700.

Linijos atviros nuo 8:00 iki 21:00 val., 7 dienas per savaitę.

KLIENTŲ APTARNAVIMAS ŠVEICARIJOJE

El. paštas: customer.service@budget.ch

Susisiekite tel.: +41 (0)44 809 19 01.

Linijos atviros nuo 8:00 iki 18:00 val., nuo Pirmadienio iki Penktadienio.

REZERVACIJOS JUNGtinėje KARALYSTėje

El. paštas: reservations@budget-emea.com

Užpildykite internetinę užklauso formą svetainėje www.budget.co.uk ir pasirinkite "Susisiekti", arba skambinkite tel.: +44 808 284 4444.

Linijos atviros nuo 7:00 iki 22:00 val., 7 dienas per savaitę.

KLIENTŲ APTARNAVIMAS JUNGtinėje KARALYSTėje

El. paštas: customer.service@budget.co.uk

Užpildykite internetinę užklauso formą svetainėje www.budget.co.uk ir pasirinkite "Susisiekti", arba skambinkite tel.: +44 1344 484100 ir pasirinkite 2.

Linijos atviros nuo 9:00 iki 17:00 val., nuo Pirmadienio iki Penktadienio.