CONDITIONS DU PAYS AVIS

ITALIE

dernière mise à jour le 16 Mai 2024)

Veuillez prendre connaissance des présentes conditions spécifiques au pays (« **Conditions du pays** ») parallèlement aux conditions générales de location (les « **Conditions générales** ») avant de signer le **Formulaire de contrat de location**. Le formulaire de contrat de location contient toutes les informations importantes concernant votre location. Nous tenons à vous offrir les meilleures conditions pour profiter de votre location et à vous communiquer toutes les informations nécessaires. Même si cela vous prend un peu de temps à lire maintenant, vous pourriez gagner du temps par la suite.

Les présentes conditions générales sont énoncées comme suit :

Partie 1	Informations importantes (spécifiques au pays) concernant votre location. Il s'agit notamment d'informations sur les frais que vous pouvez être amené à payer et sur vos responsabilités.
Partie 2	Informations importantes sur les services optionnels (y compris les compléments de protection et les produits de protection) que nous (ou nos partenaires) proposons. Vous pouvez les sélectionner pour les inclure dans votre location, et vous pouvez les ajouter à votre réservation initiale, ou vous pouvez les ajouter au moment du retrait de la voiture (ou dans certains cas, ils peuvent être inclus automatiquement). Tous les services optionnels que vous sélectionnez seront détaillés dans le cadre de votre formulaire de contrat de location, y compris le prix à payer.

PARTIE 1 - CONDITIONS IMPORTANTES RELATIVES À VOTRE CONTRAT DE LOCATION AVEC AVIS

1. PRESTATAIRE DE LOCATION

Qui nous sommes

Sauf si la situation ci-dessous s'applique, en **Italie** la Société qui vous fournit un véhicule de location est **Avis Budget Italia SpA Via Innsbruck 31 39100 Bolzano** (« nous », « nous », « notre »).

Si vous louez un véhicule dans les agences suivantes, les sociétés suivantes vous fourniront un véhicule de location :

- Aeroporto Alghero, Aeroporto Fertilia, 07041 Alghero
- Cagliari Aeroporto, Aeroporto Elmas, 09100 Cagliari
- Olbia, Aeroporto Costa Smeralda, 07026 Olbia
- Cagliari Città, Viale Elmas 158, 09100 Cagliari
- Olbia D/T, Via dei Sarti 10 loc. Colcò, 07026 Olbia
- Cannigione, Via Marco Polo snc 07020 Cannigione
- Oristano, Via Liguria 17/19, 09170 Oristano
- Orosei, Via Sebastiano Chisu 08028 Orosei
- Sassari, Via Predda Niedda 6 07100 Sassari
- Siniscola, Via Cagliari 96 - La Caletta 08020 Siniscola
- Pula, S.S 195 - km 29,900 -09100 Pula
- Nuoro, Piazza Veneto 19/20 08100 Nuoro

Veuillez noter que ces sociétés peuvent ne pas être les mêmes que celles auprès desquelles vous avez effectué votre réservation.

2. CONDITIONS DE LOCATION

Informations relatives à la réservation

Vous devez vous munir de votre numéro de réservation ou e-mail de confirmation. Veuillez consulter les conditions générales pour de plus amples informations.

Permis de conduire

Obligation de se munir d'un permis de conduire en cours de validité

En **Italie**, tous les conducteurs doivent se munir de leur permis de conduire en cours de validité.

Si l'une des conditions suivantes s'applique :

- leur permis de conduire a été délivré dans un autre pays européen,
- leur permis de conduire a été délivré dans un pays non européen ou
- leur permis de conduire a été délivré dans une langue dont l'alphabet n'est pas romain, comme l'arabe, le grec, le russe, l'hébreu ou le japonais,

et que nous ne pouvons pas confirmer avec certitude les informations figurant sur le permis de conduire, le conducteur devra également fournir un permis de conduire international ou une traduction italienne officielle, effectuée par un notaire, de son permis de conduire. Si vous êtes concerné, veuillez nous contacter (avant la date de retrait de la voiture) afin que nous puissions vous confirmer si un permis international ou une traduction officielle est nécessaire.

Nous n'acceptons pas les permis de conduire numériques.

Exigences minimales en matière de permis de conduire

Tous les conducteurs doivent être titulaires de leur permis depuis au moins **1 an** à compter de la date de retrait de la voiture. Une limite d'âge minimum et une durée de validité du permis plus élevées peuvent s'appliquer à certains véhicules. Cela vous sera indiqué au cours du processus de réservation ou vous sera communiqué avant la fin de la réservation.

	Si le permis de conduire ne fait pas apparaître que le conducteur est titulaire du permis de conduire depuis la période minimale requise, celui-ci devra fournir les justificatifs afférents, tels que : • les permis de conduire précédents ; ou • une lettre de l'autorité compétente en matière de permis de conduire attestant qu'ils ont été titulaires de ce permis pendant cette période minimale.
Cartes de paiement	Vous devez vous munir de la carte de paiement utilisée pour effectuer votre réservation. Veuillez consulter les conditions générales pour de plus amples informations.
Pré-autorisations et dépôts de garantie	Sauf confirmation contraire, le montant de la pré-autorisation prélevée lors du retrait de la voiture de location est calculé comme suit : (Le prix de la location du véhicule* + **200,00 EUR**** (ou le cas échéant, le montant équivalent dans votre devise locale) **) MOINS (toute somme que vous avez déjà payée lors d'une réservation « Payer maintenant »). ** Le « prix de la location du véhicule » comprend le coût de la location du véhicule et tous les services optionnels que vous avez demandés, calculés au début de la location sur la base de la durée prévue de la location. Pour éviter toute ambiguïté, tout montant « Payer en agence » que vous devez pour la location du véhicule (y compris les services optionnels) sera inclus dans la pré-autorisation et vous sera facturé à la fin de la location (en utilisant la carte fournie aux fins de la pré-autorisation, sauf accord contraire).* *** Si vous achetez notre produit « carburant payé d'avance », nous réduirons les **200,00 EUR** du montant que nous vous facturons pour le produit « carburant payé d'avance »* Les **200,00 EUR** sont inclus dans la pré-autorisation au cas où nous devrions vous facturer, à la fin de la location, l'un des éléments suivants : i. les frais de ravitaillement en carburant du véhicule (le cas échéant) ; ii. des frais de location supplémentaires si vous ne restituez pas le véhicule ou les services optionnels à la fin de la période de location convenue ou à l'agence de location convenue ; iii. les frais supplémentaires ou amendes liés à l'utilisation du véhicule (qui nous ont été notifiés avant que vous ne restituiez le véhicule, y compris, par exemple, les frais liés aux infractions du code de la route) ; et/ou iv. les frais encourus en raison du dépassement de toute restriction de kilométrage. Si la pré-autorisation que nous demandons ne couvre pas les frais que vous avez encourus, nous vous demanderons d'effectuer un paiement supplémentaire pour les montants additionnels dus. Pour certains véhicules de grande valeur, nous pouvons vous demander de nous fournir deux cartes de paiement aux fins de la pré-autorisation. Le cas échéant, cela vous sera confirmé lors de la réservation. Pour plus de détails, veuillez vous adresser à un membre de notre équipe.
Pièce d'identité valide	En plus de votre permis de conduire, vous devez apporter : • la carte de paiement utilisée pour effectuer votre réservation ; Pour certains véhicules, deux cartes de paiement à votre nom seront exigées et l'une d'entre elles doit être une carte bancaire, en plus de la carte de paiement utilisée pour effectuer votre réservation. • une pièce d'identité avec une photo reconnaissable prise au cours des 10 dernières années. Nous accepterons votre passeport ou permis de conduire s'il comporte une photo, toute carte d'identité nationale ou autre pièce d'identité délivrée par un gouvernement. Si vous ne passez pas nos contrôles d'identité et que vous résidez en **Italie**, il se peut que l'on vous demande de fournir une preuve de votre lieu de résidence, par exemple une

	facture récente de services publics ou un relevé bancaire. Si votre permis de conduire fait mention de votre adresse, nous pourrons l'accepter à titre de justificatif de domicile.
Restrictions d'âge pour les conducteurs	**Restrictions relatives à l'âge minimum du conducteur** Dans le cadre de toute réservation, l'âge minimal applicable au véhicule concerné vous sera précisé. Si vous n'êtes pas sûr, vérifiez l'e-mail de confirmation de votre réservation ou appelez notre Centre de réservations. Vous devez avoir au moins **19 ans** et être titulaire d'un permis depuis **1 an** pour louer et conduire la plupart de nos véhicules. **Supplément jeune conducteur** Si vous, ou tout autre conducteur, avez moins de 25 ans au moment du retrait du véhicule, chacun d'entre vous devra payer un supplément jeune conducteur. Le coût du supplément jeune conducteur sera intégré au prix confirmé lors de la réservation. Si vous ajoutez un conducteur additionnel à la location lors du retrait de la voiture, un supplément jeune conducteur pourra vous être facturé (il vous sera demandé de donner votre accord) et sera probablement compris entre **21,39 EUR** et **25,66 EUR** par jour. Si vous louez le véhicule pour plus de 15 jours, vous ne serez facturé que pour un maximum de 15 jours et vous serez couvert pour la durée de la location jusqu'à 30 jours. **Limitation de l'âge maximum du conducteur** Lors de votre réservation, il vous sera indiqué s'il existe des restrictions d'âge maximum pour le véhicule que vous demandez. Si vous n'êtes pas sûr, vérifiez l'e-mail de confirmation de votre réservation ou appelez le Centre de réservations. **Dans la plupart des cas, il n'y a pas de limite d'âge pour les conducteurs. Si vous louez avec l'un de nos affiliés listés en 1. (Prestataire de location), il se peut que l'âge maximum du conducteur soit fixé pour des raisons d'assurance.**
Condamnations liées à la conduite	Si un conducteur présente une quelconque condamnation en instance pour : • conduite négligente, imprudente ou dangereuse ; • conduite ou tentative de conduite sous l'emprise d'alcool ou de drogues ; • utilisation d'un véhicule non assuré contre les risques liés aux tiers ou contre les infractions à l'assurance ; • vol ou prise de possession non autorisée d'un véhicule ; • infractions au permis de conduire ; • infractions liées aux accidents ; • infractions pour défaut d'information ; • les délits de course ; • retrait de permis ; ou • s'il a fait l'objet d'au moins deux condamnations non purgées pour des infractions non énumérées ci-dessus, il **ne pourra pas** conduire nos véhicules.
Contrôles de sécurité/crédit	À l'exception des contrôles d'identité (effectués en examinant votre pièce d'identité et votre carte bancaire), aucun autre contrôle de sécurité ou de crédit n'est effectué.
3. MODES DE PAIEMENT ACCEPTÉS	
Modes de paiement	Nous acceptons : • American Express (à l'exception des cartes Express Traveller's Cheque) • Cartes Diners • Cartes Discover • Cartes de crédit Visa • Cartes de débit Visa • Cartes bancaires Mastercard • Cartes de débit Mastercard

	• Cartes de crédit Avis Nous n'acceptons pas les cartes Visa Electron, Maestro, Cirrus, JCB, les cartes prépayées ou toute autre carte non mentionnée ci-dessus, même si elles portent le logo Visa ou MasterCard. Nous n'acceptons pas les cartes de paiement numériques. Nous n'acceptons pas d'argent liquide pour les locations de voitures. Toutefois, pour certaines catégories de véhicules, nous acceptons les espèces et nous procédons à des contrôles supplémentaires d'identité, de sécurité, de permis de conduire et de solvabilité et nous demandons un justificatif de domicile (facture d'électricité enregistrée au nom du client, bulletin de salaire ou certificat d'inscription à la chambre de commerce ou copie de la licence dans le cas d'une petite entreprise). Nous prélevons une caution de **300,00 EUR** qui vous sera remboursée à la fin de la location, sous réserve qu'il n'y ait pas d'impayés.
Intérêts de retard	Si vous êtes en retard dans notre paiement, nous nous réservons le droit de facturer des intérêts et une indemnisation dans la mesure maximale autorisée par la loi.
4. PENDANT LA LOCATION	
Utilisation de votre véhicule en dehors du pays	Sauf accord contraire de notre part, vous n'êtes autorisé à utiliser le véhicule que dans les pays suivants: • Allemagne • Autriche • Belgique • Croatie (véhicules de luxe des catégories H et L exclus) • Danemark • Espagne • France • Hollande • Luxembourg • Norvège • Portugal • République tchèque (véhicules de luxe des catégories H et L exclus) • Royaume-Uni • Slovénie (véhicules de luxe des catégories H et L exclus) • Suède • Suisse À condition de vous acquitter des frais transfrontaliers indiqués ci-dessous lorsque vous franchissez les frontières du territoire italien (tel que défini ci-dessus) pour entrer dans un ou plusieurs des pays autorisés, votre location sera soumise à des frais transfrontaliers de 24 €. Les frais transfrontaliers ne s'appliquent qu'une seule fois pour la durée de votre location, quel que soit le nombre de fois où vous franchissez les frontières entre les pays autorisés. Veuillez vous référer à la section « Où pouvez-vous conduire ? » des Conditions de location pour plus de détails sur les coûts associés à la non-déclaration de la conduite du véhicule en dehors du pays de location. Tout pays ne figurant pas sur la liste des pays autorisés est considéré comme un pays non autorisé. Les locations effectuées à partir de l'Italie (telle que définie ci-dessus) ne peuvent être conduites dans un pays non autorisé, sauf accord préalable explicite de notre part. S'il est porté à notre attention, à tout moment, que votre voiture de location a été conduit dans un pays non autorisé sans notre consentement préalable, nous pouvons, à notre discrétion, appliquer des frais de 24 € et annuler les services optionnels que vous avez sélectionnés en cas de sinistre (tel que l'assistance dépannage) qui a lieu dans un pays non autorisé. **Veuillez noter que si vous êtes autorisé à prendre le véhicule en dehors de l'Italie (telle que définie ci-dessus), il est de votre responsabilité de vous assurer que**

	vous respectez les exigences légales applicables dans le(s) pays concerné(s) dans lequel/lesquels vous voyagez.
Locations aller simple	Si vous souhaitez récupérer le véhicule et le restituer à une autre agence de location, des frais supplémentaires seront à payer. Si vous avez demandé une location aller simple lors de votre réservation, les frais seront inclus dans le prix total de la location. Si vous n'avez pas demandé de location aller simple lors de la réservation et que vous souhaitez restituer le véhicule dans une autre agence du même pays, vous devez vous attendre à payer un supplément compris entre **14,65 EUR** et **1 332,16 EUR**. Si vous n'avez pas demandé une location aller simple lors de votre réservation et que vous souhaitez restituer le véhicule à une autre agence, **dans un autre pays**, vous pouvez vous attendre à payer un supplément compris entre **576,45 EUR** et **2 622,95 EUR**. Les retours à une agence de location différente doivent être convenus avec nous à l'avance. Veuillez nous contacter si vous souhaitez comprendre quels frais supplémentaires s'appliqueront à une location aller simple dans des circonstances où cela ne faisait pas partie de votre contrat de location initial. **Si vous n'avez pas demandé de location de voiture aller simple, mais que vous restituez le véhicule à un autre endroit, vous devrez payer des frais d'aller simple aux prix « Payer en agence » en vigueur le jour où vous restituez le véhicule**.
Kilométrage maximum	La plupart de nos véhicules sont fournis avec un kilométrage illimité. Si une franchise kilométrique s'applique, elle sera confirmée au cours du processus de réservation et indiquée sur votre contrat de location et dans votre e-mail de confirmation de réservation.
Indemnité kilométrique	Si vous dépassez la franchise kilométrique, le prix dépend du véhicule et de l'agence de location, mais vous pouvez vous attendre à payer entre **0,23 EUR** et **0,54 EUR** pour chaque kilomètre parcouru au-delà de la franchise. Les frais de dépassement de kilométrage sont indiqués sur votre formulaire de contrat de location et dans l'e-mail de confirmation de votre réservation.
Restitutions de véhicule	Vous trouverez de plus amples informations dans les conditions générales concernant le prolongement de la location ou le fait de ne pas restituer le véhicule dans les délais prévus. Les frais de traitement en cas de restitution tardive s'élèvent à **18,30 EUR** par jour.
En cas de panne causée par la faute du client (ou lorsque la panne a lieu dans un pays non autorisé)	Vous devrez alors payer des frais d'intervention pour que nos partenaires se rendent sur place et fournissent une assistance dépannage. Ces frais seront compris entre **200,00 EUR** et **400,00 EUR.** Des frais de traitement des dommages seront facturés à hauteur de **54,70 EUR**.
5. FRAIS D'ÉLECTRICITÉ ET DE CARBURANT	
Frais de carburant - carburant traditionnel (diesel ou essence) et véhicules hybrides	**Restitution du véhicule** À moins que vous n'ayez convenu d'une option de ravitaillement différente (voir ci-dessous), vous devez nous restituer le véhicule avec la même quantité de carburant qu'il contenait lorsque vous l'avez retiré — généralement un réservoir plein — comme indiqué sur la jauge de carburant installée en usine ou enregistrée automatiquement en ce qui concerne les voitures connectées. Nous vous recommandons de faire le plein le plus près possible de l'agence de location à la date de retour et de conserver le reçu pour nous le montrer. À défaut de restituer le véhicule avec un réservoir plein et de pouvoir nous présenter une facture de carburant, nous vous facturerons des frais complémentaires. **Options de ravitaillement**

	Carburant payé d'avance – Cette option vous permet de payer un plein de carburant, sur la base de la capacité du réservoir de votre véhicule indiquée par le constructeur — ainsi que nos frais de réapprovisionnement en carburant du véhicule. Vous restituez ensuite le véhicule avec ce qui reste dans le réservoir (même s'il est pratiquement vide), tant que le moteur tourne. Ce service est facturé au prix moyen du carburant au début de votre période de location, tel qu'il est indiqué dans l'indice européen des carburants sur http://ec.europe.eu/energy/observatory/oil/bulletin_en.htm Cette option n'est disponible que si vous l'avez ajoutée en tant qu'option au moment de la réservation ou si vous avez demandé à l'ajouter à votre location avant la prise en charge du véhicule. Si vous avez ajouté cette option, le coût sera indiqué sur votre formulaire de contrat de location. Toutefois, vous ne bénéficiez d'aucun remboursement au titre du carburant non utilisé. **EasyFuel –** Si vous avez parcouru moins de 120 km et que vous n'avez pas eu le temps de faire le plein ou que vous ne pouvez pas nous présenter de reçu pour le carburant, des frais d'EasyFuel vous seront facturés pour couvrir ces frais. Il s'agit d'une redevance fixe de **15,00 EUR**. **Payer à la restitution** – Si vous louez une « voiture connectée », vous devrez payer le carburant de manière à ce que le véhicule dispose de la même quantité que lorsque vous l'avez récupéré (cette opération est automatiquement enregistrée et est calculée au litre près). Si vous louez tout autre véhicule à carburant traditionnel ou hybride, vous devrez payer le carburant de manière à ce que le véhicule dispose de la même quantité que lorsque vous l'avez pris en charge, sur la base de la jauge de carburant installée en usine, arrondie au huitième (1/8) de réservoir le plus proche (les coûts sont basés sur la capacité du réservoir de carburant indiquée par le fabricant). Nous facturons le prix moyen du carburant à la fin de la période de location, comme indiqué sur le https://energy.ec.europa.eu/index_IT Nous incluons un supplément par litre et des frais de ravitaillement de **5,00 EUR**.
Véhicules entièrement électriques	Nous facturons un montant fixe selon le niveau de batterie affiché sur l'indicateur de batterie installé en usine. Il s'agit du taux « Payer à la restitution ». Les montants facturés sont indiqués ci-dessous : **Charge de la batterie** / **Coût fixe (TTC)** Si vous restituez le véhicule électrique avec une charge de batterie de 70 % ou plus*. — **Aucun coût.** Si vous restituez le véhicule électrique avec une batterie chargée entre 11 et 69 %. — **31,36 EUR** Si vous restituez le véhicule électrique avec une charge de batterie inférieure ou égale à 10 %. — **49,78 EUR** ** sauf si le véhicule avait une charge de batterie inférieure à 70 % lorsque vous l'avez récupéré, auquel cas vous devez le restituer avec une charge de batterie au moins égale à celle qu'il avait au moment de la prise en charge pour qu'aucun coût supplémentaire ne soit appliqué.*
6. AUTRES INFORMATIONS IMPORTANTES	
Frais de traitement des dommages/pertes /réparations	Veuillez consulter la section intitulée « Dommages, perte, préjudice ou vol » dans les Conditions générales qui fournit des informations sur la manière et le moment où nous facturons des frais si le véhicule, les clés, tout accessoire ou tout document du véhicule sont perdus, volés ou endommagés. Vous pouvez souscrire des produits de complément de protection et de renonciation pour réduire le montant que vous devriez normalement payer - voir les détails dans la partie 2 ci-dessous.

	En plus de vous facturer les dommages ou les préjudices subis, nous vous facturerons également des frais de traitement des dommages conformément à notre « Politique en matière de vol, de perte et de dommages » (voir les Conditions générales). En **Italie**, les frais de traitement des dommages/pertes/réparations s'élèvent à **54,70 EUR** et les frais de période inactivité du véhicule au sol à **121,07 EUR**. À moins que vous ne nous ayez demandé de vous envoyer un reçu par courrier ou par e-mail, vous pourrez trouver le détail des frais dont vous êtes redevable ici : https://www.avisautonoleggio.it/fattura-online
Amendes et taxes	Certaines zones, comme le centre de Milan, ont des zones de péage urbain, ce qui signifie que vous devez payer une redevance si vous souhaitez conduire dans certaines zones, certains jours et à certaines heures. Il existe également des routes et des ponts à péage dont l'utilisation est payante. Si vous ne payez pas ces frais avant de les utiliser, vous encourrez une amende. Nous vous recommandons de vous renseigner sur Internet avant votre voyage, pour en savoir plus sur toutes les zones à accès réglementé. Les sites Internet tels que www.urbanaccessregulations.eu fournissent des renseignements utiles. Si l'agence de location se trouve dans ou à proximité d'une zone à accès réglementé, nous vous en informerons lors du retrait du véhicule. Nous ne serons pas en mesure de vous informer sur toutes autres zones à accès réglementé. Si une amende ou des frais à payer nous sont adressés, parce que vous avez omis de les régler ou n'avez pas respecté la loi, nous prélèverons une somme au titre de : • Nos frais de dossier de **48,80 EUR** pour chaque amende ou redevance émise dans un autre pays afin de couvrir nos coûts de traitement de l'amende ou de la redevance ; et • le montant réel de l'amende ou de la redevance imposée - si nous devons la payer.
Garder l'intérieur du véhicule propre	Veuillez noter ce qui suit : • Vous n'êtes pas autorisé à fumer dans votre véhicule de location. Si nous pensons que quelqu'un a fumé dans le véhicule pendant la période de location, des frais de nettoyage approfondi s'appliqueront entre **61,00 EUR** et **194,63 EUR.** • Si l'intérieur du véhicule est particulièrement boueux, sale, taché ou malodorant, et que notre procédure de nettoyage standard ne permet pas d'y remédier, des frais de nettoyage approfondi compris entre **61,00 EUR** et **194,63 EUR vous seront facturés.**
Si vous avez un accident	Si vous ne remplissez pas le formulaire d'accident requis ou si nous découvrons que le formulaire d'accident contient des informations importantes manquantes ou incorrectes, des frais de traitement de l'accident de **54,70 EUR** vous seront facturés.
Résolution des litiges	Vous êtes membre de l'European Car Rental Conciliation Service (ECRCS). Cette organisation examine les litiges de manière indépendante, sans frais supplémentaires pour vous. Si vous déposez une plainte et que vous n'êtes pas satisfait de notre réponse finale, vous pouvez (selon les circonstances) soumettre votre litige à ce service de conciliation. Vous pouvez contacter cette organisation en utilisant les coordonnées suivantes : • ECRCS : https://www.ecrcs.com/register-a-complaint.html Si vous n'êtes pas satisfait de la réponse que vous avez reçue de l'ECRCS, vous pouvez contacter les organismes suivants pour la résolution des litiges en ligne • la Commission européenne : https://ec.europa.eu/consumer/odr
Nous contacter	Pour effectuer une réservation ou modifier une réservation, veuillez contacter le **Centre de réservations** : • Remplissez le formulaire en ligne qui se trouve à https://www.avisautonoleggio.it/ et cliquez sur « Nous contacter »

	• Appelez-nous : 06452108391, ou depuis l'extérieur de l'**Italie** : + 39(0) 6452108391 Pour nous contacter pendant la période de location, adressez-vous à l'agence de location. • Vous trouverez les coordonnées de l'agence de location dans votre contrat de location. Pour nous faire part d'un problème après la restitution du véhicule, veuillez contacter l'équipe du **Service Clients :** • E-mail : customer.service@avis-autonoleggio.it • Remplissez le formulaire en ligne qui se trouve à https://www.avisautonoleggio.it/ et cliquez sur « Nous contacter » • Appelez le : 0641999, ou depuis l'extérieur de l'**Italie** : +39 0641999 Les lignes sont ouvertes de 8 h à 17 h du lundi au vendredi. Si vous appelez d'une ligne fixe italienne, les appels sont facturés au tarif local. Les appels passés depuis un mobile sont facturés au tarif appliqué par votre opérateur. Les appels depuis l'extérieur de l'**Italie** sont facturés au tarif international.

PARTIE 2 - CONDITIONS IMPORTANTES RELATIVES AUX EXTRAS OPTIONNELS QUE NOUS OFFRONS

Si vous avez choisi d'acheter l'un de ces produits (ou s'ils sont inclus dans votre location), ils seront détaillés dans votre formulaire de contrat de location. Vous devrez accepter expressément les coûts de ces services optionnels avant qu'ils ne fassent partie de votre location.

Vous trouverez les coordonnées des franchises applicables, ainsi que les coûts relatifs aux produits de complément de protection et d'exonération pour chaque type de voiture, sur notre site Internet (ou veuillez contacter notre Centre de réservations).

1. SERVICES OPTIONNELS - PRODUITS ADDITIONNELS D'EXONÉRATION ET DE PROTECTION		
Produit	**Ce que c'est**	**Coûts indicatifs**
CDW (complément de protection en cas de sinistre causé au véhicule)	Dans la plupart des cas, le complément de protection en cas de sinistre causé au véhicule est inclus dans votre prix de location de base. S'il est inclus, cela sera mentionné sur votre formulaire de contrat de location (et dans votre confirmation de réservation). Le complément de protection en cas de sinistre causé au véhicule (CDW) réduit le montant que vous payez pour chaque sinistre causé au véhicule (ou le montant que vous payez pour remplacer les clés, accessoires ou documents du véhicule perdus, volés ou endommagés). Le montant que vous payez pour chaque incident de dommage clairement distinct sera le moins élevé des deux montants suivants : a) le coût applicable payable en vertu de la politique de vol, perte et dommages ; ou b) la franchise indiquée sur votre formulaire de contrat de location.	Normalement entre **17,64 EUR** et **26,07 EUR** par jour (si cela n'est pas inclus dans la formule standard). Si vous louez le véhicule pour plus de 15 jours, vous ne serez facturé que pour un maximum de 15 jours et vous bénéficierez d'une couverture pour la durée de votre location, jusqu'à 30 jours.

Complément de protection en cas de sinistre causé au véhicule (CDW)	Un produit de réduction de la franchise qui ramène votre complément de protection causé au véhicule à zéro (ou, s'il est plus élevé, au montant indiqué sur votre formulaire de contrat de location).	Normalement entre **23,01 EUR** et **30,19 EUR** par jour. Si vous louez le véhicule pour plus de 15 jours, vous ne serez facturé que pour un maximum de 15 jours et vous bénéficierez d'une couverture pour la durée de votre location, jusqu'à 30 jours.
Complément de protection « theft protection waiver »	Dans la plupart des cas, le complément de protection « Theft Protection Waiver » est inclus dans le prix de location de base. S'il est inclus, cela sera mentionné sur votre formulaire de contrat de location (et dans votre confirmation de réservation). Le complément de protection « theft protection waiver » réduit le montant que vous devez payer si le véhicule est volé durant la durée de location. Le montant que vous payez sera le moins élevé entre a) le coût applicable payable en vertu de la politique de vol, perte et dommages ; ou b) la franchise indiquée sur votre formulaire de contrat de location.	Normalement entre **16,38 EUR** et **20,17 EUR** par jour (si cela n'est pas inclus dans la formule standard). Si vous louez le véhicule pour plus de 15 jours, vous ne serez facturé que pour un maximum de 15 jours et vous bénéficierez d'une couverture pour la durée de votre location, jusqu'à 30 jours.
Super complément de protection « theft protection waiver »	Un produit de réduction de franchise qui ramène votre complément de protection contre le vol à zéro (ou, s'il est plus élevé, au montant indiqué sur votre formulaire de contrat de location).	Normalement entre **19,98 EUR** et **27,05 EUR** par jour (si cela n'est pas inclus dans la formule standard). Si vous louez le véhicule pour plus de 15 jours, vous ne serez facturé que pour un maximum de 15 jours et vous bénéficierez d'une couverture pour la durée de votre location, jusqu'à 30 jours.
Assurance des personnes transportées	Couvre le conducteur du véhicule et les objets personnels dans le véhicule en cas d'accident. L'assurance des personnes transportées offre les avantages suivants : • Un maximum de **100 000,00 EUR** en cas de décès, de préjudice aux membres ou aux yeux ou d'invalidité totale permanente. • Un maximum de **25 000,00 EUR** pour les frais médicaux d'urgence directement liés à l'accident. • Frais d'assistance médicale et d'intervention de secours (soumis à conditions) • Bagages jusqu'à **2 000,00 EUR** par véhicule – à l'exclusion de tout article que vous avez loué par notre intermédiaire (soumis à conditions et une limite de **250,00 EUR** par article) • Les frais de remplacement des clés et serrures de la maison principale jusqu'à **250,00 EUR** • Frais de voyage d'urgence jusqu'à **250,00 EUR** **L'assurance des personnes transportées est souscrite par AIG S.p.A. Limited. Vous devrez accepter leurs conditions**	Normalement entre **7,32 EUR** et **8,64 EUR** par jour.

	générales. Notre responsable, Avis Europe Risk Management Limited, retient 20 % du prix que vous payez après déduction de la taxe sur la prime d'assurance, à titre de commission.	
Super PAI (assurance accidents corporels renforcée)	Offre les prestations améliorées suivantes : • Un maximum de **200 000,00 EUR** en cas de décès, de préjudice des membres ou des yeux ou d'invalidité totale permanente. • Un maximum de **50 000,00 EUR** pour les frais médicaux d'urgence directement liés à l'accident. • Frais d'assistance médicale et de sauvetage (sous certaines conditions) • Bagages jusqu'à **6 000,00 EUR** par véhicule – à l'exclusion de tout article que vous avez loué par notre intermédiaire (là encore, il y a des conditions, et une limite de **350,00 EUR** par article) • Les frais de remplacement des clés et serrures de la maison principale jusqu'à **750,00 EUR** • Frais de voyage d'urgence jusqu'à **750,00 EUR** **La Super PAI (assurance accidents corporels renforcée) est souscrite auprès d'AIG S.p.A Limited. Vous devrez accepter leurs conditions générales. Notre responsable, Avis Europe Risk Management Limited, retient 20 % du prix que vous payez après déduction de la taxe sur la prime d'assurance, à titre de commission**.	Normalement entre **10,98 EUR** et **12,96 EUR** par jour.
Assistance dépannage étendue	À condition que vous utilisiez le véhicule dans un pays que nous avons approuvé, ce produit fournit une assistance dépannage sans frais supplémentaires si vous tombez en panne à la suite d'une défaillance du véhicule que vous avez causée (y compris la perte des clés).	Normalement jusqu'à **7,02 EUR** par jour. Si vous louez le véhicule pour plus de 15 jours, vous ne serez facturé que pour un maximum de 15 jours et vous bénéficierez d'une couverture pour la durée de votre location, jusqu'à 30 jours.
Le rachat total de franchise comprend le super CDW (complément de protection en cas de sinistre causé au véhicule) et la super protection en cas de vol.	Voir ci-dessus	Normalement entre **32,05 EUR** et **46,43 EUR** par jour. Si vous louez le véhicule pour plus de 15 jours, vous ne serez facturé que pour un maximum de 15 jours et vous bénéficierez d'une couverture pour la durée de votre location, jusqu'à 30 jours.
La protection Avis semi-complète comprend le super CDW (complément de protection en cas de sinistre causé au véhicule), la super protection en cas de vol, la protection Crystal et l'assistance dépannage prolongée.	Voir ci-dessus	Normalement entre **39,95 EUR** et **56,86 EUR** par jour. Si vous louez le véhicule pour plus de 15 jours, vous ne serez facturé que pour un maximum de 15 jours et vous bénéficierez d'une couverture pour la durée de votre location, jusqu'à 30 jours.

La protection complète comprend le complément de protection en cas de sinistre causé au véhicule renforcé (CDW), la super protection en cas de vol, la protection bris de glace, la Super PAI (assurance accidents corporels renforcée) et l'assistance dépannage étendue.	Voir ci-dessus	Normalement entre **52,09 EUR** et **69,00 EUR** par jour. Si vous louez le véhicule pour plus de 15 jours, vous ne serez facturé que pour un maximum de 15 jours et vous bénéficierez d'une couverture pour la durée de votre location, jusqu'à 30 jours.
Protection bris de glace	Réduit à zéro le montant que vous devez payer si le pare-brise ou toute autre fenêtre est endommagé.	Normalement entre **5,16 EUR** et **7,69 EUR.** Si vous louez le véhicule pour plus de 15 jours, vous ne serez facturé que pour un maximum de 15 jours et vous bénéficierez d'une couverture pour la durée de votre location, jusqu'à 30 jours.

2. SERVICES OPTIONNELS - SERVICES

Conducteurs additionnels	Les conducteurs additionnels doivent être approuvés et spécifiés sur le formulaire de contrat de location. Vous ne devez pas laisser quelqu'un d'autre conduire le véhicule. Tous les conducteurs additionnels doivent répondre à nos exigences en matière d'âge, de permis de conduire et de pièces d'identité (des suppléments pour conducteurs additionnels peuvent également s'appliquer). Si nous acceptons la présence de conducteurs additionnels, les frais et suppléments éventuels seront indiqués sur votre formulaire de contrat de location. Vous devrez supporter tous les frais (qu'ils concernent les conducteurs additionnels ou vous-même). Il est de votre responsabilité de vous assurer que tous les conducteurs additionnels prennent connaissance des conditions énoncées dans le contrat de location avant de conduire le véhicule. Nous facturons des frais pour chaque *conducteur additionnel* que nous autorisons à conduire le véhicule. Le prix est compris entre **12,20 EUR** et **14,64 EUR** par jour. Si vous louez le véhicule pour plus de 15 jours, vous ne serez facturé que pour un maximum de 15 jours et vous bénéficierez d'une couverture pour la durée de votre location, jusqu'à 30 jours.
Livraison et reprise du véhicule	Certaines de nos agences de location proposent un service de livraison et de reprise dans le cadre duquel nous déposons/reprenons le véhicule et les services optionnels que vous avez pré-réservés, à l'heure et à l'endroit que vous demandez. Si vous souhaitez que le véhicule soit livré/récupéré, vous devez : • Résider en **Italie** • Être présent à l'agence de location pendant la période de livraison demandée/disponible pour remettre le véhicule. • Disposer des éléments indiqués dans la rubrique « Éléments indispensables pour louer le véhicule » des conditions générales de réservation et des conditions générales de location. Vous serez responsable du carburant utilisé pour vous livrer/récupérer le véhicule. Le carburant sera facturé au tarif « Payer à la restitution », à moins d'avoir souscrit au service Carburant payé d'avance. Pour en savoir plus : voir section 5. Frais d'électricité et de carburant. Les frais de livraison/reprise du véhicule dépendent de votre lieu de location et du lieu de livraison du véhicule, mais vous pouvez vous attendre à ce qu'ils soient de 30,50 EUR pour

	une livraison/reprise en ville et de **30,81 EUR** plus **1,83 EUR** par kilomètre pour les tronçons de route en banlieue. Veuillez nous avertir 24 heures à l'avance si vous souhaitez que nous livrions/récupérions le véhicule chez vous. Il est possible que nous puissions livrer/récupérer le véhicule dans un délai plus court, mais vous devrez vous renseigner auprès de l'agence de location ou du Centre de réservations. Si le véhicule, les clés, les accessoires ou les papiers du véhicule, ainsi que les éventuels produits optionnels ne sont pas présents au moment de la reprise, vous devrez tout de même payer les frais de reprise. Vous devrez ensuite réserver un nouveau rendez-vous de reprise et payer de nouveaux frais de reprise, ou ramener le véhicule vous-même à l'agence de location.
Service de retrait de voiture en dehors des heures de bureau	Certaines agences de location dans les aéroports et les gares ferroviaires proposent un service de retrait de la voiture en dehors des heures d'ouverture. Vous pouvez ainsi récupérer le véhicule et les services optionnels en dehors des heures d'ouverture normales de l'agence de location. Le coût de ce service est normalement compris entre **63,00 EUR** et **74,47 EUR**. Veuillez respecter un préavis d'au moins 24 heures à l'avance, veuillez contacter le Centre de réservations pour prendre des dispositions.

3. SERVICES OPTIONNELS - AUTRES PRODUITS

Équipement spécifique	**<u>Sièges auto</u>** Nous proposons des sièges bébé, des sièges enfant et des rehausseurs. Un siège bébé est généralement adapté aux enfants depuis leur naissance jusqu'à leurs 12 mois, et ne pesant pas plus de 13 kilos. Un siège bébé est généralement adapté à tout enfant ayant entre 9 mois et 4 ans, et pesant entre 9 et 18 kilos. Un siège enfant est généralement adapté à tout enfant de 4 à 11 ans, et pesant entre 15 et 36 kilos. Un rehausseur convient généralement à un enfant âgé de 8 à 11 ans et pesant entre 20 et 45 kilos. Dans certaines agences de location, nous pourrons demander à un tiers d'installer le siège pour vous. Toutefois, n'oubliez pas qu'il sera toujours de votre responsabilité de vérifier que le siège est bien installé avant de prendre la route. Veuillez noter : En **Italie**, tous les enfants doivent normalement utiliser un siège auto pour enfant jusqu'à l'âge de 11 ans ou jusqu'à ce qu'ils pèsent 36 kilos. Pour en savoir plus, consultez le site www.poliziadistato.it. Le tarif de location d'une place est compris entre **11,59 EUR** et **33,11 EUR** par jour. Si vous louez le véhicule pour plus de 3 jours, vous ne serez facturé que pour 3 jours au maximum et pourrez utiliser le siège pendant toute la durée de la location, jusqu'à 30 jours. En cas d'endommagement, de perte ou de vol du siège, vous devrez en payer les frais de remplacement. Cela vous coûtera probablement entre **30,50 EUR** et **148,50 EUR** en plus des frais de location. * **<u>Pneus toutes saisons</u>** Dans certaines régions d'Italie, il est recommandé d'avoir des pneus toutes saisons ou un jeu de chaînes neige à bord entre le 15 novembre et le 15 avril. Nous disposons de véhicules spécifiques équipés de pneus hiver et les frais seront inclus dans votre tarif de location ou votre contrat. Si un pneu toutes saisons est endommagé, perdu ou volé, et si vous en êtes responsable, vous devrez payer une paire de remplacement qui sera comprise entre **250,00 EUR** et **400,00 EUR** plus les frais de location. *

	Si votre location ne contient pas de pneus toutes saisons et que vous souhaitez en avoir, veuillez nous en informer au moins 24 heures à l'avance. **<u>Chaînes neige</u>** Si l'agence de location est située dans une zone où il est illégal de conduire sans chaînes neige à certaines périodes de l'année, le véhicule sera automatiquement équipé de chaînes neige et les frais seront ajoutés au prix de la location. Nous pouvons également fournir des chaînes neige dans d'autres agences de location et vous pouvez vous attendre à payer **8,20 EUR** par jour. Si vous louez le véhicule pour plus de 5 jours, vous ne serez facturé que pour un maximum de 5 jours et vous pourrez utiliser les chaînes neige pour la durée de la location jusqu'à 30 jours. Si les chaînes neige sont endommagées, perdues ou volées, et si vous en êtes responsable, vous devrez payer une paire de remplacement qui sera comprise entre **77,00 EUR** et **118,00 EUR** plus les frais de location. * **<u>Tablette Travel Companion d'Avis</u>** Celle-ci fournit un service GPS et des données illimitées par jour, ainsi que d'autres caractéristiques utiles dont vous pourriez avoir besoin en voyage. Nous fournissons ce service au nom d'un tiers - vous devrez donc prendre connaissance et accepter des conditions générales distinctes avec, qui seront signées par vous sur l'appareil au moment du départ de la location. Les frais de location de la tablette Travel Companion sont compris entre **21,35 EUR** et **25,62 EUR** par jour en fonction des caractéristiques activées. Si vous louez le véhicule pour plus de 20 jours, vous ne serez facturé que pour un maximum de 20 jours et pourrez utiliser l'appareil pendant toute la durée de votre location, jusqu'à 30 jours. Dans de nombreux pays, dont l'Italie, il est illégal de conduire en utilisant un téléphone portable, une tablette ou un autre appareil de communication. Il est de votre responsabilité de conduire en toute sécurité et conformément aux lois du pays dans lequel vous conduisez. Si la tablette Travel Companion ou ses accessoires sont endommagés, perdus ou volés, vous devrez payer pour les remplacer. Cela devrait coûter entre **2,00 EUR** et **220,00 EUR** en plus des frais de location. * **<u>Chargeurs</u>** Les chargeurs sont disponibles à l'achat pour **10,00 EUR** à **20,00 EUR** dans certaines agences de location. * Si vous pouvez prouver que le dommage ou le préjudice n'est en aucun cas dû à votre faute ou à votre négligence, nous vous rembourserons ce coût.

Nous vous remercions d'avoir choisi Avis