

Condizioni specifiche del Paese di noleggio SVIZZERA

- » [Importanti informazioni aggiunte](#)
 - » [Informazioni sull'età](#)
 - » [Opzioni di pagamento](#)
 - » [Guidare il veicolo fuori dal Paese di noleggio](#)
 - » [Opzioni esoneri e protezioni](#)
 - » [Consegna e Ripresa](#)
 - » [Patente di guida e documenti di riconoscimento.](#)
 - » [Addebiti per rifornimento e ricarica](#)
 - » [Informazioni varie](#)
 - » [Viaggi a lasciare](#)
 - » [Riconsegna](#)
 - » [Equipaggiamenti speciali](#)
-

Importanti informazioni aggiunte

Il presente documento contiene le informazioni che il Cliente e i conducenti aggiuntivi, se presenti, devono conoscere sul noleggio. Il Cliente è tenuto a leggere il presente documento unitamente ai Termini e Condizioni di noleggio. Un esempio dei Termini e condizioni di noleggio è disponibile su www.avis.ch/it/. Il relativo link potrebbe essere contenuto nell'e-mail di conferma della prenotazione. I presenti termini e condizioni rappresentano le modalità generali di utilizzo del veicolo e potrebbero non contemplare tutti gli obblighi cui è tenuto il Cliente; viceversa specificati nel contratto che sottoscriverà al momento del noleggio.

Per noi è importante che il Cliente viva un'ottima esperienza di noleggio e disponga di tutte le informazioni necessarie. Pertanto anche se richiederà un po' di tempo invitiamo il Cliente a leggere attentamente il presente documento.

Informazioni importanti

La società che fornisce il veicolo a noleggio è Avis Budget Autovermietung AG, Hofwisenstrasse 36, 8153 Rümlang, CH. Quest'ultima può essere diversa dalla società presso la quale è stata effettuata la prenotazione.

I prezzi indicati nel presente documento sono soggetti a variazione. Per conoscere l'esatto costo del noleggio, consigliamo al Cliente di contattare l'ufficio di noleggio o il nostro Ufficio Prenotazioni. Tutti i prezzi comprendono l'IVA, se applicabile.

Per effettuare o modificare una prenotazione oppure per problemi durante il noleggio, contattare l'ufficio di noleggio o il nostro Ufficio Prenotazioni.

Compilare il modulo online disponibile su www.avis.ch/it/ e cliccare su "Contattaci"

Chiamare il numero 0848 81 18 18 (CHF 0.08 / min); per chi chiama fuori dalla Svizzera: +41 (0) 848 81 18 18.

Le linee sono attive dalle 8.00 alle 18.00 CET, dal lunedì al venerdì.

I riferimenti dell'ufficio di noleggio sono indicati sul contratto stesso.

Per segnalare un problema dopo la riconsegna del veicolo, contattare il nostro Servizio Clienti.

E-mail: customer.service@avis.ch

Compilare il modulo online disponibile su www.avis.ch/it/ e cliccare su "Contattaci"

Chiamare il numero 0848 09 19 01; per chi chiama fuori dalla Svizzera: +41 (0) 44 809 19 01.

Le linee sono attive dalle 9.00 alle 17.00 CET, dal lunedì al venerdì.



Informazioni sull'età

Quanti anni bisogna avere per guidare un veicolo a noleggio?

Per guidare i nostri veicoli, il Cliente e tutti i conducenti devono avere almeno 21 anni e possedere una patente di guida in corso di validità da almeno 6 mesi (o 3 anni per determinate categorie di auto) all'inizio del noleggio. Per determinate categorie di auto può essere applicato un limite di età superiore o inferiore.

Come si fa a sapere se ci sono limiti minimi di età sul noleggio?

Al momento della prenotazione, il Cliente viene informato se ci sono limiti minimi di età per il veicolo richiesto. In caso di dubbi, il Cliente può controllare l'e-mail di conferma della prenotazione o rivolgersi al nostro Ufficio Prenotazioni.

Il Cliente ha meno di 25 anni; deve pagare un supplemento?

Al momento del ritiro del veicolo se il Cliente, o i conducenti aggiuntivi, hanno meno di 25 anni, è previsto un supplemento per ognuno di essi. Il costo di tale supplemento varia a seconda della località di noleggio ma indicativamente è compreso tra CHF 20.00 e CHF 24.00 al giorno per ciascun conducente.

Se il Cliente noleggia il veicolo per più di 10 giorni, gli saranno addebitati al massimo 10 giorni e tale supplemento coprirà, fino a 28 giorni.

Sono previsti limiti massimi di età?

No, purché il Cliente sia in possesso di una patente di guida in corso di validità da almeno 6 mesi o 3 anni per determinate categorie di auto.



Opzioni di pagamento

Quali carte di pagamento vengono accettate?

Accettiamo:

- American Express (esclusi Travellers Cheque American Express)
- Diners Club
- Carte di credito / di debito Visa
- Carte di credito / di debito MasterCard
- Carte di debito emesse da Avis

Le carte prepagate possono essere usate solo per i pagamenti alla fine del noleggio. Al momento del ritiro del

veicolo il Cliente dovrà presentare una delle carte sopra elencate.

Non accettiamo carte Visa Electron, carte Maestro, carte Cirrus, carte JCB o qualsiasi altra carta non indicata sopra.

Non si accettano carte di pagamento digitali.

Si può pagare in contanti?

No. Purtroppo non possiamo accettare contanti.

Cosa succede in caso di ritardo nel pagamento?

Se il Cliente è in ritardo con il pagamento, verrà calcolato di volta in volta un interesse a tasso legale.



[Back to Top](#)

Guidare il veicolo fuori dal Paese di noleggio

I viaggi internazionali sono consentiti per alcuni Paesi al di fuori della Svizzera, ma richiedono sempre il consenso preventivo di Avis.

In caso di approvazione da parte di Avis, è necessario pagare una tassa transfrontaliera (CBD). Questa ammonta a un minimo di CHF 10,81 al giorno e a un massimo di CHF 76,67 per noleggio. Se Avis ha dato il suo consenso, si applicano le disposizioni elencate di seguito:

In quali Paesi è consentito guidare il veicolo?

L'utilizzo del veicolo è consentito solo nei seguenti Paesi:

- Austria (A)
- Andorra (AND)
- Belgio (B)
- Svizzera (CH)
- Croazia (HR)
- Germania (D)
- Danimarca (DK)
- Spagna (E)
- Francia (F)
- Finlandia (FIN)
- Liechtenstein (FL)
- Italia (I)
- Irlanda (IRL)
- Lussemburgo (L)
- Monaco (MC)
- Norvegia (N)
- Paesi Bassi (NL)
- Polonia (PL)
- Portogallo (P)
- San Marino (RSM)
- Slovacchia (SK)
- Slovenia (SLO)
- Svezia (S)
- Repubblica Ceca (CZ)
- Ungheria (H)

La guida dei veicoli Porsche è consentita solo in Svizzera (CH), Germania (D), Francia (F), Monaco (MC) e Austria

(A).

Le auto del gruppo di veicoli I e dei gruppi di selezione E e N non possono entrare in Croazia (HR). Slovenia (SLO), Slovacchia (SK), Repubblica Ceca (CZ), Polonia (PL) e Ungheria (H).

Non è consentito l'ingresso in Albania (AL), Armenia (AM), Azerbaigian (AZ), Bosnia-Erzegovina (BIH), Bulgaria (BG), Estonia (EST), Georgia (GE), Grecia (GR), Islanda (IS), Kazakistan (KZ), Kosovo (RKS), Lettonia (LV), Lituania (LT), Macedonia (MK), Malta (M), Moldavia (MD), Montenegro (MNE), Romania (RO), Russia (RUS), Serbia (SRB), Turchia (TR), Ucraina (UA), Ungheria (H), Bielorussia (BY), Cipro (CY) e tutti i Paesi non appartenenti all'Europa continentale.

L'utilizzo non è consentito nemmeno in: Corsica, Creta, Isole Baleari, Isole Canarie, Sardegna.

Si prega di notare le seguenti restrizioni per i residenti nella UE:

Se il Cliente ha la residenza permanente nella UE e guida un veicolo immatricolato in Svizzera, è autorizzato a circolare solo per 8 giorni consecutivi fuori dalla Svizzera e dal Liechtenstein. Non è autorizzato a entrare con il veicolo nella UE per più di 8 giorni consecutivi, salvo per recarsi per via diretta nel proprio paese di residenza nella UE, che deve essere esplicitamente citato nel contratto di noleggio. Il Cliente sarà responsabile di tutti i danni arrecati ad Avis derivanti dalla violazione delle presenti restrizioni di viaggio da parte del Cliente o da un conducente aggiuntivo, incluso tariffe doganali, dazi d'importazione e perdita di utilizzo nel caso che il Cliente o un conducente aggiuntivo venga trattenuto in dogana. Una violazione del regolamento doganale può comportare conseguenze penali per il Cliente o per il conducente aggiuntivo. Se ha intenzione di recarsi nella UE con il suo veicolo a noleggio, La preghiamo di comunicarcelo al momento della prenotazione, in modo che siamo in grado di fornirle un veicolo adatto.

La violazione o l'inosservanza di una qualsiasi delle suddette disposizioni darà diritto ad Avis di risolvere il contratto di noleggio senza preavviso o di recedere dal contratto di noleggio. In tal caso sono escluse le richieste di risarcimento da parte del Noleggiatore. Resta impregiudicato il diritto al risarcimento dei danni subiti da Avis a causa della violazione di una delle disposizioni di cui sopra.

È possibile acquistare un prodotto che consenta di guidare in altri Paesi?

No, purtroppo non offriamo altri prodotti che consentano di viaggiare in altri Paesi.



[Back to Top](#)

Opzioni esoneri e protezioni

Danni

Quali prodotti riducono l'importo da pagare se il veicolo è danneggiato durante il periodo di noleggio?

Se il Cliente ha acquistato la *riduzione della responsabilità economica per danni* (*Damage Waiver* , CDW) e il veicolo, le chiavi o qualsiasi accessorio o documento del veicolo subiscono dei danni, pagherà l'importo minore tra il massimale della responsabilità economica indicata nel contratto di noleggio oppure il costo della riparazione del veicolo o della sostituzione maggiorato delle spese di gestione amministrativa del danno di CHF 32.40. Se il Cliente può dimostrare che il danno non è in alcun modo dovuto a responsabilità o negligenza da parte sua, questi costi gli saranno rimborsati. Se il Cliente può dimostrare che il danno era inferiore a quanto da noi stabilito, gli sarà rimborsata la differenza.

A quanto ammonta la responsabilità economica?

L'importo è indicato nel contratto di noleggio e nell'e-mail di conferma della prenotazione. Il Cliente può ridurre ulteriormente questo importo acquistando un' ulteriore riduzione o eliminazione della responsabilità economica.

Come si fa a ottenere la riduzione della responsabilità economica per danni?

Nella maggior parte dei casi, la riduzione della responsabilità economica per danni è inclusa nel noleggio. Se

inclusa, sarà indicata sul contratto di noleggio e nell'e-mail di conferma della prenotazione. Se non inclusa, il prezzo varierà a seconda del veicolo noleggiato, della località di noleggio e della durata.

È disponibile acquistare un'ulteriore riduzione o eliminazione della responsabilità economica?

Sì, è possibile acquistare *l'eliminazione della responsabilità economica per danni* (*Super Damage Waiver* , SCDW), in tal caso al Cliente non verrà addebitato alcun importo per i danni. Il prezzo varierà a seconda del veicolo noleggiato, della località di noleggio e della durata.

Il Cliente dovrà pagare se il parabrezza subiscono un danno?

Sì. Sarà trattato come qualsiasi altro danno al veicolo.

Cosa succede se il Cliente danneggia le opzioni extra acquistate?

Se le opzioni extra vengono danneggiate, il Cliente deve pagare il costo di sostituzione o i costi di riparazione stimati, oltre alle spese di gestione amministrativa.

Ci sono casi in cui non si applica la riduzione o eliminazione della responsabilità economica?

Sì. L'importo addebitato al Cliente non sarà ridotto se il danno è stato causato da dolo o colpa grave o è la conseguenza di:

- Guida del veicolo senza l'ordinaria diligenza
- Guida o utilizzo del veicolo in violazione delle condizioni contrattuali.

Cosa deve pagare il Cliente se non ha acquistato la riduzione o eliminazione della responsabilità economica per danni?

Se il veicolo, le chiavi o qualsiasi accessorio o documento del veicolo vengono danneggiati durante il periodo di noleggio, a meno che possa dimostrare che il danno non è in alcun modo dovuto a responsabilità o negligenza da parte sua, il Cliente deve pagare:

- Il costo della sostituzione o i costi di riparazione stimati, (verrà considerato l'importo inferiore tra i due)
- Più la perdita d'uso
- Più le spese di gestione amministrativa

Dove si possono reperire informazioni sui costi per danni pagati dal Cliente?

Se riscontriamo un danno, addebitiamo l'importo da pagare sulla carta del Cliente. A meno che non chieda di avere una ricevuta a mezzo posta o via e-mail, il Cliente troverà i dettagli del suo pagamento sul sito <http://www.avis.ch/fattura> .

Furto

Quali prodotti riducono l'importo da pagare in caso di perdita o furto del veicolo durante il periodo di noleggio?

Se il Cliente ha acquistato *la Riduzione della Responsabilità Economica per furto* (*Theft Protection waiver* , TP) e il veicolo viene rubato, pagherà solo il importo evidenziato nel contratto di noleggio. Il Cliente pagherà l'importo più basso tra il costo della sostituzione o l'importo previsto per la riduzione della responsabilità economica (verrà addebitato l'importo inferiore tra i due). Se il Cliente può dimostrare che il danno non è in alcun modo dovuto a responsabilità o negligenza da parte sua, questi costi gli saranno rimborsati. Se il Cliente può dimostrare che il danno era inferiore a quanto da noi stabilito, gli sarà rimborsata la differenza. Se il Cliente può dimostrare che la perdita o il danno non è in alcun modo dovuto a responsabilità o negligenza da parte sua, gli rimborseremo questi costi.

A quanto ammonta la responsabilità economica?

L'importo è indicato nel contratto di noleggio e nell'e-mail di conferma della prenotazione. Il Cliente può ridurre ulteriormente questo importo acquistando un' ulteriore riduzione o eliminazione della responsabilità economica.

Come si ottiene la Riduzione della responsabilità economica per furto?

Nella maggior parte dei casi, la Riduzione della responsabilità economica per furto è inclusa nel noleggio del veicolo. Se inclusa, sarà indicata sul contratto di noleggio e nell'e-mail di conferma della prenotazione.

Cosa succede in caso di perdita o furto delle opzioni extra?

In caso di perdita o furto di qualsiasi opzione extra, il Cliente deve pagare il costo di sostituzione, oltre alla tariffa di noleggio, a meno che non sia responsabile della perdita.

Ci sono casi in cui non si applica la riduzione o eliminazione della responsabilità economica?

Sì. L'importo che il Cliente dovrà pagare non sarà ridotto se la perdita o il furto sono stati causati da dolo o colpa grave o sono la conseguenza di:

- Chiavi dimenticate nel veicolo
- Chiavi perse o rubate
- Utilizzo del veicolo in violazione dei termini del contratto.

Cosa deve pagare il Cliente se non ha sottoscritto la Riduzione della responsabilità economica per furto?

In caso di perdita o furto del veicolo, delle chiavi, di qualsiasi accessorio o qualsiasi documento del veicolo durante il periodo di noleggio, il Cliente dovrà pagare:

- Il costo della sostituzione
- Più la perdita d'uso

Se il Cliente può dimostrare che il furto non è in alcun modo dovuto a responsabilità o negligenza da parte sua, gli rimborseremo questi costi.

Dove si possono reperire informazioni sui costi pagati dal Cliente in conseguenza del furto del veicolo?

In caso di perdita o furto, addebiteremo l'importo da pagare sulla carta del Cliente, a meno che egli non possa dimostrare che il furto non è in alcun modo dovuto a sua responsabilità o negligenza. A meno che non chieda di avere una ricevuta a mezzo posta o via e-mail, il Cliente troverà i dettagli del suo pagamento sul sito www.avis.ch/fattura.

Danno alle persone e alla proprietà

Cosa deve fare il Cliente se causa un infortunio mentre è alla guida?

La Responsabilità Civile verso terzi (Third Party Liability , TPL) è inclusa nel noleggio del veicolo. Pertanto se il Cliente ha un sinistro con il nostro veicolo e causa un infortunio a qualcuno, compresi i passeggeri a bordo del veicolo, o danneggia i loro oggetti, non dovrà pagare nessun costo. La Responsabilità Civile verso terzi non copre il decesso o gli infortuni del conducente o gli oggetti personali all'interno del veicolo.

In quali casi la Responsabilità civile verso terzi non è applicabile?

Per quanto attiene la responsabilità civile verso terzi, se previsto dalla legge, verrà garantita la copertura minima di legge. Tuttavia ci riserviamo di recuperare dal Cliente ulteriori costi sostenuti, anche tramite il nostro assicuratore, qualora il sinistro sia stato causato da:

- Violazione dei termini contrattuali da parte del Cliente (ad esempio in caso di veicolo guidato da un conducente non autorizzato mentre è sotto l'effetto di alcol, droghe o altre sostanze illegali),
- Violazione della legge
- A seguito di negligenza o colpa grave da parte del Cliente.

Quali prodotti coprono il conducente del veicolo?

La *Copertura personale* (*Personal Accident Insurance* , PAI) copre il conducente in caso di sinistro. La Copertura personale offre i seguenti vantaggi:

- Un massimale di CHF 99'720.00 in caso di morte, perdita dell'uso degli arti o della vista o disabilità totale permanente
- Un massimale di CHF 4'986.00 a fronte di spese mediche associate direttamente al sinistro
- Assistenza medica e costi di riabilitazione (ove applicabile)

Chi fornisce la Copertura personale?

La Copertura personale è garantita da *AIG Europe Limited*. Il Cliente deve accettarne i Termini e Condizioni. Il nostro agente, *Avis Europe Risk Management Limited* trattiene una commissione del 20% sul prezzo pagato dal Cliente al netto dell'imposta sui premi assicurativi.

Come si fa a ottenere la Copertura personale?

Se acquistata, la Copertura personale, sarà indicata nel contratto di noleggio. Il prezzo dipende dalla località di noleggio ed è compreso tra CHF 6.00 e CHF 8.00 al giorno.

È possibile aumentare la copertura e ridurre la responsabilità economica?

Sì. La *Copertura contro gli infortuni* (*Super Personal Accident Insurance* , SPAI) fornisce vantaggi superiori quali:

- Un massimale di CHF 498'600.00 in caso di morte, perdita dell'uso degli arti o della vista o disabilità totale permanente
- Un massimo di CHF 24'930.00 a fronte di spese mediche connesse direttamente al sinistro
- Assistenza medica e costi di riabilitazione (ove applicabile)
- Bagagli fino a CHF 9'972.00 per veicolo, esclusi gli oggetti noleggiati (soggetto a condizioni; può essere applicato un limite per oggetto)
- Spese per la sostituzione di chiavi e della serratura fino a CHF 831.00
- Spese di viaggio fino a CHF 831.00.

La Copertura contro gli infortuni è disponibile per il noleggio di qualsiasi veicolo?

Sì. Il Cliente può acquistare la Copertura contro gli infortuni per qualsiasi categoria di veicolo noleggiato.

Come si fa a ottenere la Copertura contro gli infortuni?

Se acquistata, la Copertura contro gli infortuni, sarà indicato nel contratto di noleggio. Il prezzo dipende dalla località di noleggio ed è compreso tra CHF 8.00 e CHF 14.40 al giorno.

Sottolineiamo che la Responsabilità civile inclusa nel noleggio del veicolo copre anche i passeggeri in qualità di terzi ad esclusione del conducente.

Pacchetto di Protezione complete.

Il Cliente che desidera più di un prodotto di protezione può acquistare un pacchetto?

Sì. Offriamo un pacchetto di protezione:

- **Full protection package** comprende Super Damage Waiver, Super Personal Accident Insurance e Roadside Assistance .

Il prezzo dipende dalla categoria del veicolo e dalla località, ma indicativamente è compreso tra CHF 50.00 e CHF 75.00 al giorno.

Prodotti di protezione acquistati da terzi.

Il Cliente ha acquistato un prodotto che consente di ridurre o eliminare la sua responsabilità economica presso un fornitore esterno. Può utilizzarlo per il suo noleggio?

In tal caso il Cliente dovrà pagare l'intero importo dei costi da noi esigibili secondo quanto previsto dal contratto di noleggio. **Ulteriori informazioni:** vedere "Cosa accade se il Cliente non acquista la Copertura personale?" in questa sezione del documento. In seguito dovrà richiedere al fornitore esterno il rimborso dell'importo pagato. È onere del Cliente leggere attentamente e assicurarsi di aver compreso i termini e condizioni dei prodotti acquistati da terzi al fine di verificare le modalità di richiesta dell'indennizzo Non possiamo in alcun modo supportare il Cliente per tale richiesta di rimborso.



[Back to Top](#)

Consegna e Ripresa

È possibile consegnare il veicolo direttamente al Cliente?

Alcuni nostri uffici di noleggio offrono un **servizio di consegna** che prevede la consegna del veicolo, e di qualsiasi opzione extra prenotata, all'ora e nel luogo concordato. Se il Cliente desidera la consegna del veicolo, deve:

- Ritirare personalmente il veicolo nella località e nell'orario concordati.
- Avere con sé quanto indicato nella sezione "Cosa serve per noleggiare il veicolo" dei Termini e Condizioni di prenotazione e nei Termini e Condizioni di noleggio.

Al Cliente verrà addebitato il carburante utilizzato dal personale preposto per consegnargli il veicolo al costo previsto dall'opzione Pagamento alla riconsegna, salvo che non abbia acquistato l'opzione Pieno Prepagato.

Ulteriori informazioni: vedere la sezione "Opzioni carburante" in questo documento.

La tariffa dipende dalla località di noleggio e da dove si consegna il veicolo.

Se desidera il servizio di consegna, il Cliente deve dare un preavviso di 3 giorni. Previa verifica con l'ufficio di noleggio o con il nostro Ufficio Prenotazioni, potremmo essere in grado di consegnare il veicolo con un preavviso più breve.

Servizio di ripresa del veicolo.

Alcuni uffici di noleggio offrono un **servizio di ripresa** del veicolo e delle opzioni extra noleggiati all'ora e nel luogo richiesto dal Cliente. In tal caso, il Cliente deve essere presente nel luogo concordato.

Al Cliente verrà addebitato il carburante utilizzato dal personale preposto per il ritiro del veicolo al costo previsto dall'opzione Pagamento alla riconsegna, salvo che non abbia acquistato l'opzione Pieno Prepagato. **Ulteriori informazioni:** vedere la sezione "Opzioni carburante" in questo documento.

Il prezzo dipende dalla categoria del veicolo e dalla località.

Se sceglie il servizio di ritiro, il Cliente deve darci un preavviso di 3 giorni. Previa verifica con l'ufficio di noleggio o con il nostro Ufficio Prenotazioni, potremmo essere in grado di ritirare il veicolo con un preavviso più breve.

Cosa succede se il Cliente non è presente al momento del ritiro del veicolo?

Se al momento del ritiro il veicolo, le chiavi, qualsiasi accessorio o documento del veicolo e le opzioni extra non sono disponibili, al Cliente sarà comunque addebitato il ritiro. Il Cliente dovrà di nuovo concordare il servizio di ripresa e pagare un'altra volta il costo previsto per il servizio, o riconsegnare il veicolo presso un ufficio di noleggio.



[Back to Top](#)

Patente di guida e documenti di riconoscimento.

Patente di guida

Il Cliente deve portare con sé la patente di guida?

Sì. Tutti i conducenti devono portare con sé la patente di guida in corso di validità. Devono esibire sia la patente di guida sia la patente di guida internazionale o una traduzione giurata rilasciata dal Consolato o dall'Ambasciata nella lingua tedesca, francese, italiana o inglese se:

- la patente di guida è stata rilasciata in Europa e stanno effettuando il noleggio fuori dall'Europa
- oppure la patente di guida è stata rilasciata in un Paese non europeo e stanno effettuando il noleggio al di fuori di quel Paese
- oppure la patente di guida è stata rilasciata in un alfabeto non latino, ad esempio arabo, greco, russo, ebraico o giapponese

Non si accettano patenti di guida digitali.

Il Cliente deve possedere la patente di guida da un numero minimo di anni?

Sì. Tutti i conducenti devono possedere la patente di guida da almeno 6 mesi, per i veicoli delle categorie J e P da almeno 3 anni. Se la patente attuale non copre il periodo minimo previsto, i conducenti devono esibire quanto segue:

- Patenti di guida precedenti
- O una lettera dell'autorità competente che certifichi il possesso della patente di guida per il periodo minimo stabilito.

Documenti di riconoscimento

Il Cliente deve presentare documenti finalizzati ad accertarne l'identità?

Sì. Il Cliente deve presentare:

- la carta di pagamento che ha utilizzato per effettuare la prenotazione. Per alcuni veicoli, sono richieste due carte di pagamento a suo nome. Una di esse deve essere la carta di pagamento che ha utilizzato per effettuare la prenotazione.
- il passaporto con una foto riconoscibile, scattata negli ultimi 10 anni.

Al Cliente potrebbe essere chiesto di presentare un documento che accerti la sua residenza, ad esempio una bolletta delle utenze recente o un estratto conto bancario che riporti l'indirizzo. Se sulla patente è indicato l'indirizzo, possiamo accettarla come documento di residenza.

Altri requisiti

Il Cliente deve consentire una pre-autorizzazione sulla carta di pagamento o pagare un deposito

cauzionale?

Sì. Il Cliente deve darci una pre-autorizzazione sulla sua carta di pagamento prima della consegna del veicolo. Una pre-autorizzazione vincola un importo di denaro sul conto del Cliente.

Cosa deve fare il Cliente per consentire la pre-autorizzazione o versare un deposito cauzionale?

Deve fornirci una carta di pagamento a suo nome che abbia fondi sufficienti per il noleggio. **Ulteriori informazioni:** si prega di vedere la sezione "Opzioni di pagamento" in questo documento.

A quanto ammonta la pre-autorizzazione?

L'importo della pre-autorizzazione che viene richiesta al momento del ritiro del veicolo a noleggio è calcolato come segue:

(Il prezzo del noleggio del veicolo* + 200 EUR (o, se applicabile, l'equivalente in valuta locale) MENO eventuali somme già corrisposte al momento della prenotazione in modalità "Paga ora")

*Il "prezzo del noleggio del veicolo" include il costo del noleggio e tutti gli extra richiesti, e viene calcolato all'inizio del noleggio sulla base della durata prevista dello stesso. A titolo di chiarezza, eventuali importi dovuti per il noleggio con opzione "Paga al ritiro" (inclusi extra) saranno inclusi nella pre-autorizzazione e saranno addebitati al termine del noleggio (sulla carta fornita ai fini della pre-autorizzazione, salvo diversamente concordato).

**Acquistando un prodotto "Pieno Prepagato", detrarremo l'importo di 200 EUR (o, se applicabile, l'equivalente in valuta locale) dall'importo addebitato per il prodotto "Pieno Prepagato".

I 200 EUR (o, se applicabile, l'equivalente in valuta locale) sono inclusi nella pre-autorizzazione se al termine del noleggio è necessario l'addebito di uno dei seguenti costi:

- i. costi di rifornimento del veicolo (ove applicabile);
- ii. addebiti aggiuntivi dovuti allo sfioramento del periodo di noleggio [o alla restituzione in altro ufficio di noleggio] per la riconsegna del veicolo o a eventuali extra;
- iii. eventuali costi aggiuntivi o multe legati all'utilizzo del veicolo (notificati prima della riconsegna del veicolo come, a titolo di esempio, multe dovute al mancato rispetto delle norme stradali); e/o
- iv. multe per eccesso di velocità.

Qualora la pre-autorizzazione non coprisse le spese sostenute, ti chiederemo di effettuare un ulteriore pagamento per l'importo aggiuntivo dovuto.



[Back to Top](#)

Addebiti per rifornimento e ricarica

Veicoli a carburante e ibridi

Il Cliente deve riconsegnare il veicolo con il pieno di carburante?

Sì. Il veicolo normalmente viene fornito con il pieno di carburante. Il Cliente deve restituire il veicolo con la stessa quantità di carburante con la quale gli è stato consegnato, sulla base dell'indicatore del livello di carburante installato dalla casa automobilistica. Consigliamo al Cliente di fare il pieno presso il distributore posto il più vicino possibile all'ufficio al momento della riconsegna e di conservare la ricevuta come prova. Se il Cliente non ci riconsegna il veicolo con il pieno di carburante, o se non è in grado di mostrarci la ricevuta, gli verrà addebitato l'importo corrispondente.

Opzioni carburante

Il Cliente ha in programma di percorrere più di 120 chilometri, e desidera viaggiare con la massima tranquillità. Avete un'opzione carburante adatta a lui?

Sì. Grazie all'opzione *Pieno Prepagato* il Cliente pagherà un pieno di carburante, sulla base della capacità del serbatoio indicata dalla casa produttrice. Il Cliente deve semplicemente riconsegnare il veicolo con il carburante rimasto nel serbatoio.

Come si calcola il costo del Pieno Prepagato?

A seconda della località di noleggio sarà addebitato il prezzo medio del carburante all'inizio del noleggio. Per informazioni più dettagliate sull'opzione Pieno Prepagato La preghiamo di rivolgersi alla stazione di noleggio.

Il Cliente può richiedere in qualsiasi momento l'opzione Pieno Prepagato?

No. Se il Cliente desidera approfittare dell'opzione Pieno Prepagato, deve richiederla in fase di prenotazione o al momento del ritiro del veicolo.

Il Cliente ha in programma di percorrere meno di 120 chilometri, deve comunque fare il pieno di carburante?

Sì. Poiché spesso l'indicatore del livello di carburante segna ancora "pieno" ma in effetti mancano alcuni litri di carburante, verrà consigliato al Cliente di fare il pieno presso il più vicino distributore e mostrarci una copia della ricevuta. Se il Cliente non ha tempo di riempire il serbatoio, o non è in grado di mostrarci la ricevuta, applicheremo il servizio *EZ Fuel* per coprire i nostri costi di rifornimento del veicolo.

Quanto costa il servizio EZ Fuel?

Il prezzo varia in base alla località di noleggio, Il Cliente pagherà un costo fisso che va da CHF 25.00 a CHF 30.00.

Che cosa accade se Cliente non restituisce il veicolo con il pieno di carburante e non ha acquistato il servizio Pieno Prepagato?

Si applicherà il servizio *Pagamento alla riconsegna* se il Cliente ha percorso più di 120 chilometri e:

- Non ha acquistato il servizio Pieno Prepagato
- Non ha riconsegnato il veicolo con il pieno di carburante

Come si calcola il costo del servizio Pagamento alla riconsegna?

Al Cliente verrà addebitato il carburante mancante sulla base dell'indicatore del livello di carburante arrotondato per difetto al più vicino ottavo (1/8) del serbatoio e basandosi quindi sulla capacità del serbatoio del carburante indicato dalla casa automobilistica.

Addebitiamo un importo che va da 1,5 fino a tre volte il prezzo medio del carburante alla fine del periodo di noleggio in Svizzera. Il costo per litro del carburante sarà indicato sul contratto di noleggio. Questo prezzo copre il nostro costo per arrivare alla stazione di rifornimento con un breve preavviso, e per l'eventuale ritardo nel noleggio successivo.

Veicoli elettrici

Con quale livello di carica della batteria devo riconsegnare il veicolo elettrico?

Il veicolo deve essere riconsegnato con almeno il 70% di carica della batteria o con lo stesso livello di carica fornita al momento del ritiro.

Che importo mi sarà addebitato se riconsegno il veicolo elettrico con una carica inferiore al 70% o al livello di carica fornita al momento del ritiro?

Addebitiamo un importo fisso calcolato in base all'autonomia della batteria così come appare sull'indicatore di livello installato dalla casa automobilistica. Questa è la tariffa "Pagamento alla riconsegna". Gli importi addebitati sono elencati di seguito:

Ricarica della batteria	Costi fissi (IVA inclusa)
Se riconsegna il veicolo elettrico con almeno il 70% di carica.	Nessun costo.
Se riconsegna il veicolo elettrico con una carica compresa tra 11% e 69%.	CHF 31.04
Se riconsegna il veicolo elettrico con una carica pari o inferiore al 10%.	CHF 54.87

 [Back to Top](#)

Informazioni varie

Il veicolo può essere guidato da altri?

Sì, solo se espressamente autorizzati. Nessun altro può guidare il veicolo.

Viene addebitato un costo per ogni *conducente aggiuntivo* autorizzato alla guida del veicolo. Il prezzo dipende dalla località di noleggio ed è compreso tra CHF 14.50 e CHF 17.40 al giorno per conducente.

Se il Cliente noleggia il veicolo per più di 10 giorni, gli saranno addebitati al massimo 10 giorni e sarà coperta la durata del noleggio, fino a 28 giorni.

Tutti i conducenti aggiuntivi devono rispettare i requisiti di età, devono esibire la patente di guida e il documento di riconoscimento. **Ulteriori informazioni:** si prega di consultar le sezioni "Informazioni sull'età" e "Patente di guida e documenti di riconoscimento" nel presente documento.

Verrà addebitato un supplemento, nel caso in cui i conducenti aggiuntivi abbiano un'età inferiore o superiore ai limiti consentiti. **Ulteriori informazioni:** consultare la sezione "Informazioni sull'età" di questo documento.

È disponibile un servizio di accoglienza?

No. Purtroppo al momento non siamo in grado di offrire un servizio di accoglienza.

Il Cliente può ritirare il veicolo oltre l'orario di aperture dell'ufficio di noleggio?

Sì. Alcuni uffici di noleggio offrono un servizio di ritiro fuori orario in cui il Cliente può ritirare il veicolo e le opzioni extra richieste oltre l'orario di apertura dell'ufficio di noleggio. Per informazioni più dettagliate La preghiamo di rivolgersi alla stazione di noleggio.

Il noleggio prevede un chilometraggio limitato. Se il Cliente supera il limite dei chilometri inclusi in tariffa, quanto dovrà pagare per i chilometri extra?

Alcune nostre tariffe prevedono la formula del chilometraggio limitato. In questo caso, sarà indicato sul contratto di noleggio e nell'e-mail di conferma della prenotazione. Se il Cliente supera il chilometraggio indicato nel contratto di noleggio, il costo aggiuntivo sarà calcolato in base alla categoria del veicolo e alla località di noleggio. Il costo per ogni chilometro extra sarà indicato nel contratto di noleggio.

Si può fumare nel veicolo?

No, nei veicoli a noleggio è vietato fumare. Se riteniamo che qualcuno abbia fumato nel veicolo durante il periodo di noleggio, verranno addebitate le spese per la pulizia straordinaria.

Ulteriori informazioni: si prega di consultare le sezioni "Informazioni sull'età" e "Patente di guida e documenti di riconoscimento" nel presente documento.

Ci sono strade o aree in cui bisogna pagare un pedaggio per poter entrare?

Sì, ci sono strade e ponti che richiedono il pagamento di un pedaggio. Se il Cliente non paga i costi di cui sopra incorrerà in una sanzione amministrativa.

Prima di mettersi alla guida, consigliamo al Cliente di controllare l'itinerario di viaggio su Internet per verificare se ci sono aree a traffico limitato. Siti web come www.urbanaccessregulations.eu forniscono informazioni utili. Se l'ufficio di noleggio si trova all'interno o nelle vicinanze di un'area a traffico limitato, informeremo il Cliente al momento del ritiro del veicolo. Non siamo in grado di informare il Cliente di altre eventuali aree a traffico limitato.

Il Cliente ha preso una multa per eccesso di velocità e non ha pagato il costo del parcheggio; come si deve comportare?

Il Cliente è responsabile di tutte le sanzioni amministrative derivanti dalla sua condotta o dei conducenti aggiuntivi durante il periodo di noleggio. Per sanzioni amministrative si intendono:

- Tutte le spese e le sanzioni amministrative derivanti dal mancato rispetto delle normative previste per il parcheggio dei veicoli.
- Pedaggi
- Costi del carro attrezzi
- Costi di traino
- Sanzioni amministrative per violazioni del codice della strada
- Sanzione amministrativa per eccesso di velocità
- Eventuali sanzioni amministrative

Nel caso in cui riceviamo una sanzione amministrativa elevata perché il Cliente non ha provveduto al pagamento o non ha rispettato i termini della normativa in vigore, provvederemo ad addebitare quanto segue:

- La spesa di gestione amministrativa di CHF 50.00 per ciascuna sanzione amministrativa elevata in qualsiasi altro Paese, che sarà addebitata nella valuta di tale Paese.
- Oltre il costo della sanzione amministrativa, nel caso in cui dobbiamo procedere al pagamento.

Il Cliente ha riconsegnato la vettura molto sporca internamente. Gli verrà addebitato il costo per la pulizia straordinaria?

Sì. Se l'interno del veicolo è particolarmente infangato, sporco, macchiato o maleodorante, o se la nostra procedura standard di pulizia non sarà sufficiente a rimetterlo in ordine, addebiteremo al Cliente un *costo per la pulizia straordinaria* tra CHF 75.60 e CHF 260.00 oltre alla spesa di gestione amministrativa di CHF 60.00.

Assistenza stradale

Cosa succede se il Cliente ha un guasto meccanico?

Cerchiamo di ridurre al minimo i guasti meccanici sui veicoli effettuando la corretta manutenzione secondo le prescrizioni impartite dalla casa Costruttrice. Per tutto il tempo in cui il Cliente avrà a disposizione il veicolo

noleggiato nel Paese autorizzato, forniremo assistenza stradale o servizio di recupero a titolo gratuito. Il Cliente può rivolgersi unicamente alla società che offre, per nostro conto, il servizio di assistenza stradale. Può trovare i contatti all'interno del veicolo.

Cosa succede se il Cliente ha un guasto di natura non meccanica o se il guasto si verifica in un altro Paese?

Il Cliente deve informarci se ha un guasto meccanico o un sinistro. Nei casi di cui sopra, a seguito di richiesta da parte del Cliente, attiveremo l'assistenza stradale addebitando il costo del servizio. Gli saranno addebitati anche i costi che sosterranno per riportare il veicolo nel Paese di noleggio. Questo può includere le seguenti voci, ma non solo:

- Costi di intervento e recupero (sino ad un massimo di 300 euro , tranne che non sia necessario l'utilizzo di mezzi speciali per il soccorso ed il rimpatrio del mezzo o per inadempienze contrattuali per un addebito massimo di 600 euro)
- Costi di riparazione
- Perdita d'uso
- Spese per riportare il veicolo nel Paese di noleggio.
- Spese di gestione amministrativa
- Costi per consentire al Cliente e ai suoi passeggeri il trasferimento in un'altra località.
- Ricarica di veicoli elettrici (in presenza di cavo funzionante)

Quali prodotti può acquistare il Cliente per avere una protezione in caso di problema non meccanico?

L'estensione dell'assistenza stradale fornisce assistenza stradale in caso di guasto dovuto a...

- Batteria scarica
- Gomme a terra
- Chiavi chiuse nel veicolo
- Mancanza di carburante

Purché il Cliente utilizzi il veicolo in un Paese in cui è autorizzato a condurlo. **Ulteriori informazioni:** si prega di consultare la sezione "Guidare il veicolo fuori dal Paese di noleggio" nel presente documento.

Il Cliente dovrà pagare le spese necessarie a rimettere in marcia il veicolo, come carburante o pneumatici.

Quanto costa l'estensione dell'assistenza stradale?

Il prezzo dipenderà dalla località di noleggio, ma indicativamente è compreso tra CHF 8.00 e CHF 9.60 al giorno. Se il Cliente noleggia il veicolo per più di 10 giorni, gli saranno addebitati al massimo 10 giorni e sarà coperta la durata del noleggio, fino a 28 giorni.

Cosa succede se il Cliente non restituisce il modulo di segnalazione incidente o il modulo di segnalazione europeo?

Se è coinvolto in un sinistro, o in caso di danno, perdita o furto del veicolo, delle chiavi, degli accessori, di qualsiasi documento del veicolo o delle opzioni extra, il Cliente deve compilare e restituire un modulo di segnalazione incidente e, se disponibile, il modulo di segnalazione europeo.



[Back to Top](#)

Viaggi a lasciare

Il Cliente può ritirare il veicolo da un ufficio di noleggio e riconsegnarlo in un altro?

Sì. Alcuni uffici di noleggio offrono la possibilità di ritirare il veicolo e le opzioni extra e di riconsegnarli a un altro ufficio.

A quanto ammonta il supplemento per il viaggio a lasciare?

Il prezzo dipende dalla località di noleggio. Se desidera restituire il veicolo in una località diversa da quella di ritiro, La preghiamo di rivolgersi alla stazione di noleggio.

Come si fa ad usufruire del servizio viaggio a lasciare?

Il Cliente può chiedere tale servizio al momento della prenotazione, o direttamente presso l'ufficio di noleggio.

Se il Cliente ha chiesto un servizio viaggio a lasciare al momento della prenotazione, il costo del servizio viene inclusa nel prezzo della quotazione.

Quanto verrà addebitato al Cliente se non ha richiesto il viaggio a lasciare ma riconsegna il veicolo in un ufficio di noleggio diverso?

Tale servizio gli verrà addebitato al momento della riconsegna del veicolo.



[Back to Top](#)

Riconsegna

Se il Cliente desidera tenere il veicolo più a lungo, cosa deve fare?

Se il Cliente desidera prolungare il noleggio, deve contattarci il più presto possibile. La richiesta di estensione del noleggio deve pervenirci al massimo entro la data e ora di fine noleggio concordate ed indicate sul contratto di noleggio. I giorni extra verranno addebitati al costo dell'opzione "Pagamento alla riconsegna".

Cosa succede se il Cliente non richiede l'estensione del noleggio nei tempi dovuti?

Se il Cliente non prolunga il noleggio ed è in ritardo nella riconsegna del veicolo, gli verrà addebitato il costo per ogni giorno di noleggio extra ed una penale per ogni giorno o frazione di giorno extra conteggiate sino alla riconsegna del veicolo.

In caso di ritardo nella riconsegna del veicolo e mancato prolungamento del noleggio, il terzo giorno successivo alla data di riconsegna concordata verrà bloccato un importo pari a 5 giorni di noleggio qualora il Cliente abbia fornito una carta di debito, o un importo pari a 10 giorni extra qualora abbia utilizzato una carta di credito. Tale importo sarà calcolato in base alle tariffe di "Pagamento al ritiro". Qualora il Cliente riconsegna il veicolo entro i suddetti 5 o 10 giorni (a seconda dei casi), gli verranno addebitati solo i giorni di noleggio effettivi, oltre agli ulteriori importi dovuti.

In caso di mancata riconsegna del veicolo come concordato, il Cliente dovrà inoltre pagare una penale per la riconsegna in ritardo per ogni giorno o frazione di giorno fino all'avvenuta riconsegna del veicolo. La penale per la riconsegna in ritardo è di CHF 20.00 al giorno.



[Back to Top](#)

Equipaggiamenti speciali

Il Cliente pagherà il costo delle opzioni extra concordato in fase di prenotazione. I prezzi potrebbero variare in base ai tassi di cambio o per ragioni indipendenti dalla nostra volontà.

Clienti diversamente abili

Avete dei veicoli adatti a clienti diversamente abili?

No, purtroppo al momento non offriamo veicoli appositamente convertiti.

Il Cliente può prenotare veicoli con controlli manuali per persone diversamente abili?

No, purtroppo al momento non offriamo veicoli con funzionamento manuale.

Le opzioni extra più richieste:

E' possibile noleggiare seggiolini auto per bambini?

Sì. Offriamo seggiolini per neonati, per la prima infanzia, per bambini e rialzi. Un seggiolino per neonati è adatto per bimbi dalla nascita fino a 12 mesi e che pesano non più di 13 chili. Un seggiolino per la prima infanzia è adatto per bambini dai 9 mesi ai 4 anni e che pesano da 9 a 18 chili. Un cuscino rialzato i è adatto per bambini dai 4 agli 11 anni e che pesano dai 15 ai 36 chili. Un rialzo è adatto per bambini dagli 8 agli 11 anni e che pesano dai 20 ai 45 chili.

Presso alcuni uffici di noleggio possiamo far montare il seggiolino da terze parti. Ma ricordiamo che è sempre responsabilità del Cliente controllare che sia installato correttamente prima di partire.

Nota: In Svizzera tutti i bambini di età inferiore ai 12 anni e di altezza inferiore a 1,50 m devono viaggiare su un seggiolino omologato.

A quanto ammonta il noleggio del seggiolino per bambini?

Il prezzo per il noleggio di un seggiolino dipenderà dall'ufficio di noleggio, ma indicativamente è compreso tra CHF 45.00 e CHF 78.00 a noleggio.

In caso di danno, perdita o furto del seggiolino, il Cliente dovrà pagare il costo della sostituzione. In genere l'importo che il Cliente deve pagare è compreso tra CHF 20.00 e CHF 250.00 e si aggiunge al costo del noleggio concordato nel contratto. Se il Cliente può dimostrare che il danno non è in alcun modo imputabile a sua responsabilità o negligenza, il costo addebitato per la sostituzione del seggiolino gli sarà rimborsato.

Il Cliente può noleggiare un GPS (sistema di navigazione satellitare)?

Sì. Il prezzo per il noleggio di un *GPS* dipenderà dall'ufficio di noleggio, ma indicativamente è compreso tra CHF 14.00 e CHF 16.80 al giorno. Se il Cliente noleggia il veicolo per più di 10 giorni, gli saranno addebitati al massimo 10 giorni e potrà utilizzare il GPS per la durata del noleggio, fino a 28 giorni.

In caso di danno, perdita o furto del GPS, il Cliente dovrà pagare il costo della sostituzione. In genere il costo per la sostituzione del GPS ammonta a CHF 150.00 e si aggiunge al costo del noleggio concordato nel contratto. Se il Cliente può dimostrare che il danno non è in alcun modo imputabile a sua responsabilità o negligenza, il costo addebitato per la sostituzione del GPS gli sarà rimborsato.

Nota: In alcuni Paesi, tra cui la Svizzera è vietato l'uso dei GPS che segnalano dove sono posizionati i dispositivi per il controllo della velocità. Il GPS noleggiato non darà informazioni sul posizionamento dei dispositivi per il controllo della velocità.

Offrite un servizio di audio guida sul vostro GPS?

No. Purtroppo al momento non offriamo un servizio di audio guida.

E' possibile acquistare un servizio che offra al Cliente l'accesso a Internet ovunque vada?

Sì. Offriamo dispositivi *Wi-Fi*. Per usufruire di questo servizio è necessario leggere e accettare i relativi termini e condizioni.

Nota: In molti Paesi, tra cui la Svizzera, è illegale utilizzare il cellulare, un tablet o altri dispositivi di comunicazione durante la guida. È responsabilità del Cliente guidare il veicolo in modo sicuro e conformemente alle leggi del Paese in cui si trova.

Quanto costa il noleggio del dispositivo Wi-Fi?

Il prezzo di noleggio del Wi-Fi dipenderà dall'ufficio di noleggio, ma indicativamente è compreso tra CHF 15.00 e CHF 20.00 al giorno.

In caso di danno, perdita o furto del dispositivo Wi-Fi, il Cliente dovrà pagare il costo della sostituzione. In genere il costo ammonta a CHF 150.00 e si aggiunge al costo del noleggio concordato nel contratto. Se il Cliente può dimostrare che il danno non è in alcun modo imputabile a sua responsabilità o negligenza, il costo addebitato per la sostituzione del dispositivo Wi-Fi gli sarà rimborsato.

In caso di danno, perdita o furto della carta sim o degli accessori Wi-Fi, il Cliente dovrà pagare il costo della sostituzione. In genere il costo è compreso tra CHF 3.00 e CHF 150.00 e si aggiunge al costo del noleggio concordato nel contratto. Se il Cliente può dimostrare che il danno non è in alcun modo imputabile a sua responsabilità o negligenza, il costo addebitato per la sostituzione della carta sim o degli accessori Wi-Fi gli sarà rimborsato.

Il Cliente può noleggiare presso di noi un dispositivo che consenta il pagamento automatico dei pedaggi stradali?

No. Purtroppo non offriamo tali dispositivi.

Equipaggiamento invernale

Il Cliente può noleggiare veicoli equipaggiati di pneumatici invernali o dotati di catene da neve a bordo?

Sì. Se l'ufficio di noleggio è situato in un'area dove vige l'obbligo in determinati periodi dell'anno di condurre veicoli equipaggiati con *pneumatici invernali* o con *catene da neve a bordo*, saremo tenuti a fornire al Cliente tale equipaggiamento. Il supplemento sarà incluso nel prezzo del noleggio.

Precisiamo che l'equipaggiamento invernale sui veicoli comporterà un costo supplementare per Cliente. Il costo dipenderà dalla località di noleggio, ma indicativamente è compreso tra CHF 9.80 e CHF 12.00 al giorno. Se il Cliente noleggia il veicolo per più di 10 giorni, gli saranno addebitati al massimo 10 giorni e potrà utilizzare l'equipaggiamento invernale per la durata del noleggio, fino a 28 giorni.

In caso di danno, perdita o furto dell'equipaggiamento invernale fornito, il Cliente dovrà pagare il costo di sostituzione. Se il Cliente può dimostrare che il danno non è in alcun modo imputabile a sua responsabilità o negligenza, il costo addebitato per la sostituzione dell'equipaggiamento invernale gli sarà rimborsato.

Il Cliente deve informarci con un preavviso di almeno 24 ore se gli pneumatici invernali o dotati di catene da neve non sono montati automaticamente sul veicolo e desidera noleggiarli. Se il Cliente desidera averli con un preavviso più breve, deve rivolgersi al nostro Ufficio Prenotazioni.

Se il Cliente è indeciso sulla necessità di noleggiare un veicolo con gomme da neve? Lo invitiamo a rivolgersi al personale preposto per ricevere tutte le informazioni di cui necessita.

Se il Cliente sta andando a sciare, fornite anche le catene da neve?

Sì. Se l'ufficio di noleggio si trova in una zona dove non è permesso guidare senza avere a bordo *catene da neve* o pneumatici invernali, in determinati periodi dell'anno, il veicolo sarà automaticamente fornito di catene da neve e il costo sarà incluso nel prezzo del noleggio. Benché raccomandiamo vivamente al Cliente di viaggiare fornito di catene da neve o pneumatici invernali nei periodi e nelle località ove vige l'obbligo, il Cliente può scegliere di non noleggiare tale equipaggiamento.

Le catene da neve sono disponibili anche presso uffici di noleggio che non si trovano in aree ove vige l'obbligo sopra descritto. Il supplemento per le catene da neve dipende dalla località di noleggio, ma indicativamente è compreso tra CHF 50.00 e CHF 60.00 a noleggio.

In caso di danno, perdita o furto delle catene da neve, il Cliente dovrà pagare il costo per la sostituzione. Se il Cliente può dimostrare che il danno non è in alcun modo imputabile a sua responsabilità o negligenza, il costo addebitato per la sostituzione delle catene da neve gli sarà rimborsato.

Non monteremo le catene da neve sul veicolo del Cliente e non provvederemo a farle montare da altri.

E se il Cliente indeciso se è necessario viaggiare con a bordo catene da neve? Lo invitiamo a rivolgersi al personale preposto per ricevere tutte le informazioni di cui necessita

Se il Cliente ha portato con sé gli sci, noleggiare anche i portasci?

Sì, sono disponibili in alcuni uffici di noleggio. Il costo per noleggiare i portasci è compreso indicativamente tra CHF 50.00 e CHF 70.00 a noleggio.

I portasci non possono essere montati su tutti i nostri veicoli. Se il Cliente ne ha bisogno, potrebbe dover noleggiare un'altra categoria di veicolo. Questo potrebbe comportare un aumento del prezzo del noleggio del veicolo e delle opzioni extra.

In caso di danno, perdita o furto del portasci, il Cliente dovrà pagare il costo della sostituzione. In genere il costo è compreso tra CHF 100.00 e CHF 300.00 e si aggiunge al costo concordato nel contratto di noleggio. Se il Cliente può dimostrare che il danno non è in alcun modo imputabile a sua responsabilità o negligenza, il costo addebitato per la sostituzione del portasci gli sarà rimborsato.

Se il Cliente desidera noleggiare un portasci, deve darci un preavviso di almeno 24 ore. Se il Cliente desidera averlo con un preavviso più breve, deve rivolgersi al nostro Ufficio Prenotazioni.



[Back to Top](#)

La ringraziamo per aver scelto Avis