

AVIS ОБЩИ УСЛОВИЯ

БЪЛГАРИЯ

последно обновени: 16 юни 2024

Моля, прочетете тези **Общи условия** заедно с **Условията** на гърба на договора за наем преди да го подпишете. **Договорът за наем** включва основната информация относно Вашия конкретен наем. За нас е важно да останете удовлетворен при ползването на нашата услуга и да получите цялата необходима информация, която Ви интересува. Моля, запознайте се с описаното по-долу, така можете да спестите време на по-късен етап.

Настоящите Общи Условия включват следните секции:

<u>Раздел 1</u>	<p>Важна информация, отнасяща се за Вашия наем в България.</p> <p>Включва информация относно тарифи и такси, които биха могли да се приложат, както и детайли за Вашите задължения.</p>
<u>Раздел 2</u>	<p>Важна информация за допълнителните услуги (включително покрития, ограничаващи отговорността), които ние (или нашите партньори) предлагаме.</p> <p>Можете да изберете тези услуги като част от Вашия наем, като имате възможност да ги добавите както по време на резервиране, така и на етапа на наемане на автомобила на гише (в определени случаи те могат да бъдат автоматично включени).</p> <p>Всички допълнителни услуги, които изберете, ще бъдат детайлно описани във Вашия договор за наем, включително дължимата за тях цена.</p>

РАЗДЕЛ 1 – ВАЖНА ИНФОРМАЦИЯ, ОТНАСЯЩА СЕ ЗА ВАШИЯ НАЕМ С НАС

1. КОМПАНИЯ, ПРЕДОСТАВЯЩА УСЛУГАТА	
За нас	<p>Компанията, предоставяща услугата в България, е М Рент ЕАД, ЕИК: 131455456, бул. Черни връх 53, 1407 София, България („нас“, „ние“, „нашата“).</p> <p>Моля, обърнете внимание, че нашата компания може да бъде различна от компанията, чрез която сте направили Вашата резервация.</p>
2. НАЕМНИ УСЛОВИЯ	
Информация относно резервация	<p>Необходимо е да представите Вашия резервационен номер или имейл с потвърждение на гишето. Всички цени и такси в този документ са с включен 20% ДДС.</p>
Изисквания за шофьорски книжки	<p>Представяне на валидна шофьорска книжка.</p> <p>В България всички шофьори задължително трябва да представят на гише при наемане валидна шофьорска книжка със снимка, както и винаги да я носят със себе си при управлението на наетия автомобил.</p> <p>Формат на шофьорската книжка:</p> <ul style="list-style-type: none"> • За страни извън Европейския Съюз международна шофьорска книжка на латиница е задължително да бъде представена като условие. Ако наемателят/допълнителният шофьор от страна извън ЕС няма валидна международна книжка, издадена в съответствие с изискванията на Виенската конвенция (VCLT), то неговата национална шофьорска книжка следва да бъде придружена от легализиран превод на български език. Ако такъв превод липсва, таксата за извършване на обикновен превод на шофьорската книжка е в еднократен размер от EUR 24.00 / 46.94 лв. Имайте предвид, че обикновеният превод на книжката може да не бъде зачетен от някои български институции. <p>Минимални изисквания за притежание на шофьорска книжка</p> <p>Всички шофьори на наетия автомобил трябва да притежават валидна шофьорска книжка най-малко от една година от датата на наемане, включващо срока на притежавани предишни шофьорски книжки, и съпътствано от документ от съответната институция, доказващ, че наемателят притежава правоспособност за повече от изисквания тук минимален период.</p>
Разплащателни карти	<p>Необходимо е да представите на гишето кредитната карта, която сте използвали, за да резервирате Вашия наем. Моля, запознайте се и с условията върху Договора за наем за повече информация.</p>
Пре-авторизации и депозити	<p>Освен ако не е посочено друго, сумата на депозита (пре-авторизация), която блокираме при наемането на автомобила, е както следва:</p> <p>(Наемната цена на автомобила* + сумата на отговорността между EUR 600.00 и EUR 1,800.00**) минус (стойността, която вече сте предплатили при резервиране с опция „Платете сега“).</p> <p><i>* Наемната цена на автомобила включва стойността на наема и всички допълнителни услуги и продукти, които сте поискали, калкулирани в началото на наема, във основа на планираната продължителност на наема. За избягване на съмнение, всяка платима на място на гише сума, която дължите във връзка с наема (включително допълнителните услуги), ще бъде блокирана за нуждите на депозита и ще бъде</i></p>

	<p>таксувана в края на наема (използвайки разплащателната карта, предоставена за нуждите на депозита, освен ако не е уговорено друго).</p> <p>** Сумата „Отговорност“ между EUR 600.00 и EUR 1,800.00 е включена като част от блокираната сума в случай на необходимост да бъдете таксуван в края на наема за някои от следните обстоятелства:</p> <ul style="list-style-type: none"> i. стойността на липсващото гориво (ако е приложимо); ii. допълнителни наемни такси, възникнали от закъснение при връщането на автомобила, включително услугите, генерирани допълнително по време на наема и в периода на закъснение; iii. всички допълнителни такси, глоби и фишове, възникнали по време на наема (за които ние сме били информирани преди връщането на автомобила и също включващи пътни и паркинг нарушения), както и; iv. таксите, възникнали поради надвишаване на позволения максимален пробег. <p>Когато депозитът (пре-авторизацията) не покрива всички възникнали такси, ние ще изискваме допълнително плащане от Вас за тези дължими суми.</p> <p>При наемането на определени автомобили от по-висок клас е възможно да изискваме предоставянето на две разплащателни карти за нуждите на депозита (пре-авторизацията). В тези случаи ще бъдете информирани предварително при създаването на резервацията.</p> <p>Ако желаете да получите повече информация, моля свържете се с нашия отдел „Работа с клиенти“ или попитайте служител от нашия екип.</p>
<p>Изисквани документи за самоличност и идентификация</p>	<p>Освен шофьорска книжка, необходимо е също да представите:</p> <ul style="list-style-type: none"> • разплащателната карта, която е използвана при създаването на резервацията. За някои автомобили две разплащателни карти на Ваше име са необходими, като втората също задължително следва да бъде кредитна карта, в допълнение към тази, която е използвана при резервирането; • документ за самоличност, съдържащ разпознаваема снимка, направена в последните 10 години. Това може да бъде Вашият паспорт или лична карта за граждани на Европейския съюз.
<p>Възрастови изисквания</p>	<p>Минимална възраст за наемане на автомобил</p> <p>При резервиране ще получите информация какви са ограниченията за минимална възраст за наемане на избрания от вас автомобил. В случай на съмнения можете да направите справка с Вашия имейл с потвърждение или да се свържете с нашия екип „Обслужване на клиенти“.</p> <p>Минималната възраст, за да наемете и управлявате повечето наши автомобили, е 21 години.</p> <p>Такса „Млад Шофьор“</p> <p>Ако Вие или някой от допълнителните шофьори сте на възраст под 25 години, всеки от Вас е необходимо да заплати такса Млад Шофьор. Тази такса ще бъде упомената или добавена към цената в момента на резервиране. Ако добавите допълнителни шофьори на място на гише, ще бъдете помолени да потвърдите таксата в стандартен размер от EUR 7.20 / 14.08 лв. на ден, в максимален размер от EUR 72.00 / 140.82 лв на наем.</p> <p>Максимална възраст за наемане на автомобил</p> <p>В процеса на резервиране ще бъдете информиран дали има ограничения при максималната възраст за наемане на желаните от Вас автомобили. В случай на съмнения</p>

	<p>можете да направите справка с Вашия имейл с потвърждение или да се свържете с нашия резервационен отдел.</p> <p>В повечето случаи няма максимална възраст за наемане на автомобил, но при резервиране чрез някой от нашите партньори, е възможно максималната възраст да е ограничена до 75 или 80 години, поради застрахователни причини.</p>
<p>Наказания, свързани с управлението на автомобил</p>	<p>Ако някой от шофьорите има висящи наказания или обвинения, свързани с управлението на автомобил, като например:</p> <ul style="list-style-type: none"> • невнимателно, безразсъдно или опасно шофиране; • шофиране или опит за шофиране под влиянието на алкохол или наркотици; • използване на автомобил без налична сключена застраховка „Гражданска отговорност“; • кражба или незаконно отнемане на автомобил; • измами, свързани със свидетелства за управление на МПС; • пътнотранспортни произшествия; • затаяване на информация за нарушения; • нелегални състезания и гонки; • лишаване от правоспособност; • при две или повече нарушения извън описаните по-горе. <p>Тези шофьори нямат право да управляват нашите автомобили.</p>
<p>Допълнителни проверки за сигурност и кредитна история</p>	<p>Освен потвърждение на самоличността (извършвано чрез проверка на валидността на документа за самоличност и разплащателната карта), други допълнителни проверки за сигурност и кредитна история не се извършват в България.</p>
<p>3. ПРИЕТИ МЕТОДИ НА ПЛАЩАНЕ</p>	
<p>Начини на плащане</p>	<p>Приемаме следните начини на плащане:</p> <ul style="list-style-type: none"> • American Express • Master Card • Visa • Заплащане в брой е възможно само в момента на приключване на договора. <p>Не се приема плащане с дебитна карта.</p>
<p>Лихва/Неустойка при забавено плащане</p>	<p>При забавено плащане ние запазваме правото си да таксуваме лихви и неустойки в размерите, установени от закона.</p>
<p>4. ВАЖНА ИНФОРМАЦИЯ ЗА НАЕМА</p>	
<p>Управление на автомобила в чужбина</p>	<p>Освен ако не е изрично упоменато друго, имате право да управлявате автомобила единствено при следните условия:</p> <ul style="list-style-type: none"> • За пътувания до държави от Европейския съюз, цената е EUR 78.00 / 152.55 лв; • За пътувания до държави, които не са членки на Европейския съюз, цената е EUR 102.00 / 199.49 лв, с изключение на европейската територия на Турция, за която таксата е EUR 240.00 / 469.40 лв. <p>Единствено чрез предварително запитване. Необходимо е разрешение от Централния ни офис с предизвестие от поне 3 работни дни преди датата на наемане на автомобила.</p> <p>Клиентът е необходимо да изпрати сканирано копие на шофьорска книжка и документ за самоличност на имейли office@avis.bg и reservations@avis.bg не по-малко от 3 работни дни преди датата на наемане на автомобила.</p>

	<p>Ако клиентът не изпрати документи поне 3 дни преди започването на наема, пътуването в чужбина не е гарантирано. В случай че Централен офис все още има възможност да издаде необходимите документи, размерът на горните такси се завишава с: EUR 24.00 / 46.94 лв</p> <p>Следните правила важат за пътувания в чужбина: за наеми до 10 дни лимитът на пробега е 2 500 км, за наеми от 11 до 30 дни лимитът на пробега е 4 000 км.</p> <p>Забранено е шофирането извън пътната настилка/маркировка и превозването на автомобила с кораб (ферибот).</p> <p>Забранено е пътуването до следните страни:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Албания • Афганистан • Беларус • Босна и Херцеговина • Грузия • Ирак • Черна гора • Молдова • Русия • Украйна • Косово • азиатските територии на Турция. <p>За пътуване в европейската част на Турция важат следните допълнителни правила:</p> <ul style="list-style-type: none"> - задължително приемане на пълно покритие (SCDW) за целия период на наема; - блокиране на депозит (Non-Waivable Excess) в размер на пълната сума за съответния клас автомобил; - услугата „допълнителен шофьор“ не е възможна – пълномощно се издава само на титулярния шофьор, като само и единствено той има право да управлява наетия автомобил в европейската част на Турция. <p>Моля, обърнете внимание, че при разрешение от наша страна за пътуване извън България, вие носите отговорност за спазване на законовите изисквания в съответната държава/държави, в които ще пътувате.</p>
<p>Еднопосочни наеми</p>	<p>Ако желаете да върнете наетия автомобил в друг офис, различен от офиса на наемане, допълнителна такса ще бъде начислена.</p> <p>Ако сте пожелали еднопосочен наем в момента на резервиране, таксата ще бъде включена към общата сума на резервацията.</p> <p>Ако не сте поискали еднопосочен наем при резервиране, но след това пожелаете да върнете в друг офис в рамките на България, дължимата такса ще бъде между EUR 48.00 / 93.88 лв и EUR 144.00 / 281.64 лв.</p> <p>Еднопосочни наеми са разрешени само след запитване и предварително потвърждение от наша страна. Моля, свържете се с нас, ако желаете да научите каква такса ще бъде приложена в случаите, когато таксата не е била включена към първоначалния Ви договор за наем.</p> <p>Международните еднопосочни наеми са разрешени само след запитване и предварително потвърждение от наша страна. Моля, обърнете се към офиса на наемане за одобрение, ценови детайли и допълнителна информация.</p> <p>Ако не сте заявили еднопосочен наем, но върнете автомобила в различен офис, ще бъдете таксувани по тарифа към момента на връщане на автомобила.</p>

Максимално разрешен пробег	<p>Много от нашите автомобили се предоставят с неограничен пробег. Ако разрешеният максимален пробег е фиксиран, това ще бъде упоменато в процеса на резервиране, както също ще бъде потвърдено в договора Ви за наем и в потвърждението на Вашата резервация.</p> <p>Следните правила важат за пътувания в чужбина:</p> <ul style="list-style-type: none"> - за наеми до 10 дни лимитът на пробега е 2 500 км; - за наеми от 11 до 30 дни лимитът на пробега е 4 000 км.
Надлимитен пробег / Надлимитни километри	<p>Ако надвишите разрешените пробег, цената за надлимитни километри ще зависи от типа автомобил и местоположението – стандартната такса е между EUR 0.24 / 0.47 лв и € 0.55 = 1.08 лв за всеки надлимитен километър. Таксуваните надлимитни километри ще бъдат упоменати в договора Ви за наем.</p>
Връщане на наетия автомобил	<p>Общите условия на гърба на договора за наем ще Ви предоставят повече информация какви са последиците, ако желаете да удължите Вашия наем или не върнете автомобила, съобразно уговореното между страните.</p>
В случай на повреда на пътя по вина на клиента (или при повреда в чужбина)	<p>В тези случаи ще бъде приложена такса „Повикване“ за нашите партньори, които ще предоставят услугата „Пътна помощ“ – размерът на таксата се определя от обстоятелствата и разстоянието.</p>
5. ТАКСА „ГОРИВО“	
Такса Гориво - стандартно гориво (дизел или бензин) и хибридни автомобили	<p>При връщане на автомобила</p> <p>Освен ако сте договорили различна опция, необходимо е да върнете автомобила със същото количество зареден резервоар, както сте го получили (стандартно с пълен резервоар), и както е указано на индикатора за гориво или автоматичното показание при „свързани“ автомобили. Препоръчваме Ви да заредите гориво възможно най-близо до офиса на връщане и да запазите касовата бележка за зареждане. Ако не върнете автомобила с пълен резервоар (и не можете да докажете презареждането с касова бележка), то ще бъдете таксуван за липсващо гориво.</p> <p>Ако колата бъде върната с непълен резервоар, се заплаща такса презареждане в размер на EUR 12.00 / 23.47 лв, плюс цената на липсващото гориво на стойност EUR 2.40 / 4.69 лв на литър.</p>
6. ДРУГА ВАЖНА ИНФОРМАЦИЯ	
Неустойка при щети/кражба/ремонт/пропуснати ползи	<p>Можете да закупите допълнително покритие, за да намалите вашата отговорност за автомобила, която в противен случай бихте дължали – моля, обърнете внимание на Раздел 2 по-долу, съдържащ информация кога и колко се таксува при загуба, щети или кражба на автомобила, ключовете, аксесоарите или документите.</p> <p>Освен таксуване на съответните щети, кражба и пропуснати ползи, в допълнение ще бъде приложена Административна такса за покриване на административните разходи в размер на EUR 36.00 / 70.41 лв, независимо от отговорността на наемателя.</p>
Такси, глоби и неустойки	<p>Препоръчваме Ви да направите справка в Интернет относно забранени за шофиране и паркиране зони преди да пътувате. Ако офисът на наемане е в рамките на или близо до забранена зона, ние ще Ви информираме за това обстоятелство в момента на наемане на автомобила. За други забранени зони е необходимо да следите сами.</p> <p>Ако получим глоба или фиш за неправомерно поведение от Ваша страна и несъобразяване със закона, ние ще извършим плащане за:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - размера на нашата административна такса в размер на EUR 36.00 / 70.41 лв за всяка отделна глоба или фиш с цел покриване на нашите административни разходи; - пълната стойност на глобата или фиша, която е наложена – в случаите, когато трябва ние да я заплатим.
Поддържане на интериора на автомобила чист	<p>Моля, обърнете внимание на следното:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Не е разрешено пушенето или транспортирането на животни в наетия автомобил. При съмнения, че в автомобила е пушено по време на наема, допълнителна такса „Почистване“ ще бъде приложена. • Ако интериорът на автомобила е особено мръсен, кален, на петна или мирише неприятно, като нашето стандартно почистване не може да отстрани това, ще бъдете таксуван допълнителна такса „Почистване“.
В случай на повреда или произшествие	<p>Ако не попълните двустранен протокол за произшествието или не вземете протокол за ПТП от полицията, както и когато протоколът съдържа непълна или невярна информация, всички застраховки и допълнителни покрития са невалидни.</p>
Разрешаване на спорове	<p>Всички спорове се разрешават с доброволните усилия на страните. В случай че не бъде постигнато съгласие, спорът се отнася за решаване пред компетентния български съд, съгласно разпоредбите на действащото българско законодателство.</p>
Връзка с нас	<ul style="list-style-type: none"> • При въпроси и проблеми във връзка с Вашия наем, моля свържете се с офиса на наемане или с нашия отдел „Работа с клиенти“: <p>България Тел: +359 (0) 700 911 50 Имейл: office@avis.bg; customer.service@avis.bg</p> <p>Върху Вашия Договор за наем можете да откриете телефона на конкретния офис на наемане.</p>

РАЗДЕЛ 2 – ВАЖНИ УСЛОВИЯ, СВЪРЗАНИ С ДОПЪЛНИТЕЛНИТЕ УСЛУГИ, КОИТО ПРЕДЛАГАМЕ

Ако сте избрали да закупите някои от продуктите по-долу (или те по друг начин са включени към Вашия наем), те ще бъдат детайлно описани във Вашия договор за наем. Необходимо е изрично да потвърдите стойността на тези допълнителни услуги преди те да станат част и да формират Вашия наем.

Тук можете да откриете нивата на Размерите отговорност, които се предлагат, както и стойността на допълнителните такси, ограничаващи отговорността за всеки клас автомобил (можете също да се свържете с нашия отдел „Работа с клиенти“).

1. ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛУГИ – ПОКРИТИЕ И ТАКСИ, ОГРАНИЧАВАЩИ ОТГОВОРНОСТТА		
Продукт	Какво представлява	Индикативна цена
Покритие, ограничаващо отговорността в случай на щети (Collision Damage Waiver - CDW)	<p>В повечето случаи таксата, ограничаваща отговорността в случай на щети, е включена стандартно в цената на наема - това ще бъде изрично упоменато във Вашия договор за наем (както и в потвърждението на Вашата резервация).</p> <p>Таксата, ограничаваща отговорността в случай на щети, намалява дължимата от Вас сума за всеки отделен случай на щети, ако автомобилът е увреден.</p> <p>Сумата, която ще платите за всеки отделен случай, е по-малката от: а) установената стойност в Ценовата листа за увредени и липсващи детайли и аксесоари по автомобила; или б) сумата на Размера отговорност, упомената във Вашия договор за наем.</p> <p>Ако CDW не е включен или не е приет, наемателят е изцяло отговорен до пълната пазарна стойност на автомобила.</p>	Стандартна цена между EUR 14.40 / 28.16 лв. и EUR 30.00 / 58.67 лв. на ден (освен ако е включено)
Супер покритие, ограничаващо отговорността (SCDW)	Продукт, намаляващ Вашия размер отговорност в случай на щети и/или кражба до EUR 36.00 / 70.41 лв.	Стандартна цена между EUR 13.20 / 25.82 лв. и EUR 28.80 / 56.33 лв. на ден
Покритие, ограничаващо отговорността в случай на кражба (Theft Protection – TP)	<p>В повечето случаи таксата, ограничаваща отговорността в случай на кражба, е включена стандартно в цената на наема - това ще бъде изрично упоменато във Вашия договор за наем (както и в потвърждението на Вашата резервация).</p> <p>Таксата, ограничаваща отговорността в случай на кражба, намалява дължимата от Вас сума в случай на кражба на автомобила до Размера отговорност, упоменат във Вашия договор за наем.</p> <p>Ако TP не е прието, наемателят е изцяло отговорен до пълната пазарна стойност на автомобила.</p>	Стандартна цена между EUR 7.20 / 14.08 лв. и EUR 21.60 / 42.25 лв. на ден (освен ако е включено)

Супер покритие, ограничаващо отговорността в случай на кражба - Super Theft Protection waiver (STP)	Включено при приемане на Супер таксата, ограничаваща отговорността (SCDW) – виж по-горе.	
Покритие срещу щета на предното стъкло	Това покритие намалява Вашия размер отговорност в случай на щета на челното стъкло до EUR 36.00 / 70.41 лв.	Стандартна цена между EUR 2.40 / 4.69 лв. и EUR 5.76 / 11.27 лв. на ден
Персонална застраховка злополука (Personal Accident Insurance – PAI)	Покрива медицински разходи на шофьора и пътниците при смъртен случай и частична или трайна загуба на трудоспособност.	Стандартна цена - EUR 4.20 / 8.21 лв на ден.
Предприемане на задължителни действия в случай на щети или кражба на наетия автомобил Забранени действия	<p>В случай на кражба или щета на наетия автомобил, необходимо е да представите полицейски или двустранен констативен протокол. При липса на такъв документ всички основни и допълнителни застраховки и покрития, които ограничават отговорността Ви, са невалидни. При липса на други участници в произшествието и отказ от полицията да посети мястото на инцидента, ЗАДЪЛЖИТЕЛНО се изисква клиентът да уведоми Avis България и да получи допълнителни указания.</p> <p><u>Приетите по-горе застраховки и покрития не важат при следните случаи:</u></p> <p>Кражба или щета на чистачки, радио/мултимедия, антена, гуми, тасове, огледала, регистрационен номер, ключове; Щети по ходовата част на автомобила (включително долната част на праговете и броните) или загуба на документи на автомобила; При нанесени щети по интериора на автомобила; При нанесени щети вследствие на употреба на алкохол и/или упойващи вещества; При нанесени щети вследствие от шофиране извън пътната настилка/маркировка; При щети или кражба на личните вещи на наемателя или ако те са забравени в колата; При щети в резултат на заредено грешно гориво; Колата е превозвана с кораб /ферибот/.</p>	
Пакетно покритие - Супер покритие, ограничаващо отговорността (SCDW) + Покритие срещу щета на предното стъкло		Стандартна цена между EUR 15.60 / 30.51 лв. и EUR 34.56 / 67.59 лв. на ден.

2. ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛУГИ И ПРОДУКТИ

<p>Допълнителни шофьори</p>	<p>Всички допълнителни шофьори трябва да бъдат одобрени от нас и да бъдат включени в договора за наем. Нямаме право да предоставяме на други лица да управляват наетия от Вас автомобил.</p> <p>Всички допълнителни шофьори трябва да присъстват при наемането на автомобила и следва да отговарят на условията, установени за наемателя и главния шофьор по наема. Моля, прочетете секциите по-горе относно изискваните документи за самоличност/шофьорска книжка и възрастовите ограничения.</p> <p>Вие сте отговорен за всички възникнали суми и такси, независимо дали отговорността е на наемателя или на допълнителните шофьори. Моля, уверете се, че всички допълнителни шофьори са запознати с Условията, описани във Вашия договор за наем.</p> <p>Прилага се такса в размер на EUR 3.60 / 7.04 лв на ден за всеки допълнителен шофьор, максималният размер на такуване е за 10 дни и покрива цялата продължителност на наема до 28 дни.</p>
<p>Доставка и Прибиране</p>	<p>Услугата доставка и/или прибиране на автомобил е безплатна в рамките на градовете с офиси на Avis (до 10 км).</p> <p>За доставка извън рамките на града или над 10 км се прилага такса от EUR 0.72 / 1.41 лв на км.</p> <p>За прибиране извън рамките на града или над 10 км се прилага такса от EUR 0.72 / 1.41 лв на км.</p>
<p>Закъснение и извънработно време</p>	<p>Всяка промяна на предварително резервирания наемен период (или договорен период при взимане на автомобила) ще доведе до промяна на тарифата/цената.</p> <p>В случай на закъснение от страна на клиента, резервираният автомобил е гарантиран до 1 час. След изтичането на този срок автомобилът се освобождава и може да бъде предоставен на друг клиент. При закъснял полет, ако предварително е предоставен правилният номер на полета, наемът е гарантиран до 2 часа след действителния час на кацане.</p> <p>При закъснели полети, ако автомобилът е нает извън работното време на офиса, се прилага такса извънработно време в размер между EUR 24.00 / 46.94 лв и EUR 48.00 / 93.88 лв.</p> <p>Взимането на автомобил извън работното време на офиса се предлага само след предварително запитване, направено към момента на резервиране или поне 24 часа преди часа на наемане.</p> <p>За локациите на летище София (T1 и T2), таксата е EUR 48.00 / 93.88 лв.</p> <p>За всички останали локации се прилага еднократна такса в размер на:</p> <ul style="list-style-type: none"> • EUR 24.00 / 46.94 лв - при явяване до 1 час след изтичане на работното време; • EUR 36.00 / 70.41 лв - при явяване от 1 до 2 часа след изтичане на работното време; • EUR 48.00 / 93.88 лв - при явяване над 2 часа след изтичане на работното време. <p>Изискват се номер на полет, номер и валидност на кредитна карта към резервацията, както и телефон за контакт.</p> <p>Връщане извън работното време на офиса Ако автомобилът бъде върнат извън работното време, клиентът носи отговорност при възникване на щета или кражба до момента на инспектиране на автомобила от служител на Avis.</p> <p>При връщане извън работното време на летищна локация, ние разполагаме с кутия, в която да оставите ключовете и документите на автомобила (drop-off box).</p>

Отнасящо се само за Терминал 1, Летище София – клиентите, пристигащи на Терминал 1, следва да използват маршрутния автобус и да достигнат до офиса на Avis на Терминал 2, зала „Пристигащи“, където ще бъдат обслужени.

Отнасящо се само за Терминал 2, Летище София – моля, уверете се, че сте оставили билета или картата за паркинга на гишето ни, когато връщате автомобила. В противен случай подлежите на такса от **EUR 24.00 / 46.94 лв.**

3. Други допълнителни продукти

Допълнително оборудване

Детски столчета

Предлагаме бебешки и детски столчета. Бебешкото столче стандартно е подходящо за бебета и деца до 1 година и тежащи не повече от 13 кг. Детското столче за малки деца стандартно е подходящо за деца между 9-месечна и 4-годишна възраст и тежащи между 9 и 18 кг. Детско столче за подрастващи е подходящо за деца между 4 и 11-годишна възраст и тежащи между 15 и 36 кг.

Ако желаете да получите повече информация, моля свържете се с нашия резервационен център или служителя ни на гише.

Моля, запомнете, че винаги е Ваша отговорността да използвате подходящото бебешко/детско столче и да проверите дали то е правилно поставено в автомобила преди да потеглите.

Таксата за наемане на столче е в размер на **EUR 4.20 / 8.21 лв.** на ден. Ако наемате автомобил за повече от 10 дни, ще бъдете таксуван за използването на столчето максимум за 10 дни, като можете да го ползвате за цялата продължителност на наема до 28 дни.

Ако столчето е повредено, откраднато или изгубено, Вие сте отговорен за стойността му, освен ако вината не е Ваша, на пътниците или на допълнителните шофьори.

Вериги за сняг

Вериги за сняг са налични в някои от нашите офиси. Тарифата зависи от локацията на наемане, но стандартно е **EUR 4.20 / 8.21 лв** на ден. Ако наемате автомобил за повече от 10 дни, ще бъдете таксуван за използването на веригите максимум за 10 дни, като можете да ги ползвате за цялата продължителност на наема до 28 дни.

Ако веригите за сняг са увредени, изгубени или откраднати, Вие сте отговорен за стойността им.

Ние не можем да поставим веригите вместо Вас, както и не можем да организираме поставянето им.

Зимни гуми

За периода от 1 ноември до 31 март всички автомобили са оборудвани със зимни гуми и стъргалки за лед, които са включени в цената на наема.

GPS Навигация

Тарифата зависи от локацията на наемане, но стандартно таксата е **EUR 8.40 / 16.43 лв** на ден.

Ако наемате автомобил за повече от 14 дни, ще бъдете таксуван за използването на навигацията максимум за 14 дни, като можете да я ползвате за цялата продължителност на наема до 28 дни.

Ако устройството е увредено, изгубено или откраднато, Вие сте отговорен за стойността му.

Стойки за ски

Някои офиси предлагат стойки за ски. Тарифата зависи от локацията на наемане, но стандартно е **EUR 4.20 / 8.21 лв** на ден. Ако наемате автомобил за повече от 10 дни, ще бъдете таксуван за използването на стойките максимум за 10 дни, като можете да ги ползвате за цялата продължителност на наема до 28 дни.

Ако стойките за ски са увредени, изгубени или откраднати, Вие сте отговорен за стойността им.

Благодарим Ви, че избрахте Avis.