

Satura rādītājs

REZERVĀCIJAS VEIKŠANA	2
“MAKSĀ TAGAD” UN “MAKSĀT PIE AUTO SAŅEMŠANAS” REZERVĀCIJAS	2
IZMAIŅU VEIKŠANA REZERVĀCIJĀ	4
CENA	6
NOMAS PRASĪBAS	6
DROŠĪBAS PĀRBAUDES	9
PIEEJAMĪBA	10
JŪSU PERSONAS DATU LIETOŠANA	11
ATBILDĪBA	12
SŪDZĪBAS	12
SAZINĀTIES AR MUMS	13

REZERVĀCIJAS NOSACĪJUMI

Lūdzu, izlasiet šo dokumentu, pirms veicat rezervāciju, jo tas sniedz svarīgu informāciju par Jūsu rezervāciju un nomas maksu, ieskaitot informāciju par to, kas jāņem līdzi, saņemot automašīnu, kā arī Jūsu pienākumus.

Lūdzu, iepazīstieties arī ar **Nomas vispārējiem nosacījumiem ("Vispārēji nosacījumi")**, **Specifiskiem nomas vietas nosacījumiem ("Nomas vietas nosacījumi")** un Jūsu **Nomas Līgumu**. Jūsu Nomas Līgums ir balstīts uz noteikumiem un nosacījumiem, kas ietverti Vispārējos nosacījumos un Nomas vietas nosacījumos. Nomas Līgumu Jūs saņemsiet automašīnas saņemšanas brīdī.

Jums vajadzētu rūpīgi izlasīt Nomas Līgumu, kas sagatavots automašīnas saņemšanas brīdī, jo tas var ietvert papildus nomas vietai raksturīgus noteikumus un nosacījumus vai arī atšķirties no Vispārējiem nosacījumiem, kas sniegti rezervēšanas procesā. Mēs iesakām pievērst īpašu uzmanību sadaļām "Negadījumi, zādzības un bojājumi" un "Atbrīvojumi".

Mums ir svarīgi, lai Jūs izbaudītu nomas pieredzi un ka Jums ir visa nepieciešamā informācija. Tas var aizņemt mazliet laika, bet tas var ietaupīt Jūsu laiku vēlāk.

Rezervācijas veikšana

Rezervācija ļauj Jums rezervēt automašīnu un papildu extras "saņemšanai" noteiktā laikā, datumā un vietā, uz saskaņoto nomas periodu. Jums ir jāatbilst mūsu nomas prasībām. **Jums ir jāpiekrīt** un jāparaksta **Nomas līgums**.

Nomas līgumu regulē tās valsts tiesību akti, kurā Jūs saņemat transportlīdzekli, un tā ir izveidota starp Jums un transportlīdzekļa nomas pakalpojumu sniedzēju saņemšanas brīdī, ja Jūs atbilstat visām nomas prasībām. Auto nomas pakalpojumu sniedzējs būs Budget auto nomas darbinieks. Šī rezervācija NAV Nomas līgums.

Veicot rezervāciju, Jūs **piekrītat** saņemt šo rezervācijas noteikumu, **Vispārīgo nosacījumu** un Nomas vietas nosacījumu kopiju elektroniski, izmantojot Jūsu norādīto e-pasta adresi.

"Maksā tagad" un "Maksāt pie auto saņemšanas" rezervācijas

Rezervācijām ar "Maksāt tagad", apmaksa jāveic uzreiz par nomu un izvēlētajiem papildu produktiem, rezervēšanas procesā. Ne visi papildu produkti var tikt iepriekšapmaksāti. Jebkurš papildu produkts, kas ir iepriekš rezervēts, bet kuru nevar iepriekšapmaksāt, tiks apzīmēts kā "Maksāt pie auto saņemšanas", un tiks piemēroti "Maksāt pie auto saņemšanas" rezervācijas nosacījumi.

Ja atceļat rezervāciju, **Jums būs jāmaksā atcelšanas maksa**. Atcelšanas maksa tiek piemērota arī gadījumos, ja Jūs neatbilstat pieprasījumiem nomas noteikumiem, kā arī, ja neierodaties Jūsu norādītajā auto saņemšanas laikā. **Atcelšanas maksa** var būt vienāda ar pilnu rezervācijas summu. Sīkāku informāciju skatiet sadaļā "Anulēšana".

Rezervācijas līgums tiek noslēgts starp Jums un **Avis Finance Company Limited**. Ar šo Jūs **piekrītat** rezervācijas noteikumiem un atļaujat debitēt maksājumu karti atbilstoši rezervācijas bilancei un ieturēt **atcelšanas maksu vai maksu par neierašanos**, ja iestāsies konkrētais gadījums.

Nosacījumi iestājas noklikšķinot pogu un piekrītot "Maksāt tagad" noteikumiem, veicot rezervāciju tiešsaistē vai izmantojot mobilo aplikāciju vai sniedzot savu maksājumu informāciju, izmantojot jebkuru citu metodi (piemēram, pa tālruni) uz kuru attiecas Latvijas likumi.

Ja izvēlaties opciju "Maksāt pie auto saņemšanas", maksa par nomas auto tiks ieturēta auto saņemšanas brīdī.

Rezervācijām „Maksāt pie auto saņemšanas” cenas var būt augstākas kā „Maksāt tagad” rezervācijām. Ja gadījumā Jūs neierodaties norādītajā auto saņemšanas laikā, vai neesat atcēlis Jūsu rezervāciju, Jums tiks ieturēta atcelšanas maksa. Sīkāku informāciju skatiet sadaļā „Atcelšana”.

Rezervējot tiešsaistē vai izmantojot mobilo lietotni, noklikšķinot uz pogas "Maksāt pie auto saņemšanas" vai norādot savu maksājumu informāciju izmantojot jebkuru citu metodi (piemēram, pa tālruni - uz šādu rezervācijā attiecas tās valsts likumi, kurā ir reģistrēts auto nomas pakalpojumu sniedzējs), Jūs **piekrītat** rezervācijas noteikumiem un dodiet auto nomas pakalpojumu sniedzējam atļauju debitēt Jūsu maksājumu karti **atcelšanas maksas vērtībā**.

Sazinieties ar mums: par "Maksāt tagad" rezervācijām, **Zodiac Europe Finance Company Limited** var rakstīt *Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, RG12 2EW*, Apvienotajā Karalistē vai sazinoties ar Rezervāciju departamentu (skatīt zemāk).

Par "Maksāt pie auto saņemšanas" rezervācijām, auto nomas sniedzējs ir persona, kas ir norādīta jūsu rezervācijas lapā un jūsu e-pasta apstiprinājumā. Alternatīvi, lūdzu, sazinieties ar rezervācijā norādīto pakalpojumu sniedzēju..

Izmaiņu veikšana rezervācijā

Jūs variet veikt izmaiņas Jūsu rezervācijā ne vēlāk kā dienu pirms paredzētās auto nomas (neatkarīgi no tā vai tā ir "Maksāt tagad" vai "Maksāt pie auto saņemšanas" rezervācija), zvanot rezervācijas centram vai veicot izmaiņas tiešsaistē (ja tas ir pieejams). Jūs, iespējams, varēsiet mainīt rezervāciju auto saņemšanas dienā, taču Jums tas būs jāpārbauda ar rezervāciju centru.

Mēs nosūtīsim Jums pārskatītu rezervācijas apstiprinājuma e-pastu, kurā tiks apstiprināta Jūsu jaunā rezervācijas informācija. Visas pieprasītās izmaiņas būs atkarīgas no pieejamības un rezervācijas **cenas var mainīties**. Ja rezervācijas beigās "Maksā tagad" summa ir:

- **Lielāka** par summu, kuru samaksājāt mums, **jums ir jāsamaksā** atlikums
- **Mazāka** nekā summa, ko samaksājāt mums, tad **starpība netiek atmaksāta**. Taču, ja saņemot automašīnu vēlaties iegādāties papildaprīkojumu, varat izmantot starpību, nosedzot izvēlēto papildaprīkojumu izmaksas.

Par izmaiņu veikšanu nav jāmaksā. Tomēr, ja izmaiņām ir tāds pats efekts kā atcelšanai, no Jums var tikt ieturēta atcelšanas maksa. Jums ir tiesības uz atmaksu, ja esat veicis jaunu rezervāciju. Lai iegūtu papildinformāciju, lūdzu, sazinieties ar klientu apkalpošanas servisu.

Atcelšana

Jūs varat atcelt savu rezervāciju jebkurā laikā vismaz dienu pirms nomas auto saņemšanas, zvanot rezervāciju centram vai pārvaldot rezervāciju tiešsaistē (ja pieejams).

Atkarībā no rezervācijas atcelšanas laika, **no Jums var tikt ieturēta vai nu atcelšanas maksa, vai maksa par neierašanos**. Maksa tiek aprēķināta, ņemot vērā rezervācijas veidu, atcelšanas laiku, kuru Jūs esat norādījis, un norādīto auto saņemšanas vietu.

	"Maksāt tagad"	"Maksāt pie auto saņemšanas"
Vismaz 3 pilnas dienas pirms „saņemšanas”	Atkarībā no valsts, kurā veicāt rezervāciju: £35, €40, US\$45, CHF45, ZAR425, NOK390, DKK300, SEK420, TRY50	Bezmaksas
Mazāk kā 3 dienas pirms "saņemšanas"	50% no samaksātās summas, plus, atkarībā no valsts, kurā veicāt rezervāciju: £20, €25, \$35, CHF35, ZAR300, NOK200, DKK190, SEK240 vai TRY50	Bezmaksas
Auto saņemšanas dienā vai ja neatceļat rezervāciju un neierodaties	Netiek veikta atmaksa. Tiks ieturēta pilna summa, kuru esat apmaksājis.	Atkarībā no valsts, kurā jums paredzēta auto noma, maksa ir £40, €60, CHF70 vai ekvivalenta summa vietējā valūtā.

Jums ir tiesības pierādīt, ka nedz auto nomas pakalpojumu sniedzējam, nedz mums nav nodarīti zaudējumi, vai arī zaudējumi nav ievērojami zemāki par atskaitīto summu, un, ja tie ir pierādīti, Jums ir tiesības uz **pilnīgu vai daļēju kompensāciju**.

Sazinieties ar mums: rakstiski pieprasot kompensāciju, sazinoties ar klientu apkalpošanas servisu. Jūsu pieprasījuma apstrādes process bankā var ilgt līdz pat 14 dienām. Mēs neesam atbildīgi par to, cik ilgā laikā Jūsu kredītkartes uzņēmums veiks a

Cena

Auto nomas cena tiek aprēķināta, pamatojoties uz Jūsu pieprasīto sākuma un beigu datumu un laikiem, nomas vietu (-ām), veikto nomu skaita, un pieprasītās auto grupas.

Papildu aprīkojuma cenas, piemēram, bērnu sēdekliša, papildu vadītāja (-u), apdrošināšanas produktu, piegādes un GPS ierīču cena tiek aprēķināta, pamatojoties uz pieprasītajiem sākuma un beigu datumiem un laikiem, kā arī nomas vietas, kur saņemsiet nomas auto.

Ja nav norādīts citādi, cenā ir iekļautas arī visas izmaksas, kas Jums jāmaksā - piemēram, transportlīdzekļa nodoklis, vietējie nodokļi un atrašanās vietas piemaksa.

Dažās vietās - galvenokārt lidostās, dzelzceļa stacijās un pilsētas centra vietās - var tikt ieturēta papildu piemaksa par atrašanās vietu. Neuztraucieties, tas tiks iekļauts jūsu norādītajā cenā, bet tas var tikt parādīts kā atsevišķs produkts uz Jūsu nomas līguma vai kvīts.

Ja Jūs nomāsi Kanāriju salās, Jūsu auto nomas pakalpojumu sniedzējs būs *Alquile* un *Cache en Canaries S.L.*, neatkarīgi franšīzes turētājs un *Avis Rent A Car* sistēmas dalībnieks. *Alquile* un *Cache en Canaries S.L.* pieprasa, lai iznomātājs iegādātos iepriekšapmaksātu degvielas tvertni.

Lai iegūtu plašāku informāciju, lūdzu, pārskatiet **Kanāriju salu atrašanās vietas nosacījumus**.

NOMAS PRASĪBAS

REZERVĀCIJAS NUMURS

Jums jāuzrāda rezervācijas numurs vai rezervācijas apstiprinājuma e-pasts. Tas palīdzēs nomas punktam atrast Jūsu informāciju, lai Jūs pēc iespējas ātrāk varētu doties ceļā.

Mēs varam atteikt saņemt nomas auto, **ja nav** pilnīga vadītāja apliecība, kas derīga lietošanai nomas valstī visā nomas periodā, **vai nav** starptautiskā vadītāja apliecība vai oficiāla tulkojumu (ja tas ir piemērojams), ja nav minimālais nomas vietas noteiktais braukšanas stāžs, ja ir **uzlikts liegums** uz autovadītāja apliecību, vai klients **neatbilst** mūsu **drošības vai kredīta pārbaudēm**.

Lūdzu, izlasiet atrašanās vietas nosacījumus - **vadītāja apliecības un ID prasības** vai zvaniet rezervācijas centram lai iegūtu papildu informāciju.

Autovadītāja apliecība

Autovadītājiem ir jāuzrāda starptautiskā vadītāja apliecība vai oficiāls tulkojums tās valsts valodā, kurā Jūs veiksiet nomu, **ja**:

- Jūsu vadītāja apliecība ir izsniegta Eiropā un Jūs iznomājat valstī ārpus Eiropas
- Jūsu vadītāja apliecība ir izsniegta ārpus Eiropas, un jūs iznomājat ārpus šīs valsts, kurā tika izsniegta apliecība
- Jūsu vadītāja apliecība ir izsniegta alfabētā, kas nav romiešu, piemēram, arābu, ķīniešu, grieķu, krievu, ebreju vai japāņu valodā (un citas līdzīgas valodas, kas nav romiešu valodas alfabētā)

Vadītājiem pašiem ir jāpārlicinās, kādas ir likumā noteiktās prasības valstī, kurā viņi plāno braukt.

Vadītājiem ir jāuzrāda iepriekšējās vadītāja apliecības, vai vēstule no tās vadītāja apliecības izdevējiestādes, norādot, ka viņi to ir turējuši vismaz minimālo laiku, ja viņu pašreizējā autovadītāja apliecība nerāda minimālo turēšanas periodu, kas atbilst nomas prasībām.

PIERĀDĀMA IDENTITĀTE, FOTO ID UN JŪSU NORĀDĪTĀ ADRESE

Lūdzu, ņemiet vērā, ka ne visas nomas vietas atzīst vadītāja apliecību kā derīgu dokumentu identitātes vai adreses noteikšanai. Tādēļ **personai, kas vēlas iznomāt auto**, ir jāuzrāda viņu identitātes pierādījums, piemēram, derīga pašreizējā pase vai ID karte. Visiem fotoattēliem uz dokumentiem **ir jābūt** skaidri saskatāmiem.

MAKSĀJUMU VEIDI

Mēs pieņemam American Express (izņemot Travellers čeku kartes), Visa un MasterCard (izņemot priekšapmaksas kartes) un Avis izdotās maksājumu kartes. Lai iegūtu papildinformāciju, lūdzu, izlasiet **atrašanās vietas nosacījumus - maksājumu sadaļa** vai zvaniet rezervācijas centram.

Jums jāuzrāda rezervācijā norādītā maksājumu karte, jo tā tiek izmantota kā viena no identitātes pārbaudēm, lai nodrošinātu, ka automašīna tiek izsniegta personai, kas veikusi rezervāciju. Attiecībā uz augstas vērtības automašīnām, **Jums jāuzrāda divas maksājumu kartes** uz personas, kura veikusi rezervāciju, kā arī šai personai ir jābūt galvenajam autovadītājam. Lūdzu, apskatiet rezervācijas apstiprinājuma e-pastu vai zvaniet uz rezervācijām.

Galvenajam vadītājam ir jāuzrāda derīga vadītāja apliecība un maksājumu karte, vārdam, uzvārdam uz šīm kartēm ir jāsakrīt.

Ja Jums līdzī nav maksājumu karte, ar kuru ir veikta rezervācija, **mēs paturam tiesības anulēt Jūsu rezervāciju un ieturēt zaudējumus no Jūsu maksājumu kartes (ciktāl tas ir juridiski pieļaujams).**

Tomēr, nomas punkts pēc saviem ieskatiem var Jums iznomāt citu automašīnu, ja tāda ir pieejama, un Jūs atbilstat visām nomas un drošības prasībām. Lūdzu, ņemiet vērā, ka šādā gadījumā Jums būs jāmaksā "Maksāt pie auto saņemšanas" cenas, kas tajā dienā būs aktuālas.

PRIEKŠAUTORIZĀCIJA UN DROŠĪBAS DEPOZĪTS:

Pirms nomas vieta izsniegs Jums automašīnu, tā veiks **priekšautorizāciju** uz Jūsu maksājumu kartes vai rezervēs **drošības depozītu**. Jums ir jāizmanto apstiprināta maksājumu karte, kas ir uz Jūsu vārda, un tajā ir pietiekami daudz līdzekļu.

KAS IR PRIEKŠAUTORIZĀCIJA VAI DROŠĪBAS DEPOZĪTS?

Priekšautorizācija pietur noteiktu summu uz Jūsu konta. Tiklīdz tiek veikta priekšautorizācija, Jūs nevarēsiet izmantot šo summu nekur citur, kamēr neesat samaksājis par auto nomu. Kad apmaksa ir notikusi, atlikušo priekšautorizācijas summu atceļ Jūsu kredītkartes izdevējkompanija. Kamēr priekšautorizācija ir spēkā, var izskatīties, ka summa ir atskaitīta no Jūsu konta, bet tas tā nav; nauda tiek vienkārši **aizturēta** līdz brīdim, kad ir veikts pēdējais maksājums.

Drošības depozīts tiek noteikts pamatojoties uz Jūsu noslēgto nomas līgumu. Depozīta summa var atšķirties, atkarībā no izvēlētas automašīnas grupas un citiem nomas kritērijiem.

Summa ir vai nu fiksēta, vai aprēķināta, pamatojoties uz (a) aprēķināto auto nomas cenu, (b) kopā ar visu pieprasīto papildaprīkojuma cenu (c) kā arī summu, kas nosegtu degvielas izmaksas - ja vien Jūs neesat iegādājies iepriekšapmaksātu degvielas bāku. Ja vēlaties saņemt sīkāku informāciju, lūdzu, zvaniet uz Rezervāciju centru.

Pēc automašīnas atgriešanas, pēdējā maksājuma summa tiek aprēķināta un ieturēta, izmantojot sniegto maksājumu karti. Ja pēdējais maksājums ir lielāks par **drošības depozītu**, nomas punktā Jums lūgs samaksāt starpību. Ja pēdējais maksājums ir mazāks par **drošības depozītu** - vai arī Jūs izvēlaties maksāt, izmantojot citu metodi, Jums būs jāsaazinās ar klientu servisu, lai saņemtu **atmaksu**.

Ja izvēlaties maksāt ar citu metodi, lūdzu, ņemiet vērā, ka sākotnējā **priekšautorizācija** uz Jūsu kartes paliks, lai to atceltu, Jums jāsaazinās ar kredītkartes izdevējkompaniju.

Jūsu kredītkartes izdevējkompanija, nevis nomas punkts, ir **atbildīga par autorizācijas atcelšanu un apstiprinātu atmaksu apstrādi**, tas var ilgt līdz 14 dienām.

AUTOVADĪTĀJA VECUMA IEROBEŽOJUMI

Atkarībā no izvēlētās automašīnu grupas un valsts, kurā Jūs nomājat automašīnu, pastāv vecuma ierobežojumi. Lūdzu, izlasiet sadaļu vecuma ierobežojumi, vai zvaniet uz Rezervāciju centru.

Ja vadītājs ir jaunāks par minimālo vecumu, kas nepieciešams pieprasītajai automašīnu grupai, nomas punkts iespēju robežās piedāvās automašīnu grupu, kas ir atbilstoša vadītāja vecumam. Vadītājiem virs noteiktā vecuma ir jāiesniedz papildu dokumenti, lai pierādītu, ka viņi spēj vadīt automašīnu. Vadītājiem, kuri ir vecāki par noteikto vecumu vai ir jaunāki par noteikto vecumu, jāmaksā vadītāja piemaksa. Ja vadītāja vecums neatbilst nevienam no noteiktajiem kritērijiem, viņi nevarēs vadīt transportlīdzekli.

NEPIEŅEMAMA UZVEDĪBA

Nomas punkts Jums var atteikt nomu, ja Jūs vai kāds no Jūsu puses rīkojas neadekvāti, piemēram, ja ir aizdomas, ka kāds no vadītājiem ir **alkohola vai narkotisku vielu ietekmē**, vai arī Jūs, vai kāds no Jūsu puses **uzvedas ļaunprātīgi, vai draud** darbiniekiem vai citiem klientiem.

Drošības pārbaudes

Veicot rezervāciju, **Jūs piekrītat** identitātes, drošības, vadītāja apliecības un kredīta pārbaudēm, kas tiek veiktas par Jums un visiem **papildu vadītājiem** vai **personām, kas veic maksājumus**. Plašāku informāciju skatiet 9. sadaļā "Jūsu personas datu lietošana".

Nomas punkts var atteikt iznomāt transportlīdzekli, ja Jūs vai persona, kas veic maksājumu, neiztur kādu no mūsu drošības pārbaudēm.

Nomas punktam ir tiesības, ja to pieļauj likums, atteikties iznomāt transportlīdzekli, ja Jūs vai jebkura persona, kas veic maksājumus, ir parādā jebkuru summu, kas pienākas nomas punktam, vai kādam citam *Avis Rent A Car* sistēmas vai citas grupas uzņēmuma dalībniekam. Ja tiek pierādīts, ka kāda no Jūsu sniegtās informācijas ir nepatiesa vai neprecīza, tad mums ir tiesības **lauzt Jūsu līgumu**. Tādā gadījumā Jums būs jāmaksā par visām izmaksām vai zaudējumiem, kas radušies.

Pieejamība

AUTOMAŠĪNAS

Ja Jūsu rezervētajā grupā nav pieejami transportlīdzekļi, **nomas punkts mēģinās** iespēju robežās atrast transportlīdzekli no augstākas grupas **bez papildu maksas**. Ja viņi var atrast tikai transportlīdzekli zemākā grupā un Jūs piekrītat iznomāt šo transportlīdzekli, no Jums tiks ieturēta tikai šīs transportlīdzekļu grupas vērtība. Ja esat jau samaksājis, Jums būs tiesības saņemt **atlīdzību** par starpību.

Ja esat rezervējis augstākas grupas transportlīdzekli un tas nav pieejams, nomas vieta var Jums piedāvāt vairāk nekā vienu transportlīdzekli vai ieteikt izmantot alternatīvu transportu, līdz Jūs variet saņemt transportlīdzekli pieprasītajā grupā. Tas notiek reti, taču, ja **nav pieejams neviens transportlīdzeklis**, Jums, protams, būs tiesības saņemt **pilnu samaksātās summas atmaksu**.

PAPILDU APRĪKOJUMS

Būtu neparasti, ja nomas vietai nebūtu Jūsu piereservēto papildu produktu. Ja tomēr tā notiks, nomas punkts Jūs nodrošinās ar izvēlētajiem produktiem no cita nomas punkta. Ja tas nebūs iespējams, **nomas punkts (pēc pašu ieskatiem)**: iegādāsies jaunu produktu Jums, palūgs Jums nopirkt par saprātīgu cenu no jebkuras vietas citur, un atlīdzinās samaksāto summu, vai atlīdzinās iepriekš rezervēto papildu produktu summu.

S

SAZINIETIES AR MUMS: jums būs jāsaazinās ar klientu apkalpošanas centru nosaucot Jūsu rezervācijas numuru, lai saņemtu atmaksu.

Jūsu personas datu izmantošana

Veicot rezervāciju, **Jūs nepārprotami piekrītat**, ka mēs izmantosim un apstrādāsim Jūsu personisko informāciju. Ievērojot visus saistošos noteikumus, kurus nosaka GDPR regula.

MĒS IZMANTOSIM (VAI APSTRĀDĀSIM) JŪSU PERSONAS DATU INFORMĀCIJU, LAI:

- Veiktu **nomas pakalpojumu rezervēšanu**,
- Lai varētu veikt **identitātes, drošības, vadītāja apliecības un kredīta pārbaudes**,
- Uzturēt un uzlabot **mūsu pakalpojumu pārvaldību**,
- Nosūtīt Jums informāciju par līdzīgām precēm un pakalpojumiem, kas, mūsaprāt, Jums interesēs, ja likums to atļauj. **Mēs nenosūtam** Jūsu personas datu informāciju trešajām pusēm, lai to izmantotu tirdzniecības nolūkos, kas nav saistīti ar *Budget*. **Jūs varat atteikties** no šādas informācijas saņemšanas jebkurā laikā, sazinoties ar klientu apkalpošanas servisu vai noklikšķinot uz saņemtā e-pasta ziņojuma pogas - Atteikties no abonēšanas.

MĒS DALĀMIES AR JŪSU PERSONAS DATU INFORMĀCIJU AR:

- Transportlīdzekļu nomas pakalpojumu sniedzēju, kurš būs **Budget Rent-a-Car sistēmas dalībnieks**. Transportlīdzekļu nomas pakalpojumu sniedzējs **var atrasties gan Eiropā, gan ārpus tās**, taču mēs nosūtīsim Jūsu personas datu informāciju tikai tādā mērā, lai tie spētu Jūs nodrošināt ar nomas pakalpojumiem,
- **Wizard Co. Inc.**, rezervēšanas sistēmas īpašnieku, kas **atrodas ASV**, bet tikai tiktāl, ciktāl tas vajadzīgs, lai apstrādātu Jūsu rezervāciju, izmantojot rezervēšanas sistēmu,
- **Varas iestādēm**, piemēram, **policijai** vai **vietējai pašvaldībai**, ja uzskatīsim, ka viņiem ir tiesības uz informāciju, un likumi to atļauj, vai arī pārbaudīt Jūsu vadītāja apliecības derīgumu.
- Trešajām personām, kas parasti atrodas nomas valstī, lai atļautu **identitātes, drošības, vadītāja apliecības un kredīta pārbaudes**, kā arī, lai atklātu un novērstu noziedzību,
- Trešajām personām, kas darbojas mūsu vārdā **pretenziju un atlīdzību administrēšanā**,
- Trešajām pusēm, kas darbojas mūsu vārdā, veicot klientu aptaujas, kuras mēs izmantojam, lai uzlabotu mūsu pakalpojumus.

Jums ir likumīgas tiesības piekļūt visai informācijai, kas ir mūsu rīcībā par Jums. Jūs variet pieprasīt, lai visi personas dati tiktu laboti, modificēti, bloķēti vai dzēsti. Jums ir tiesības pieprasīt paskaidrojumu par datu apstrādi un turpmākajām tiesībām, kas noteiktas datu aizsardzības likumos, ciktāl tas ir nepieciešams, lai nodrošinātu godīgu Jūsu datu apstrādi. Jums ir arī likumīgas tiesības iebilst pret šādas informācijas apstrādi. Lai iegūtu plašāku informāciju, lūdzu, skatiet mūsu konfidencialitātes politiku, kas pieejama mūsu mājas lapā.

SAZINIETIES AR MUMS: Lai piekļūtu šai informācijai, lūdzu, sazinieties ar klientu apkalpošanas servisu.

Atbildība

Mēs, transportlīdzekļu nomas pakalpojumu sniedzējs, (atkarībā no apstākļiem) neuzņemamies atbildību par zaudējumiem, kas radušies mūsu vai transportlīdzekļa nomas pakalpojumu sniedzēja, kuri pārkāpj šos rezervēšanas nosacījumus, darbības rezultātā. Transportlīdzekļu nomas pakalpojumu sniedzējs nav atbildīgs par netiešiem zaudējumiem (piemēram, peļņas zaudēšanu, izklaides zaudēšanu vai iespēju zaudēšanu). Šie ierobežojumi neattiecas uz likumu nepieļaujamo apmēru. Nekas no šiem rezervēšanas noteikumiem nesamazina Jūsu likumīgās tiesības saistībā ar atmaksu (ja tāda ir).

Sūdzību iesniegšana

Mēs esam **Eiropas Auto nomas samierināšanas dienesta** (ECRCS) un vairāku vietējo automašīnu nomas asociāciju dalībnieki. Šīs organizācijas patstāvīgi pārskata strīdus bez papildu izmaksām. Ja Jūs iesniedzat sūdzību un neesat apmierināts ar mūsu galīgo atbildi, Jūs varat nodot savu strīdu attiecīgajā samierināšanas dienestā. Mēs Jums ieteiksim, kurā dienestā vērsties.

SAZINIETIES AR MUMS: Lai saņemtu vairāk informāciju par ECRCS, lūdzu, zvaniet uz klientu apkalpošanas servisu.

**Paldies, ka izvēlējāties
izmantot Budget nomas
pakalpojumus!**

SAZINIETIES AR MUMS

Rezervācijām Latvijā

Aizpildiet pieteikuma formu, kas atrodama www.budget.lv un spiediet uz „Sazināties ar mums”.

Zvaniet uz 67225876, vai, zvanot no ārzemēm +371 67225876.

Līnijas atvērtas darbdienās no 8:30 līdz 17:00.

Latvijas klientu apkalpošanas serviss

E-pasts: budget@budget.lv

Aizpildiet pieteikuma formu, kas atrodama www.budget.lv un spiediet uz „Sazināties ar mums”.

Zvaniet uz 67225876, vai, zvanot no ārzemēm +371 67225876.

Līnijas atvērtas darbdienās no 8:30 līdz 17:00.

Rezervācijām Igaunijā

Aizpildiet pieteikuma formu, kas atrodama www.budget.ee un spiediet uz „Contact Us”.

Zvaniet uz 667 1515, or, vai, zvanot no ārzemēm +372 667 1515.

Līnijas atvērtas darbdienās no 8:30 līdz 17:00.

Igaunijas klientu apkalpošanas serviss

E-pasts: customerservice@budget.ee

Aizpildiet pieteikuma formu, kas atrodama www.budget.ee un spiediet uz „Contact Us”.

Zvaniet uz 667 1515, or, vai, zvanot no ārzemēm +372 667 1515.

Līnijas atvērtas darbdienās no 8:30 līdz 17:00.

Rezervācijām Lietuvā

E-pasts: budget@budget.lt

Aizpildiet pieteikuma formu, kas atrodama budget@budget.lt un spiediet uz „Sazināties ar mums”.

Zvaniet uz 52306820 vai, zvanot no ārzemēm +370 5 2306820.

Līnijas atvērtas 24h diennaktī.

Lietuvas klientu apkalpošanas serviss

E-pasts: budget@budget.lt

Aizpildiet pieteikuma formu, kas atrodama budget@budget.lt un spiediet uz „Sazināties ar mums”.

Zvaniet uz 52306820 vai, zvanot no ārzemēm +370 5 2306820.

Līnijas atvērtas 24h diennaktī.

Rezervācijām Austrijā

Zvaniet uz 0810 500 501, vai, no ārzemēm, +43 810 500 501.

Līnijas atvērtas no 8.00 līdz 21.00, 7 dienas nedēļā.

Austrijas klientu apkalpošanas serviss

E-pasts: customer.service@budget.at

Zvaniet uz 01 60187-251 vai, no ārzemēm, +43 (0) 1 60178-251.

Līnijas atvērtas no 8.00 līdz 21.00, 7 dienas nedēļā.

Rezervācijām Beļģijā

E-pasts: be.reservations@budget-emea.com

Zvaniet uz 02/789 86 64 vai, no ārzemēm, +32 (0) 2 789 86 64.

Līnijas atvērtas no 8.00 līdz 21.00, 7 dienas nedēļā.

Beļģijas klientu apkalpošanas serviss

E-pasts: customerservice@avis.be

Zvaniet uz 02 730 62 11 vai, no ārzemēm, +32 (0) 2 730 62 11.

Līnijas atvērtas no 8.00 līdz 21.00, 7 dienas nedēļā.

Rezervācijām Dānijā

Aizpildiet pieteikuma formu, kas atrodama www.budget.dk un spiediet uz „Contact us”

Zvaniet uz 33 55 05 00 vai, no ārzemēm, 0045 33550500.

Līnijas atvērtas no 8.00 līdz 21.00, 7 dienas nedēļā.

Dānijas klientu apkalpošanas serviss

Zvaniet uz 33 55 05 00 vai, no ārzemēm, 0045 33550500.

Līnijas atvērtas no 8.00 līdz 21.00, 7 dienas nedēļā.

Rezervācijām Francijā

Aizpildiet pieteikuma formu, kas atrodama http://www.budget.fr/contract-budget/contact_budget.html un spiediet uz „Contact us”

Zvaniet uz 0 825 00 35 64 (0,15 €/min) vai, no ārzemēm, +33 147 757033

Līnijas atvērtas no 8.00 līdz 21.00, 7 dienas nedēļā.

Francijas klientu apkalpošanas serviss

E-pasts: service.clients@budget-emea.com

Aizpildiet pieteikuma formu, kas atrodama

http://www.budget.fr/contract-budget/contact_budget.html un spiediet uz „Contact us”

Zvaniet uz 0977 403232 vai, no ārzemēm, +33 977403232.

Līnijas atvērtas no 8.00 līdz 21.00, 7 dienas nedēļā.

Rezervācijām Vācijā

Aizpildiet pieteikuma formu, kas atrodama www.avis.de un spiediet uz „Contact Us”.

Zvaniet uz 069 710445 596 vai, no ārzemēm, +49 69 710445 596

Līnijas atvērtas no 8.00 līdz 21.00, 7 dienas nedēļā.

Vācijas klientu apkalpošanas serviss

E-pasts: kundenbetreuung@budget.de

Zvaniet uz 06171/680 vai, no ārzemēm, +49 6171/680.

Līnijas atvērtas darbdienās no 8:00 līdz 18:00.

Rezervācijām Itālijā

Zvaniet uz 199 30 7373 vai, no ārzemēm, +39 06 452108391.

Līnijas atvērtas no 8.00 līdz 21.00, 7 dienas nedēļā.

Itālijas klientu apkalpošanas serviss

E-pasts: customer.service.it@budget-emea.com

Zvaniet uz 06 41999 vai, no ārzemēm, Italy +3906 41999.

Līnijas atvērtas no 8.00 līdz 21.00, 7 dienas nedēļā.

Rezervācijām Luksemburgā

E-pasts: be.reservations@budget-emea.com

Zvaniet uz +32 (0) 2 7898620

Līnijas atvērtas no 8.00 līdz 21.00, 7 dienas nedēļā.

Luksemburgas klientu apkalpošanas serviss

E-pasts: customerservice@avis.be

Zvaniet uz +32 (0)2 730 62 11.

Līnijas atvērtas darbdienās no 8:00 līdz 18:00.

Rezervācijām Norvēģijā

E-pasts: res@budget.no

Aizpildiet pieteikuma formu, kas atrodama www.budget.no un spiediet uz „Contact Us”.

Zvaniet uz 815 33 044 vai, no ārzemēm, +47 815 33 044.

Līnijas atvērtas darbdienās no 8:30 līdz 23:30.

Norvēģijas klientu apkalpošanas serviss

E-pasts: cs@budget.no

Rezervācijām Nīderlandē

E-pasts: nl.reservations@budget-emea.com

Aizpildiet pieteikuma formu, kas atrodama www.budget.nl un spiediet uz „Contact Us”.

Zvaniet uz 088 2847 500, vai, no ārzemēm, +31 88 2847 500.

Līnijas atvērtas no 8.00 līdz 21.00, 7 dienas nedēļā.

Nīderlandes klientu apkalpošanas serviss

E-pasts: customerservice@budget.nl

Aizpildiet pieteikuma formu, kas atrodama www.budget.nl un spiediet uz „Contact Us”.

Zvaniet uz 088 2847 200, vai, no ārzemēm, +31 88 2847 200.

Līnijas atvērtas darbdienās no 8:00 līdz 18:00.

Rezervācijām Portugālē

E-pasts: reservations@budget.pt

Aizpildiet pieteikuma formu, kas atrodama www.budget.com.pt un spiediet uz „Contact Us”.

Zvaniet uz 808 252627, vai, no ārzemēm, +00351 808252627.

Līnijas atvērtas no 8.00 līdz 18.00, 7 dienas nedēļā.

Portugāles klientu apkalpošanas serviss

E-pasts: apoio.cliente@budget.pt

Aizpildiet pieteikuma formu, kas atrodama www.avis.com.pt un spiediet uz „Contact Us”.

Zvaniet uz 21 754 78 54, vai, no ārzemēm, +00351 21 754 78 54.

Līnijas atvērtas darbdienās no 9:00 līdz 18:00.

Rezervācijām Spānijā

E-pasts: reservas.internet@budget.es

Aizpildiet pieteikuma formu, kas atrodama www.budget.es un spiediet uz „Contact Us”.

Zvaniet uz 902112 585, vai, no ārzemēm, +34 902 115 585.

Līnijas atvērtas no 8.00 līdz 21.00, 7 dienas nedēļā.

Spānijas klientu apkalpošanas serviss

E-pasts: atencion.alcliente@budget.es

Aizpildiet pieteikuma formu, kas atrodama www.budget.es un spiediet uz „Contact Us”.

Zvaniet uz 902 112569 vai, no ārzemēm, +34 902 112569.

Līnijas atvērtas darbdienās no 8:00 līdz 18:00.

Rezervācijām Zviedrijā

Aizpildiet pieteikuma formu, kas atrodama www.budget.se un spiediet uz „Contact Us”.

Zvaniet uz 0770 820082, vai, no ārzemēm, +46 77082 0082.

Līnijas atvērtas no 8.00 līdz 21.00, 7 dienas nedēļā.

Zviedrijas klientu apkalpošanas serviss

Aizpildiet pieteikuma formu, kas atrodama www.budget.se un spiediet uz „Contact Us”.

Rezervācijām Šveicē

Zvaniet uz 0844 844 700, vai, no ārzemēm, +41 844 844 700.

Līnijas atvērtas no 8.00 līdz 21.00, 7 dienas nedēļā.

Šveices klientu apkalpošanas serviss

E-pasts: customer.service@budget.ch

Zvaniet uz 044 809 19 01, vai, no ārzemēm, +41 (0)44 809 19 01.

Līnijas atvērtas darbdienās no 8:00 līdz 18:00.

Rezervācijām Apvienotajā Karalistē

E-pasts: reservations@budget-emea.com

Aizpildiet pieteikuma formu, kas atrodama budget.co.uk un spiediet uz „Contact Us”.

Zvaniet uz 0808 284 4444, vai, no ārzemēm, +44 808 284 4444.

Līnijas atvērtas no 7.00 līdz 22.00, 7 dienas nedēļā.

Apvienotās Karalistes apkalpošanas serviss

E-pasts: customer.service@budget.co.uk

Aizpildiet pieteikuma formu, kas atrodama avis.co.uk un spiediet uz „Contact Us”.

Zvaniet uz 0808 284 3455, vai, no ārzemēm, +44 1344 484100 un izvēlieties 2. opciju.

Līnijas atvērtas darbdienās no 9:00 līdz 17:00.