



## Algemene huurvoorwaarden

### Inhoud

- 1) Het contract
- 2) Eisen waaraan u moet voldoen om het voertuig te huren
- 3) Veiligheidscontroles
- 4) De prijs
- 5) Klanten met een handicap
- 6) Ophalen van het voertuig
- 7) Staat en inspectie van voertuig bij 'ophalen'
- 8) Tijdens de huur
- 9) Verlengen van de huur
- 10) Schade, verlies of diefstal
- 11) Te hard rijden, parkeer- en verkeersboetes en heffingen
- 12) Inleveren van het voertuig
- 13) Staat en inspectie van voertuig bij inleveren
- 14) Brandstof
- 15) Optionele extra's – Producten
- 16) Optionele extra's - Diensten
- 17) Optionele extra's - Dekkingen en bescherming
- 18) Betaling
- 19) Vroegtijdige beëindiging van het contract
- 20) Gebruik van persoonlijke informatie
- 21) Verloren eigendom
- 22) Klachten en contact met ons
- 23) Connected Cars Privacy Addendum

**Lees voor aanvang van de huurperiode deze Algemene huurvoorwaarden, het Connected Cars Privacy Addendum (de "Algemene voorwaarden") en de Locatie specifieke voorwaarden ("Locatie specifieke voorwaarden").**

**Deze pagina's bevatten informatie die u en, indien van toepassing, extra bestuurders moeten weten over uw huur, waaronder wat u moet meebrengen wanneer u uw voertuig ophaalt, uw verantwoordelijkheden naar ons toe en onze verantwoordelijkheden naar u toe.**

**Het is voor ons belangrijk dat u van uw ervaring bij ons geniet en dat u over alle informatie beschikt die u nodig hebt. Onderteken daarom niet zonder dit door te lezen. Het kan wat tijd in beslag nemen, maar het zal u later tijd besparen.**

## Belangrijkste algemene voorwaarden

1) **Huurovereenkomst.** Het contract is aangegaan met ons, de leverancier van het voertuig zoals omschreven in de Locatie Specifieke Voorwaarden, en met u zoals vermeld in de huurovereenkomst.

**Lees de algemene voorwaarden van de verhuur en de specifieke voorwaarden van de vestiging, die beide onderdeel uitmaken van uw huurcontract.**

2) **Het voertuig.** Wij moeten het voertuig en alle verplichte veiligheidsuitrusting ('voertuig') aanbieden in rijklaare toestand, op de juiste wijze belast en gelicentieerd. Binnen Europa moeten wij voertuigen aanbieden met een verplichte wettelijke aansprakelijkheidsverzekering. De bestuurder is geen derde partij en wordt daarom niet door deze verzekering gedekt.

**U moet** het voertuig en de optionele extra's retourneren in dezelfde staat zoals aangeboden, met uitzondering van normale slijtage. Controleer het voertuig grondig voordat u wegrijdt.

Vraag ons het statusrapport van de huurauto aan te passen als er schade is die niet staat vermeld; als het brandstofniveau onjuist staat vermeld; als voertuigregistratie, verzekeringspapieren, meldingsformulier incidenten of andere verplichte veiligheids- of beveiligingsuitrusting niet in het voertuig aanwezig is.

3) **Huurperiode.** U bent verantwoordelijk voor het voertuig en eventuele optionele extra's voor de duur van de huurperiode:

a) Uw huurperiode start wanneer u het voertuig ophaalt ('check-out') en eindigt wanneer wij aangeven dat wij het voertuig en de sleutels hebben ontvangen ('check-in').

b) **U moet** het voertuig inleveren tijdens kantooruren bij een medewerker van de overeengekomen inleverlocatie. Als u ervoor kiest om het voertuig 'buiten kantooruren' in te leveren of als u vertrekt voordat wij het voertuig hebben ingecheckt, doet u dit **op eigen risico en blijft u verantwoordelijk tot de check-in.**

c) Als u gebruikmaakt van de 'Aflever- en ophaalservice', bent u **verantwoordelijk** voor het voertuig vanaf het moment dat wij het voor u hebben achtergelaten, tot het moment dat wij het voertuig hebben opgehaald.

4) **Kosten.** U moet de bedragen, genoemd in het huurcontract, voor het voertuig betalen en eventuele optionele extra's voor de huurperiode. **U moet betalen** voor alle verlengingen van de huurperiode waarmee u hebt ingestemd, inclusief optionele extra's. **U moet betalen** voor **diefstal- en schadekosten, gespecialiseerde reinigingskosten, sleepkosten, tolkosten, parkeren, verkeers- of andere boetes en kosten, en gerelateerde administratie- en verwerkingskosten**, indien in overeenstemming met deze algemene voorwaarden.

5) **Voertuiggebruik:** U moet: (i) alle redelijke zorg en vaardigheid betrachten bij het gebruik van het voertuig, (ii) het voertuig gebruiken in overeenstemming met de **wetten in het land waarin u rijdt**, (iii) het voertuig gebruiken op **wettige manier** en voor **legale doeleinden**, (iv) de **juiste brandstof** gebruiken, (v) **het voertuig afsluiten** wanneer u het voertuig niet gebruikt en controleren of alle ramen, dakopeningen, verwijderbare dakpanelen en de motorkap **goed gesloten zijn**, (vi) **direct stoppen** met het gebruik van het voertuig, indien dit op een veilige wijze kan, en ons op de hoogte stellen zodra u zich bewust bent van een defect aan het voertuig.

**U moet niet:** (i) het voertuig gebruiken voor **enige commerciële doeleinden**; voor enige **autosport (recreatief of professioneel)** of een gerelateerde activiteit; **off-road**; **het slepen van een ander voertuig of aanhangwagen**; **het transporteren van brandbare, explosieve, corrosieve of ontbrandbare materialen, behalve voor minerale essentiële oliën of soortgelijke producten zoals door toepasselijke wetgeving is toegestaan (of zoals uiteengezet in de specifieke voorwaarden van de vestiging) en brandstof of gas nodig voor de werking van het voertuig**; (ii) personen anders dan een gemachtigde bestuurder het voertuig laten besturen.

**U mag met het voertuig alleen in de toegestane landen rijden.** Als u met een voertuig met een EU-lidstaatregistratie de EU verlaat of met een voertuig zonder EU-lidstaatregistratie een EU-lidstaat binnenrijdt, **mag u het voertuig niet langer** in het buitenland gebruiken dan is toegestaan volgens de toepasselijke wetgeving. Raadpleeg de specifieke voorwaarden van de vestiging, vraag een verhuurmedewerker om meer details of overleg met de relevante douanebeambten.

6) **Ongevallen, diefstal en schade.** U moet **direct** (i) de politie en (ii) ons waarschuwen, binnen **48 uur**, wanneer het voertuig betrokken is geraakt bij een ongeval of schade heeft opgelopen, zelfs als er geen derde partij bij betrokken is geweest.

Als het voertuig verloren, gestolen of beschadigd raakt moet u, voor zover toegestaan door de wet, **het eigen risico betalen zoals vermeld in dit huurcontract, toepasselijke belastingen en onze administratiekosten bij schade en diefstal** (behalve wanneer u aanvullende dekkingen hebt aangeschaft om uw eigen risico af te kopen). **Uw eigen risico is niet van toepassing** in situaties zoals beschreven in sectie 7 van dekkingen.

Wij zullen proberen om het eigen risico en andere kosten van de schuldige partij te vorderen als u kunt aantonen dat de schade, diefstal of het verlies niet te wijten is aan uw schuld, opzettelijke schending, bedrog of grove nalatigheid (in de mate waarin dergelijke termen worden gebruikt krachtens het toepasselijke recht). Om ons te helpen, **moet u** binnen 48 uur na het incident, een volledig ingevuld meldingsformulier incidenten overleggen, inclusief de contactgegevens van de betrokken partijen. Voor zover de wet dit toelaat **brenge wij kosten in rekening om onze kosten te dekken wanneer wij contact met u moeten opnemen voor het verkrijgen van een juist en volledig ingevuld meldingsformulier incidenten.**

**U bent niet aansprakelijk** voor kosten voor verlies of schade door gebrekkig onderhoud aan het voertuig door ons, of wanneer gedekt voor de fabrieksgarantie.

7) **Dekkingen.** Dekkingen verminderen het bedrag dat u moet betalen voor het eigen risico als het voertuig wordt beschadigd of gestolen. Binnen Europa omvatten onze tarieven een basisdekking en **wij brengen u niet meer kosten in rekening dan het vermelde eigen risico plus belastingen (indien van toepassing en onze administratiekosten bij schade en diefstal behalve wanneer uw eigen risico niet van toepassing is).** U kunt uw eigen risico verlagen door aanvullende dekkingen aan te schaffen.

**Uw eigen risico is niet van toepassing als het verlies of de schade te wijten is aan (i) uw opzettelijk of frauduleus handelen, omissie of grove nalatigheid (in de mate waarin dergelijke termen worden gebruikt krachtens het toepasselijke recht) of (ii) een opzettelijke schending van secties 5 (Voertuiggebruik) en 6 (Ongevallen, diefstal en schade).**

**Als uw eigen risico niet van toepassing is, hebben wij het recht om verliezen of schade op u te verhalen voor het bedrag gelijk aan de ernst van de nalatigheid tot het volledige bedrag van de schade of het verlies dat we hebben opgelopen of zullen oplopen (welke van de twee meer is), voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving.**

8) **Boetes en kosten.** U moet betalen voor alle parkeerkosten of verkeersboetes opgelopen tijdens de huurperiode gerelateerd aan het gebruik van uw voertuig. **U moet betalen voor onze administratiekosten** om onze tijd te vergoeden voor het verwerken van deze boetes of kosten, behalve wanneer u in staat bent om aan te tonen dat er geen verlies of schade is opgelopen of indien wel het geval, dat de kosten aanzienlijk lager liggen dan de administratiekosten.

9) **Brandstof.** U dient het voertuig in te leveren met dezelfde hoeveelheid brandstof als op het moment van ophalen, tenzij u de optionele Fuel Up Front hebt aangeschaft. Als u het voertuig niet met dezelfde hoeveelheid brandstof inlevert, **moet u betalen voor de brandstof die u hebt gebruikt tegen onze 'Pay on Return'-brandstofftarieven.**

Als u minder rijdt dan de afstand getoond in het onderdeel Brandstofkosten (EZ Fuel Charge) van de specifieke voorwaarden van uw vestiging en geen brandstofbon kunt overleggen, **moet u betalen voor onze EZ Fuel Charge**, behalve wanneer u in staat bent aan te tonen dat er geen verlies of schade is opgelopen of indien wel het geval, dat de kosten aanzienlijk lager liggen dan onze EZ Fuel charge. Als u de optionele Fuel Up Front hebt aangeschaft, hoeft u de tank niet te vullen voordat u het voertuig inlevert. **Wij geven geen terugbetaling voor ongebruikte benzine** als u optionele Fuel Up Front heeft gekocht, tenzij u het voertuig retourneert met een volledig gevulde benzinetank. In dit geval betalen wij de kosten voor Fuel Up Front terug.

10) **Extra bestuurders en passagiers.** U bent verantwoordelijk om ervoor te zorgen dat extra bestuurders die u hebt toegevoegd aan het huurcontract of passagiers die u in het voertuig toestaat, de algemene voorwaarden naleven. **U bent verantwoordelijk voor alle kosten en heffingen** die wij doorberekenen omdat een extra bestuurder of passagier deze algemene voorwaarden niet naleeft.

**Uw eigen risico is misschien niet van toepassing als het verlies of de schade wordt veroorzaakt door de opzettelijke of frauduleuze handeling, omissie of grove nalatigheid van de extra bestuurder of passagier (in de mate waarin dergelijke termen worden gebruikt krachtens het toepasselijke recht) of (ii) een opzettelijke schending van secties 5 en 6.**

11) **Wijzigingen in uw huur.** U moet betalen voor het prijsverschil wanneer u de huurperiode wijzigt of wanneer u het afgesproken aantal kilometers overschrijdt. U moet eenrichtingskosten betalen als u het voertuig bij een andere vestiging inlevert dan waar u het voertuig hebt opgehaald.

12) **Eerder terugbrengen.** Wanneer u het voertuig en optionele extra's eerder inlevert, verliest u het voordeel van speciale aanbiedingen wanneer u niet langer aan de eisen hiervoor voldoet. Dit kan resulteren in hogere kosten voor de huur. **Er vindt geen terugbetaling plaats voor dagen die niet gebruikt zijn.**

13) **Later terugbrengen.** Tenzij anders overeengekomen, moet u het voertuig en alle optionele extra's inleveren op de datum/tijd en locatie aangegeven in dit huurcontract. Als u denkt later te arriveren, is het in uw eigen belang om een verlenging van de huurperiode aan te vragen. Als u te laat bent, zullen wij op de derde dag na uw inleverdatum een bedrag voor 5 extra huurdagen op uw betaalkaart reserveren, of 10 dagen indien u gebruik maakt van een creditcard, tegen 'ter plaatse betalen'-prijzen. Indien u het voertuig binnen deze 5 of (indien van toepassing) 10 dagen inlevert, zullen aan u enkel de kosten van de daadwerkelijke huurdagen in rekening worden gebracht, plus alle overige kosten die u ons verschuldigd bent.

14) **Autorisatie vooraf.** Wij reserveren een bedrag op uw betaalkaart. Hiermee wordt een bedrag gereserveerd op uw betaalkaart, dus u moet zorgen dat er voldoende geld op uw rekening staat, omdat wij de betaling pas aan het einde van de huurperiode verwerken. Houdt u er rekening mee dat wanneer u met een andere kaart betaalt, het tot 14 dagen kan duren voordat uw bank het 'gereserveerde' bedrag weer vrijgeeft.

15) **Betalingen.** Als u ervoor kiest om in een andere valuta te betalen dan de valuta van dit land, gebruiken wij een wisselkoers gebaseerd op het **groothandelstarief van de Citibank plus 4%** en voeren wij het omrekenen van de valuta door.

**Wanneer u het huurcontract tekent, stemt u ermee in dat wij alle kosten die u gedurende de huurperiode hebt gemaakt, doorrekenen op uw betaalkaart.**

16) **Volgen.** Voertuigen kunnen zijn uitgerust met **geolocatiesystemen en volgsystemen (tracking)** om onze voertuigen te kunnen lokaliseren wanneer deze worden gestolen of niet worden teruggebracht naar de vestiging, of om een voertuig te lokaliseren bij een ongeval of bij pech onderweg.

17) **Gebruik van uw persoonlijke informatie.** Wij gebruiken uw persoonlijke informatie om: (a) u de verhuurdiensten aan te bieden en (b) om te besluiten of wij u verhuurdiensten in de toekomst zullen aanbieden. **Wij delen uw persoonlijke informatie**, voor zover de wet dit toelaat en indien noodzakelijk met uw uitdrukkelijke toestemming, aan:

a) **leden van het Avis Rent A Car System**, gevestigd binnen en buiten Europa, maar alleen voor zover noodzakelijk **om huurdiensten aan te bieden**, en aan **Wizard Co. Inc., de eigenaar van het reserveringssysteem**, gevestigd in de Verenigde Staten, maar alleen voor zover **noodzakelijk om uw reservering te verwerken in ons reserveringssysteem**,

b) **handhaving/lokale autoriteiten en parkeerbedrijven** als zij het recht hebben op die informatie en de wet dit toelaat of om de geldigheid te verifiëren van uw rijbewijs.

c) **aan derde partijen** die uit onze naam handelen bij **claims**, bij het **ophalen van geld** dat u ons verschuldigd bent en bij het **uitvoeren van klantonderzoeken** die wij gebruiken om onze dienstverlening aan u te verbeteren.

U hebt wettelijke aanspraak op inzage van uw persoonlijke informatie die wij van u hebben (tegen een vergoeding, indien de wet dit toelaat), en, indien nodig, kunt u verzoeken om uw persoonlijke informatie te corrigeren, aan te passen, te blokkeren of te verwijderen. De verantwoordelijke voor de gegevens is de aanbieder van de huurauto, zoals vermeld op dit huurcontract.

18) **Verlies van eigendom.** Wij zullen ons best doen om contact met u op te nemen als wij persoonlijke eigendommen in het voertuig vinden. Items waarop uw persoonlijke of financiële informatie staat vermeld, zullen binnen 28 dagen worden vernietigd in overeenstemming met ons privacybeleid en de algemene voorwaarden van de huur. Alle andere items worden binnen 3 maanden weggegooid.

19) **Toepasselijke wetgeving.** Het recht dat van toepassing is op het contract tussen u en ons, is het recht dat van toepassing is in het land waar u het voertuig hebt opgehaald en waar het huurcontract is aangegaan.

## 1) Het contract

<p><b>Wat is het contract?</b></p> <p>Het contract benoemt uw en onze verantwoordelijkheden bij het huren van een voertuig en eventuele optionele extra's. Het is opgemaakt uit de volgende documenten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• het <b>huurcontract, waaronder de belangrijkste voorwaarden</b></li> <li>• deze <i>Algemene voorwaarden</i></li> <li>• het <b>statusrapport van de huurauto</b> (indien aanwezig)</li> <li>• de <i>locatiespecifieke voorwaarden</i></li> </ul>	<p><b>Tussen wie loopt het contract?</b></p> <p>Het contract loopt tussen de aanbieder van het voertuig, en u, de persoon genoemd in het huurcontract. U vindt details over de aanbieder van het huurvoertuig in het huurcontract.</p> <p>Afhankelijk van waar en hoe u hebt gereserveerd, kan uw reserveringscontract met een andere partij lopen. Zij hebben ons uw informatie gegeven, zodat wij u van een huurvoertuig kunnen voorzien.</p>	<p><b>Voordat u ondertekent</b></p> <p>Lees deze documenten grondig door. Als u denkt niet alle documenten te hebben ontvangen, of als u iets niet begrijpt of het ergens niet mee eens bent, bespreek dit dan met een medewerker van ons team.</p> <p><b>De persoon die dit contract ondertekent moet de persoon zijn die voor de huur betaalt en moet de hoofdbestuurder van het voertuig zijn.</b></p>
<p><b>Door het huurcontract te ondertekenen...</b></p> <p>U:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• accepteert de voorwaarden van het <b>huurcontract</b></li> <li>• accepteert de <i>Algemene voorwaarden</i></li> <li>• bent het eens met het <b>statusrapport van de huurauto</b> (indien aanwezig)</li> <li>• begrijpt de <i>locatiespecifieke voorwaarden</i>. U vindt dit in uw bevestigingse-mail van de reservering of wij geven u dit als u hiernaar vraagt.</li> </ul>	<p><b>Samenvattend, u stemt in met...</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• het huren van het voertuig, inclusief vervangende voertuigen, en optionele extra's voor de huurperiode</li> <li>• het betalen van de bedragen genoemd in het huurcontract voor het voertuig en eventuele optionele extra's voor de huurperiode</li> <li>• het betalen van huurkosten voor verlenging van de huurperiode en voor eventuele optionele extra's waar u verbaal mee hebt ingestemd</li> <li>• het betalen van relevante administratiekosten, toeslagen, diefstal- en schadekosten, tolkosten, parkeer-, verkeers- en andere boetes en kosten, gerechtelijke kosten en/of eventuele andere kosten volgens de voorwaarden van het contract.</li> </ul> <p><b>Als u in een andere valuta wenst te betalen dan die door Avis in het huurcontract wordt gebruikt, is de gebruikte wisselkoers bij deze valutawisselservice van Avis gebaseerd op het groothandelstarief van Citibank plus 4%.</b></p> <p><b>Wanneer u ondertekent, stemt u ermee in dat wij uw betaalkaart voor dit bedrag mogen belasten.</b></p>	<p><b>Wat is de huurperiode?</b></p> <p>De <b>huurperiode</b> is de periode vanaf <b>het ophalen</b>, de startdatum en -tijd zoals in het huurcontract staat vermeld, tot welke van de volgende op een later moment valt:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. de einddatum en tijd zoals in het huurcontract staat vermeld</li> <li>2. als u het voertuig tijdens normale openingstijden inlevert, het moment waarop u de sleutels en eventuele optionele extra's aan ons overhandigt bij de inleverlocatie</li> <li>3. als u gebruikmaakt van de ophaalservice, het moment waarop u de sleutels en eventuele optionele extra's aan ons overhandigt en wij het voertuig samen met u op de ophaallocatie inspecteren</li> <li>4. als u het voertuig buiten onze normale openingstijden inlevert, wanneer welke van de volgende op een eerder moment valt: <ul style="list-style-type: none"> <li>• wij het voertuig inspecteren, of</li> <li>• 12 uur 's middags op de eerstvolgende werkdag van de inleverlocatie, nadat wij het voertuig, de sleutels en eventuele optionele extra's vinden</li> <li>• Als wij het voertuig en de sleutels niet binnen vijf dagen vinden, behandelen wij deze als verloren of gestolen.</li> </ul> </li> </ol> <p><i>Meer informatie: Sectie 10) Schade, verlies of diefstal</i></p>
<p><b>Extra bestuurders</b></p> <p>Elke extra bestuurder moet mogelijk het formulier ondertekenen voor extra bestuurders.</p>	<p><b>Ondertekenen van het formulier voor een extra bestuurder</b></p> <p>Door dit te ondertekenen stemmen de extra bestuurders in met de voorwaarden in dit contract. Dit is zelfs van toepassing wanneer u of zij deel uitmaken van het Avis Preferred-programma.</p>	<p><b>Zijn er kosten voor extra bestuurders?</b></p> <p>Ja, wij brengen kosten in rekening voor elke extra bestuurder.</p> <p><i>Meer informatie: Sectie 16) Optionele extra's - Diensten en locatiespecifieke voorwaarden - Overige informatie</i></p>
<p><b>Avis Preferred</b></p> <p>Zelfs als u deel uitmaakt van ons Avis Preferred-programma, willen we dat u de voorwaarden van dit contract kent.</p>	<p><b>Waarom moet u het contract doorlezen?</b></p> <p>U hebt het master-huurcontract van Avis reeds ondertekend, dus u hoeft wellicht het huurcontract niet te tekenen. Maar wij raden u toch aan om dit contract te controleren en te lezen zodat u alle algemene voorwaarden weer kent.</p>	
<p><b>Welke wetgeving is van toepassing?</b></p> <p>De wetgeving van het land waar u het voertuig ophaalt.</p>	<p><b>Een deel van dit contract kan alleen worden verwijderd ...</b></p> <p>Wanneer een rechter of andere bevoegde autoriteit bepaalt dat een deel van het contract niet rechtsgeldig of niet afdwingbaar is. Indien mogelijk wordt dit deel geschrapt, maar de rest blijft van toepassing.</p>	
<p><b>Zakelijke klanten</b></p> <p>Deze sectie is alleen van toepassing als u een zakelijke of contractuele overeenkomst met ons hebt, zoals een zakelijk account of een Avis Wizard Discount (AWD)-nummer.</p>	<p><b>Door het ondertekenen van het huurcontract, bevestigt u...</b></p> <p>dat u toestemming hebt van het bedrijf om een contract aan te gaan. Als er een conflict is tussen dit contract en uw zakelijke of gecontracteerde overeenkomst, tenzij anders aangegeven in uw zakelijke of gecontracteerde overeenkomst, gelden de voorwaarden in dit contract.</p>	

## 2) Eisen waaraan u moet voldoen om het voertuig te huren

<p><b>Reserveringsreferentie</b></p>	<p><b>Dit hebben wij om de volgende reden nodig...</b></p> <p>Dit helpt ons om zo snel mogelijk uw gegevens te vinden en u op weg te helpen.</p>
--------------------------------------	--

<p>Neem uw reserveringsnummer of de e-mail met uw reserveringsbevestiging mee.</p>		
<p><b>Rijbewijzen</b></p> <p>Alle bestuurders moeten een voor de hele huurperiode geldig rijbewijs tonen voor het gebruik in het land van de huur.</p> <p>Als bestuurders hier niet aan voldoen, mogen zij het voertuig niet besturen.</p> <p><i>Meer informatie: Locatiespecifieke voorwaarden - eisen aan rijbewijs en ID of vraag een medewerker van ons team.</i></p>	<p><b>Neem uw rijbewijs mee</b></p> <p>Bestuurders moeten alle delen van hun geldige rijbewijs meebrengen.</p>	<p><b>Wat als u dit vergeet?</b></p> <p>Bestuurders die hun geldige rijbewijs niet kunnen tonen, mogen het voertuig niet besturen.</p>
	<p><b>Wanneer hebt u een internationaal rijbewijs of een officiële vertaling nodig van uw rijbewijs?</b></p> <p>Bestuurders moeten zowel hun rijbewijs als een internationaal rijbewijs of een officiële vertaling daarvan door een beëdigd vertaler in de taal van het land van de huur meebrengen wanneer:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• hun rijbewijs is afgegeven in een Europees land en ze een voertuig huren in een land buiten Europa;</li> <li>• hun rijbewijs is afgegeven in een niet-Europees land en ze een voertuig huren in een ander land;</li> <li>• hun rijbewijs is afgegeven in een niet-Romeins alfabet, zoals Arabisch, Grieks, Russisch, Hebreeuws of Japans.</li> </ul>	<p><b>Wat als een bestuurder dit niet heeft?</b></p> <p>Bestuurders die een internationaal rijbewijs nodig hebben, maar dit niet hebben, mogen het voertuig niet besturen.</p>
	<p><b>Hoe lang moeten bestuurders hun rijbewijs al hebben?</b></p> <p>Alle bestuurders moeten hun rijbewijs minimaal voor de door ons vastgestelde periode bezitten. Raadpleeg de <i>Locatiespecifieke voorwaarden, eisen aan rijbewijs en ID</i>.</p> <p>Als het rijbewijs niet aantoonbaar is dat de bestuurder het rijbewijs voor de minimale duur bezit moet de bestuurder bewijs tonen, zoals oudere rijbewijzen of een brief overleggen van hun autoriteiten met betrekking tot rijbewijzen waarin staat dat zij hun huidige rijbewijs minstens voor de minimale periode bezitten</p>	<p><b>Als een bestuurder eerdere of niet verlopen veroordelingen heeft</b></p> <p>Wanneer een bestuurder veroordelingen gekoppeld aan een rijbewijs heeft, staat dit niet automatisch de huur van het voertuig in de weg.</p> <p>Als een bestuurder veroordelingen heeft, <b>moet</b> u de <i>locatiespecifieke voorwaarden, eisen aan rijbewijs en ID raadplegen of een van onze teamleden hierover aanspreken</i>, omdat de bestuurder mogelijk het voertuig niet mag besturen.</p>
<p><b>Betaalkaarten</b></p> <p>U moet de betaalkaart meebrengen die u voor uw reservering hebt gebruikt.</p>	<p><b>Waarom moet u uw originele betaalkaart meebrengen?</b></p> <p>Wanneer u reserveert, gebruiken wij uw betaalkaart als een identiteitscontrole zodat wij het voertuig aan de persoon meegeven die heeft gereserveerd.</p> <p>Als u de betaalkaart die u hebt gebruikt voor de reservering niet kunt tonen, verhuren wij een ander voertuig aan u, als wij die beschikbaar hebben en u aan al onze andere eisen voldoet, maar u zult de 'betaal op locatie'-prijzen betalen voor die dag, omdat dit als nieuwe huur wordt gezien.</p> <p>U hoeft de originele betaalkaart niet te gebruiken om bijkomende kosten te betalen of voor autorisatie vooraf, maar de kaart moet wel op uw naam staan.</p>	<p><b>Wanneer moet u twee kaarten meebrengen?</b></p> <p>Voor bepaalde dure voertuigen moet u twee betaalkaarten meebrengen op naam van de persoon die heeft gereserveerd.</p> <p>Dit is tijdens het reserveren al aan u doorgegeven, maar als u het zeker wilt weten, vraag dit dan aan een van onze teamleden.</p>
<p><b>Autorisatie vooraf en borg</b></p> <p>Voordat u een voertuig kunt huren, geeft u ons toestemming voor het reserveren van een geldbedrag of een borg.</p> <p>U moet ons een goedgekeurde betaalkaart geven die op uw naam staat en die over voldoende saldo beschikt om ons dit te laten doen.</p> <p><i>Meer informatie: Sectie 18) Betaling, locatiespecifieke voorwaarden - Brandstofkosten, voorwaarden van de vestiging - Betaalopties, of vraag dit aan een van onze teamleden</i></p>	<p><b>Wat is autorisatie vooraf?</b></p> <p>Een autorisatie reserveert een bedrag op uw rekening. Wanneer een autorisatie vooraf is doorgevoerd, kunt u dat geld voor niets anders gebruiken totdat u de huur hebt betaald en de autorisatie vooraf door uw kaartuitgevende instelling is vrijgegeven.</p> <p>Gedurende een autorisatie vooraf kan het lijken alsof het bedrag daadwerkelijk van uw rekening is afgeschreven, maar dat is niet het geval, het geld is slechts 'gereserveerd' totdat de laatste betaling is gedaan.</p>	<p><b>Wat is een borg?</b></p> <p>Autorisatie vooraf 'reserveert' geld op uw bankrekening. Maar bij een borg wordt wel geld van uw rekening afgeschreven.</p>
	<p><b>Hoeveel is de autorisatie vooraf?</b></p> <p>De waarde hangt af van het land waarin u huurt. Bekijk voor een volledige uitleg de locatiespecifieke Algemene voorwaarden voor het land waarin u huurt.</p>	<p><b>Hoeveel is de borg?</b></p> <p>De meeste verhuurlocaties maken liever gebruik van een autorisatie vooraf dan van een borg. Wanneer een borg wordt geaccepteerd, zal het bedrag van de borg hetzelfde zijn als het bedrag van een autorisatie. De waarde hangt af van het land waarin u huurt. Bekijk voor een volledige</p>

		uitleg de locatiespecifieke Algemene voorwaarden voor het land waarin u huurt.
	<p><b>Wanneer u het voertuig inlevert</b></p> <p>Het definitieve bedrag wordt berekend en afgeschreven van uw betaalkaart.</p> <p>Als u ervoor kiest om op een andere manier te betalen, houdt u er dan rekening mee dat de autorisatie vooraf op de originele kaart tot 30 dagen kan duren.</p> <p>Kaartuitgevende instellingen zijn verantwoordelijk voor het vrijgeven van de autorisatie vooraf, niet wij. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de tijd die uw kaartuitgevende instelling uittrekt om autorisaties vooraf vrij te geven.</p>	<p><b>Wanneer u het voertuig inlevert</b></p> <p>Het definitieve bedrag wordt berekend en de borg wordt gebruikt.</p> <p>Als het definitieve bedrag meer is dan de borg, vragen wij u om het verschil te betalen.</p> <p>Als het definitieve bedrag minder is dan de borg, of als u ervoor kiest om op een andere wijze te betalen, moet u contact opnemen met de klantenservice voor een terugbetaling.</p> <p>Kaartuitgevende instellingen trekken meestal 7 tot 14 dagen uit om een borg terug op uw rekening te storten. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de tijd die uw kaartuitgevende instelling uittrekt om een bedrag terug te storten.</p>
<p><b>Andere zaken die u mee moet brengen</b></p> <p>U moet foto-identificatie meebrengen. U kunt ook een bewijs van uw adres nodig hebben.</p> <p>Wanneer we het in deze sectie hebben over 'u' bedoelen we de persoon genoemd in het huurcontract, extra bestuurders, personen die voor het huurvoertuig betalen</p>	<p><b>Foto-identificatie</b></p> <p>U moet herkenbaar zijn als de persoon op uw foto-identificatie. Wij accepteren uw paspoort of rijbewijs met foto, een nationale identificatiekaart of een andere door de overheid afgegeven vorm van identificatie.</p>	
	<p><b>Wat kunt u gebruiken om uw adres te bewijzen?</b></p> <p>U moet misschien bewijzen waar u woont. Dit kunt u doen aan de hand van een rekening van uw nutsbedrijf of een bankafschrift. Als uw adres op uw rijbewijs staat vermeld, accepteren wij dit ook als bewijs. Als uw adres op uw rijbewijs staat vermeld, wordt dat in sommige landen geaccepteerd. Huurders dienen de Locatiespecifieke voorwaarden te raadplegen voor het land van de huur.</p>	
<p><b>Leeftijdsbeperkingen voor bestuurders</b></p> <p>Er bestaan leeftijdsbeperkingen, maar deze verschillen per voertuig en per land.</p> <p><i>Meer informatie: Locatiespecifieke voorwaarden - Leeftijdinformatie of vraag dit aan een van onze teamleden</i></p>	<p><b>Wat betekent dit?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Als een bestuurder jonger is dan onze minimumleeftijd voor het besturen van een bepaald voertuig, proberen wij een voertuig te vinden met een minder strikte leeftijdsbeperking.</li> <li>Als een bestuurder jonger is dan de minimumleeftijd voor alle voertuigen, of ouder is dan de maximale leeftijd voor alle voertuigen, mag hij/zij het voertuig niet besturen.</li> <li>Als een bestuurder jonger of ouder is dan een bepaalde leeftijd, brengen wij bestuurderstoelagen in rekening.</li> <li>Als een bestuurder ouder is dan een bepaalde leeftijd, moet hij/zij aanvullende documentatie tonen om te bewijzen dat hij/zij nog in staat is om een voertuig te besturen.</li> </ul>	
<p><b>Andere omstandigheden</b></p> <p>Als u of iemand in uw groep zich op een onacceptabele manier gedraagt, kunnen wij weigeren u een voertuig te verhuren.</p>	<p><b>Onacceptabel gedrag</b></p> <p>Wij kunnen weigeren u een voertuig te verhuren als wij denken dat een bestuurder onder de invloed is van drank of drugs, of als u of iemand in uw groep, naar onze mening, beledigend of bedreigend is tegen onze teamleden.</p>	
<p><b>Als u niet aan alle eisen voldoet</b></p> <p>Wij kunnen weigeren u een auto te verhuren, of om andere bestuurders te laten rijden.</p>	<p><b>Voorbeelden van het niet aan alle eisen voldoen:</b></p> <p>U voldoet niet aan onze eisen als u vergeet om de betaalkaart mee te brengen die u hebt gebruikt voor een vooraf betaalde reservering of als een bestuurder niet aan alle eisen voldoet. Wij kunnen u alsnog een voertuig verhuren als u niet aan deze eisen voldoet, maar u betaalt dan de 'betaal op locatie'-prijs. Anders annuleren wij uw reservering en moet u contact opnemen met de klantenservice voor een terugbetaling.</p>	

### 3) Veiligheidscontroles

<p><b>Veiligheidscontroles</b></p> <p>Wij voeren identiteit-, veiligheids-, rijbewijs- en kredietcontroles uit.</p> <p>Wanneer we in dit onderdeel verwijzen naar 'u', bedoelen we:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>de persoon die in het huurcontract wordt genoemd</li> <li>extra bestuurders</li> <li>iedereen die aan de huur meebetaalt</li> </ul>	<p><b>Wat betekent dit?</b></p> <p>Door het huurcontract te ondertekenen of door het voertuig te besturen, stemt u in met dergelijke controles.</p> <p><i>Meer informatie: Sectie 20) Gebruik van persoonlijke informatie</i></p>
	<p><b>Het falen bij de controles of tijdens het ophalen van het voertuig</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Als u niet voldoet aan onze controles, kunnen wij weigeren om u een voertuig te laten besturen of om u een voertuig te verhuren.</li> <li>Als wij vinden dat er een bedrag verschuldigd is aan ons of een ander bedrijf uit de Avis-groep, kunnen wij weigeren om de bestuurder een voertuig te laten besturen of om u een voertuig te verhuren.</li> </ul>
	<p><b>Wat gebeurt er wanneer u niet aan een controle voldoet tijdens of na de huur</b></p> <p>Als wij ontdekken dat de door u verstrekte informatie fout of onjuist is, dan hebt u uw contract verbroken. U zult dan de kosten moeten betalen voor verlies of schade die wij hebben geleden.</p>

### 4) De prijs

<p><b>Huurprijs van voertuig</b></p> <p>De huurprijs van het voertuig wordt berekend op basis van:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Uw begin- en einddatum en tijden</li> <li>Verhuurlocatie(s)</li> </ul>	<p><b>Prijzen van optionele extra's</b></p> <p>De prijs van optionele extra's – zoals kinderzitjes, extra bestuurder(s), afkoop van eigen risico, afleverkosten en navigatiesystemen – worden berekend gebaseerd op uw begin- en einddatum en tijden, de</p>
--	--

<ul style="list-style-type: none"> <li>De duur van de huur</li> <li>Het type voertuig in uw huurcontract</li> </ul> <p>Tenzij anders beschreven omvat de prijs ook alle bijkomende kosten die u moet betalen – zoals voertuigbelasting, lokale belastingen en toeslagen van de vestigingslocatie.</p>	<p>verhuurlocatie(s) en de duur van de huur.</p> <p>Tenzij anders beschreven omvat de prijs ook alle bijkomende kosten die u moet betalen – zoals lokale belastingen en toeslagen van de vestigingslocatie.</p>
<p><b>Locatietoeslag</b></p> <p>Wanneer u bij bepaalde locaties huurt – met name locaties op luchthavens, treinstations en in stadscentra – brengen wij <b>locatietoeslagen in rekening</b> omdat het meer kost om op die locatie te werken.</p>	<p><b>Wanneer betaalt u locatietoeslagen?</b></p> <p>Maakt u zich geen zorgen, dit is <b>inbegrepen in de offerte</b> maar kan als apart item op uw huurcontract of kwitantie worden vermeld.</p>

## 5) Klanten met een handicap

<p><b>Aangepaste voertuigen</b></p> <p>Speciaal aangepaste voertuigen zijn beschikbaar op sommige verhuurlocaties.</p>	<p><b>Meer informatie</b></p> <p><i>Meer informatie: Vraag dit aan een van onze teamleden of bel met het reserveringsteam.</i></p>
<p><b>Handbediening</b></p> <p>Dit is geschikt wanneer u goed gebruik van uw bovenlichaam kan maken, waaronder handen en vingers.</p> <p>Handbediening en panoramische spiegels zijn op slechts enkele verhuurlocaties beschikbaar. Als u dit nodig hebt, is deze aanpassing helemaal gratis.</p> <p><i>Meer informatie: Locatiespecifieke voorwaarden – Speciaal materiaal of vraag dit aan een van onze teamleden.</i></p>	<p><b>Meer informatie</b></p> <p>Handbediening werkt alleen met automaten. Deze voertuigen zijn voorzien van een handbediende rem en gaspedaal of een stuurbal die compatibel is met voertuigen met een airbag aan bestuurderszijde</p> <p>Handbedieningen worden door een derde partij geplaatst. Meestal is de persoon die de handbediening plaatst op de verhuurlocatie aanwezig wanneer u het voertuig ophaalt. Wanneer u of een extra bestuurder niet bekend is met de bedieningen, laten zij zien hoe u deze moet gebruiken. U kunt tevens een korte testrit doen met de installateur.</p> <p>Als de installateur bezorgd is over de vaardigheden van de bestuurder met betrekking tot de handbedieningen, kunnen wij weigeren om de bestuurder het voertuig te laten besturen.</p> <p><b>Breng ons minimaal twee dagen voorafgaande aan de huur op de hoogte</b> wanneer u handbediening of panoramische spiegels nodig hebt in het huurvoertuig. Als u deze middelen op kortere termijn nodig hebt, neem dan telefonisch contact op met het reserveringsteam.</p>

## 6) Ophalen van het voertuig

<p><b>Beschikbare voertuigen</b></p> <p>Wij hebben meestal een voertuig beschikbaar uit de groep die u hebt aangevraagd.</p>	<p><b>Als er een probleem is met de beschikbaarheid van een voertuig...</b></p> <p>Het komt zelden voor dat wij geen voertuig beschikbaar hebben in de door u aangevraagde autogroep. Mocht dit wel zo zijn, proberen wij gratis een voertuig voor u te vinden in een hogere autogroep.</p> <p>Als wij alleen een voertuig uit een lagere groep beschikbaar hebben en u stemt ermee in om dat voertuig te huren, worden alleen de kosten voor dat voertuig in rekening gebracht. Als u reeds hebt betaald, zal u het verschil worden terugbetaald.</p> <p>Om u op weg te helpen kunnen wij u meer dan één voertuig bieden of voorstellen dat u alternatief transport gebruikt totdat wij u een voertuig kunnen leveren in de door u aangevraagde autogroep zodra deze beschikbaar is.</p> <p>Dit komt zelden voor, maar als er geen voertuig beschikbaar is, ontvangt u natuurlijk een volledige terugbetaling van het reeds door u betaalde bedrag.</p> <p>U moet contact opnemen met de klantenservice met uw reserveringsreferentie voor een terugbetaling.</p> <p><b>Wat als dat betekent dat er extra kosten zijn?</b></p> <p>In het onwaarschijnlijke geval dat wij u geen voertuig kunnen bieden bij het ophalen, en u moet alternatief vervoer zoeken totdat wij een voertuig beschikbaar hebben, betalen wij u voor uw redelijke extra kosten.</p> <p>Als wij niet in staat zijn om u een voertuig te leveren, en u moet bij een ander bedrijf huren, betalen wij het verschil in de kosten van het huren bij ons en het huren bij de andere aanbieder voor een soortgelijk voertuig.</p> <p>Als u andere extra kosten hebt als direct gevolg van ons falen om u een voertuig te leveren, zijn wij alleen verantwoordelijk voor deze kosten als we beiden wisten dat u deze kosten moest betalen toen u uw reservering maakte (dit zijn <b>voorzienbare verliezen</b>).</p> <p>Wij zijn niet verantwoordelijk voor uw voorzienbare verliezen als u deze bij een andere entiteit hebt kunnen claimen. Wij betalen niet voor verliezen die niet direct gerelateerd zijn aan ons falen om u een voertuig te leveren of verliezen die door u of ons niet te voorzien zijn (zoals verlies in winst of verlies van een zakelijke kans).</p> <p>U moet al het mogelijke doen om de extra kosten die u moet betalen te beperken (of te matigen).</p> <p>Als wij niet in staat zijn om u een voertuig te leveren door een onvoorzienbare of onvermijdbare gebeurtenis, zoals een terroristische aanslag of natuurramp, zijn wij niet aansprakelijk voor eventuele verliezen; maar wij zullen u betalingen die u ons hebt gedaan voor de huur terugbetalen.</p>	
<p><b>Beschikbaarheid van optionele extra's</b></p> <p>Wij hebben meestal de optionele extra's die u vooraf hebt gereserveerd beschikbaar.</p>	<p><b>Wat gebeurt er als er een probleem is met beschikbaarheid?</b></p> <p>Het is ongebruikelijk dat een verhuurlocatie niet de door u vooraf gereserveerde optionele extra's heeft. Mocht dit wel het geval zijn, zullen zij proberen het item bij een andere verhuurlocatie te verkrijgen. Als dit niet mogelijk is, mogen zij:</p>	<p><b>Kunt u de extra's die u hebt gekocht houden?</b></p> <p>Nee. Als u instemt om de optionele extra's ergens anders te kopen, moet u deze aan ons geven wanneer u het voertuig inlevert.</p> <p>Als u ons het originele aankoopfactuur geeft, betalen wij u het door u betaalde bedrag terug.</p> <p>Dit is niet van toepassing op optionele extra's die u van ons kunt kopen, zoals USB-opladers. Als u iets</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Een nieuwe voor u kopen.</li> <li>• U vragen er elders een te kopen en u de betaalde prijs terugbetalen. U moet doen wat u kunt om er een te kopen voor een redelijke prijs.</li> <li>• U de kosten terugbetalen die u vooraf voor de optionele extra's hebt betaald. U moet hiervoor contact opnemen met de klantenservice.</li> </ul>	<p>van ons hebt gekocht, dan kunt u dat natuurlijk houden.</p>
--	--	--

## 7) Staat en inspectie van voertuig bij 'ophalen'

<p><b>Staat van het voertuig</b></p> <p>Het voertuig is onderhouden volgens de aanbevolen standaarden van de fabrikant en zal bij het ophalen in rijkklare toestand verkeren.</p>	<p><b>Wat als het voertuig is beschadigd?</b></p> <p>Bestaande schade, anders dan kleine schade, wordt in het contract vastgelegd.</p>	<p><b>Wat is kleine schade?</b></p> <p>U hoeft kleine schade aan onze voertuigen niet te melden, en wij brengen daar geen kosten voor in rekening. Met kleine schade bedoelen wij:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Krasjes: kleiner dan 25 mm in lengte of langer als de verf niet van het voertuig is</li> <li>• Deuken: minder dan 25 mm in diameter en waarbij de verf niet van de auto is</li> <li>• Steenslag: minder dan 3 mm in diameter en zonder deuk</li> <li>• Band of velg: schuurplek zonder barsten of scheuren</li> <li>• Stoelbekleding: schade van minder dan 3 mm in diameter</li> <li>• Vloerbedekking: schade van minder dan 10 mm in diameter</li> <li>• Interieur: vlekken of plekken die kunnen worden schoongemaakt of weggepoetst met onze standaard schoonmaakprocedure</li> </ul> <p>U hoeft ons hierover niet te informeren en wij zullen u hiervoor niets in rekening brengen.</p>
<p><b>Inspectie van het voertuig</b></p> <p>U moet bij het ophalen het voertuig inspecteren. Als er schade is, anders dan kleine schade, moet u controleren of dit is opgenomen in het contract.</p>	<p><b>Wat u moet doen...</b></p> <p>Het is in uw eigen belang dat u even de tijd neemt om het voertuig te controleren wanneer u het ophaalt. Als u schade ontdekt die niet in het contract staat vermeld (anders dan kleine schade), moet u dit bij ons melden voordat u wegrijdt, door dit te bespreken met een medewerker van de verhuurlocatie.</p>	<p><b>Als het voertuig wordt afgeleverd...</b></p> <p>Het is uw verantwoordelijkheid om het voertuig te inspecteren. Voordat u ermee gaat rijden moet u schade, anders dan kleine schade, die niet in het contract staat beschreven, melden bij de medewerker die het voertuig aflevert of door contact op te nemen met de klantenservice.</p>

## 8) Tijdens de huur

<p><b>Gebruik van het voertuig</b></p> <p>Er zijn een paar dingen die u wel en niet moet doen bij gebruik van het voertuig.</p> <p><i>Meer informatie: Locatiespecifieke voorwaarden - Uw voertuig meenemen naar het buitenland of vraag dit aan een van onze teamleden.</i></p>	<p><b>U moet...</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bij gebruik van het voertuig alle verkeersregels naleven van het land waarin u rijdt</li> <li>• De juiste brandstof gebruiken</li> <li>• Het voertuig afsluiten wanneer u het niet gebruikt of wanneer u tankt, en u moet de in het voertuig aanwezige of meegeleverde beveiligingen gebruiken</li> <li>• Alle wetten en regelgeving naleven voor gebruik van het voertuig en optionele extra's</li> <li>• Ons zo snel mogelijk informeren wanneer u een probleem opmerkt met het voertuig of als u denkt dat het probleem betekent dat het voertuig niet langer te gebruiken is</li> </ul> <p><b>U moet NIET...</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Het voertuig meenemen naar een ander land dan het land waar u het voertuig hebt gehuurd of ander toegestaan land zonder toestemming vooraf</li> <li>• De verkeerde brandstof gebruiken</li> <li>• Tegen het verkeer inrijden op een eenrichtingsweg</li> <li>• Rijden zonder aandacht en zorg of te hard rijden</li> <li>• Een mobiel communicatieapparaat gebruiken tijdens het rijden, waaronder rijden en sms'en, e-mailen, bellen zonder hands-free apparaat of andere soortgelijke handelingen</li> <li>• Uw eigen middelen aan de buitenzijde van het voertuig bevestigen wat schade aan het voertuig kan veroorzaken zoals bordjes, stickers, imperiaal, bagagerekken of fietsrekken</li> <li>• Het voertuig te zwaar beladen (zoals bepaald door de fabrikant)</li> <li>• Het voertuig of onderdelen van het voertuig verkopen, verhuren, verwijderen of achterlaten, of iemand anders toestaan dit te doen</li> <li>• Optionele extra's of onderdelen daarvan verkopen, verhuren, verwijderen of achterlaten, of iemand anders toestaan dit te doen</li> <li>• Een trailer of ander voertuig duwen of slepen</li> <li>• Iemand de rechten van het voertuig geven</li> </ul>
--	---



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aan het voertuig werken of iemand anders dit laten doen zonder onze toestemming vooraf</li> <li>• Iemand anders dan de toegestane bestuurder(s) in het voertuig laten rijden</li> <li>• Gevaarlijke, giftige, brandbare, corrosieve, radioactieve, schadelijke, gevaarlijke of illegale materialen vervoeren</li> <li>• Het voertuig gebruiken voor een misdaad of andere illegale activiteit of doel</li> <li>• Het voertuig gebruiken voor verhuur of beloning</li> <li>• Het voertuig voor een doel gebruiken waarvoor een speciale licentie nodig is</li> <li>• Het voertuig off-road gebruiken, of op een racebaan, om te racen, om snelheid maken, testen op betrouwbaarheid of snelheid, of om iemand te leren rijden, of in verband met motorrally's, wedstrijden, demonstraties of proeven.</li> <li>• Het voertuig gebruiken terwijl een bestuurder onder de invloed is van alcohol of drugs of een andere narcotische substantie of medicatie waardoor het besturen van een voertuig verboden of afgeraden is.</li> <li>• Het voertuig gebruiken op een onvoorzichtige, onachtzame of onrechtmatige wijze</li> <li>• Het voertuig gebruiken terwijl een waarschuwinglampje brandt of wanneer een bericht verschijnt voor service behalve wanneer het niet veilig is om te stoppen of dat wij u hebben aangeraden om door te rijden. Neem direct contact met ons op.</li> <li>• Dieren vervoeren zonder onze toestemming vooraf.</li> </ul> <p>Deze voorbeelden zijn niet allesomvattend; elk onrechtmatig of gevaarlijk gedrag tijdens het rijden of anderszins gebruik van het voertuig wordt gezien als contractbreuk en voor zover dat wettelijk is toegestaan, verliest u het recht op uw dekkingen, afkoop eigen risico-producten, ongevallendekking voor inzittenden en derde partij aansprakelijkheidsdekking.</p>
<p><b>Maximum aantal kilometers</b></p> <p>Als er een maximaal aantal kilometers voor het voertuig is aangegeven en u merkt dat u dit aantal zal overschrijden, moet u ons direct hierover informeren.</p>	<p><b>Houd uw kilometers in de gaten</b></p> <p>U mag het maximale aantal kilometers niet overschrijden zonder onze toestemming. Als u tijdens uw huurperiode het maximale aantal kilometers bereikt, kunnen wij het voertuig omruilen met een soortgelijk voertuig. Wij betalen u de kosten om het vervangende voertuig op te halen.</p>
<p><b>Extra kilometervergoeding</b></p> <p>Bij sommige soorten verhuur is een kilometervergoeding van toepassing. Als u meer kilometers rijdt dan toegestaan, is een kilometervergoeding van toepassing.</p> <p><i>Meer informatie: Locatiespecifieke voorwaarden - Overige informatie of vraag dit aan een van onze teamleden.</i></p>	<p><b>Wat betekent dit?</b></p> <p>Als er een maximaal aantal kilometers is vastgesteld, staat dit in uw huurcontract. Als u dit maximum overschrijdt, moet u een kilometervergoeding betalen die in uw huurcontract staat beschreven.</p> <p>Wanneer u het huurcontract ondertekent, geeft u ons toestemming om de betaling hiervoor in rekening te brengen en wij zullen het van uw betaalkaart afschrijven.</p>
<p><b>Regionale wetgeving:</b></p> <p>U moet de lokale, regionale of nationale regels naleven volgens de wetgeving in het land waarin u rijdt. U bent wellicht niet op de hoogte van die wetten.</p>	<p><b>Wat moet u doen?</b></p> <p>U moet zorgen dat u bekend bent met deze wetten, anders loopt u het risico op een boete of toeslag. Als u de wetten niet volledig kent die in de omgeving van de verhuurlocatie van toepassing zijn, vraag dit dan aan een van onze teamleden.</p> <p><b>Hier zijn enkele voorbeelden:</b></p> <p>Beperkingen die op u van toepassing kunnen zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• gebruik van winterbanden op bepaalde wegen in bepaalde maanden van het jaar. Als de verhuurlocatie aan een dergelijke weg ligt, en als u gedurende deze maanden huurt, wordt het voertuig met winterbanden geleverd.</li> <li>• alleen korte tijd na het ophalen of direct voordat u het voertuig inlevert in de directe omgeving van de verhuurlocatie rijden, bijvoorbeeld wanneer de verhuurlocatie in een gebied ligt met historische achtergrond of,</li> <li>• specifieke middelen in het voertuig hebben die wij niet leveren, zoals alcoholtesters</li> <li>• alleen in gebieden met beperkte toegang rijden als u hiervoor hebt betaald, zoals bijvoorbeeld in een zone met spitsheffingen.</li> <li>•</li> </ul>
<p><b>Waar kunt u rijden?</b></p> <p>Overal waar dit in het land van de huur is toegestaan.</p> <p><i>Meer informatie: Locatiespecifieke voorwaarden - Uw voertuig meenemen naar het buitenland of vraag dit aan een van onze teamleden</i></p>	<p><b>Mag u ergens anders rijden?</b></p> <p>U mag in andere toegestane landen rijden maar dit varieert afhankelijk van het land van de huur en of u relevante bijbehorende producten hebt aangeschaft.</p>
<p><b>Als u bij een ongeval betrokken bent</b></p> <p>Een ongeluk kan altijd gebeuren, dus hebben we wat richtlijnen voor</p>	<p><b>Wat u op de plaats van het ongeval moet doen...</b></p> <p>U moet...</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nooit verantwoordelijkheid toegeven aan een derde partij. Als u toegeeft verantwoordelijk te zijn, kan het moeilijker voor ons zijn om kosten te verhalen en u uw eigen risico terug te betalen</li> </ul>

<p>wat u moet doen in geval van een ongeluk.</p> <p><i>Meer informatie: Locatiespecifieke voorwaarden - Overige informatie of vraag dit aan een van onze teamleden</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Indien mogelijk noteert u de namen en adressen van alle betrokken partijen, waaronder getuigen en passagiers</li> <li>• Vul het Europese meldingsformulier voor ongevallen in en stuur dit binnen zeven dagen aan ons</li> <li>• Als het voertuig niet veilig kan worden gereden, maak het zo veilig mogelijk en bel ons om het voertuig op te halen. Als u er een nodig hebt, zorgen wij zo snel mogelijk voor een vervangend voertuig</li> <li>• Meld het ongeval aan de politie en vraag om een politierapport of misdadaferentienummer</li> </ul> <p><b>Wat u moet doen na het ongeval...</b></p> <p>U moet...</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vul een meldingsformulier incidenten in en stuur het binnen zeven dagen naar ons. Dit is in aanvulling op het Europese meldingsformulier voor ongevallen. Als u dit niet in het voertuig kunt vinden, laat ons dat weten en dan sturen wij deze naar u toe. U mag ons niet willens en wetens verkeerde informatie geven. Als u dit doet, verliest u de voordelen van dekkingen, afkoop eigen risico-producten, ongevallendeckking voor inzittenden en derde partij aansprakelijkheidsdekking, voor zover dit door de wet is toegestaan.</li> <li>• Repareer het voertuig niet zelf of laat niemand anders dit doen behalve wanneer wij hiermee hebben ingestemd. Als u reparaties toestaat zonder onze toestemming, moet u daarvoor zelf betalen en voor zover dit door de wet is toegestaan verliest u de voordelen van de dekkingen, afkoop eigen risico-producten, ongevallendeckking voor inzittenden en/of derde partij aansprakelijkheidsdekking</li> <li>• Zorg dat u en de bestuurder ons helpt bij verzekeringsclaims gerelateerd aan het ongeval</li> </ul> <p>Als u ons het meldingsformulier incidenten niet toestuurt of als wij ontdekken dat het meldingsformulier incidenten ontbrekende of foute informatie bevat, worden bij u verwerkingskosten in rekening gebracht.</p> <p><i>Meer informatie: Locatiespecifieke voorwaarden - Overige informatie</i></p>
<p><b>Pechhulp</b></p> <p>Als u pechhulp nodig hebt, mag u alleen ons bellen of onze aanbieder voor pechhulp. De contactgegevens bevinden zich in het voertuig.</p> <p><i>Meer informatie: Locatiespecifieke voorwaarden - Overige informatie of vraag dit aan een van onze teamleden.</i></p> <p><i>Raadpleeg ook sectie 16) Optionele extra's - Diensten hieronder voor meer informatie over 'Pechhulp Plus'.</i></p>	<p><b>In geval van een mechanisch probleem:</b></p> <p>Mechanische problemen komen in onze voertuigen zelden voor. Maar als dit voorkomt in een toegestaan land, <b>bieden wij gratis pechhulp</b>. Onze aanbieder van pechhulp zal proberen uw voertuig ter plekke te repareren, maar als dat niet lukt brengen zij u en uw medereizigers naar de dichtstbijzijnde verhuurlocatie waar wij u van een nieuw voertuig proberen te voorzien.</p> <p><b>Andere problemen tijdens de huur...</b></p> <p>Als u Pechhulp Plus hebt aangeschaft, en u rijdt in een toegestaan land, bieden wij ook pechhulp voor bepaalde niet-mechanische problemen.</p> <p>U hoeft alleen <b>de kosten te betalen van extra benodigde items</b> om het voertuig weer op weg te krijgen, zoals brandstof of banden.</p> <p><b>In alle andere omstandigheden...</b></p> <p>Zelfs als u geen Pechhulp Plus hebt aangeschaft, moet u ons nog steeds op de hoogte stellen van problemen of wanneer u een ongeluk hebt gehad.</p> <p>Als u pechhulp nodig hebt, regelen wij dit voor u maar u moet er zelf voor betalen. <b>Ook worden kosten in rekening gebracht voor</b> het weer rijklaar maken van het voertuig in het land van de huur. Dit kan zijn, maar is niet beperkt tot:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Afroep- en invorderingskosten</li> <li>• Reparatiekosten</li> <li>• Gebruiksverlies</li> <li>• Repatriëringskosten</li> <li>• Een verwerkingstarief</li> <li>• En alle kosten om u en/of uw passagiers, naar een andere locatie te brengen</li> </ul> <p>Door het ondertekenen van het huurcontract <b>geeft u ons toestemming om de betaling</b> hiervoor in rekening te brengen en wij zullen het van uw betaalkaart afschrijven.</p>
<p><b>Als het voertuig, de sleutels of optionele extra's worden gestolen</b></p> <p>Diefstal kan gebeuren, dus we hebben enkele richtlijnen over wat u moet doen als er iets dat u van ons hebt gehuurd, wordt gestolen.</p> <p><i>Meer informatie: Locatiespecifieke voorwaarden - Overige informatie of vraag dit aan een van onze teamleden</i></p>	<p><b>Wat u op de plaats van het ongeval moet doen...</b></p> <p>U moet:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• meld het direct bij de politie en vraag om een politierapport of misdadaferentienummer,</li> <li>• overhandig ons direct het politierapport of misdadaferentienummer en de sleutels (indien mogelijk).</li> </ul> <p><b>Wat u nadien moet doen:</b></p> <p>U moet:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vul een meldingsformulier incidenten in en stuur dit zo snel mogelijk naar ons (en altijd binnen 7 dagen). Wij sturen dit naar u toe. Als u ons geen meldingsformulier incidenten stuurt wordt een verwerkingstoelage in rekening gebracht. U mag ons niet willens en wetens verkeerde informatie geven. Als u dit doet, verliest u de voordelen van dekkingen, afkoop eigen risico-producten, ongevallendeckking voor inzittenden en derde partij aansprakelijkheidsdekking, voor zover dit door de wet is toegestaan.</li> <li>• Zorg dat u en iedereen in uw groep ons helpt bij verzekeringsclaims, politie- en ander onderzoek gerelateerd aan de diefstal.</li> </ul>

## 9) Verlengen van de huur

<p><b>Verlengen van de huur</b></p> <p>Als u de huur wilt verlengen, neem dan zo snel mogelijk contact met ons op. Dit moet uiterlijk voorafgaande aan de einddatum en -tijd van uw huurcontract zijn.</p> <p><i>Meer informatie: Locatiespecifieke voorwaarden - Terugbrengen of vraag dit aan een van onze teamleden</i></p>	<p><b>Als verlenging mogelijk is...</b></p> <p>Wij doen ons uiterste best om u te helpen, maar een andere klant kan uw voertuig hebben gereserveerd. Wij zullen u vragen terug naar de verhuurlocatie te komen en een nieuw contract te ondertekenen en mogelijk van voertuig te veranderen indien:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• U het voertuig langer dan 28 dagen nodig hebt, inclusief uw originele huurperiode</li> <li>• U de huur meer dan driemaal hebt verlengd</li> </ul>
	<p><b>Kosten van verlenging:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Extra dagen worden in rekening gebracht tegen 'betaal op locatie'-prijzen</li> <li>• Uw autorisatie vooraf wordt bijgewerkt naar de geanticipeerde extra kosten, en u moet dezelfde betaalkaart gebruiken die voor de originele autorisatie vooraf is gebruikt</li> <li>• Misschien is het nodig dat u naar de verhuurlocatie gaat om het nieuwe huurcontract te ondertekenen en/of een extra betaalkaart moet aanbieden voor autorisatie vooraf</li> </ul>
	<p><b>Als u geen verlengen van uw huurperiode aanvraagt:</b></p> <p>Als u uw huur niet verlengt en u bent meer dan 29 minuten te laat met het inleveren van uw voertuig, wordt uw huur verlengd en wordt u een extra huurday in rekening gebracht tegen de actuele betaal op locatie prijzen, plus een toeslag voor elke dag dat het voertuig te laat is ingeleverd totdat het voertuig wordt teruggebracht.</p>
	<p><b>Als u het voertuig niet inlevert:</b></p> <p>Als u het voertuig niet bij ons inlevert op de overeengekomen datum en tijd, heeft u het contract met ons verbroken en verliest u de voordelen van eventuele dekkingen, afkoop eigen risico-producten of persoonlijke ongevallendeckking. Dit betekent dat u moet aantonen dat schade, verlies of diefstal is voorgevallen voor de overeengekomen inleverdatum als u voordeel wilt halen uit deze dekkingen en beschermende producten. Wij zullen stappen ondernemen om het voertuig te vinden en terug te halen. Dit kan betekenen dat wij het voertuig als verloren of gestolen aanmelden bij de politie, wij uw gegevens delen met een inbeslagnamebedrijf en/of dat wij proberen om het voertuig van uw terrein proberen te halen.</p> <p>Indien u het voertuig niet op de overeengekomen datum en tijd bij ons inlevert, zullen wij op de derde dag na uw overeengekomen inleverdatum een bedrag voor 5 extra huurdagen op uw betaalkaart reserveren, of 10 dagen indien u gebruik maakt van een creditcard, tegen 'ter plaatse betalen'-prijzen. Indien u het voertuig binnen deze 5 of 10 dagen inlevert, zullen aan u enkel de daadwerkelijke huurdagen in rekening worden gebracht, plus alle overige kosten die u ons verschuldigd bent.</p> <p>Indien u het voertuig niet op de overeengekomen datum en tijd inlevert, dient u tevens te betalen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• de volledige kosten van het terughalen</li> <li>• verlies van verhuurinkomsten</li> <li>• kosten aan derde partijen in relatie tot het voertuig</li> <li>• onze eigen redelijke kosten, waaronder een verwerkingstoelage voor het te laat inleveren</li> </ul> <p>Wanneer u het huurcontract ondertekent, geeft u ons toestemming om dit te doen. Wij zullen dit doorberekenen op uw betaalkaart.</p> <p>Als u denkt dat u het voertuig te laat gaat inleveren, vraag dan direct om een verlenging.</p>

## 10) Schade, verlies of diefstal

<p><b>Schade aan het voertuig</b></p> <p>Dit gebeurt er als het voertuig, de sleutels, accessoires of voertuigdocumenten worden beschadigd, of als de sleutels, accessoires of voertuigdocumenten worden verloren of gestolen terwijl u het voertuig huurt</p> <p><i>Meer informatie: Sectie 17) Optionele extra's - Dekkingen en bescherming, Locatiespecifieke voorwaarden – Dekking- en beschermingsopties of vraag dit aan een van onze teamleden</i></p>	<p><b>Hoe wij reparatiekosten berekenen</b></p> <p>Wij gebruiken een schadematrix om een schatting te maken van de reparatiekosten. De schadematrix gebruikt gemiddelde reparatiekosten voor de gekozen voertuiggroep, wat rekening houdt met verschillende merken en modellen in die groep. Wij berekenen dit aan de hand van:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• industriestandaard arbeidskosten en duur van de werkzaamheden, volgens een industriestandaard hulpmiddel voor inschatting;</li> <li>• de prijs van de originele onderdelen van de fabrikant,</li> <li>• verlies van gebruik (het bedrag wat het voertuig minder in waarde is en rentekosten, in plaats van potentieel verlies van huurwaarde). Wij brengen alleen verlies van gebruik in rekening als het voertuig in reparatie moet.</li> </ul>
	<p><b>Zonder extra dekking</b></p> <p>U bent verantwoordelijk voor het betalen van:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• de kosten van vervanging of de geschatte reparatiekosten, welke van de twee lager is</li> <li>• ons verlies van gebruik en</li> <li>• ons verwerkingstarief</li> </ul> <p>U wordt niets in rekening gebracht als onze standaard schoonmaakprocedure de schade verhelpt.</p>
	<p><b>Met extra dekking</b></p> <p>Meestal zit een schadedekking standaard inbegrepen in de huurprijs. Als dit het geval is, staat dit in uw huurcontract. Als dit niet het geval is, kunt u dit apart aanschaffen. Uitsluitingen zijn van toepassing.</p> <p>U kunt ook apart afkoop eigen risico-producten aanschaffen.</p>

	<p>U bent verantwoordelijk voor betaling van het bedrag tot de in uw huurcontract vermelde eigen risico voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• de reparatiekosten of vervanging en</li> <li>• ons verlies van gebruik en</li> <li>• ons verwerkingstarief (indien van toepassing)</li> </ul>
<p><b>Verlies of diefstal</b></p> <p>Dit gebeurt er wanneer het voertuig wordt gestolen in de huurperiode.</p> <p><i>Meer informatie: Sectie 17) Optionele extra's - Dekkingen en beschermingen, Locatiespecifieke voorwaarden - Afstandsverklaringen en dekkingsopties of vraag dit aan een van onze teamleden</i></p>	<p><b>Zonder extra dekking</b></p> <p>U bent verantwoordelijk voor het betalen van:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• de kosten van vervanging</li> <li>• ons verlies van gebruik</li> <li>• een verwerkingstarief</li> </ul>
	<p><b>Met extra dekking</b></p> <p>Meestal zit een diefstaldekking standaard inbegrepen in de huurprijs. Als dit het geval is, staat dit in uw huurcontract. Als dit niet het geval is, kunt u dit apart aanschaffen. Uitsluitingen zijn van toepassing.</p> <p>U kunt ook apart afkoop eigen risico-producten aanschaffen.</p> <p>U bent verantwoordelijk voor betaling van het bedrag tot de in uw huurcontract vermelde eigen risico plus een verwerkingstarief voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• de kosten van vervanging en</li> <li>• ons verlies van gebruik</li> </ul>
<p><b>Schade aan optionele extra's</b></p> <p>Dit gebeurt er bij schade aan optionele extra's of wanneer u deze niet inlevert.</p>	<p><b>Wij zullen...</b></p> <p>U een <b>vervangingstoeslag</b> in rekening brengen, bovenop de huurkosten.</p> <p><i>Meer informatie: Locatiespecifieke voorwaarden - Speciale middelen of vraag dit aan een van onze teamleden.</i></p>
<p><b>Schade aan eigendom en persoonlijk letsel</b></p> <p>Dit gebeurt er wanneer u betrokken bent bij een ongeluk waarbij iemand gewond raakt, of zijn of haar eigendom wordt beschadigd.</p> <p><i>Meer informatie: Sectie 17) Optionele extra's - Dekkingen en beschermingen, Locatiespecifieke voorwaarden - Afstandsverklaringen en dekkingsopties of vraag dit aan een van onze teamleden</i></p>	<p><b>Zonder extra dekking</b></p> <p>Derde partij aansprakelijkheidsdekking zit standaard bij de prijs inbegrepen. Dat wil zeggen dat u <b>gedekt bent voor schade aan iemands eigendom</b>, zoals bijvoorbeeld hun voertuig, en/of letsel geleden door de derde partij, inclusief passagiers in het huurvoertuig.</p> <p>U hoeft geen van hun kosten te betalen, behalve wanneer de schade of het letsel veroorzaakt is door:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uw nalatigheid</li> <li>• Contractbreuk (zoals iemand het voertuig laten besturen die wij niet hebben goedgekeurd)</li> <li>• Of wanneer u de wet overtreedt</li> </ul> <p>Als de wet in deze omstandigheden vereist dat wij u derde partij aansprakelijkheidsdekking bieden, is de minimale door de wet vereiste dekking nog van toepassing maar kunnen wij, of onze verzekeraar, proberen onze kosten bij u te verhalen.</p> <p>Derde partij aansprakelijkheidsdekking dekt geen letsel van de bestuurder van het huurvoertuig of persoonlijke artikelen in het voertuig.</p>
	<p><b>Hoe kunt u aanvullende dekking krijgen?</b></p> <p>U kunt persoonlijke ongevallendekking bij ons kopen, maar er bestaan uitsluitingen. Persoonlijke ongevallendekking wordt door onze zorgvuldig geselecteerde partner geboden. Met persoonlijke ongevallendekking bent u alleen verantwoordelijk voor het bedrag van eigen risico.</p>
<p><b>Schade, verlies of diefstal door contractbreuk</b></p> <p>Als het voertuig, de sleutels, accessoires, optionele extra's of voertuigdocumenten worden verloren, gestolen of beschadigd door schending van de voorwaarden van het contract door u of iemand in uw groep, bent u verantwoordelijk voor alle kosten.</p> <p><i>Meer informatie: Sectie 17) Optionele extra's - Dekkingen en beschermingen, Locatiespecifieke voorwaarden - Afstandsverklaringen en dekkingsopties of vraag dit aan een van onze teamleden</i></p>	<p><b>Wat dit voor u betekent</b></p> <p>Als u de voorwaarden van het huurcontract met ons schendt, <b>kunt u de voordelen verliezen</b> van dekkingen, afkoop eigen risico-producten, persoonlijke ongevallendekking en derde partij aansprakelijkheidsdekking.</p> <p>Dus u moet betalen voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De volledige kosten van vervanging of geschatte reparatiekosten</li> <li>• Elk verlies van gebruik</li> <li>• Alle kosten die wij aan derde partijen moeten betalen</li> <li>• En onze eigen redelijke kosten, waaronder een verwerkingstoeslag</li> </ul> <p>Als de wet in deze omstandigheden vereist dat wij u derde partij aansprakelijkheidsdekking bieden, is de minimale door de wet vereiste dekking nog van toepassing maar kunnen wij, of onze verzekeraar, proberen onze kosten bij u te verhalen.</p>

<p><b>Betaling</b></p> <p>Als er sprake is van schade, verlies of diefstal, brengen wij u hiervoor een bedrag in rekening.</p>	<p><b>Wat moet u betalen wanneer de schade, het verlies of de diefstal is ontdekt?</b></p> <p>U betaalt niet meer dan het normale bedrag van eigen risico voor het voertuig.</p> <p>Wanneer u het huurcontract ondertekent, <b>geeft u ons toestemming om de betaling voor de</b></p>	<p><b>Wat moet u later betalen?</b></p> <p>Als u meer moet betalen dan uw eigen risico, zullen wij u een rekening sturen voor de extra kosten.</p> <p>Door het ondertekenen van het huurcontract, geeft u ons toestemming om de betaling af te schrijven voor de schade</p>
--	---	---

	<p><b>schade of het verlies in rekening te brengen</b> en wij zullen het van uw betaalkaart afschrijven.</p> <p>Dit gebeurt wanneer u het voertuig inlevert of omruilt. Als het voertuig wordt gestolen, brengen wij u een bedrag in rekening wanneer de inleverdatum op het huurcontract verloopt.</p>	<p>of het verlies. Waar mogelijk zullen wij dit doorberekenen op uw betaalkaart.</p>
<p><b>Producten voor derde partij aansprakelijkheidsdekking</b></p> <p>Als u besluit om dekking aan te schaffen van een externe aanbieder, moet u nog steeds betalen bij verlies, diefstal of schade.</p>	<p><b>U moet...</b></p> <p>De volledige kosten betalen die hierboven staan beschreven.</p> <p>Vervolgens een claim indienen bij uw externe aanbieder om uw geld terug te krijgen. Het is uw verantwoordelijkheid om te zorgen dat u de voorwaarden begrijpt van de door u aangeschafte dekking bij een externe aanbieder en voor elke claim die u indient. Wij kunnen u bij deze claim niet helpen.</p>	
<p><b>Wat als u kunt bewijzen dat de schade, het verlies of de diefstal niet uw schuld was of door uw nalatigheid is veroorzaakt; of als u kunt bewijzen dat de schade minder is dan wat wij beweren?</b></p> <p>Voor zover dit is toegestaan door de wet, moet u zelfs betalen als u weet wie het voertuig heeft gestolen of beschadigd.</p>	<p><b>Wij zullen...</b></p> <p>Voor zover dit is toegestaan door de wet, moet u betalen voor de schade of het verlies en de huurkosten, zelfs als het voertuig niet is gevonden of gerepareerd op het moment dat wij de betaling in rekening brengen.</p> <p>Hoewel wij dit niet hoeven te doen, zullen wij met uw hulp proberen om de kosten op de derde partijen te verhalen. Als wij succesvol zijn, zullen wij u deze kosten terugbetalen.</p> <p>U bent niet verantwoordelijk voor deze kosten als deze het gevolg zijn van onze nalatigheid of als wij het contract hebben verbroken.</p> <p>Als u kunt aantonen dat de schade niet uw schuld was of door uw nalatigheid is veroorzaakt, betalen wij u deze kosten terug (als wij reeds een bedrag hebben afgeschreven omdat wij dit volgens de wet mogen doen). Als u kunt aantonen dat de schade minder was dan wat wij beweren, betalen wij u het verschil terug.</p>	

## 11) Te hard rijden, parkeer- en verkeersboetes en heffingen

<p><b>Boetes en andere heffingen</b></p> <p>U bent verantwoordelijk om zeker te stellen dat het gehuurde voertuig wordt gebruikt in naleving van de wet van het land waarin u huurt.</p> <p><i>Meer informatie: Locatiespecifieke voorwaarden - Overige informatie of neem telefonisch contact op met de klantenservice.</i></p>	<p><b>U bent verantwoordelijk voor...</b></p> <p>U bent verantwoordelijk voor alle boetes en heffingen als gevolg van het gebruik van het huurvoertuig door u of een andere bestuurder.</p> <p>Boetes en heffingen kunnen zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alle parkeerboetes of heffingen</li> <li>• Tolkosten</li> <li>• Sleepkosten</li> <li>• Wielklemkosten</li> <li>• Verkeersboetes of heffingen</li> <li>• Snelheidsboetes</li> <li>• Andere boetes of heffingen</li> </ul>
	<p><b>Wanneer wij boetes of heffingen ontvangen die voor u bedoeld zijn...</b></p> <p>Als wij een boete of heffing ontvangen die u niet hebt betaald of doordat u de wet hebt overtreden, brengen wij kosten in rekening voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Onze administratiekosten voor de tijd die wij kwijt zijn aan de boete of de heffing</li> <li>• De boete of heffing zelf, als wij die moeten betalen</li> </ul> <p>Door het ondertekenen van het huurcontract, geeft u ons toestemming om de betaling af te schrijven. Wij zullen deze betalingen doorberekenen op uw betaalkaart.</p>
	<p><b>Delen van uw gegevens</b></p> <p>Door het huurcontract te ondertekenen, stemt u ermee in dat wij uw gegevens, samen met een kopie van uw huurcontract, delen met de autoriteiten of de private bedrijven die de boete of heffing willen innen, als wij vinden dat zij het recht hebben op de informatie en als de wet dit toelaat. Hiermee kunnen zij de boete of heffing op uw naam zetten en contact met u opnemen. Wij brengen hiervoor een verwerkingstarief in rekening.</p>
	<p><b>Als wij uw gegevens niet mogen delen</b></p> <p>In sommige omstandigheden mogen wij uw informatie volgens de wet niet delen. In deze situaties betalen wij de boete of heffing namens u en brengen u de kosten van de boete of heffing in rekening, samen met onze administratiekosten.</p>
	<p><b>Uw recht om bezwaar te maken</b></p> <p>Als u bezwaar wilt maken, of een boete of heffing wilt aanvechten of het er niet mee eens bent, geven wij u de details over:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De boete of heffing</li> <li>• De organisatie die de boete of heffing heeft uitgegeven</li> </ul> <p>U moet rechtstreeks contact opnemen met de uitgevende organisatie voor een terugbetaling en/of compensatie. Helaas kunnen wij u niet helpen met een geschil.</p>
	<p><b>Als het huurvoertuig in beslag wordt genomen</b></p> <p>Behalve wanneer het in beslag nemen door onze nalatigheid is veroorzaakt of doordat wij het contract verbroken of de wet hebben overtreden: als het voertuig in beslag wordt genomen door de politie of de douane of een andere autoriteit terwijl u het voertuig huurt, moet u betalen voor:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alle kosten die wij maken als gevolg van de inbeslagname</li> <li>• Plus verlies van huurinkomsten in de tijd dat het voertuig niet beschikbaar is voor verhuur aan iemand anders</li> <li>• Plus verwerkingskosten</li> </ul>
--	---

## 12) Inleveren van het voertuig

<p><b>Inleveren van het voertuig</b></p> <p>Behalve wanneer wij iets anders met u hebben afgesproken, moet u het voertuig en mogelijke optionele extra's die u hebt gehuurd inleveren bij de inleverlocatie op de einddatum en -tijd die in uw huurcontract staan vermeld.</p>	<p><b>Vroegtijdig inleveren van het voertuig</b></p> <p>Als u het voertuig en eventuele optionele extra's eerder inlevert, moet u nog steeds voor de volledige huurperiode betalen.</p> <p>Vanwege speciale aanbiedingen en kortingen gerelateerd aan specifieke huurperiodes, kan het zelfs zijn dat u meer moet betalen als u het voertuig eerder inlevert.</p>	<p><b>Inleveren gedurende openingstijden</b></p> <p>Wij bevelen u aan dat u aanwezig bent wanneer wij het voertuig inspecteren. Wij bieden u deze kans maar dit kan betekenen dat u in drukke tijden moet wachten.</p>
<p><b>Terugbrengen buiten openingstijden</b></p> <p>Behalve wanneer u dit met ons hebt afgesproken, kunt u het voertuig en eventuele optionele extra's niet buiten normale openingstijden inleveren.</p> <p>Als wij ermee instemmen dat u een voertuig en eventuele optionele extra's buiten openingstijden inlevert, moet u een paar dingen weten.</p> <p><i>Meer informatie: Sectie 10) Schade, verlies of diefstal</i></p>	<p><b>Als u een voertuig inlevert buiten openingstijden</b></p> <p>Als u het voertuig en eventuele optionele extra's inlevert buiten normale openingstijden, moet u:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De optionele extra's achterlaten in de kiosk of de kofferbak</li> <li>• Het voertuig veilig nabij de inleverlocatie parkeren</li> <li>• De sleutels achterlaten in ons veilige sleutelkluisjes buiten de verhuurlocatie en ons op de hoogste stellen van de locatie van het voertuig</li> </ul>	<p><b>Uw verantwoordelijkheden</b></p> <p>U blijft verantwoordelijk voor het voertuig en eventuele optionele extra's tot een van het volgende het eerst geschiedt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wij het voertuig inspecteren</li> <li>• 12 uur 's middags op de eerstvolgende werkdag van de inleverlocatie, nadat wij het voertuig, de sleutels en eventuele optionele extra's hebben opgehaald</li> </ul> <p>Als wij het voertuig en de sleutels niet binnen vijf dagen vinden, behandelen wij deze als verloren.</p> <p>U bent tevens verantwoordelijk voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Schade aan, of verlies van het voertuig of eventuele optionele extra's</li> <li>• Eventuele parkeer-, verkeers- of andere boetes of heffingen die in deze periode worden uitgeschreven</li> </ul> <p>behalve natuurlijk als deze het gevolg zijn van onze nalatigheid of doordat wij het contract hebben verbroken of de wet hebben overtreden.</p>

## 13) Staat en inspectie van voertuig bij inleveren

<p><b>Staat van het voertuig</b></p> <p>U moet het voertuig en eventuele optionele extra's inleveren in dezelfde staat als waarin u deze hebt ontvangen.</p>	<p><b>Normale slijtage:</b></p> <p>Wij staan normale slijtage toe, met het oog op de afstand die u hebt gereden en de duur van uw huur.</p> <p>Dit omvat (maar is niet beperkt tot) banden, fittingen, documenten, run-flat compressiekits, sleutels en alle navigatie apparatuur (GPS), kinderzitjes of andere middelen en hun bijbehorende handleidingen, kabels en draagtassen (indien van toepassing).</p>
<p><b>Inspectie bij inleveren</b></p> <p>Wij inspecteren het voertuig altijd bij het inleveren.</p> <p><i>Meer informatie: Sectie 10) Schade, verlies of diefstal</i></p>	<p><b>Aanwezig zijn tijdens inspectie</b></p> <p>Wij bevelen aan dat u aanwezig bent tijdens de inspectie, zodat wij het eens kunnen worden over schade, de totale betaling kunnen bevestigen en de betaling kan worden afgeschreven.</p> <p><b>Als u niet aanwezig bent tijdens de inspectie</b></p> <p>Wij inspecteren het voertuig in uw afwezigheid. Om onverwachte kosten te vermijden is het belangrijk dat u bij de inspectie aanwezig bent.</p> <p><b>Als wij schade ontdekken</b></p> <p>Wij brengen de kosten in rekening voor schade die wij ontdekken, samen met het bedrag dat u voor de huurperiode betaalt. Wij belasten uw betaalkaart voor dit bedrag. U bent niet aansprakelijk voor dit bedrag als u kunt aantonen dat de schade niet uw schuld was of niet door uw nalatigheid of contractbreuk is veroorzaakt.</p> <p>Behalve wanneer u ons hebt verzocht u een kwitantie per post of e-mail toe te sturen, kunt u alle kosten op de website bekijken die u voor de reservering hebt gebruikt.</p> <p>Wanneer u het huurcontract ondertekent, autoriseert u ons om de betaling voor schade, indien van toepassing, af te schrijven. Wij zullen dit automatisch doorberekenen op uw betaalkaart.</p>
<p><b>Gebruik maken van onze ophaalservice</b></p> <p>Als wij hebben ingestemd om het voertuig bij u op te halen, proberen wij dit op de einddatum en -tijd te doen die in uw contract staat vermeld.</p> <p>En, als wij hebben ingestemd om het voertuig op een ander</p>	<p><b>Wanneer wij ophalen</b></p> <p>Onze bestuurder zal proberen om:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Het voertuig samen met u te inspecteren of met iemand waarvan zij redelijkerwijs denken dat deze persoon namens u handelt</li> <li>• Het totale bedrag voor de huur te bevestigen</li> <li>• Betaling in ontvangst te nemen</li> </ul> <p>Als er niemand aanwezig is wanneer wij het voertuig ophalen, moet het voertuig naar de dichtstbijzijnde verhuurlocatie worden gereden en in uw afwezigheid worden geïnspecteerd.</p>

<p>tijdstip op te halen, om het op de afgesproken tijd te doen.</p> <p><b>Meer informatie: Sectie 16) Optionele extra's - Diensten, Sectie 14) Brandstof, Locatiespecifieke voorwaarden - Brandstofkosten, of vraag dit aan een van onze teamleden.</b></p> <p><b>Meer informatie: Sectie 9) Verlengen van de huur, Sectie 12) Inleveren van het voertuig, Locatiespecifieke voorwaarden, - Afleveren en ophalen of vraag dit aan een van onze teamleden</b></p>	<p>U moet voor de brandstof betalen die wij gebruiken om naar de dichtstbijzijnde verhuurlocatie te rijden. Behalve als u Fuel Up Front hebt aangeschaft, wordt dit in rekening gebracht tegen het Pay on Return-tarief.</p> <p>Wij raden u aan dat u aanwezig bent wanneer wij het voertuig inspecteren.</p>
	<p><b>Als wij schade ontdekken</b></p> <p>Wij brengen de kosten in rekening voor schade die wij ontdekken, samen met het bedrag dat u moet betalen. Wij belasten uw betaalkaart voor dit bedrag. Als u kunt aantonen dat de schade niet uw schuld was of niet veroorzaakt is door uw nalatigheid, betalen wij u de kosten terug.</p> <p>Behalve wanneer u ons hebt verzocht u een kwitantie per post of e-mail toe te sturen, kunt u alle kosten op de website bekijken die u voor de reservering hebt gebruikt.</p> <p>Wanneer u het huurcontract ondertekent, autoriseert u ons om de betaling voor schade, indien van toepassing, af te schrijven. Wij zullen dit automatisch doorberekenen op uw betaalkaart.</p>
	<p><b>Als wij het voertuig niet kunnen ophalen</b></p> <p>Als onze bestuurder het voertuig niet kan ophalen omdat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Het niet op de afgesproken locatie staat</li> <li>• Hij of zij de sleutels niet kan vinden</li> <li>• Of om enige andere reden buiten onze controle</li> </ul> <p>Nemen wij contact met u op om andere afspraken te maken over het ophalen, of om af te spreken dat u het voertuig naar ons terugbrengt.</p>
	<p><b>Wat kost dit</b></p> <p>Als onze bestuurder het voertuig niet kan ophalen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Worden u kosten in rekening gebracht voor de mislukte ophaalpoging</li> <li>• En wij behandelen de situatie als een mislukte verlenging van de huur</li> </ul> <p>Behalve natuurlijk als deze mislukking het gevolg is van onze nalatigheid of doordat wij het contract hebben verbroken.</p>

## 14) Brandstof

<p><b>Aan het begin van de huurperiode</b></p> <p>Het voertuig is normaal gesproken voorzien van een volle tank met brandstof.</p>	<p><b>U moet het voertuig inleveren met een volle tank.</b></p> <p>U moet het voertuig inleveren met een volle tank, volgens de door de fabrikant geïnstalleerde brandstofmeter.</p> <p>Wij bevelen u aan om dicht bij de inleverlocatie te tanken op de inleverdatum, en de kwitantie te bewaren om aan ons te tonen. Als u het voertuig niet met een volle brandstoftank inlevert, of geen kwitantie kan overleggen, brengen wij u kosten in rekening.</p>	
<p><b>Brandstofopties</b></p> <p>Als u het voertuig niet inlevert met dezelfde hoeveelheid brandstof als bij het ophalen, meestal een volle brandstoftank, en u hebt geen kwitantie als bewijs van het tanken, of als u bezorgd bent dat u dit niet kunt doen, hebben wij een paar opties beschikbaar.</p> <p><b>Meer informatie: Locatiespecifieke voorwaarden - Brandstofkosten of vraag dit aan een van onze teamleden.</b></p>	<p><b>'Fuel Up Front'</b></p> <p>Als u meer wilt rijden dan 100 mijl of 160 kilometer, zoals van toepassing in het land van de huur, kunt u ervoor kiezen het voertuig niet af te tanken nabij de inleverlocatie. Lever het voertuig in met de brandstof die nog in de tank zit (zelfs als deze zo goed als leeg is) zolang de motor nog start.</p> <p>Dit is alleen beschikbaar wanneer u dit bij het ophalen van het voertuig hebt aangevraagd.</p> <p>Als u deze optie hebt aangevraagd, staan de kosten op uw huurcontract vermeld. Als u uw voertuig inlevert met een volle tank brandstof, brengen wij u geen kosten in rekening, behalve als EZ Fuel van toepassing is.</p>	<p><b>Hoe Fuel Up Front werkt</b></p> <p>U betaalt voor een volle tank brandstof, gebaseerd op de door de fabrikant vermelde tankinhoud van uw voertuig, plus onze kosten voor het aftanken van uw auto.</p> <p>Afhankelijk van waar u huurt, kunnen deze kosten lager zijn dan de gemiddelde brandstofprijs aan het begin van uw huurperiode, zoals aangegeven op een erkende brandstofindex. U krijgt echter geen terugbetaling voor benzine die u niet gebruikt, tenzij u het voertuig inlevert met een volle tank benzine. In dit geval betalen we de kosten voor Fuel Up Front terug.</p>
	<p><b>EZ Fuel</b></p> <p>EZ Fuel is automatisch van toepassing als u minder dan 126 kilometer of 76 mijl (zoals in het land van de huur van toepassing) hebt gereden en wanneer u er niet voor hebt gekozen om gebruik te maken van onze aflever- of ophaalservice.</p>	<p><b>Hoe EZ Fuel werkt</b></p> <p>Behalve wanneer u een kwitantie kunt overleggen voor het aftanken kort voor het inleveren van uw voertuig, betaalt u een toeslag, zelfs als de brandstofmeter aantoont dat de tank nog vol is.</p>

	<p><b>Pay On Return</b></p> <p>Pay on Return is van toepassing als u meer dan 125 km of 75 mijl (zoals in het land van de huur van toepassing) hebt gereden en:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Geen Fuel Up Front hebt aangeschaft</li> <li>• Het voertuig niet met volle brandstoftank hebt ingeleverd</li> </ul> <p>U hoeft deze optie niet aan te vragen wanneer u het voertuig ophaalt. U retourneert het voertuig gewoon zonder af te tanken.</p>	<p><b>Hoe Pay on Return werkt:</b></p> <p>U betaalt voor de hoeveelheid brandstof gebaseerd op de brandstofmeter van de fabrikant, naar beneden afgerond naar een dichtstbijzijnde achtste (1/8) van een tank.</p> <p><b>Hoe wij een achtste van een tank berekenen</b></p> <p>Eén-achtste (1/8) van een tank is gebaseerd op de door de fabrikant vermelde tankinhoud van uw voertuig.</p> <p><b>Hoe wij de kosten berekenen</b></p>
--	--	---

		<p>Wij brengen een vast percentage in rekening bovenop de gemiddelde brandstofprijs aan het eind van de huurperiode voor het land waar u huurt, zoals aangegeven op een erkende brandstofindex. Dit is inclusief onze kosten voor het aftanken van uw voertuig. De Pay-on-Return-brandstofprijs per liter staat op uw huurcontract.</p>
--	--	---

## 15) Optionele extra's – Producten

<p><b>Welke producten zijn beschikbaar?</b></p> <p>Wij bieden een verscheidenheid aan producten om uw reis zo aangenaam mogelijk te maken. U kunt bepaalde items huren zoals navigatiesystemen, kinderzitjes en sneeuwkettingen, en andere items kopen zoals USB-opladers.</p>	<p><b>Wilt u meer weten?</b></p> <p><i>Meer informatie: Locatiespecifieke voorwaarden - Speciale middelen</i></p>
--	---

## 16) Optionele extra's - Diensten

<p><b>Welke diensten zijn beschikbaar?</b></p> <p>Wij bieden verschillende diensten om uw reis zo aangenaam mogelijk te maken zoals afleverservice, Pechhulp Plus en e-toll, waarvan u hieronder een voorbeeld kunt vinden.</p>	<p><b>Wilt u meer weten?</b></p> <p><i>Meer informatie: Locatiespecifieke voorwaarden</i></p>
<p><b>Extra bestuurders</b></p> <p>U kunt extra bestuurders aan uw huur toevoegen.</p> <p><b>Al uw extra bestuurders moeten de voorwaarden zoals beschreven in het contract zorgvuldig lezen voordat zij het voertuig besturen.</b></p> <p>Als wij instemmen met extra bestuurders, staan de kosten en toeslagen in uw huurcontract beschreven.</p>	<p><b>Hoe het toevoegen van extra bestuurders werkt</b></p> <p>Wij brengen kosten in rekening voor elke extra bestuurder die wij toestaan het voertuig te besturen. Als een extra bestuurder buiten onze leeftijdsrestricties valt, brengen wij ook een toeslag voor jonge bestuurders in rekening.</p> <p>U kunt alleen bestuurders die wij hebben goedgekeurd het voertuig laten besturen. Niemand anders mag het voertuig besturen.</p> <p>U bent verantwoordelijk voor alle kosten, of deze nu zijn veroorzaakt door u of uw extra bestuurders.</p>
<p><b>Afleverservice</b></p> <p>Sommige verhuurlocaties bieden een afleverservice, waar wij het voertuig en eventuele optionele extra's die u hebt aangevraagd, naar een door u opgegeven adres brengen op de startdatum en -tijd. Als wij instemmen met de aflevering, staat dit in uw huurcontract beschreven.</p> <p><i>Meer informatie: Sectie 2) Eisen waaraan u moet voldoen om het voertuig te huren, Sectie 7) Staat en inspectie van voertuig bij 'ophalen', Locatiespecifieke voorwaarden - Afleveren en ophalen of vraag dit aan een van onze teamleden.</i></p>	<p><b>Hoe de afleverservice werkt</b></p> <p>Wij brengen kosten in rekening voor het afleveren van het voertuig.</p> <p>Als u ervoor kiest om een voertuig te laten afleveren, moet u:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• In het land woonachtig zijn waar u huurt</li> <li>• Aanwezig zijn op de afleverlocatie tijdens de door u aangevraagde afleverperiode</li> <li>• De items bij u hebben die u nodig hebt om het voertuig te huren.</li> </ul> <p>Als u niet voldoet aan de eisen in dit contract, kunnen wij weigeren het voertuig bij u af te leveren.</p> <p><b>U moet het verzoek minimaal één dag van tevoren indienen, zodat wij de aflevering kunnen regelen.</b> Wij zijn mogelijk in staat op korte termijn te leveren, maar dit moet u bespreken met het reserveringsteam.</p>
<p><b>Ophaalservice</b></p> <p>Sommige verhuurvestigingen bieden een ophaalservice, waarbij wij het voertuig en optionele extra's die u hebt gehuurd ophalen op een door u opgegeven adres op de einddatum en -tijd.</p> <p>Als wij instemmen met het ophalen, staat dit in uw huurcontract beschreven.</p> <p><i>Meer informatie: Sectie 13) Staat en inspectie van voertuig bij inleveren, Locatiespecifieke voorwaarden - Afleveren en ophalen of vraag dit aan een van onze teamleden.</i></p>	<p><b>Hoe de ophaalservice werkt</b></p> <p>Wij brengen kosten in rekening voor het ophalen van het voertuig.</p> <p>U moet aanwezig zijn om het voertuig over te dragen in de door u aangevraagde periode voor het ophalen van het voertuig. Het is belangrijk dat u aanwezig bent wanneer wij het voertuig inspecteren, zodat u geen onverwachte kosten hebt.</p> <p>U blijft verantwoordelijk voor het voertuig en optionele extra's totdat u de sleutels en eventuele optionele extra's hebt overhandigd en wij het voertuig met u inspecteren op de ophaallocatie.</p> <p>Als het voertuig en optionele extra's niet aanwezig zijn wanneer wij arriveren, brengen wij u kosten in rekening voor de mislukte ophaalactie. U moet vervolgens een nieuwe ophaalservice reserveren – en opnieuw kosten voor deze service betalen – of zelf het voertuig op de verhuurlocatie inleveren.</p> <p><b>U moet het verzoek minimaal één dag van tevoren indienen, zodat wij de ophaalservice kunnen regelen.</b> Wij zijn mogelijk in staat het voertuig op korte termijn op te halen, maar dit moet u bespreken met het reserveringsteam.</p>

<p><b>'Meet and greet'-service</b></p> <p>Sommige vestigingen bieden een 'meet and greet'-service, waarbij wij u opwachten met het voertuig en eventuele optionele extra's die u hebt aangevraagd.</p> <p>Als wij instemmen met een 'meet and greet'-service, staat dit in uw huurcontract beschreven.</p> <p><i>Meer informatie: Locatiespecifieke voorwaarden - Overige informatie of vraag dit aan een van onze teamleden.</i></p>	<p><b>Hoe de 'meet and greet'-service werkt</b></p> <p>Wij brengen kosten in rekening voor deze 'meet and greet'-service.</p> <p><b>U moet het verzoek minimaal één dag van tevoren indienen, zodat wij de 'meet and greet'-service kunnen regelen.</b> Wij zijn mogelijk in staat deze service op korte termijn te leveren, maar dit moet u bespreken met het reserveringsteam.</p>
---	--



<p><b>Ophaalservice buiten openingstijden</b></p> <p>Sommige verhuurlocaties op luchthavens en treinstations bieden een ophaalservice buiten openingstijden, waarbij u het voertuig en optionele extra's die u hebt aangevraagd kunt ophalen buiten de normale openingstijden van de verhuurlocatie.</p> <p>Als wij instemmen met het ophalen buiten openingstijden, staat dit in uw huurcontract beschreven.</p> <p><i>Meer informatie: Locatiespecifieke voorwaarden - Overige informatie of vraag dit aan een van onze teamleden.</i></p>	<p><b>Hoe de ophaalservice buiten openingstijden werkt</b></p> <p>Wij brengen kosten in rekening voor het ophalen buiten openingstijden.</p> <p><b>U moet het verzoek minimaal één dag van tevoren indienen, zodat wij het ophalen buiten openingstijden kunnen regelen.</b> Wij zijn mogelijk in staat deze service op korte termijn te leveren, maar dit moet u bespreken met het reserveringsteam.</p>
<p><b>Eenrichtingshuur</b></p> <p>Sommige verhuurlocaties bieden de mogelijkheid om het voertuig en eventuele optionele extra's die u hebt gehuurd op te halen bij één verhuurlocatie en in te leveren bij een andere verhuurlocatie.</p> <p>Als wij instemmen met een eenrichtingshuur, staat dit in uw huurcontract beschreven.</p> <p><i>Meer informatie: Locatiespecifieke voorwaarden - Eenrichtingshuur of vraag dit aan een van onze teamleden.</i></p>	<p><b>Hoe eenrichtingshuur werkt</b></p> <p>Wij brengen kosten in rekening voor eenrichtingshuur.</p> <p>Als u een eenrichtingshuur hebt aangevraagd bij uw reservering, zijn de kosten opgenomen in de offerte.</p> <p>U kunt een eenrichtingshuur aanvragen voordat u het voertuig ophaalt, of u kunt hierom vragen wanneer u bij de verhuurlocatie arriveert.</p> <p>Als wij niet hebben ingestemd met een eenrichtingshuur en u levert het voertuig in op een andere verhuurlocatie, brengen wij u kosten in rekening voor eenrichtingshuur tegen de 'betaal op locatie'-prijzen op de dag van inleveren.</p>
<p><b>Pechhulp Plus</b></p> <p>Wij bieden extra pechhulp als u uzelf wilt beschermen tegen pech als gevolg van bepaalde niet-mechanische problemen.</p> <p><i>Meer informatie: Sectie 8) Tijdens de huur, Pechhulp, Locatiespecifieke voorwaarden - Overige informatie of vraag dit aan een van onze teamleden.</i></p>	<p><b>Wat Pechhulp Plus dekt</b></p> <p>Als u Pechhulp Plus hebt aangeschaft, staat dit in uw huurcontract beschreven.</p> <p>Het dekt de kosten van de hulp en de werkzaamheden – zolang u onze pechhulpaanbieder gebruikt.</p> <p><b>Het dekt niet:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kosten van artikelen die nodig zijn om het voertuig weer rijklaar te maken, zoals brandstof of banden</li> <li>• Alle kosten om u en/of uw passagiers, naar een andere locatie te brengen</li> </ul>
<p><b>E-toll</b></p> <p>Bij sommige locaties zijn onze voertuigen uitgerust met een kastje op de voorruit. Dit is een 'e-toll'-transponder waarmee u tol betaalt zonder dat u hoeft te stoppen of bij een tolhuisje in de rij hoeft te staan.</p> <p><i>Meer informatie: Locatiespecifieke voorwaarden - Speciale middelen of vraag dit aan een van onze teamleden.</i></p>	<p><b>Hoe e-toll werkt...</b></p> <p>Wij brengen een dagelijks bedrag in rekening voor het gebruik van de e-toll service.</p> <p>Als u de e-toll-service niet wenst te gebruiken, zorg dan dat het kastje volledig gesloten is voordat u de verhuurlocatie verlaat en houd deze gesloten.</p> <p>Als u de e-toll-service wilt gebruiken, open dan het kastje op de voorruit volledig. Dit activeert het apparaat en maakt communicatie mogelijk met tolpoorten.</p> <p>Als u het kastje opent, ontvangt u een factuur nadat u het voertuig hebt ingeleverd. De factuur toont alle tolbedragen en onze servicekosten. U kunt uw factuur binnen 30 dagen verwachten nadat u het voertuig hebt ingeleverd.</p> <p>Door het ondertekenen van het huurcontract geeft u ons toestemming om de betaling hiervoor in rekening te brengen en wij zullen het van uw betaalkaart afschrijven.</p>

## 17) Optionele extra's - Dekkingen en bescherming

Wij bieden deze producten maar raadpleeg ook de sectie 'Schade, verlies of diefstal' voor meer informatie over wanneer u van onze dekking kunt profiteren.

<p><b>Welke dekking en beschermingsopties zijn beschikbaar?</b></p> <p>Wij bieden verschillende dekkingen en beschermingsopties om u onderweg te beschermen, een voorbeeld vindt u hieronder.</p>	<p><b>Wilt u meer weten?</b></p> <p><i>Meer informatie: Locatiespecifieke voorwaarden</i></p>
<p><b>Schadedekking (Damage Waiver, CDW):</b></p> <p>Schadedekking vermindert het bedrag dat u moet betalen als het voertuig, de sleutels, accessoires of voertuigdocumenten worden beschadigd, of als de sleutels, accessoires of voertuigdocumenten worden verloren of gestolen terwijl u het voertuig huurt.</p> <p>In de meeste gevallen wordt schadedekking standaard bij de huur geboden. Als de dekking is inbegrepen, staat dit in uw huurcontract beschreven.</p> <p><i>Meer informatie: Sectie 10) Schade, verlies of diefstal, Locatiespecifieke voorwaarden - Dekkingen en beschermingsopties of vraag dit aan een van onze teamleden.</i></p>	<p><b>Schadedekking dekt</b></p> <p>Het bedrag dat u betaalt zal de laagste zijn van a) de kosten van reparatie of vervanging, plus verlies van gebruik plus een verwerkingstoeslag; of b) het eigen risico zoals beschreven in uw huurcontract.</p> <p>Voor zover dit door de wet wordt toegestaan, wordt het bedrag dat u moet betalen niet lager als de schade is veroorzaakt door, of een resultaat is van:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• water- of brandschade, door uw schuld</li> <li>• het besturen van het voertuig zonder zorg en aandacht</li> <li>• het besturen of gebruik van het voertuig in strijd met sectie 8 Tijdens de huur, Gebruik van het voertuig.</li> </ul>
<p><b>Diefstaldekking (Theft Protection, TP)</b></p> <p>Diefstaldekking vermindert het bedrag dat u moet betalen wanneer het voertuig gedurende de huurperiode wordt gestolen.</p>	<p><b>Diefstaldekking dekt...</b></p> <p>Het bedrag dat u betaalt zal de laagste zijn van a) de kosten van vervanging plus verlies van gebruik plus een verwerkingstoeslag; of b) het eigen risico zoals beschreven in uw huurcontract.</p> <p>Het bedrag dat u moet betalen wordt niet lager als het verlies of de diefstal is veroorzaakt door, of een resultaat is van:</p>

<p>In de meeste gevallen wordt diefstaldekking standaard bij de huur geboden. Als de dekking is inbegrepen, staat dit in uw huurcontract beschreven.</p> <p><i>Meer informatie: Sectie 10) Schade, verlies of diefstal, Locatiespecifieke voorwaarden - Dekkingen en beschermingsopties of vraag dit aan een van onze teamleden.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• achterlaten van sleutels in het voertuig</li> <li>• gestolen of verloren sleutels als resultaat van uw nalatigheid</li> <li>• gebruik van het voertuig in strijd met sectie 8 Tijdens de huur, Gebruik van het voertuig.</li> </ul>
<p><b>Producten voor afkoop eigen risico</b></p> <p>Deze verlagen uw eigen risico en administratiekosten. Als u afkoop eigen risico-producten hebt aangeschaft, staat dit in uw huurcontract beschreven.</p> <p><i>Meer informatie: Sectie 10) Schade, verlies of diefstal, Locatiespecifieke voorwaarden - Dekkingen en beschermingsopties of vraag dit aan een van onze teamleden.</i></p>	<p><b>Welk eigen risico wordt verlaagd?</b></p> <p>Deze dekkingen werken in combinatie met:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Schadedekking</li> <li>• Diefstaldekking</li> </ul> <p>Het bedrag dat u moet betalen zal niet hoger zijn dan het eigen risico zoals beschreven in uw huurcontract.</p>
<p><b>Ruitschadedekking</b></p> <p>Sommige verhuurlocaties bieden ruitschadedekking die het bedrag dat u moet betalen naar nul verlaagt als de voorruit wordt beschadigd wanneer u het voertuig huurt.</p> <p>Als u ruitschadedekking hebt aangeschaft, staat dit in uw huurcontract beschreven.</p> <p><i>Meer informatie: Sectie 10) Schade, verlies of diefstal, Locatiespecifieke voorwaarden - Dekkingen en beschermingsopties of vraag dit aan een van onze teamleden.</i></p>	<p><b>Ruitschadedekking dekt...</b></p> <p>Het bedrag dat u moet betalen wordt niet verlaagd als de schade is veroorzaakt door, of het resultaat is van:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• het besturen van het voertuig zonder zorg en aandacht</li> <li>• besturen of gebruik van het voertuig in strijd met dit contract. Let vooral op sectie 8) Tijdens de huur, Gebruik van het voertuig</li> </ul>
<p><b>Ongevallendekking voor inzittenden (Personal Accident Insurance, PAI)</b></p> <p>Wij bieden ongevallendekking voor inzittenden, maar een derde partij verzorgt dit. Als u besluit dit aan te schaffen, moet u aparte algemene voorwaarden lezen en ermee instemmen. U vindt deze in het document met locatiespecifieke voorwaarden.</p> <p>Als u ongevallendekking voor inzittenden hebt aangeschaft, staan de kosten in uw huurcontract.</p> <p><i>Meer informatie: Sectie 10) Schade, verlies of diefstal, Locatiespecifieke voorwaarden - Dekkingen en beschermingsopties of vraag dit aan een van onze teamleden.</i></p>	<p><b>Ongevallendekking voor inzittenden dekt...</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elk letsel van de goedgekeurde bestuurder van het voertuig bij een ongeval</li> <li>• Bij sommige verhuurlocaties is het verlies van of de schade aan persoonlijke items van u of iemand in uw groep die in het voertuig aanwezig waren tijdens het ongeval ook inbegrepen.</li> </ul> <p>Voordat u dekkingen aanschaft, moet u uw huis- of reisverzekering controleren en de eventuele dekkingen die door uw kaartaanbieder worden geleverd. Wellicht bent u al voor bepaalde risico's gedekt.</p>
<p><b>Beschermingspakketten</b></p> <p>Sommige verhuurlocaties bieden dekkingen en afkoop eigen risico-producten als pakket aan om u geld te besparen of om extra bescherming te bieden.</p> <p>Als u een pakket hebt aangeschaft, staat het pakket of de individuele producten in uw huurcontract beschreven.</p> <p><i>Meer informatie: Locatiespecifieke voorwaarden - Dekkingen en beschermingsopties of vraag dit aan een van onze teamleden.</i></p>	<p><b>Wat beschermingspakketten dekken</b></p> <p>Zelfs als u een beschermingspakket hebt, kan u nog steeds moeten betalen voor de laagste van a) de kosten van reparatie of vervanging plus verlies van gebruik plus een verwerkingstoeslag; of b) een eigen risico. Als u een eigen risico of verwerkingstoeslag moet betalen, staan de bedragen in uw huurcontract beschreven.</p>

## 18) Betaling

<p><b>Betaalopties</b></p> <p>Wij accepteren verschillende betaalmethoden, maar dit is afhankelijk van het land van de huur.</p> <p>Extra betaalmethoden kunnen worden geaccepteerd bij de verhuurlocatie en extra voorwaarden kunnen van toepassing zijn.</p> <p><i>Meer informatie: Locatiespecifieke voorwaarden - Betaalopties of neem telefonisch contact op met het reserveringsteam</i></p> <p><i>Of vraag het aan een van onze teamleden.</i></p>	<p><b>Betaalkaarten die wij accepteren</b></p> <p>Wij accepteren de volgende betaalkaarten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• American Express,</li> <li>• Diners cards,</li> <li>• Visa-creditcards en</li> <li>• MasterCard-creditcards.</li> <li>• Door Avis uitgegeven betaalkaarten</li> </ul>
	<p><b>Betaalkaarten die wij niet accepteren</b></p> <p>Wij accepteren geen Visa Electron, American Express Travellers Cheque-kaarten en Pre-Paid-kaarten, zelfs niet als deze het logo hebben van American Express, Visa of MasterCard.</p>
	<p><b>Andere betaalmethoden</b></p> <p>Op sommige locaties accepteren we de volgende betaalkaarten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Discoverkaarten,</li> <li>• Visa Debetkaarten,</li> <li>• MasterCard Debetkaarten,</li> <li>• Maestro-kaarten,</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vouchers van reisbureaus</li> </ul> <p><b>Goedgekeurde reserveringen</b></p> <p>Wij accepteren 'betaal nu'-reserveringse-mails, 'betaal nu'-reserveringsnummers en vouchers uitgegeven door bedrijven uit de Avis-groep of Avis-partners als betaling voor de huurkosten.</p> <p>Als het bedrag dat u reeds hebt betaald – zoals aangegeven op uw reserveringsbevestiging – minder is dan de kosten van de huur, moet u het verschil bijbetalen.</p> <p>Als u meer hebt betaald dan de kosten van uw huur, ontvangt u geen terugbetaling, maar u kunt daarvoor optionele extra's aanschaffen wanneer u het voertuig ophaalt; u kunt het verschil gebruiken voor de betaling van deze items.</p> <p>Als de e-mail, het reserveringsnummer of de voucher voor een andere huurperiode is, kunnen wij deze niet accepteren als betaalmiddel voor de huur.</p> <p>Als u niet zeker weet of u bij een bedrijf uit de Avis-groep of een Avis-partner hebt gereserveerd, neem dan telefonisch contact op met het reserveringsteam of vraag dit aan een van onze teamleden.</p> <p><b>Andere reserveringen</b></p> <p>Als u vooraf geld hebt betaald aan iemand anders dan Avis of een Avis-partner, kunnen wij naar eigen inzicht een betaalbewijs van hun accepteren als betaling voor de huurkosten.</p> <p>Als u <b>niet zeker weet of wij dit accepteren</b>, neem dan telefonisch contact op met ons reserveringsteam of vraag dit aan een van onze teamleden.</p>
<p><b>Late betalingen</b></p> <p>Als uw betaling te laat is, brengen wij u, zonder voorafgaande kennisgeving, rente in rekening voor het achterstallige bedrag, als de wet dit toestaat.</p> <p><i>Meer informatie: Locatiespecifieke voorwaarden - Betaalopties of neem telefonisch contact op met de klantenservice.</i></p>	<p><b>Rentetarieven en kosten</b></p> <p>Rente wordt berekend tegen een percentage per jaar bovenop de basis leningsrente van een nationale bank in het land van de huur, en in overeenstemming met de wet.</p> <p>Wij brengen u ook <b>kosten in rekening</b> die wij maken om de betaling van u te krijgen – inclusief juridische kosten.</p>

## 19) Vroegtijdige beëindiging van het contract

<p><b>Als wij het contract vroegtijdig beëindigen</b></p> <p>In sommige gevallen moeten wij het contract beëindigen.</p> <p>Wanneer we het in dit onderdeel hebben over 'u', bedoelen we:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• de persoon die in het huurcontract wordt genoemd</li> <li>• Alle bestuurders</li> <li>• Iedereen die aan de huur meebetaalt</li> </ul> <p><i>Meer informatie: Sectie 9) Verlengen van de huur of neem telefonisch contact op met de klantenservice.</i></p>	<p><b>Privépersonen:</b></p> <p>Als u huurt als privépersoon, mogen wij het contract direct beëindigen wanneer:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• wij ontdekken dat enige eigendommen van u in beslag zijn genomen totdat u uw schulden hebt betaald; of</li> <li>• een betaalbevel tegen u is uitgegeven; of</li> <li>• u failliet bent verklaard; of</li> <li>• u contractbreuk pleegt op een wijze die ons significant verlies of schade berokkent, of op een wijze die niet kan worden verholpen.</li> </ul> <p><b>Vennootschappen of samenwerkingsverbanden:</b></p> <p>Als u huurt namens een vennootschap of samenwerkingsverband, mogen wij het contract direct beëindigen wanneer:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• de vennootschap of het samenwerkingsverband in liquidatie gaat; of</li> <li>• de vennootschap of het samenwerkingsverband een bijeenkomst heeft met haar kredietverleners; of</li> <li>• wij ontdekken dat bij de vennootschap of het samenwerkingsverband goederen in beslag zijn genomen totdat schulden zijn betaald; of</li> <li>• u of de vennootschap of het samenwerkingsverband contractbreuk pleegt op een wijze die ons significant verlies of schade berokkent, of op een wijze die niet kan worden verholpen</li> </ul>	<p><b>Wat dit betekent:</b></p> <p>Als u het contract niet nakomt door de overeengekomen voorwaarden niet na te leven, moet u betalen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• voor bedragen die u ons verschuldigd bent volgens het contract en</li> <li>• voor de verliezen die wij als gevolg hiervan hebben geleden, vooropgesteld dat dit verliezen zijn waarvan we beiden bij het ondertekenen van het contract wisten dat deze zich konden voordoen bij contractbreuk (bekend als 'voorzienbare verliezen').</li> </ul> <p>Voorzienbare verliezen kunnen zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• verlies van huurinkomsten,</li> <li>• de kosten van reparatie of vervanging van beschadigde items, of</li> <li>• kosten die wij moeten betalen aan derde partijen voor het te laat inleveren van het voertuig.</li> </ul> <p>U kunt tevens de voordelen van schadedekking, afkoop eigen risico-producten, ongevallendekking voor inzittenden en derde partij aansprakelijkheidsdekking verliezen.</p> <p>U hoeft niet te betalen voor verliezen die niet direct gerelateerd zijn aan uw contractbreuk of verliezen die niet te voorzien waren.</p> <p>Wij betalen u terug als u kunt aantonen dat u of een extra bestuurder niet verantwoordelijk was voor de contractbreuk of dat de kosten niet het gevolg zijn van de contractbreuk door u of extra bestuurders.</p> <p>Als u het voertuig en/of optionele extra's die u huurde niet binnen 1 dag na het beëindigen van het contract inlevert, zien wij dit als het falen om een voertuig in te leveren.</p>
<p><b>Als wij iets verkeerd doen:</b></p>	<p><b>Wat u moet doen:</b></p>	<p><b>Wat wij moeten doen:</b></p>

<p>Als wij het contract niet nakomen, mag u het contract direct beëindigen.</p>	<p>Als u besluit om het contract te beëindigen omdat wij contractbreuk hebben gepleegd, stel ons dan direct op de hoogte. U moet het voertuig en optionele extra's zo snel mogelijk inleveren.</p> <p>U moet alle bedragen betalen die u verschuldigd bent volgens het contract, inclusief huurkosten voor de huurperiode tot de datum van inleveren en inspectie van het voertuig.</p> <p>U moet al het mogelijke doen om uw verliezen te beperken (of te matigen).</p>	<p>Niets in het contract vermindert uw wettelijke rechten. Maar als wij contractbreuk plegen door niet te doen wat we overeengekomen zijn, moeten wij betalen voor de verliezen die u als gevolg hiervan heeft geleden, vooropgesteld dat dit verliezen zijn waarvan we beiden bij het ondertekenen van het contract wisten dat deze zich konden voordoen bij contractbreuk (bekend als '<b>voorzienbare verliezen</b>').</p> <p>Voorzienbare verliezen kunnen uw redelijke kosten zijn voor het gebruik van alternatief vervoer tijdens de originele huurperiode.</p> <p>Wij zijn niet verantwoordelijk voor uw voorzienbare verliezen als u deze bij een andere entiteit hebt kunnen claimen. Wij betalen niet voor verliezen die niet direct gerelateerd zijn aan ons falen om u een voertuig te leveren of verliezen die door u of ons niet te voorzien zijn (zoals verlies in winst of verlies van een zakelijke kans).</p> <p>Als wij het contract niet nakomen door een onvoorzienbare of onvermijdbare gebeurtenis, zoals een terroristische actie of natuurramp, zijn wij niet verplicht om aan onze verplichtingen te voldoen uit hoofde van het contract voor de duur van de tijd dat de gebeurtenis gaande is.</p> <p>Niets in het contract zal onze verantwoordelijkheid beperken of uitsluiten voor (i) fraude; (ii) overlijden of persoonlijk letsel veroorzaakt door onze nalatigheid; of (iii) elke andere verantwoordelijkheid voor zover de wet aangeeft dat deze niet kan worden uitgesloten of beperkt.</p>
---	--	--

## 20) Gebruik van persoonlijke informatie

### Uw persoonlijke informatie

Wij verwerken persoonlijke informatie om verschillende redenen.

Wanneer we in dit onderdeel verwijzen naar 'u', bedoelen we: (i) de persoon genoemd in het huurcontract, (ii) alle bestuurders en (iii) elke persoon die aan de huur meebetaalt

### Waar wij het voor gebruiken:

Wij gebruiken (of verwerken) uw persoonlijke informatie en die van extra bestuurders om:

- u de verhuurdiensten te verlenen,
- relevante identiteits-, veiligheids-, rijbewijs- en kredietcontroles uit te voeren,
- de administratie en beheer van onze services te onderhouden en te verbeteren, en
- u informatie te sturen over soortgelijke goederen en diensten waarvan wij denken dat die voor u interessant zijn, indien de wet dit toelaat. U mag u op elk gewenst moment afmelden voor het ontvangen van dergelijke informatie door contact op te nemen met de klantenservice of door te klikken op de knop uitschrijven in de e-mail die u hebt ontvangen.

Voor de detectie en het voorkomen van misdaden mogen we elektronische apparaten in het voertuig plaatsen om de staat, prestatie en werking van het voertuig te controleren, en om voertuigbewegingen te volgen. Deze informatie kan worden gebruikt tijdens de huurperiode en daarna (indien relevant en als de wet dit toestaat). Wij maken geen video- of geluidsopnames in het voertuig.

Raadpleeg ons privacybeleid dat op onze website te vinden is voor meer informatie.

Door het ondertekenen van het huurcontract geeft u ons uitdrukkelijk toestemming om uw persoonlijke informatie te gebruiken voor zover de wet dit toestaat.

### Met wie wij dit delen

Wij delen uw persoonlijke informatie met:

- Andere bedrijven binnen de internationale groep van **Avis Rent-a-Car System en bepaalde externe partijen, die zich zowel binnen als buiten Europa kunnen bevinden**. Zij bieden voldoende bescherming. Wij delen alleen informatie met hen zodat zij de verhuurdiensten en andere diensten aan u kunnen verlenen.
- **Wizard Co. Inc.**, de eigenaar van het reserveringssysteem, dat gevestigd is in de Verenigde Staten, maar alleen voor zover noodzakelijk voor het verwerken van uw reservering in het reserveringssysteem,
- **Derde partijen, zoals de politie en parkeerwachters** als wij denken dat zij het recht hebben op de informatie en als de wet dit toestaat. Bijvoorbeeld: als er een beschuldiging is voor te hard rijden of wanneer u een verkeersboete niet hebt betaald.
- **Derde partijen, meestal gevestigd in het land van de huur**, voor identiteits-, veiligheids-, rijbewijs- en kredietcontroles en om misdaden te detecteren en te voorkomen in relatie tot de huur.
- **Derde partijen, meestal gevestigd in het land van de huur, voor onderzoek naar ongevallen en diefstal**, en om de kosten te proberen te verhalen voor schade veroorzaakt aan het voertuig, optionele extra's en aan personen.

Raadpleeg ons privacybeleid dat op onze website te vinden is voor meer informatie.

Door het ondertekenen van het huurcontract geeft u ons uitdrukkelijk toestemming om uw persoonlijke informatie te gebruiken voor zover de wet dit toestaat. U hebt het recht om uw toestemming te onthouden voor het doorsturen van uw informatie aan derde partijen of voor reclamedoeleinden.

**Uw rechten op inzage:**

U hebt het recht om de informatie die wij van u hebben in te zien, en u mag verzoeken om uw persoonlijke informatie te corrigeren, aan te passen, te blokkeren of te verwijderen. U hebt het recht om een toelichting te vragen van de gegevensverwerking en andere rechten vastgelegd in de toepasselijke wet bescherming van privacy en persoonsgegevens, voor zover dit noodzakelijk is om de eerlijke verwerking van uw gegevens te verzekeren. U hebt tevens het wettelijke recht om bezwaar te maken tegen het verwerken van dergelijke informatie om dwingende en legitieme redenen.

Neem, om deze informatie te benaderen, contact met ons op en vraag naar de details. Onze details staan in uw huurcontract. Wij kunnen u kosten in rekening brengen voor het benaderen van de gegevens, indien de wet dit toelaat.

*Meer informatie: Neem telefonisch contact op met de klantenservice.*

**21) Verloren eigendom**

**Let op:**

Wij zullen ons best doen om contact met u op te nemen als wij persoonlijke eigendommen in het voertuig vinden.

**Eigendommen met persoonlijke of financiële informatie:**

Wij vernietigen na 28 dagen persoonlijke of financiële informatie als volgt:

- Paspoorten en rijbewijzen worden overgedragen aan de plaatselijke politie of paspoortagentschap;
- Betaalkaarten worden versnipperd;
- Alle elektronische apparaten, telefoons, tablets, computers, laptops, camera's en navigatiesystemen geheugenkaarten, inclusief artikelen die mogelijk persoonlijke gegevens bevatten, worden kapot gemaakt en weggegooid.
- Contant geld wordt gestort.

**Andere eigendommen:**

Alle andere eigendommen die geen persoonlijke of financiële informatie bevatten worden na drie maanden als volgt weggegooid:

- Kleding, zonnebrillen, brillen worden aan het plaatselijke goede doel gedoneerd;
- Papierwerk wordt versnipperd;
- Alle andere artikelen (inclusief kinderzitjes, navigatiehouders, telefoonopladers, USB-opladers) worden met het reguliere afval verwijderd; en
- Medicatie wordt weggegooid in een veilig medicatiebakje.

**Hoe verloren eigendommen te claimen:**

Om verloren eigendommen te claimen, moet u een geldige ID overleggen (zoals een rijbewijs, paspoort en bewijs van adres). U moet onze klantverklaring invullen en ondertekenen. Als u iemand vraagt om uw eigendommen namens u op te halen, moeten zij een brief of fax tonen waarin de huurder toestemming geeft voor het ophalen.

Wij kunnen zorgdragen dat uw verloren eigendommen naar u worden opgestuurd als u deze niet persoonlijk kan ophalen. U moet vooraf de verzendkosten betalen.

*Meer informatie: Neem telefonisch contact op met de klantenservice.*

**22) Klachten en contact met ons**

**Klantenservice:**

Wij willen dat u tevreden bent met uw huur, maar we weten dat dingen soms mis kunnen gaan.

**Contact opnemen:**

Klantenservice is voor ons zeer belangrijk en wij onderzoeken klachten eerlijk en grondig.

Als u een klacht hebt betreffende de huur, dan vindt u de contactgegevens in het huurcontract en het document met locatiespecifieke voorwaarden.

**Onze reactietijd:**

Wij proberen algemene klachten binnen 10 werkdagen op te lossen en klachten betreffende schade binnen 15 werkdagen.

Wij zijn lid van de European Car Rental Conciliation Service (ECRCS) en een aantal lokale bemiddelaars voor geschillen in de autoverhuurbedrijf. Deze organisaties beoordelen onafhankelijk geschillen zonder extra kosten voor u. Als u een klacht indient en niet tevreden bent over de uitkomst, kunt u uw geschil voorleggen aan de betrokken bemiddelingsdienst. Wij zullen u vertellen wie dit is.

*Meer informatie: Neem telefonisch contact op met de klantenservice.*

**Connected Cars Privacy Addendum**

**Lees deze voorwaarden over de gegevens die wij over u en uw connected car verzamelen zorgvuldig. Door de huurovereenkomst aan te gaan, stemt u in met deze voorwaarden en erkent u dat wij uw gegevens mogen verzamelen en verwerken voor de doeleinden die in dit Addendum worden uiteengezet.**

AVIS BELGIUM SA/NV van Kouterveldstraat 14, 1831 Diegem, België en andere leden van de Avis Budget Group, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, Avis Budget EMEA Limited en Avis Budget Services Ltd ('we' / 'wij' / 'ons' / 'onze'), respecteren uw recht op privacy. In dit Addendum wordt uiteengezet hoe wij uw persoonlijke informatie verzamelen en gebruiken die wordt verzameld als gevolg uw huur en gebruik van een van onze connected cars (zoals bedoeld in het artikel over de 'gegevens van het voertuig' in de huurovereenkomst).

Ons aanbod omvat verschillende huurvoertuigen die bij de productie of als aanpassing daarna zijn uitgerust met apparatuur die de auto verbindt met het internet en waarmee wij, de autofabrikant / de fabrikant van de apparatuur (en relevante derden-dienstverleners) bepaalde categorieën informatie kunnen verkrijgen en verzamelen (met inbegrip van uw persoonlijke informatie) ('connected car'). Het gebruik van de verzamelde gegevens van de connected car is allereerst bedoeld om ervoor te zorgen dat het voertuig goed en veilig functioneert en om ons te helpen het proces van de verhuur van het voertuig efficiënter en voor u minder tijdrovend te laten verlopen. Tenzij u bepaalde functies uitzet (zoals hieronder uitgelegd), is de apparatuur altijd ingeschakeld, ook wanneer andere diensten of andere media in het voertuig zijn uitgeschakeld.

Dit Addendum is onderdeel van onze huurovereenkomst, de Algemene huurvoorwaarden (**Algemene voorwaarden**), de Locatie specifieke voorwaarden en ons Privacybeleid. Lees dit Addendum, de Algemene voorwaarden, Locatiespecifieke voorwaarden en het Privacybeleid zorgvuldig door. De bepalingen van dit Addendum laten de Algemene voorwaarden, de Locatie specifieke voorwaarden en het Privacybeleid onverlet. Bij strijdigheid van de bepalingen van dit Addendum met de Algemene Voorwaarden en/of de Locatie specifieke voorwaarden en/of het Privacybeleid, prevaleren de bepalingen van dit Addendum.

Wij verzoeken u dit Addendum zorgvuldig te lezen. Indien u vragen heeft over dit Addendum kunt u contact opnemen met uw Rental Station Manager.

## 1 Welke informatie verzamelen wij en hoe gebruiken wij deze informatie?

1.1 Zoals uiteengezet in uw huurovereenkomst en de Algemene voorwaarden, verzamelen en verwerken wij, wanneer u van ons een voertuig huurt, persoonlijke informatie over u en uw gebruik (en waar van toepassing over het gebruik van een eventuele extra bestuurder) van het voertuig. Wij verzamelen extra gegevenscategorieën wanneer u een connected car van ons huurt en in onderstaande tabel hebben wij de gegevenscategorieën die wij over u en uw gebruik van de connected car verzamelen, alsmede de doeleinden waarvoor wij deze gegevens gebruiken, uiteengezet.

Verzamelde Gegevens	Doel(einden) van de Gegevensverwerking	Grondslag voor de Verwerking
<b>Brandstofniveau</b>	<p>1. Wij verzamelen deze gegevens voor het vaststellen van het brandstofniveau aan het begin van uw huurperiode en het niveau op het moment waarop u de connected car aan het eind van uw huurperiode inlevert.</p> <p>2. Deze gegevens zullen een betere indicatie geven van het brandstofniveau wanneer u de connected car aan het begin van uw huurperiode ophaalt. De gegevens helpen ons tevens de kosten te berekenen van het bijtanken van de connected car tot het brandstofniveau op het moment waarop u het voertuig aan het begin van uw huurperiode ophaalde.</p> <p>3. Wij gebruiken deze gegevens tevens om beter inzicht te krijgen in het brandstofgebruik en ten behoeve van de efficiëntie en prestatie van ons wagenpark..</p>	<p>1. Nakoming van een Overeenkomst (punten 1 en 2)</p> <p>2. Gerechtigde belangen (punt 3 – het maximaliseren van de efficiëntie en prestatie van ons wagenpark).</p>
<b>Diagnostische / onderhoudsinformatie met betrekking tot de connected car (zoals waarschuwingslichten / bandenspanning / onderhoudsvereisten, oliepeil, etc.).</b>	<p>Wij verzamelen deze gegevens voor de volgende doeleinden:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>efficiënte planning van servicebeurten, onderhoud en reparaties van de connected car;</li> <li>anticiperen op en, waar mogelijk, voorkomen van pechgevallen met de connected car;</li> <li>te waarborgen dat de connected car in rijkklare toestand wordt verhuurd en om eventuele schade aan het voertuig gedurende de huurperiode te kunnen beoordelen.</li> </ol>	<p>1. Nakoming van een Overeenkomst (punten 1 en 3).</p> <p>2. Gerechtigde belangen (punt 2 – het maximaliseren van de efficiëntie en prestatie van ons wagenpark en het voorkomen van pechgevallen tijdens uw huurperiode).</p>
<b>Kilometerstand</b>	<p>Wij verzamelen deze gegevens voor de volgende doeleinden:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>het vaststellen van het door u met de connected car gereden aantal kilometers;</li> <li>het bijhouden van de kilometerstanden van de voertuigen van al onze huurovereenkomsten (met inbegrip van de overeenkomsten voor korte en langere termijn);</li> <li>het vaststellen van aan u in rekening te brengen kosten die verband houden met</li> </ol>	<p>1. Nakoming van een Overeenkomst (punten 1, 3 en 4).</p> <p>2. Gerechtigde belangen (punt 2 – het maximaliseren van de efficiëntie en prestatie van ons wagenpark).</p>

	<p>de kilometerstand op basis van een overeenkomst die u met ons hebt; en</p> <p>4. het vaststellen van service- en onderhoudseisen op basis van de kilometerstand.</p>	
<b>Voertuigopdrachten (ontgrendelen etc.)</b>	Indien van toepassing verwerken wij de informatie die u stuurt in de vorm van opdrachten aan de connected car, teneinde de auto de desbetreffende functie te laten uitvoeren (bijvoorbeeld een verzoek om de auto te vergrendelen of te ontgrendelen).	1. Nakoming van een Overeenkomst
<b>GPS-gegevens</b>	Zie onderstaand artikel 2 voor gegevens over de manier waarop wij locatiegegevens verzamelen en over onze doeleinden voor het verzamelen van deze gegevens.	1. Gerechtaardigde belangen (het verzekeren van de veiligheid van ons wagenpark en het vastleggen dat het voertuig bij ons is meegenomen of ingeleverd).
<b>Door het voertuig en het infotainmentsysteem verzamelde informatie</b>	Bepaalde infotainmentsystemen zullen uw persoonsgegevens verwerken om de functionaliteit van het systeem voor u beschikbaar te maken (bijvoorbeeld om uw muziekkeuzes en -voorkeuren af te spelen en op te slaan). Zie onderstaand artikel 4 voor nadere informatie over uw gebruik van het infotainmentsysteem.	1. Impliciete toestemming / Gerechtaardigde belangen (om u de als onderdeel van uw huurvoertuig beschikbare diensten te verschaffen).
<b>Noodoproep (e-Call)</b>	Sommige van onze auto's zijn uitgerust met eCall-technologie (met ingang van april 2018 zal deze technologie in alle Europese connected cars verplicht zijn). In geval van een ernstig ongeval belt de eCall automatisch een alarmnummer. eCall zal uitsluitend gegevens doorgeven die absoluut noodzakelijk zijn in geval van een ongeval. Alleen bij een ernstig ongeval zal er vanuit de auto informatie worden doorgegeven en deze informatie wordt niet langer dan nodig opgeslagen.	1. Wettelijk vereiste (met ingang van april 2018).

- 1.2 Wij kunnen uw informatie tevens gebruiken om diefstal van uw connected car te voorkomen. Deze gegevens kunnen van **gevoelige** aard zijn en wij zullen dit alleen doen wanneer u ons hiervoor toestemming heeft gegeven.
- 1.3 Europese gegevensbeschermingsregels (met inbegrip van nieuwe regels die op 25 mei 2018 in werking zullen treden) verplichten ons de relevante 'grondslag' waarop wij de verwerking van uw gegevens baseren uiteen te zetten. Kort samengevat komt het erop neer dat wij de informatie verzamelen en verwerken (met inbegrip van uw persoonsgegevens) op basis van: (1) uw toestemming (die u kunt intrekken door uw apparatuur los te koppelen en uw informatie uit het infotainmentsysteem te verwijderen); (2) de nakoming van de huurovereenkomst tussen u en ons; (3) naleving van onze wettelijke verplichtingen en (4) onze gerechtaardigde belangen zoals uiteengezet in dit Addendum. Deze grondslagen worden in bovenstaande tabel nader uiteengezet.
- 1.4 Indien wij uw gegevens verwerken op basis van gerechtaardigde belangen (zoals aangegeven in bovenstaande tabel), kunt u bezwaar maken tegen die verwerking door de 'privacyknop' in uw voertuig in verband met de GPS-gegevens te gebruiken (zie onderstaand artikel 2) of door contact op te nemen met uw Rental Station Manager. Indien u een dergelijk bezwaar maakt, wordt u mogelijk verzocht uw voertuig bij uw verhuurlocatie in te leveren en voor de resterende huurperiode een non-connected car te gebruiken.
- 1.5 Ingebouwde diensten van fabrikanten zoals 'OnStar' (beschikbaar in enkele voertuigen van Vauxhall / GM) of andere vergelijkbare door fabrikanten geleverde functionaliteiten, kunnen zijn inbegrepen bij uw huur, en kunnen tevens voertuiggegevens verzamelen die rechtstreeks met de fabrikant worden gedeeld. In die gevallen kan ook de fabrikant verwerkingsverantwoordelijke zijn ten opzichte van uw gegevens. Wij maken u erop attent dat gegevens van een connected car mogelijk eerst door de fabrikant van het voertuig worden verkregen en pas daarna door ons. Wij raden u aan de privacybepalingen met betrekking tot deze diensten te lezen zodat u begrijpt welke gegevens worden verzameld en voor welke doeleinden deze gegevens worden verzameld. Hun privacybeleid vindt u hier:

- Vauxhall / GM-voertuigen (OnStar): <http://www.vauxhall.co.uk/onstar/index.html>
- Peugeot-voertuigen: <http://www.peugeot.co.uk/privacy-policy/>
- Citroen-voertuigen: <http://www.citroen.co.uk/privacy>

Bij twijfel over de vraag of uw connected car met deze diensten is uitgerust, kunt u contact opnemen met een van onze teamleden of met uw Rental Station Manager.

- 1.6 Wij bewaren gegevens slechts zolang als nodig is voor de uitvoering van de doeleinden waarvoor de gegevens zijn verzameld. Dit betekent dat sommige gegevens zeer snel kunnen worden verwijderd of geanonimiseerd. Wij bewaren gegevens in ieder geval niet langer dan 7 jaar na afloop van uw huurovereenkomst (tenzij sprake is van een verzekeringsclaim, ongeval of schade).

## 2 Voertuiglocatie

- 2.1 **Wij gebruiken geen locatiegegevens om uw bewegingen in het algemeen te volgen of te controleren.** Onze connected cars verschaffen informatie over de locatie van het voertuig. Wij verzamelen de gegevens over de locatie van een voertuig om:

- te voldoen aan wettelijke vereisten en om een voertuig te kunnen lokaliseren in het geval van een ongeval of pech; en
- het voertuig te lokaliseren in het geval van diefstal of een vermoeden van diefstal, en om vast te leggen dat het voertuig de verhuurlocatie heeft verlaten / is ingeleverd op de verhuurlocatie. **Gedurende uw huurperiode volgen wij uw reis niet.**

- 2.2 Enkele van onze connected cars stellen u in staat uw locatiegegevens te delen of te verbergen (bijvoorbeeld, door op de 'privacyknop' te drukken of via de privacy-instellingen van de voertuigsystemen). Methodes om het delen van locatiegegevens uit te schakelen verschillen per autofabrikant en we raden u aan uw privacy-instellingen **aan het begin van elke reis** te bekijken. Wanneer u niet zeker bent hoe u uw privacy-instellingen kunt wijzigen, kunt u contact opnemen met een van onze teamleden of uw Rental Station Manager. Wij maken u erop attent dat, wanneer u gebruik maakt van deze functionaliteit, in een noodgeval (zoals een ongeval of aanrijding) uw locatiegegevens toch kunnen worden verwerkt en, in ieder geval, technische gegevens met betrekking tot de prestatie en werking van het voertuig nog steeds aan de desbetreffende fabrikant en aan ons kunnen worden doorgegeven.

- 2.3 Deze privacy-functionaliteit is niet in al onze connected cars beschikbaar. Wanneer u liever niet heeft dat uw locatiegegevens worden verzameld, kunt u contact opnemen met een van onze teamleden; we zullen ons best doen om u een andere connected car te verstrekken waarin u uw privacy-instellingen wel kunt wijzigen (of om de connected car te vervangen door een non-connected car).

- 2.4 **Wij willen u erop wijzen dat, wanneer u ervoor kiest de locatiegegevens van uw connected car te verbergen, wij deze gegevens in het geval van een ongeval of botsing toch kunnen verzamelen, zodat wij kunnen reageren op het incident en ondersteuning en assistentie kunnen verlenen.**

## 3 Overige functionaliteiten en diensten

- 3.1 Zoals omschreven in bovenstaande tabel, kunnen sommige voertuigen die u van ons huurt zijn uitgerust met apparatuur die ons in staat stellen opdrachten naar de connected car te sturen. Enkele van de connected-car-functionaliteiten zijn te allen tijde ingeschakeld, zelfs wanneer andere diensten of media in het voertuig zijn uitgeschakeld. Dit stelt ons in staat bepaalde diensten te verlenen, zoals vergrendelen en ontgrendelen / mobiliseren en stilzetten van het voertuig en knipperlichten.

## 4 Infotainmentsysteem

- 4.1 Indien u ervoor kiest een mobiel apparaat te synchroniseren met de connected car (met gebruik van Bluetooth, USB of anderszins), zorg er dan voor dat u de noodzakelijke stappen neemt om uw gegevens van het systeem te verwijderen wanneer u de connected car aan het eind van uw huurperiode weer inlevert. Indien u niet zeker weet of u al uw gegevens heeft verwijderd, neemt u dan contact op met een van onze teamleden of uw Rental Station Manager. Door uw mobiele apparaat aan te sluiten op de connected car, stemt u in met de verwerking van uw persoonsgegevens (welke toestemming u kunt intrekken door uw apparaat los te koppelen en uw informatie van het infotainmentsysteem te verwijderen).

- 4.2 Het is ons streven om ervoor te zorgen dat de gegevens van een vorige gebruiker van het systeem zijn verwijderd voordat uw huur aanvangt. Echter, wanneer u merkt dat een vorige klant is vergeten zijn informatie te verwijderen, wordt u verzocht deze gegevens **onmiddellijk** te verwijderen of contact op te nemen met een van onze teamleden of contact met ons op te nemen via uw Rental Station Manager.

## 5 Delen van uw informatie

- 5.1 Wij kunnen uw persoonlijke informatie delen met derden, met inbegrip van onze andere groep en licentiehouders, handhavingsautoriteiten en andere derden zoals dienstverleners (die allen buiten de Europese Economische Ruimte gevestigd kunnen zijn), zoals uiteengezet in artikel 5.2 en voor zover uiteengezet in onze Algemene voorwaarden en Locatie specifieke voorwaarden.

- 5.2 Wij zullen uw connected-car-gegevens niet met derden delen tenzij:



- (a) wij de gegevens delen met onze derden-dienstverleners, voor zover een dergelijke overdracht aan derden-dienstverleners noodzakelijk is voor de uitvoering van de huurovereenkomst (zoals (zonder beperking) hostingbedrijven en aggregators, cloud-leveranciers en verleners van diagnostische diensten);
  - (b) sprake is van een noodgeval dat van ons vereist dat wij uw locatiegegevens delen met de hulpdiensten;
  - (c) wij deze gegevens moeten delen om aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen, of
  - (d) wij verplicht zijn de gegevens te delen in antwoord op een rechtsgeldig bevel van handhavingsautoriteiten.
- 5.3 Indien wij uw persoonlijke informatie overdragen buiten de Europese Economische Ruimte naar een land dat geen adequaat beschermingsniveau biedt, zullen wij zorgen voor passende waarborgen.
- 6 Bescherming van uw informatie**
- 6.1 Wij nemen de bescherming van uw informatie serieus. Wij hebben technische en organisatorische waarborgen geïmplementeerd om onbevoegde toegang tot uw informatie te voorkomen.
- 7 Inzage in uw informatie**
- 7.1 U kunt ons verzoeken om informatie over de gegevens die wij over u houden. Voor nadere informatie willen wij u verwijzen naar de artikel 17 van de Algemene voorwaarden.

**Indien u vragen heeft over de inhoud van dit Addendum, kunt u contact opnemen met een van onze teamleden of met uw Rental Station Manager.**

# Hartelijk dank dat u voor Avis hebt gekozen