

AVIS LÄNDERBEDINGUNGEN

SPANIEN

Zuletzt aktualisiert am 16. Mai 2024

Bitte lesen Sie diese länderspezifischen Buchungsbedingungen („**Länderbedingungen**“) zusammen mit den allgemeinen Mietvertragsbedingungen (die „**allgemeinen Bedingungen**“), bevor Sie das **Mietvertragsformular** unterzeichnen. Das Mietvertragsformular enthält alle wichtigen Informationen zu Ihrer jeweiligen Anmietung. Es ist uns wichtig, dass Sie Ihre Anmietung mit uns rundum genießen können und dass Sie alle notwendigen Informationen erhalten. Das Lesen mag Sie jetzt etwas Zeit kosten, könnte Ihnen aber später Zeit sparen.

Die Länderbedingungen lauten wie folgt:

<p><u>Teil 1</u></p>	<p>Wichtige (länderspezifische) Informationen zu Ihrer Anmietung.</p> <p>Dazu gehören Informationen über Kosten, die Sie möglicherweise begleichen müssen, und Einzelheiten zu Ihren Verantwortlichkeiten.</p>
<p><u>Teil 2</u></p>	<p>Wichtige Informationen über optionale Extras (einschließlich zusätzlicher Haftungsreduzierung und Schutzprodukte), die wir (oder unsere Partner) anbieten.</p> <p>Sie können diese auswählen, damit sie Bestandteil Ihrer Anmietung sind. Sie können sie zu Ihrer ursprünglichen Buchung hinzufügen oder Sie können sie zum Zeitpunkt der Abholung hinzufügen (oder in einigen Fällen werden sie automatisch hinzugefügt). Alle Extras, die Sie auswählen, werden als Bestandteil Ihres Mietvertragsformulars aufgeführt, einschließlich des zu zahlenden Preises.</p>

TEIL 1 – WICHTIGE BEDINGUNGEN IN BEZUG AUF IHREN MIETVERTRAG MIT UNS

1. VERMIETER	
Wer wir sind	<p>Sofern im Mietvertrag nicht anders angegeben, ist das Unternehmen, das Ihnen in Spanien einen Mietwagen zur Verfügung stellt, Avis Alquile un Coche, SAU, Avda.Manoteras, 32 Edificio C, 28050 Madrid, Spanien („uns“, „wir“, „unser“).</p> <p>Bitte beachten Sie, dass es möglicherweise nicht dasselbe Unternehmen ist wie das, bei dem Sie Ihre Buchung vorgenommen haben.</p>
2. ANMIETVORAUSSETZUNGEN	
Buchungsinformationen	<p>Bringen Sie bitte unbedingt Ihre Buchungsnummer oder Ihre Buchungsbestätigungs-E-Mail mit. Um weitere Informationen zu erhalten, lesen Sie bitte die allgemeinen Bedingungen.</p>
Führerscheine	<p>Anforderung, eine gültige Fahrerlaubnis mitzubringen</p> <p>In Spanien müssen alle Fahrer ihren gültigen Führerschein mit sich führen.</p> <p>Wenn einer der folgenden Punkte zutrifft:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ihr Führerschein wurde in einem anderen europäischen Land ausgestellt, • ihr Führerschein wurde in einem außereuropäischen Land ausgestellt oder • ihr Führerschein wurde nicht in lateinischer Schrift, sondern zum Beispiel in Arabisch, Griechisch, Russisch, Hebräisch oder Japanisch ausgestellt <p>und wir können die im Führerschein enthaltenen Angaben nicht sicher bestätigen, muss der Fahrer entweder einen internationalen Führerschein oder eine offizielle spanische Übersetzung seines Führerscheins durch einen Notar vorlegen. Trifft dies auf Sie zu, kontaktieren Sie uns bitte (vor Ihrem Abholdatum), da wir dann bestätigen können, ob ein internationaler Führerschein oder eine offizielle Übersetzung erforderlich ist.</p> <p>Wir akzeptieren keine digitalen Führerscheine.</p> <p>Mindestanforderungen an den Führerschein</p> <p>Alle Fahrer müssen mindestens 1 Jahr vor dem Abholdungsdatum im Besitz ihres Führerscheins sein. Für bestimmte Fahrzeuge kann eine höhere Mindestaltersgrenze und Führerscheingültigkeit gelten. Dies wird Ihnen während des Buchungsvorgangs bzw. vor Abschluss Ihrer Buchung angezeigt.</p> <p>Wenn aus dem Führerschein nicht hervorgeht, dass der Fahrer die Mindestdauer für den Besitz des Führerscheins erfüllt, muss er einen anderen Nachweis erbringen wie beispielsweise:</p> <ul style="list-style-type: none"> • frühere Führerscheine oder • ein Schreiben der Führerscheinbehörde, das belegt, dass er die Mindestdauer für den Besitz des Führerscheins erfüllt.
Zahlungskarten	<p>Bringen Sie die Zahlungskarte mit, die Sie bei der Buchung verwendet haben. Um weitere Informationen zu erhalten, lesen Sie bitte die allgemeinen Bedingungen.</p>
Vorabautorisierung und Kautionen	<p>Außer anderweitig vereinbart, wird der bei der Abholung des Mietwagens fällige Betrag für die Vorabautorisierung wie folgt berechnet:</p> <p style="text-align: center;">(der Mietpreis für das Fahrzeug* + 200,00 EUR** (oder ggf. der entsprechende Betrag in Ihrer Landeswährung) **) MINUS (eventueller Betrag, den Sie bei einer „Jetzt bezahlen“-Buchung bereits beglichen haben).</p>

	<p><i>* Der „Mietpreis des Fahrzeugs“ beinhaltet die Kosten für die Anmietung sowie alle bestellten optionalen Extras und wird zu Beginn der Anmietung auf Grundlage der beabsichtigten Mietdauer berechnet. Um jeden Zweifel auszuschließen, ist der von Ihnen im Zusammenhang mit der Fahrzeuganmietung (einschließlich etwaiger optionaler Extras) fällige Betrag bei „Bezahlung an der Mietstation“ Teil der Vorabautorisierung und wird Ihnen am Ende der Mietdauer in Rechnung gestellt (unter Verwendung der für die Vorabautorisierung bereitgestellten Karte, sofern nicht anders vereinbart).</i></p> <p><i>** Wenn Sie von unserem Angebot „Tankfüllung im Voraus bezahlen“ Gebrauch machen, reduzieren wir die 200,00 EUR um den Betrag, den wir Ihnen für „Tankfüllung im Voraus bezahlen“ berechnen.</i></p> <p>Die 200,00 EUR sind in der Vorabautorisierung enthalten, falls wir Ihnen am Ende der Anmietung Folgendes in Rechnung stellen müssen:</p> <ol style="list-style-type: none"> i. Kosten für das Auftanken des Fahrzeugs (sofern relevant); ii. zusätzliche Mietgebühren, wenn Sie das Fahrzeug oder optionale Extras nicht am Ende der vereinbarten Mietdauer [oder an der vereinbarten Rückgabestation] zurückgeben; iii. etwaige Zusatzkosten oder Bußgelder, die Ihnen im Zusammenhang mit der Nutzung des Fahrzeugs entstehen (über die wir vor der Rückgabe des Fahrzeugs informiert wurden, darunter beispielsweise Gebühren im Zusammenhang mit Verkehrsverstößen); und/oder iv. Kosten, die durch die Überschreitung etwaiger Kilometerbegrenzungen entstehen. <p>Wenn die von uns verlangte Vorabautorisierung die Ihnen entstehenden Kosten nicht abdeckt, werden wir Sie um eine weitere Zahlung der zusätzlich geschuldeten Beträge bitten.</p> <p>In Bezug auf bestimmte hochwertige Fahrzeuge können wir von Ihnen verlangen, dass Sie zwei Zahlungskarten für die Zwecke der Vorabautorisierung angeben. Wenn dies der Fall ist, wird dies bei der Buchung bestätigt.</p> <p>Wenn Sie nähere Informationen wünschen, wenden Sie sich bitte an einen Mitarbeiter unseres Teams.</p>
<p>Gültige Ausweisform</p>	<p>Neben Ihrem Führerschein müssen Sie Folgendes mitbringen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • die Zahlungskarte, die Sie bei der Buchung verwendet haben. Für einige Fahrzeuge sind zwei Zahlungskarten in Ihrem Namen erforderlich, und eine davon muss eine Kreditkarte sein, zusätzlich zu der Zahlungskarte, die für Ihre Buchung verwendet wurde. • einen Lichtbildausweis mit einem gut erkennbaren Foto, das nicht älter als 10 Jahre ist. Wir akzeptieren Ihren Reisepass oder Ihren Führerschein, sofern er ein Lichtbild enthält, einen nationalen Personalausweis oder jede andere Form eines amtlich ausgestellten Identifikationsnachweises. <p>Wenn Sie unsere Identifikationsprüfungen nicht bestehen und Ihren Wohnsitz in Spanien haben, müssen Sie möglicherweise auch nachweisen, wo Sie wohnen – dies könnte eine kürzliche Stromrechnung oder einen Kontoauszug beinhalten. Wenn die Adresse auf dem Führerschein vermerkt ist, akzeptieren wir dies ebenfalls als Wohnsitznachweis.</p>
<p>Altersbeschränkungen für den Fahrer</p>	<p>Beschränkungen beim Mindestalter des Fahrers</p> <p>Bei Ihrer Buchung wird Ihnen mitgeteilt, wenn es für das von Ihnen angefragte Fahrzeug Einschränkungen bzgl. des Mindestalters gibt. Wenn Sie sich nicht sicher sind, sehen Sie bitte auf Ihrer Buchungsbestätigungs-E-Mail nach oder rufen Sie unser Reservierungsteam an.</p> <p>Für die meisten unserer Fahrzeuge müssen Sie mindestens 21 Jahre alt sein, um diese mieten und fahren zu dürfen.</p>

	<p>Jungfahrerzuschlag</p> <p>Wenn Sie – oder einer Ihrer Fahrer – bei Abholung des Fahrzeugs jünger als 25 Jahre sind, wird für jeden von Ihnen ein Jungfahrerzuschlag erhoben. Die Kosten für einen Jungfahrerzuschlag sind in dem bei der Buchung bestätigten Preis enthalten. Wenn Sie bei der Abholung einen Zusatzfahrer zur Anmietung hinzufügen, kann Ihnen ein Jungfahrerzuschlag berechnet werden (Sie werden gebeten, dem zuzustimmen). Dieser liegt voraussichtlich zwischen 20,96 EUR und 25,00 EUR pro Tag.</p> <p>Wenn Sie das Fahrzeug für mehr als 10 Tage mieten, wird Ihnen das Entgelt für maximal 10 Tage berechnet; abgedeckt ist dann die komplette Dauer Ihrer Anmietung, bis zu 28 Tage.</p> <p>Beschränkungen beim Höchstalter des Fahrers</p> <p>Bei Ihrer Buchung wird Ihnen mitgeteilt, wenn es für das von Ihnen angefragte Fahrzeug Einschränkungen bzgl. des Höchstalters gibt. Wenn Sie sich nicht sicher sind, sehen Sie bitte auf Ihrer Buchungsbestätigungs-E-Mail nach oder rufen Sie unser Reservierungsteam an.</p> <p>In den meisten Fällen gibt es keine Höchstaltersbeschränkung des Fahrers. Wenn Sie bei einem unserer unter 1. aufgeführten verbundenen Unternehmen (Vermieter) mieten, kann aus Versicherungsgründen ein Höchstalter für Fahrer festgelegt werden.</p>
<p>Verurteilungen im Zusammenhang mit dem Autofahren</p>	<p>Wenn einer der Fahrer einen Strafvermerk auf der Fahrerlaubnis hat wegen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • leichtsinnigen, rücksichtslosen oder gefährlichen Fahrens, • Fahrens oder versuchten Fahrens unter dem Einfluss von Alkohol oder Drogen, • Nutzung eines Fahrzeugs ohne Haftpflichtversicherung oder Versicherungsdelikten, • Diebstahls oder unerlaubter Verwendung eines Fahrzeugs, • Lizenzverstößen, • Unfalldelikten, • Versäumnissen bei der Aufklärung von Straftaten, • Delikten in Bezug auf Autorennen, • Entzug der Fahrerlaubnis – oder • wenn sie zwei oder mehr ungelöschte Verurteilungen wegen oben nicht aufgeführter Straftaten haben – <p>wird nicht gestattet, unsere Fahrzeuge zu fahren.</p>
<p>Sicherheits-/Kreditprüfungen</p>	<p>Außer für Identitätsprüfungen (durch Überprüfung Ihres Ausweises und Ihrer Zahlungskarte durchgeführt) werden keine weiteren Sicherheits- oder Bonitätsprüfungen durchgeführt.</p>
<p>3. AKZEPTIERTE ZAHLUNGSMETHODEN</p>	
<p>Zahlungsmethoden</p>	<p>Wir akzeptieren:</p> <ul style="list-style-type: none"> • American Express (außer American Express Traveller's Cheque-Karten) • Diners Cards • Discover Cards • Visa Kreditkarten • Visa Debitkarten • MasterCard Kreditkarten • MasterCard Debitkarten • Von Avis ausgestellte Charge Cards <p>Wir akzeptieren keine Maestro-Karten, Cirrus-Karten, JCB-Karten, alle Arten von Prepaid-Karten oder andere, hier nicht aufgeführte Karten – selbst wenn sie das Visa- oder MasterCard-Logo tragen.</p> <p>Wir können leider keine digitalen Zahlungskarten akzeptieren.</p> <p>Wir akzeptieren kein Bargeld für Anmietungen.</p>
<p>Verzugszinsen</p>	<p>Wenn Sie mit Ihren Zahlungen in Verzug geraten, behalten wir uns das Recht vor, Zinsen und Entschädigung in dem gesetzlich zulässigen Umfang zu verlangen.</p>

4. WÄHREND DER MIETE

Ausreisen mit dem Fahrzeug

Sofern wir nichts anderes vereinbaren, dürfen Sie das Fahrzeug nur in folgenden Ländern nutzen:

Andorra, Belgien, Dänemark, Deutschland, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Italien, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Niederlande, Österreich, Portugal, Republik San Marino, Schweden, Schweiz, Spanien und Vatikanstadt unter der Bedingung, dass Sie die unten aufgeführte Grenzübertrittgebühr bezahlen, die für Ihre Anmietung 22,99 € (inkl. MwSt.) beträgt, wenn Sie die Grenzen Spaniens (wie oben definiert) in eines oder mehrere der zugelassenen Länder überqueren. Die Grenzübertrittgebühr fällt für die Dauer Ihrer Anmietung nur einmal an, unabhängig davon, wie oft Sie die Grenze zwischen den zugelassenen Ländern überqueren.

Bitte beachten Sie den Abschnitt „Wo dürfen Sie fahren?“ in den Anmietbedingungen mit Einzelheiten zu den Kosten, die Ihnen entstehen, wenn Sie es versäumen anzugeben, dass Sie das Fahrzeug außerhalb des Landes der Anmietung fahren.

Jedes Land, das nicht ausdrücklich als zugelassenes Land aufgeführt ist, gilt als nicht zugelassenes Land.

Bei Anmietungen, die in Spanien (wie oben definiert) beginnen, ist eine Fahrt in ein nicht zugelassenes Land nicht gestattet, sofern wir nicht im Vorfeld ausdrücklich etwas anderes vereinbaren.

Wenn wir zu irgendeinem Zeitpunkt erfahren, dass Ihr Mietfahrzeug ohne unsere vorherige Zustimmung in ein nicht zugelassenes Land verbracht wurde, können wir nach unserem Ermessen eine Zuzahlung berechnen und Ihre ausgewählten Zusatzleistungen für ungültig erklären, sofern ein Anspruch (wie etwa Pannenhilfe) in einem nicht zugelassenen Land geltend gemacht wird.

Bitte beachten Sie, dass Sie bei Mitnahme des Fahrzeugs außerhalb Spaniens (wie oben definiert) dafür verantwortlich sind, die in dem/den jeweiligen Land/Ländern, in das/die Sie reisen, geltenden gesetzlichen Anforderungen einzuhalten.

Fahrzeuge dürfen nicht auf den Inseln der oben genannten Länder gefahren werden. Es ist untersagt, das Fahrzeug von jedem Punkt Spaniens aus vom spanischen Festland und den Inseln (Balearen und/oder Kanarische Inseln) oder von den Inseln in die autonomen Städte Ceuta und Melilla zu fahren oder zu transportieren.

Ihnen ist nicht erlaubt, das Fahrzeug mit dem Boot, Zug, LKW oder Flugzeug zu transportieren und zu nutzen (außer mit ausdrücklicher schriftlicher Genehmigung des Autovermieters).

Einwegmieten

Wenn Sie das Fahrzeug abholen und an einer anderen Mietstation zurückgeben möchten, ist eine zusätzliche Zahlung zu entrichten.

Wenn Sie bei Ihrer Buchung eine Einwegmiete angefragt haben, wird der Zuschlag in Ihrem gesamten Mietpreis enthalten sein.

Wenn Sie bei der Buchung nicht Einwegmiete angegeben haben und das Fahrzeug an **eine andere Mietstation im selben Land** zurückgeben möchten, können Sie mit einer zusätzlichen Zahlung zwischen **49,00 EUR und 800,00 EUR** rechnen.

Wenn Sie bei der Buchung keine Einwegmiete angefordert haben und das Fahrzeug an einer anderen Mietstation **in einem anderen Land** zurückgeben möchten, sollten Sie mit einer zusätzlichen Zahlung zwischen **350,00 EUR und 4.733,00 EUR** rechnen.

Fahrzeugrückgaben an einer anderen Mietstation müssen im Voraus mit uns vereinbart werden. Bitte kontaktieren Sie uns, wenn Sie wissen möchten, welche zusätzlichen Zahlungen für eine Einwegmiete anfallen, wenn diese nicht Bestandteil Ihres ursprünglichen Mietvertrags war.

	Wenn Sie für die Anmietung nicht die Option Einwegmiete angegeben haben und Sie das Fahrzeug an einer anderen Mietstation zurückgeben, berechnen wir am Tag der Rückgabe die Einweggebühr zu den Preisen des Tarifs „Bezahlung an der Mietstation“.
Maximale Kilometerleistung	Viele unserer Fahrzeuge werden mit unbegrenzter Kilometerleistung bereitgestellt. Wenn eine Kilometerleistung enthalten ist, ist dies in Ihrer Buchung, auf Ihrem Mietvertrag sowie in Ihrer Buchungsbestätigungs-E-Mail angegeben.
Enthaltene Kilometer	Wenn Sie mehr als die enthaltenen Kilometer gefahren sind, hängt der Preis von dem Fahrzeug und der Mietstation ab – Sie können jedoch mit Kosten zwischen 0,15 EUR und 0,65 EUR pro zusätzlich gefahrenem Kilometer rechnen. Ihre Gebühr für Mehrkilometer ist auf Ihrem Mietvertrag sowie in Ihrer Buchungsbestätigungs-E-Mail angegeben.
Rückgaben	Die allgemeinen Bedingungen enthalten weitere Informationen darüber, was passiert, wenn Sie Ihre Anmietung verlängern möchten oder wenn Sie das Fahrzeug nicht wie vereinbart abgeben. Die Bearbeitungsgebühr für verspätete Fahrzeugrückgaben beträgt zwischen 18,15 EUR und 25,00 EUR pro Tag.
Eine Panne, die durch ein Verschulden des Kunden verursacht wurde (oder wenn die Panne in einem nicht zugelassenen Land stattfand)	Unter diesen Umständen wird Ihnen ein „Ruf“-Entgelt für unsere Partner in Rechnung gestellt, die dann vor Ort Pannenhilfe leisten. Dieses Entgelt beträgt zwischen 800,00 EUR und 2.000,00 EUR . Außerdem wird ein Verwaltungsentgelt zwischen 42,35 EUR und 45,00 EUR zusätzlich zu einer Nutzungsausfallgebühr zwischen 84,35 EUR und 200,00 EUR erhoben.

5. KRAFTSTOFF- UND STROMKOSTEN

Kraftstoffkosten – Fahrzeuge mit herkömmlichem Kraftstoff (Diesel oder Benzin) und Hybridfahrzeuge	<p>Rückgabe des Fahrzeugs Sofern Sie keine andere Tankoption vereinbart haben (siehe unten), müssen Sie das Fahrzeug mit der gleichen Kraftstoffmenge an uns zurückgeben, die es bei der Abholung hatte – normalerweise ein voller Tank – wie auf der werksseitig installierten Tankanzeige angezeigt oder automatisch protokolliert bei vernetzten Fahrzeugen. Wir empfehlen Ihnen, am Rückgabetag so nah wie möglich an der Rückgabestation zu tanken und die Quittung zur Vorlage bei uns aufzuheben. Wenn Sie das Fahrzeug nicht mit vollem Tank zurückgeben – und uns keine Kraftstoff-Quittung zeigen können – werden wir Ihnen ein Entgelt berechnen.</p> <p>Betankungsoptionen Tankfüllung im Voraus bezahlen – mit dieser Option zahlen Sie für Ihren Mietwagen eine Tankfüllung gemäß den Kraftstofftankangaben des Herstellers – plus unsere Kosten der Betankung des Fahrzeugs für Sie. Geben Sie das Fahrzeug einfach mit der aktuellen Tankfüllung zurück (selbst wenn er so gut wie leer ist), Hauptsache, der Motor läuft noch. Die Tankfüllung wird zum durchschnittlichen Kraftstoffpreis zu Beginn Ihrer Mietdauer berechnet, wie im EU-Kraftstoffindex unter http://ec.europa.eu/energy/observatory/oil/bulletin_en.htm angegeben</p> <p>Dies ist nur verfügbar, wenn Sie es in der Buchungsphase als Option hinzugefügt oder gebeten haben, es zu Ihrer Anmietung hinzuzufügen, bevor Sie das Fahrzeug abholen. Wenn Sie diese Option hinzugefügt haben, sind die Kosten in Ihrem Mietvertrag aufgeführt. Sie erhalten jedoch keine Erstattung für Kraftstoff, den Sie nicht verbraucht haben.</p> <p>EZ Fuel – Wenn Sie weniger als 120 km zurückgelegt und keine Zeit haben, den Tank zu füllen, oder uns keine Quittung für Kraftstoff vorlegen können, wird Ihnen die EZ Fuel-Gebühr berechnet, um dies zu decken. Diese wird als festes Entgelt in Höhe von 16,94 EUR und 18,00 EUR berechnet.</p> <p>Zahlung bei Rückgabe – Wenn Sie ein „Connected Car“ mieten, müssen Sie für Kraftstoff bezahlen, um sicherzustellen, dass das Fahrzeug die gleiche Menge Kraftstoff hat wie bei</p>
---	--

der Abholung (dies wird automatisch protokolliert und auf den nächsten vollen Liter berechnet).
 Wenn Sie ein anderes herkömmliches Kraftstoff- oder Hybridfahrzeug mieten, müssen Sie für den Kraftstoff bezahlen, um sicherzustellen, dass das Fahrzeug die gleiche Menge Kraftstoff hat wie bei der Abholung, basierend auf der werksseitig installierten Tankanzeige, die auf das nächste Achtel (1/8) eines Tanks abgerundet wurde (die Kosten basieren auf der vom Hersteller angegebenen Kraftstofftankkapazität). Die Tankfüllung wird zwischen dem Anderthalb bis Dreifachen des durchschnittlichen Kraftstoffpreises am Ende Ihrer Mietdauer berechnet, wie im EU-Kraftstoffindex unter http://ec.europa.eu/energy/observatory/oil/bulletin_en.htm angegeben Zuzüglich einer Nachtankgebühr zwischen **27,59 EUR** und **41,00 EUR**.

Elektrofahrzeuge (vollständig elektrisch betrieben)

Wir berechnen einen festen Betrag, der von der Batterielebensdauer abhängt, die auf der werksseitig installierten Batterieanzeige angezeigt wird. Dies ist der Tarif für die „Zahlung bei Rückgabe“. Die anfallenden Kosten sind nachstehend aufgeführt:

Batterieladung	Fixpreis (inkl. Steuer)
Wenn Sie das Elektrofahrzeug mit einer Batterieladung* von 70 % oder mehr zurückgeben.	Keine Kosten.
Wenn Sie das Elektrofahrzeug mit einer Batterieladung von 11 bis 69 % zurückgeben.	24,41 EUR
Wenn Sie das Elektrofahrzeug mit einer Batterieladung von 10 % oder weniger zurückgeben.	43,36 EUR

** Wenn das Fahrzeug bei der Abholung weniger als 70 % Batterieladung hatte, müssen Sie es in diesem Fall mit mindestens dem gleichen Batterieladungsstand (in %) wie zum Zeitpunkt der Abholung zurückgeben, damit keine zusätzlichen Kosten anfallen.*

6. WEITERE WICHTIGE INFORMATIONEN:

Bearbeitungsgebühr für Fahrzeugschäden/Verlust/Reparatur

Bitte beachten Sie den Abschnitt „Schaden, Verlust, Verletzung oder Diebstahl“ in den allgemeinen Bedingungen, der Informationen darüber enthält, wie und wann wir Kosten berechnen, wenn das Fahrzeug, Schlüssel, Zubehör oder Fahrzeugdokumente verloren gehen, gestohlen oder beschädigt werden.

Sie können eine zusätzliche Haftungsreduzierung und Schutzprodukte erwerben, um den Betrag zu reduzieren, der Ihnen ansonsten berechnet würde – Einzelheiten finden Sie unten in Teil 2.

Neben den Ihnen auferlegten Kosten für erlittene Schäden oder Verluste berechnen wir Ihnen auch eine Bearbeitungsgebühr für Schäden gemäß unserer „Diebstahl-, Verlust- und Schadensrichtlinie“ (siehe allgemeine Bedingungen). In **Spanien** beträgt die Bearbeitungsgebühr für Fahrzeugschaden/Verlust/Reparatur **45,98 EUR** und die Nutzungsausfallgebühr **56,87 EUR**.

Falls Sie uns nicht gebeten haben, Ihnen eine Quittung per Post oder per E-Mail zuzusenden, können Sie alle Einzelheiten Ihrer ausstehenden Zahlungen hier finden: <http://avis.es/Facturas>

Geldstrafen und Gebühren

Bestimmte Gebiete haben eine Mautzone, d. h. wenn Sie an bestimmten Tagen und Uhrzeiten in bestimmte Gebiete fahren wollen, müssen Sie ein Entgelt bezahlen. Es gibt Mautstraßen und mautpflichtige Brücken, deren Nutzung gebührenpflichtig ist. Wenn Sie diese Gebühren nicht bezahlen, bevor Sie diese benutzen, erhalten Sie ein Bußgeld.

Wir empfehlen Ihnen, sich im Internet über eingeschränkte Gebiete zu informieren, bevor Sie losfahren. Websites wie etwa www.urbanaccessregulations.eu stellen nützliche Informationen bereit. Wenn die Mietstation sich in oder nahe einer beschränkten Zone

	<p>befindet, informieren wir Sie darüber, bevor Sie das Fahrzeug abholen. Wir können Sie nicht über andere beschränkte Zonen informieren.</p> <p>Wenn ein Bußgeld oder eine Gebühr an uns gesendet wird, weil Sie eine Gebühr nicht bezahlt haben oder Gesetze missachtet haben, erheben wir:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Unser Bearbeitungsentgelt zwischen 33,88 EUR und 45,00 EUR für jede(s) festgesetzte Bußgeld oder Gebühr zur Deckung unserer Kosten für die Bearbeitung des Bußgeldes bzw. der Gebühr, und • die tatsächliche Höhe des auferlegten Bußgeldes oder der Gebühr – wenn wir sie bezahlen müssen.
<p>Fahrzeuginnenraum sauber halten</p>	<p>Bitte beachten Sie Folgendes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sie dürfen in Ihrem Mietwagen nicht rauchen. Wenn wir feststellen, dass während der Mietdauer jemand in dem Fahrzeug geraucht hat, wird ein Entgelt von 96,80 EUR für eine Spezialreinigung berechnet. • Wenn der Innenraum des Fahrzeugs besonders matschig, dreckig oder fleckig ist oder einen unangenehmen Geruch aufweist und unsere Standardreinigung dies nicht beheben kann, berechnen wir Ihnen eine Gebühr von 96,80 EUR für die Spezialreinigung.
<p>Wenn Sie einen Unfall haben</p>	<p>Wenn Sie ein erforderliches Unfallmeldeformular nicht ausfüllen oder wir feststellen, dass das Unfallmeldeformular wesentliche fehlende oder falsche Informationen enthält, wird Ihnen eine Unfallbearbeitungsgebühr in Höhe von 45,98 EUR berechnet.</p>
<p>Streitbeilegung</p>	<p>Wir sind Mitglied des European Car Rental Conciliation Service (ECRCS). Diese Organisation überprüft Streitfälle ohne zusätzliche Kosten für Sie. Wenn Sie eine Beschwerde einreichen und mit unserer abschließenden Antwort nicht zufrieden sind (abhängig von den Umständen), können Sie Ihre Beschwerde an den zuständigen Schlichtungsdienst weitergeben. Sie können diese Organisation unter Verwendung der folgenden Angaben kontaktieren:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ECRCS: https://www.ecrcs.com/register-a-complaint.html <p>Wenn Sie mit der Antwort, die Sie vom ECRCS erhalten, unzufrieden sind, können Sie sich zur Online-Streitbeilegung an folgende Stelle wenden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Europäische Kommission: https://ec.europa.eu/consumer/odr
<p>Kontaktieren Sie uns</p>	<p>Um eine Buchung vorzunehmen oder eine Buchung zu ändern, wenden Sie sich bitte an das Reservierungsteam:</p> <ul style="list-style-type: none"> • E-Mail: reservas.internet@avis.es • Füllen Sie das Onlineformular aus, das unter www.avis.es zu finden ist, und klicken Sie auf „Kontakt“. • Rufen Sie uns an unter 902 18 08 54; von außerhalb Spaniens: +34 902 135 531. <p>Sie erreichen uns von Montag bis Freitag von 09:00 bis 18:00 Uhr.</p> <p>Um uns während der Anmietung über ein Problem zu informieren, wenden Sie sich an die Mietstation.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Die Kontaktdaten der Mietstation finden Sie auf Ihrem Mietvertrag. <p>Um uns nach der Rückgabe des Fahrzeugs über ein Problem zu informieren, kontaktieren Sie bitte das Kundenservice Team:</p> <ul style="list-style-type: none"> • E-Mail: atencion.alcliente@avis.es • Füllen Sie das Onlineformular aus, das unter www.avis.es zu finden ist, und klicken Sie auf „Kontakt“. • Anruf: 902 248 824 oder 919 332 824 oder von außerhalb Spaniens: +34 902 248 824 oder +34 919 332 824 <p>Sie erreichen uns von Montag bis Freitag von 09:00 bis 17:00 Uhr.</p>

	Wenn Sie aus dem spanischen Festnetz anrufen, wird für den Anruf der Preis für Ortsgespräche berechnet. Bei Anrufen von Mobiltelefonen gelten die Gebühren Ihres Anbieters. Für Anrufe von außerhalb Spaniens werden internationale Gebühren berechnet.

TEIL 2 – WICHTIGE BEDINGUNGEN FÜR VON UNS ANGEBOtene OPTIONALE EXTRAS

Wenn Sie sich dafür entschieden haben, eines dieser Produkte zu kaufen (oder sie anderweitig im Rahmen Ihrer Anmietung enthalten sind), werden diese auf Ihrem Mietvertragsformular aufgeführt. Sie müssen den Kosten dieser optionalen Extras ausdrücklich zustimmen, bevor sie Bestandteil Ihrer Anmietung sind.

Einzelheiten zur geltenden Selbstbeteiligung sowie die Kosten für zusätzliche Haftungsreduzierung und Schutzprodukte für jeden Fahrzeugtyp finden Sie auf unserer Website (oder kontaktieren Sie bitte unser Reservierungsteam).

1. EXTRAS – ZUSÄTZLICHE HAFTUNGSREDUZIERUNG UND SCHUTZPRODUKTE		
Produkt	Was das ist	Richtpreise
Haftungsreduzierung bei Schäden	<p>In den meisten Fällen wird eine Haftungsreduzierung standardmäßig mit dem Fahrzeug angeboten. Wenn sie enthalten ist, ist dies in Ihrem Mietvertragsformular sowie in Ihrer Buchungsbestätigungs-E-Mail angegeben.</p> <p>Die Haftungsreduzierung bei Schäden vermindert den von Ihnen für jeden eindeutig separaten Fahrzeugschaden zu zahlenden Betrag, (oder der Betrag, den Sie zahlen, um Schlüssel, jegliches Zubehör oder jegliche Fahrzeugdokumente zu ersetzen, die verloren, gestohlen oder beschädigt wurden).</p> <p>Der Betrag, den Sie für jeden eindeutig separaten Fahrzeugschaden zahlen, ist der niedrigere der folgenden Beträge: a) die anwendbaren Kosten, die gemäß der Diebstahl-, Verlust- und Schadensrichtlinie zu zahlen sind, oder b) die auf Ihrem Mietvertragsformular angegebene Selbstbeteiligung.</p>	Normalerweise zwischen 28,64 EUR und 75,00 EUR pro Tag (falls nicht standardmäßig enthalten).
Erweiterte Haftungsreduzierung (SCDW)	Ein Produkt zur Reduzierung des Selbstbehalts, das Ihre Selbstbeteiligung im Falle eines Schadens auf Null (oder, falls höher, den auf Ihrem Mietvertragsformular angegebenen Betrag) reduziert.	Normalerweise zwischen 19,12 EUR und 50,00 EUR pro Tag.
Haftungsreduzierung bei Diebstahl (TP)	<p>In den meisten Fällen wird eine Haftungsreduzierung bei Diebstahl standardmäßig mit dem Fahrzeug angeboten. Wenn sie enthalten ist, ist dies in Ihrem Mietvertragsformular sowie in Ihrer Buchungsbestätigungs-E-Mail angegeben.</p> <p>Die Haftungsreduzierung bei Diebstahl reduziert den Betrag, den Sie im Falle eines</p>	Normalerweise zwischen 6,59 EUR und 16,00 EUR pro Tag (falls nicht standardmäßig enthalten).

	<p>Diebstahls des Fahrzeugs während der Mietdauer bezahlen müssen.</p> <p>Der Betrag, den Sie zahlen, ist der niedrigere der folgenden Beträge: a) die anwendbaren Kosten, die gemäß der Diebstahl-, Verlust- und Schadensrichtlinie zu zahlen sind, oder b) die auf Ihrem Mietvertragsformular angegebene Selbstbeteiligung.</p>	
<p>Erweiterte Haftungsreduzierung bei Diebstahl (STP)</p>	<p>Ein Produkt zur Reduzierung des Selbstbehalts, das Ihre Selbstbeteiligung im Falle eines Diebstahls auf Null (oder, falls höher, den auf Ihrem Mietvertragsformular angegebenen Betrag) reduziert.</p>	<p>Normalerweise zwischen 19,12 EUR und 50,00 EUR pro Tag.</p>
<p>Insassenunfallversicherung (PAI)</p>	<p>Versichert den Fahrer des Fahrzeugs und persönliche Gegenstände des Fahrers im Fahrzeug im Falle eines Unfalls. Eine Insassenunfallversicherung bietet die folgenden Leistungen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Maximal 100.000,00 EUR im Fall von Tod, Verlust von Gliedmaßen oder Augen oder dauerhafter Vollinvalidität • Maximal 25.000,00 EUR für direkt mit dem Unfall verbundene Kosten für medizinische Notfallausgaben • Kosten für medizinische Versorgung und Rettung (es gelten Bedingungen) <p>Die Insassenunfallversicherung wird gewährt durch AIG Europe Limited. Sie müssen deren allgemeinen Geschäftsbedingungen zustimmen. Unser Agent Avis Europe Risk Management Limited erhebt 20 % des von Ihnen nach Abzug der Versicherungssteuer zahlbaren Betrages als Provision.</p>	<p>Normalerweise zwischen 4,00 EUR und 6,00 EUR pro Tag.</p>
<p>Erweiterte Insassenunfallversicherung (SPAI)</p>	<p>Bietet die folgenden erweiterten Vorteile:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Maximal 200.000,00 EUR im Fall von Tod, Verlust von Gliedmaßen oder Augen oder dauerhafter Vollinvalidität • Maximal 50.000,00 EUR für direkt mit dem Unfall verbundene Kosten für medizinische Notfallausgaben • Kosten für medizinische Versorgung und Rettung (es gelten Bedingungen) • Gepäckstücke bis zu 6.000,00 EUR pro Fahrzeug – mit Ausnahme von Gegenständen, die Sie bei uns gemietet haben (auch hier gelten Bedingungen und ein Maximalbetrag von 350,00 EUR pro Gegenstand) • Aufwendungen für den Ersatz von Haustürschlüsseln und Schlössern bis zu 750,00 EUR • Notfall-Reisekosten bis zu 750,00 EUR <p>Die Super Personal Accident Versicherung (erweiterte Insassenunfallversicherung) wird</p>	<p>Normalerweise zwischen 6,00 EUR und 8,00 EUR pro Tag.</p>

	<p>gewährt durch AIG Europe Limited. Sie müssen deren allgemeinen Geschäftsbedingungen zustimmen. Unser Agent Avis Europe Risk Management Limited erhebt 20 % des von Ihnen nach Abzug der Versicherungssteuer zahlbaren Betrages als Provision.</p>	
Roadside Assistance Plus	<p>Sofern Sie das Fahrzeug in einem Land nutzen, dem wir zugestimmt haben, bietet dieses Produkt Pannenhilfe, ohne dass zusätzliche Kosten berechnet werden, wenn Sie aufgrund eines von Ihnen verursachten Fahrzeugausfalls eine Panne erleiden (dies umfasst verlorene Schlüssel).</p>	<p>Normalerweise zwischen 8,07 EUR und 10,00 EUR pro Tag.</p>
Windschutzscheibenversicherung	<p>Übernimmt den von Ihnen zu zahlenden Betrag vollständig, falls die Windschutzscheibe oder ein anderes Fenster beschädigt wird.</p>	<p>Normalerweise zwischen 8,02 EUR und 12,00 EUR.</p>

2. EXTRAS – SERVICES

Zusatzfahrer	<p>Zusatzfahrer müssen genehmigt und auf dem Mietvertragsformular angegeben werden. Sie dürfen keine andere Person das Fahrzeug fahren lassen.</p> <p>Jeder Zusatzfahrer muss unsere Bedingungen im Hinblick auf Alter, Führerschein und Identitätsnachweis erfüllen (Zuschlag für Zusatzfahrer kann ebenfalls berechnet werden).</p> <p>Wenn wir Zusatzfahrern zustimmen, werden alle Gebühren und Zuschläge auf Ihrem Mietvertragsformular angegeben.</p> <p>Sie sind verantwortlich für alle Kosten, unabhängig davon, ob Sie oder Ihre Zusatzfahrer sie verursacht haben. Es liegt in Ihrer Verantwortung, sicherzustellen, dass alle Zusatzfahrer die im Mietvertrag dargelegten Bedingungen sorgfältig lesen, bevor sie das Fahrzeug fahren.</p> <p>Wir berechnen für jeden <i>Zusatzfahrer</i>, der das Fahrzeug fahren darf, ein Entgelt. Der Preis liegt zwischen 11,23 EUR und 22,00 EUR pro Tag.</p>
Lieferservice und Abholung	<p>Einige unserer Mietstationen bieten einen Liefer- und Abholservice an Hotels und Firmenadressen an, bei dem wir das Fahrzeug und alle ggf. vorbestellten Extras an einem von Ihnen gewünschten Zeitpunkt und Ort abliefern/abholen. Wenn Sie eine Lieferung/Abholung des Fahrzeugs wünschen, müssen Sie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Einwohner Spaniens sein • Zur gewünschten Lieferzeit an der gewünschten Lieferadresse anwesend sein, um das Fahrzeug anzunehmen/abzugeben. • Die im Abschnitt „Was Sie benötigen, um ein Fahrzeug zu mieten“ der Buchungsbedingungen und der Anmietbedingungen aufgeführten Unterlagen vorlegen. <p>Sie sind für die Begleichung der Kraftstoffkosten verantwortlich, die für die Lieferung/Abholung des Fahrzeugs an Sie entstehen. Kraftstoff wird zu den „Zahlung bei Rückgabe“-Tarifen berechnet – es sei denn, dass Sie „Tankfüllung im Voraus“ wählen. Erfahren Sie mehr unter Abschnitt 5. Kraftstoff- und Stromkosten.</p>

	<p>Die Gebühr für die Lieferung des Fahrzeugs hängt davon ab, wo Sie das Fahrzeug mieten und wohin das Fahrzeug geliefert wird – Sie können mit einem Betrag von 31,46 EUR rechnen.</p> <p>Bitte teilen Sie es uns 24 Stunden im Voraus mit, wenn Sie eine Lieferung/Abholung des Fahrzeugs durch uns wünschen. Möglicherweise können wir auch bei einer kürzeren Benachrichtigungsfrist ein Fahrzeug liefern/abholen, dies müssen Sie aber mit der Mietstation oder dem Reservierungsteam absprechen.</p> <p>Wenn das Fahrzeug, Schlüssel, eventuelles Zubehör, Fahrzeugdokumente und eventuelle Extras bei der Abholung nicht da sind, wird Ihnen ungeachtet dessen das Entgelt für die Abholung berechnet. Dann müssen Sie eine neue Abholung buchen – und ein weiteres Mal das Abholentgelt bezahlen – oder das Fahrzeug selbst an der Mietstation zurückgeben.</p> <p>Bitte beachten Sie, dass wir Fahrzeuge nicht an Privatadressen liefern oder abholen können.</p>
<p>Abholung außerhalb der Öffnungszeiten</p>	<p>Einige Mietstationen an Flughäfen und Bahnhöfen bieten eine Abholung außerhalb der Öffnungszeiten an, bei der Sie das Fahrzeug und eventuelle Extras außerhalb der normalen Öffnungszeiten der Mietstation abholen können.</p> <p>Die Gebühr für diesen Service liegt in der Regel zwischen 59,23 EUR und 70,00 EUR.</p> <p>Bitte benachrichtigen Sie uns mindestens 24 Stunden im Voraus. Bitte kontaktieren Sie das Reservierungsteam, um dies zu arrangieren.</p>

3. EXTRAS – ANDERE PRODUKTE

<p>Sonderausstattung</p>	<p><u>Autositze</u> Wir bieten Babyschalen, Kleinkind-, und Kindersitze sowie Sitzerrhöhungen an. Eine Babyschale ist typischerweise geeignet für ein Kind von der Geburt bis zum Alter von 12 Monaten und einem Gewicht von maximal 13 Kilo. Ein Kleinkindsitz ist typischerweise geeignet für ein Kind im Alter von 9 Monaten bis 4 Jahren und einem Gewicht zwischen 9 und 18 Kilo. Ein Kindersitz ist typischerweise geeignet für ein Kind im Alter von 4 bis 11 Jahren und einem Gewicht zwischen 15 und 36 Kilo. Eine Sitzerrhöhung ist typischerweise geeignet für ein Kind im Alter von 8 bis 11 Jahren und einem Gewicht zwischen 20 und 45 Kilo.</p> <p>In einigen Mietstationen organisieren wir ggf. die für Sie passenden Sitze durch Dritte. Bitte beachten Sie jedoch, dass es immer Ihrer Verantwortung obliegt, vor Fahrtantritt zu prüfen, ob der Sitz richtig befestigt ist.</p> <p>Bitte beachten Sie: In Spanien müssen normalerweise alle Kinder bis zum Alter von 12 Jahren bzw. einer Körpergröße von 135 cm einen Kindersitz benutzen. Erfahren Sie mehr: www.gov.uk/child-car-seats-the-rules.</p> <p>Die Gebühr für die Anmietung eines Sitzes beträgt zwischen 12,00 EUR und 25,00 EUR pro Tag. Wenn Sie das Fahrzeug für mehr als 10 Tage mieten, wird Ihnen der Preis für maximal 10 Tage berechnet, und Sie erhalten den Sitz für die Gesamtdauer Ihrer Anmietung, bis zu 28 Tage.</p> <p>Wenn der Sitz beschädigt, verloren oder gestohlen wird, müssen Sie für den Ersatz bezahlen. Die Kosten hierfür liegen voraussichtlich zwischen 200,00 EUR und 250,00 EUR, die zusätzlich zum Mietpreis zu entrichten sind.*</p> <p><u>Allwetterreifen</u> Wenn die Mietstation, an der Sie mieten, sich in einem Gebiet befindet, in dem es in bestimmten Jahreszeiten verboten ist, ohne Allwetterreifen zu fahren, wird das Fahrzeug automatisch damit ausgerüstet – und der Preis wird in Ihrer Miete enthalten oder in Ihrem Vertrag ausgewiesen sein.</p>
---------------------------------	---

Wir können auch Allwetterreifen gegen Entgelt bereitstellen. Dies ist abhängig vom Ort der Anmietung, und die Kosten liegen voraussichtlich zwischen **12,00 EUR** und **14,00 EUR** pro Tag. Wenn Sie das Fahrzeug für mehr als 10 Tage mieten, wird Ihnen der Preis für maximal 10 Tage berechnet und Sie erhalten die Allwetterreifen für die Dauer Ihrer Anmietung, bis zu 28 Tage.

Wenn ein Allwetterreifen beschädigt, verloren oder gestohlen wird und Sie dafür verantwortlich sind, müssen Sie für ein Ersatzpaar bezahlen, was zwischen **250,00 EUR** und **400,00 EUR** zuzüglich der Mietkosten beträgt.*

Falls Ihre Anmietung noch keine Allwetterreifen beinhaltet, und Sie diese Reifen wünschen, teilen Sie uns dies bitte mindestens 24 Stunden im Voraus mit.

Schneeketten

Wenn die Mietstation, an der Sie mieten, sich in einem Gebiet befindet, in dem es in bestimmten Jahreszeiten vorgeschrieben ist, mit Schneeketten zu fahren, wird das Fahrzeug automatisch damit ausgerüstet – und der Preis wird in Ihrem Mietpreis enthalten sein.

Wir können auch Schneeketten an anderen Mietstationen bereitstellen und Sie können mit Kosten zwischen **12,10 EUR** und **15,00 EUR** pro Tag rechnen. Wenn Sie das Fahrzeug für mehr als 10 Tage mieten, wird Ihnen der Preis für maximal 10 Tage berechnet, und Sie erhalten die Schneeketten für die Gesamtdauer Ihrer Anmietung, bis zu 28 Tage.

Wenn Schneeketten beschädigt, verloren oder gestohlen werden und Sie dies zu vertreten haben, müssen Sie ein Ersatzpaar bezahlen, dessen Preis zwischen **150,00 EUR** und **200,00 EUR** zzgl. der Mietkosten liegt.*

Skiträger

Einige Mietstationen bieten Skiträger an. Wir können auch Schneeketten an anderen Mietstationen bereitstellen und Sie können mit Kosten zwischen **12,10 EUR** und **15,00 EUR** pro Tag rechnen. Wenn Sie das Fahrzeug für mehr als 10 Tage mieten, wird Ihnen der Preis für maximal 10 Tage berechnet, und Sie erhalten den Skiträger für die Gesamtdauer der Anmietung, bis zu 28 Tage.

Skiträger können nicht auf allen unseren Fahrzeugen montiert werden, möglicherweise müssen Sie daher ein Upgrade durchführen, wenn Sie einen benötigen. Dadurch kann sich der Preis des Fahrzeugs sowie für eine etwaige Selbstbeteiligung für Sie erhöhen. Wenn der Skiträger beschädigt, verloren oder gestohlen wird, müssen Sie für den Ersatz bezahlen.*

Die Kosten hierfür liegen voraussichtlich zwischen **150,00 EUR** und **200,00 EUR**, die zusätzlich zum Mietpreis zu entrichten sind.*

Wenn Sie einen Skiträger mieten möchten, benachrichtigen Sie uns bitte mindestens 24 Stunden im Voraus. Wenn Sie ihn kurzfristiger benötigen, rufen Sie bitte das Reservierungsteam an.

Avis Travel Companion Tablet

Dies bietet ein Navigationsgerät und unbegrenzte Daten pro Tag sowie andere nützliche Funktionen, die Sie auf Reisen benötigen. Diesen Service bieten wir für ein externes Unternehmen an – Sie müssen also die separaten allgemeinen Geschäftsbedingungen dieses Anbieters lesen und akzeptieren und beim Anmietungs-Check-out auf dem Gerät unterschreiben.

Der Preis für die Anmietung eines Travel Companion Tablets liegt zwischen **14,99 EUR** und **20,00 EUR** pro Tag, abhängig von den aktivierten Funktionen. Wenn Sie das Fahrzeug für mehr als 14 Tage mieten, wird Ihnen der Preis für maximal 14 Tage berechnet und Sie erhalten das Navigationsgerät für die Dauer Ihrer Anmietung, bis zu 28 Tage.

In vielen Ländern, auch in **Spanien**, ist es gesetzlich verboten, während der Fahrt Mobiltelefone, Tablets oder andere Kommunikationsgeräte zu verwenden. Sie sind dafür verantwortlich, sicher und in Übereinstimmung mit den Gesetzen des jeweiligen Landes zu fahren. In einigen Ländern, auch in **Spanien**, ist es gesetzlich verboten, ein Navigationsgerät zu benutzen, das die Standorte von Radarkameras anzeigt. Wenn Sie bei uns ein Navigationsgerät mieten, wird es keine Informationen zu Radarkameras anzeigen.

Wenn das Travel Companion Tablet beschädigt, verloren oder gestohlen wird, müssen Sie den Ersatz bezahlen. Die Kosten hierfür liegen voraussichtlich bei **180,00 EUR**, die zusätzlich zum Mietpreis zu entrichten sind. * Wenn ein Zubehörteil beschädigt, verloren

oder gestohlen wird, müssen Sie den Ersatz bezahlen. Die Kosten hierfür liegen voraussichtlich zwischen **5,00 EUR** und **150,00 EUR**, die zusätzlich zum Mietpreis zu entrichten sind.*

* Wenn Sie nachweisen können, dass der Schaden oder Verlust in keiner Weise auf Ihr Verschulden oder Ihre Fahrlässigkeit zurückzuführen ist, werden wir Ihnen diese Kosten erstatten.

Vielen Dank, dass Sie sich für Avis entschieden haben